



Abaixo seguem as principais deliberações e temas da reunião realizada no dia 9 de agosto de 2011 na sede da SPPREV:

- Foram dadas informações gerais pelo diretor-presidente da SPPREV sobre o Projeto de Lei da Reestruturação dos Quadros de Funcionários da SPPREV, o contrato de aluguel do prédio em que se encontra instalada a sede, os imóveis da CBPM e a folha de pagamento de aposentadorias da Secretaria da Educação que sairá dia 15 de agosto do corrente ano.

- Passou-se à discussão da Bonificação por Resultados, sendo abordadas a receita decorrente da alienação de imóveis do patrimônio previdenciário, a economia com a exclusão dos pagamentos indevidos, o prazo médio de concessão do benefício de pensão, bem como o índice de satisfação do segurado. Em relação à exclusão dos pagamentos indevidos, o diretor-presidente indagou se a licitação do Monitoramento já teria sido publicada. O diretor de Administração e Finanças esclareceu que o edital ainda não estava pronto.

- Em seguida, foram analisados e discutidos sobre os indicadores antecedentes da Área de Comunicação. Os indicadores analisados foram o prazo de resposta da Ouvidoria, o prazo de triagem e envio de documentos às diretorias de benefícios, o tempo na fila de atendimento presencial, o índice de chamadas abandonadas, o tempo de espera no teleatendimento, o prazo de resposta do fale conosco. A assessora Patrícia mostrou os prazos e os gráficos, constatando-se que o índice de abandono de chamadas diminuiu.

- Em relação ao Planejamento Estratégico, por conta da folha de pagamento dos professores aposentados no próximo dia 15 do mês corrente, não houve a possibilidade de avanço.