



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES**  
**Março – outubro de 2015**

A Ouvidoria Geral do Estado (OGE), instituída pelo Decreto nº 61.175, de 18 de março de 2015, é o órgão central da Rede Paulista de Ouvidorias. Entre suas atribuições, estão promover a transparência pública e contribuir para a aplicação das normas de acesso à informação previstas na lei; realizar a orientação normativa do serviço público estadual; sistematizar informações das ouvidorias e produzir estatísticas, sugerindo melhorias no atendimento ao usuário e promover a capacitação dos servidores.

Para ampliar a divulgação dos serviços prestados pelas ouvidorias, foi implantado o site [www.ouvidoriageral.sp.gov.br](http://www.ouvidoriageral.sp.gov.br), cujo conteúdo e atualização estão a cargo da assessoria de imprensa da OGE. No site é possível acompanhar as notícias mais recentes da Ouvidoria, além de ter acesso a links para o Portal da Transparência e Conselho da Transparência, entre outros; o usuário também pode preencher o formulário de contato com as ouvidorias de órgãos e entidades. No primeiro semestre de 2015, a Rede Paulista de Ouvidorias – que abrange 358 ouvidorias estaduais - atendeu **510.657** manifestações.

Com apenas sete meses de funcionamento, a OGE teve dois projetos finalistas na maior premiação da gestão pública paulista, o Prêmio Mario Covas 2015: "Trabalhando com os agentes públicos para a prevenção à Corrupção no Setor da Saúde" e "Programa Transparência Paulista", ambos na categoria "Inovação em Gestão Estadual". Mais recentemente o Estado de São Paulo foi novamente considerado nota 10 em transparência pública pela Controladoria-Geral da União (CGU), responsável pela segunda edição da Escala Brasil Transparente.

**Ouvidoria em Números :** foram expedidos 129 ofícios, baixadas duas portarias, abertos 318 expedientes e arquivados cinco expedientes.

**Comitê Gestor do Portal da Transparência:** Para fortalecer e ampliar a transparência ativa estadual, o Decreto 61.175 criou o Comitê Gestor do Portal da Transparência, que reúne os diversos órgãos estaduais que atuam mais diretamente na questão. O comitê vem trabalhando para a renovação da ferramenta, já tendo encaminhado novas diretrizes e iniciado revisão do layout.

**Comissão de Centralização das Informações do Serviço Público (CCISP)** - Criada no Inciso III, art. 30 da Lei 10.294/99, a Comissão tem por finalidade sistematizar e controlar as informações e colocá-las à disposição dos cidadãos, foi reorganizada em 08 outubro de 2015 por ato do governador do Estado, contando com participação de várias Secretarias de Estado e a reunião de instalação da Comissão se deu em 29/10/2015, estabelecendo como prioridade o Guia de Serviços Públicos. As reuniões serão realizadas a cada dois meses.

**Conselho da Transparência:** constituído com fundamento nas disposições do Decreto Nº 57.500/2011 em 6 de agosto de 2012, devidamente publicado no DOE em 7 de agosto de 2012. Desde março de 2015, a Ouvidoria Geral do Estado é responsável por secretariar e acompanhar as atividades do Conselho de Transparência da Administração Pública, que



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**OUVIDORIA GERAL DO ESTADO**

teve no primeiro semestre de 2015 realizadas 12 reuniões mensais e aprovadas dez deliberações ao Governo.

**Unidades da Ouvidoria**

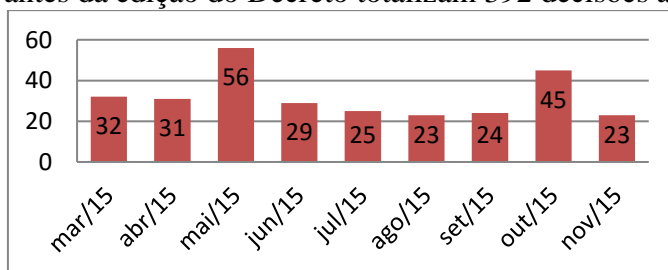
**Coordenadoria Administrativa:** Por meio do endereço eletrônico [www.transparencia.sp.gov.br](http://www.transparencia.sp.gov.br), o Portal da Transparência Estadual centraliza e divulga dados relevantes referentes à transparência na gestão e ao controle social do Poder Executivo, produzidas pelos diversos órgãos e entidades, responsáveis por disponibilizar as informações necessárias à alimentação e manutenção do Portal.

Principais resultados do Portal da Transparência, entre janeiro e novembro de 2015:

Visitas ao Portal = 1.065.802 visitas

Páginas visitadas no período = 16.994.831 páginas

**Coordenadoria de Transparência e Acesso à Informação:** É responsável pelo recebimento e análise dos recursos administrativos interpostos em pedidos de acesso à informação, nos termos do artigo 20 do Decreto nº 58.052/2012. A tramitação dos recursos inclui contato e comunicação com o órgão recorrido, realização de diligências para esclarecimentos e elaboração de minutas de decisões. Entre a edição do decreto que criou a OGE, em março, e novembro de 2015, foram registrados 288 recursos SIC, envolvendo mais de 100 cidadãos e 70 órgãos distintos, os quais somados aos expedientes autuados antes da edição do Decreto totalizam 392 decisões aprovadas.



