



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 4 de agosto de 2015, na sede da SPPREV:

- De início, pelo diretor-presidente em exercício da SPPREV, José Roberto de Moraes, foram passados os informes gerais.
- Em seguida, foi passada a palavra à assessora Ana Flávia Cunha Canabrava, que falou sobre a Bonificação por Resultados.
- Depois, foi realizada a apresentação do Grupo de Trabalho Melhoria no Atendimento, foi convidado Duane Bitiulli Ramos Seraphim, supervisor de suporte regional, da Diretoria de Relacionamento com o Segurado para, juntamente com a assessora Anna Lígia Souza Machado, expor a referida apresentação.
- A primeira proposta apresentada foram as ações para melhorar a integração com os departamentos de Recursos Humanos dos órgãos de origem consistente em: Newsletter SPPREV & RHs, sendo a 1ª edição enviada em Maio de 2015 e a 2ª edição a ser enviada em agosto; desenvolvimento de um canal na internet com o órgãos setoriais de Recursos Humanos e de um manual de dúvidas frequentes: aposentadoria e Sigeprev.
- A segunda proposta apresentada foi a melhoria da comunicação com os servidores ativos, também através de Newsletter da São Paulo Previdência, sendo que a 1ª edição foi enviada em fevereiro de 2015 e a 2ª edição enviada em julho de 2015. Segundo a assessora Anna Lígia explicou, a ideia com o envio dessas Newsletter é apresentar a São Paulo Previdência para seus beneficiários.

- Ainda, levando-se em conta que o beneficiário deve ter a visão de ser percebido como único pela SPPREV; a necessidade de criação de histórico de atendimento de cada beneficiário; uma maior agilidade no envio das respostas e a elaboração de respostas não conflitantes, a assessora Anna Lúcia apresentou como quarta proposta a implementação de sistema para gestão dos fluxos de informação internos.

- Ainda, o grupo de trabalho está estudando a possibilidade de oficialização do blog do setor de atendimento na intranet, sendo que desta forma haveria o aumento do alcance a tais conteúdos, uma vez que qualquer servidor terá acesso e a uniformização de procedimentos entre canais de atendimento de primeira e segunda instâncias.

- Por fim, foi falado sobre o desenvolvimento de novo site para a São Paulo Previdência, com vistas a facilitar o acesso ao site e ao conteúdo desejado pelo público-alvo da autarquia; criação de novas funcionalidades e atendimento das novas necessidades da autarquia.