

Relatório - Pesquisa de Satisfação

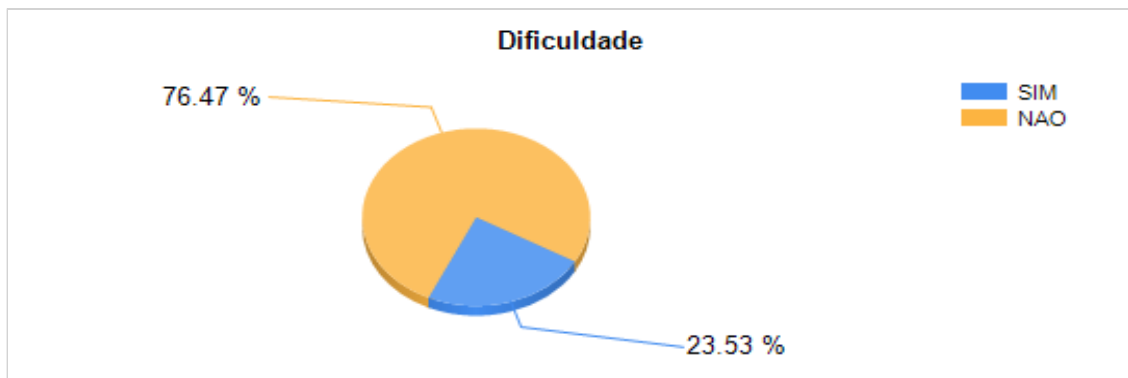
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 261

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 17

Dificuldade para entrar em contato

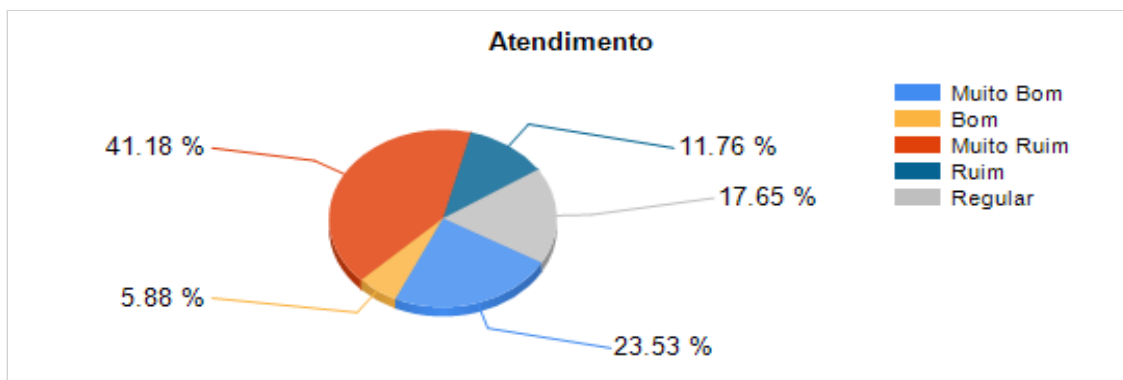
Dificuldade	
Sim	4
Não	13
Total:	17



Consideração sobre o atendimento

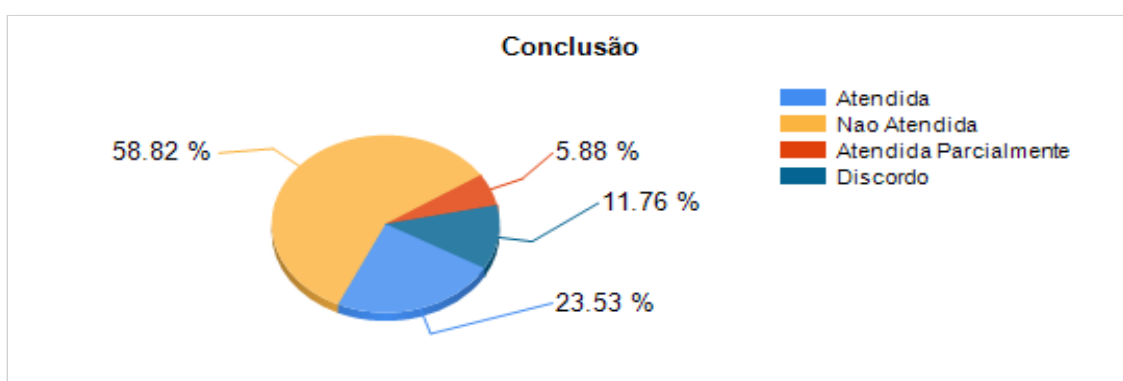
Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	1
Regular	3
Ruim	2
Muito Ruim	7