Número de recursos dirigidos à OGE entre março e outubro de 2015

**Coordenadoria de Projetos Estratégicos e Cooperação Institucional:** A OGE também trabalha conjuntamente com órgãos e entidades fora do serviço público paulista, como é o caso da participação no Conselho Nacional de Controle Interno (CONACI) e do Fórum de Combate à Corrupção do Estado de São Paulo (FOCCOSP), da parceria com o governo do Reino Unido e das tratativas para a celebração de acordo com a Transparência Internacional. Com o CONACI, órgão nacional presidido pela OGE-SP, tem-se sedimentado o sistema estadual de transparência como benchmark nacional – comprovado por visitas técnicas de Rio de Janeiro e Mato Grosso – e permitido à Secretaria da Fazenda participar de programa de capacitação e avaliação com o Banco Mundial. No âmbito de parceria com o Reino Unido, coordenada em parceria com a Subsecretaria de Inovação e Parcerias, trouxe-se ao Brasil a maior autoridade daquele país em legislação anticorrupção, reunindo-a com duas dezenas de órgãos e estabelecendo um canal de diálogo entre os responsáveis por prevenir e combater irregularidades no Estado.

Também prossegue a negociação com a Transparência Internacional. As primeiras trocas de intenções já foram realizadas e aguarda-se no momento a formalização de proposta de cooperação por parte da organização.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**OUVIDORIA GERAL DO ESTADO**

São Paulo é o Estado que melhor atende às demandas de informação no País, sendo que quando tal atendimento indevidamente não ocorre a OGE atua na fiscalização, tendo agido, desde abril, por 16 oportunidades dentro de tal competência.

**Grupo Técnico**

**Núcleo de Ações Preventivas e Promoção da Transparência:** É responsável pelo fomento da cultura da transparência dos órgãos da Administração mediante reuniões técnicas, cursos, seminários e videoconferências em parceria com secretarias e entidades da administração. Atividades do primeiro semestre:

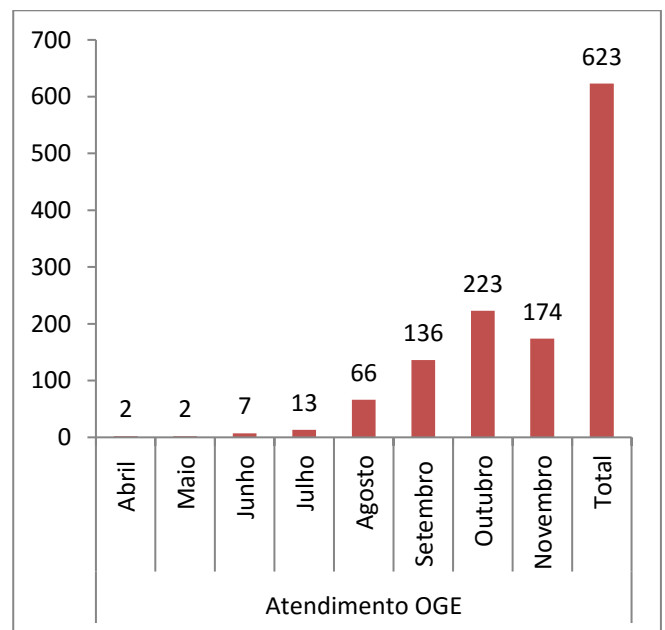
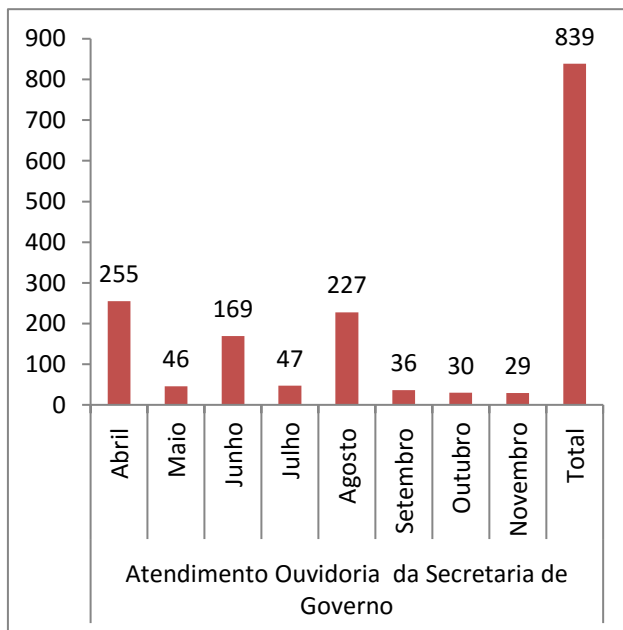
Conferência e debates: março – Dia do Ouvidor / 20 Anos de ABO, na Câmara Municipal, 180 inscritos;

Curso de difusão: março - “Integridade da Administração”; 20 horas/aula, em parceria com a Pró-Reitoria de Cultura e Extensão da Universidade de São Paulo, 396 inscritos;

Palestra: abril – “Controle Interno e Controle Social” / Rede Paulista de Ouvidorias, em parceria com a Polícia Militar e o Corpo de Bombeiros, 80 inscritos;

Minicurso online: a partir de 1º de setembro – “Por Dentro do Código de Ética”; 24 horas/aula, em parceria com a Unidade Central de Recursos Humanos da Secretaria de Planejamento e Gestão; Curso presencial: novembro e dezembro: “Marcos Regulatórios da Administração Pública”; 32 horas/aula, 120 inscritos.

**Núcleo de Coordenação da Rede Paulista de Ouvidorias:** Tem como atribuição o desenvolvimento de trabalhos técnicos relacionados ao suporte técnico das Ouvidorias da Rede Paulista de Ouvidorias, bem como o atendimento às demandas direcionadas à OGE e Ouvidoria da Secretaria de Governo.



São Paulo, 30 de Novembro de 2015.

**GUSTAVO UNGARO**  
OUVIDOR GERAL