



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 17 de maio de 2011 na sede da SPPREV:

- A assessora previdenciária, Juliana Gomes Bezerra, iniciou a reunião comentando sobre a Bonificação por Resultados e destacou as providências que estão sendo tomadas para atingir as metas.
- A diretora de Relacionamento com o Segurado, Maria Nunes Pires, mostrou o link disponibilizado no site da SPPREV, que permite aos beneficiários o acompanhamento de processos pela Internet.
- O assessor previdenciário, Jorge Luiz dos Santos, fez a apresentação do Planejamento Estratégico das Diretorias de Benefícios dos Servidores Públicos e Militares.
- Jorge Luiz dos Santos também apresentou o objetivo, a meta e o plano de ação de ambas as diretorias, contendo diversas tarefas inter-relacionadas com demais setores da SPPREV.
- O assessor destacou que o principal objetivo do Planejamento Estratégico é assegurar o elevado nível de satisfação dos participantes civis e militares do Regime Próprio de Previdência e alcançar a meta que visa diminuir o prazo da concessão de pensões de 70 para 30 dias.
- O diretor presidente, Carlos Henrique Flory, ressaltou a importância de um canal de comunicação com os beneficiários e destacou a necessidade de elaboração de um informativo com informações úteis sobre a nova previdência, antes de a SPPREV receber as folhas de pagamento.

- A assessora previdenciária, Patrícia Sales de Oliveira Costa, afirmou que tal informativo está sendo providenciado, na versão impressa e por e-mail.

- Depois de ser apresentado e avaliado, o balancete referente ao mês de março de 2011 foi aprovado por unanimidade.