



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 20 de setembro de 2011 na sede da SPPREV:

- De início, analisou-se a Bonificação por Resultados, sendo discutidos os seguintes pontos: a receita decorrente da alienação de imóveis do patrimônio previdenciário, a economia com a exclusão dos pagamentos indevidos, o prazo médio de concessão do benefício de pensão e o índice de satisfação do segurado.
- Por conseguinte, a assessora Patrícia falou acerca dos indicadores antecedentes da Área de Comunicação. Sobre o referido tema, a assessora mostrou os prazos de respostas da ouvidoria, os prazos de triagem e envio das documentações às áreas pertinentes, o tempo médio de espera pelos beneficiários para serem atendidos e o tempo médio de atendimento para cada serviço buscado. Além disso, apresentou também gráficos com o resumo do tempo médio de atendimento e de espera no call -center e com as chamadas totais feitas para a SPPREV, bem como um gráfico demonstrando o índice de abandono das chamadas.
- Ficou decidido pela diretoria da SPPREV que fossem refeitos os exames, nos aposentados que não se apresentaram na primeira convocação, para só então, caso eles não compareçam novamente, excluir a isenção dos respectivos benefícios.
- O diretor de Administração e Finanças Reinaldo dos Santos Lima disse que, na próxima reunião, será apresentado o Planejamento Estratégico da Diretoria de Administração e Finanças.
- Por fim, o diretor Reinaldo entregou aos presentes uma proposta de cronograma para a recepção dos novos técnicos da SPPREV que ingressarão por meio do último concurso público, que foi prontamente aprovada por todos.