



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 14 de outubro de 2014, na sede da SPPREV:

- A princípio, o diretor-presidente, José Roberto de Moraes, passou os informes gerais;

- Em seguida, a equipe da Fundação do Desenvolvimento Administrativo - FUNDAP, responsável pelo projeto de consultoria para implementação de melhorias no atendimento ao cliente, (re)desenho dos processos de trabalho e adequação do quadro de pessoal da SPPREV - foi convidada a fazer sua apresentação.

- Inicialmente, abordou-se o objetivo geral do projeto, de se implantar melhorias para contribuir com a eficácia e eficiência operacional e com os resultados esperados no planejamento estratégico. Para isso, foram desenvolvidos 3 (três) módulos de trabalhos: (re)desenho dos processos de trabalho; dimensionamento de pessoal e revisão de fluxos de informações para a melhoria do atendimento.

- Também foram abordados os aspectos institucionais e organizacionais da SPPREV, identificando-se pontos como finalidade, desafios, aspectos institucionais, normas legais e modelos de organização (estrutura e gestão organizacional) e de operação.

- Após, foram apontados alguns dos resultados obtidos com o (re)desenho de processos, com o dimensionamento de pessoal e com a revisão dos fluxos de informações para a melhoria do atendimento.

- Ao final, a Diretoria Executiva da SPPREV passou a analisar e discutir o Balancete de Agosto de 2014, o qual foi aprovado com unanimidade pela Diretoria.