



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 20 de dezembro de 2011 na sede da SPPREV:

- Iniciou-se com a análise da Bonificação por Resultados, em que foram discutidos e observados o índice da receita decorrente da alienação de imóveis do patrimônio previdenciário, a economia com a exclusão dos pagamentos indevidos e o prazo médio de concessão do benefício de pensão. Também foram analisados os indicadores antecedentes da área de comunicação e os indicadores e metas de 2011/ 2012.
- A assessora Patrícia informou que a pesquisa de satisfação já foi encerrada.
- Em seguida, a diretora de Benefícios Servidores Públicos propôs a elaboração de fluxo para a concessão da certidão por tempo de serviço para aqueles que se aposentarão pelo INSS. A sugestão foi de que a certidão fosse realizada no atendimento, sendo preenchido um formulário por um funcionário, que passaria estas informações para o sistema. O Recursos Humanos seria responsável por conferir e, eventualmente, inserir dados não constantes.
- Em resposta, o diretor presidente solicitou que a diretoria de Relacionamento com o Segurado, a diretoria de Benefícios Servidores Públicos, juntamente com a Comunicação, se reunissem para decidir acerca do fluxo mencionado.
- Por fim, foi discutido sobre a liquidação de tempo para aposentadoria.