



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 2 de agosto de 2011 na sede da SPPREV:

- De início, foi discutida a justificativa para a reestruturação do quadro de funcionários da SPPREV.

- Em seguida, passou-se a analisar a Bonificação por Resultados, sendo abordados os seguintes temas: a receita decorrente da alienação de imóveis do patrimônio previdenciário; a economia com a exclusão dos pagamentos indevidos e o prazo médio de concessão do benefício de pensão, bem como o índice de satisfação do segurado. Ao mencionar a economia com a exclusão dos pagamentos indevidos, foi tratado do Monitoramento. Em relação a este tema, o diretor de Administração e Finanças distribuiu aos presentes um quadro comparativo dos valores de determinados pontos que englobarão os serviços do Monitoramento, com os valores da proposta base e os valores decorrentes da avaliação feita pela SPPREV. Quanto ao prazo médio de concessão do benefício de pensão, a assessora Juliana mostrou a todos a simulação do prazo médio de concessão de pensões do 4º trimestre, da Diretoria de Benefícios dos Servidores Públicos e da Diretoria de Benefícios Militares. O diretor-presidente solicitou à assessora que fosse feita a média mensal do prazo de concessão das pensões. Os diretores deliberaram que os indicadores de antecedentes da Área de Comunicação fossem apresentados na próxima reunião.

- Após, a diretora de Relacionamento com o Segurado falou sobre o tempo de espera no atendimento do protocolo, da carteira predial, da carteira dos advogados, das pensões, das aposentadorias, dos militares e dos cartórios. A diretora também informou que foi reinstalado, no atendimento, o painel de chamamento das senhas distribuídas aos usuários.

- O diretor-presidente comunicou que, devido aos esforços para o pagamento da folha de professores no próximo dia 15 do mês corrente, não houve a possibilidade de avanço no Planejamento Estratégico, sendo que o mesmo será tratado nas próximas reuniões.

- Por fim, discutiu-se sobre o layout e infraestrutura das instalações do prédio da SPPREV para a recepção dos novos concursados.