



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 8 de novembro de 2011 na sede da SPPREV:

- Primeiramente, passou-se à análise da Bonificação por Resultados, oportunidade em que a Diretoria Executiva da SPPREV validou os resultados produzidos pelas áreas responsáveis pelos indicadores, que compõem o Índice de Agregado de Cumprimento de Metas (ICA), referente ao 3º trimestre de 2011.

- A assessora Patrícia informou que já foi iniciada na SPPREV a pesquisa de satisfação dos usuários.

- O gerente de Inovação e Qualidade da Diretoria de Relacionamento com o Segurado, Wilson Ricardo Rivas entregou aos presentes uma proposta de fluxo das ordens judiciais na SPPREV. De acordo com a referida proposta, todas as ordens judiciais destinadas para a SPPREV devem ser direcionadas para a Coordenadoria de Serviços Jurídicos a fim de que sejam feitos os registros dessas ordens judiciais no SIGÉPREV. Uma vez registradas, as demandas judiciais serão encaminhadas para a digitalização e, posteriormente, seguirão o fluxo para análise e cumprimento das ordens judiciais pela Gerência de Aposentadorias. Desta forma, o referido fluxo de ordens judiciais foi analisado e aprovado pela Diretoria Executiva, sujeito, ainda, à aprovação e validação da Coordenadoria de Serviços Jurídicos, que irá se reunir com a Diretoria de Relacionamento com o Segurado.

- Por fim, o diretor de Administração e Finanças informou que, até o final do mês, haverá alteração do contrato do vale-refeição a fim de que haja um aumento do valor do mesmo. O aludido contrato está em análise na Consultoria Jurídica e o respectivo aumento do valor do vale refeição ocorrerá a partir de dezembro de 2011.