Total:	17
--------	----



Conclusão do atendimento

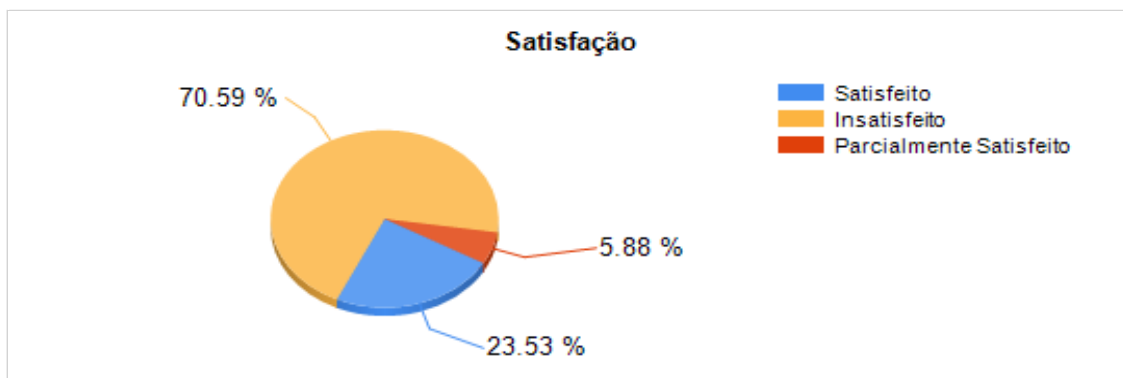
Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	10
Discordo da solução apresentada	2
Total:	17



Satisfação do Cidadão

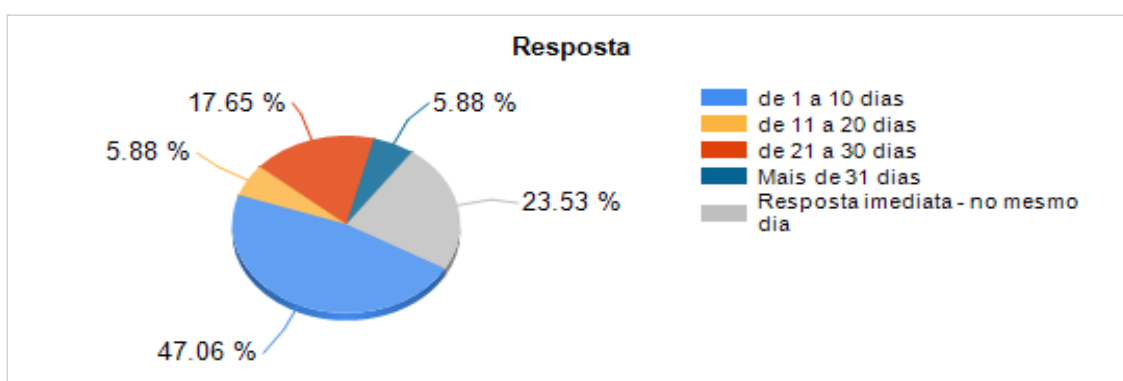
Satisfação	
Satisfeito	4

Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	12
Total:	17



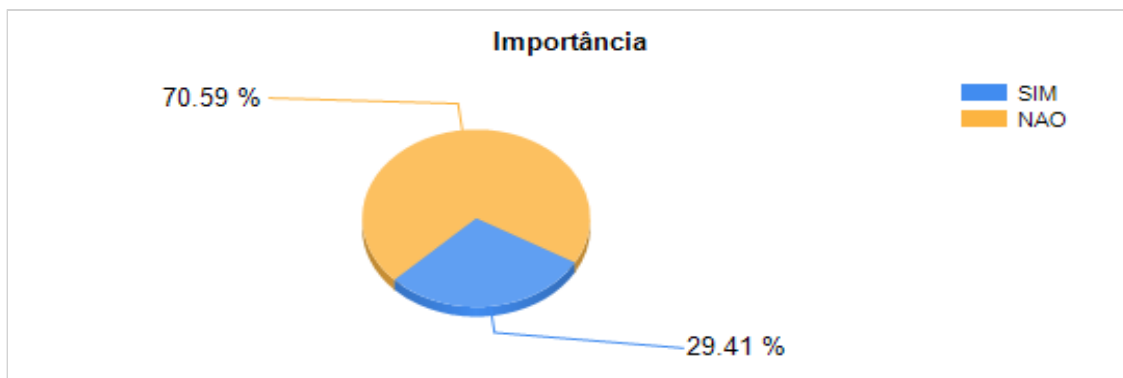
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	8
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	3
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total:	17



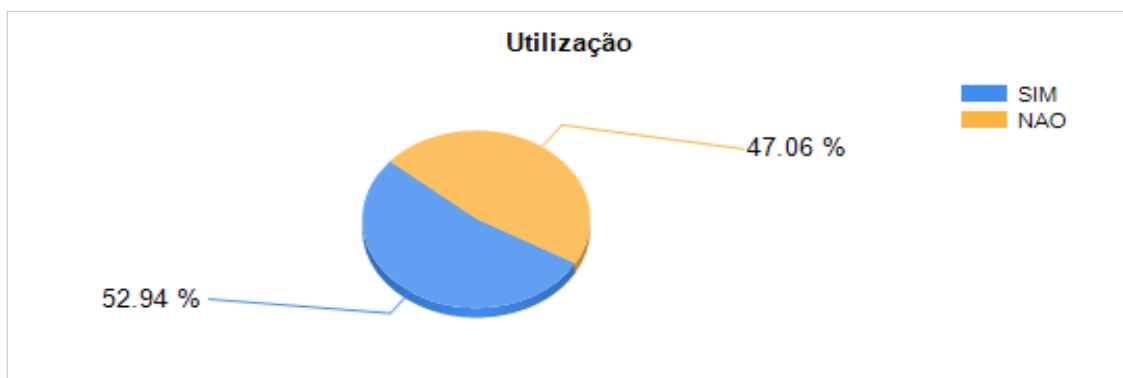
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	5
Não	12
Total:	17



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	9
Não	8
Total:	17



17/05/2022 01:49 F

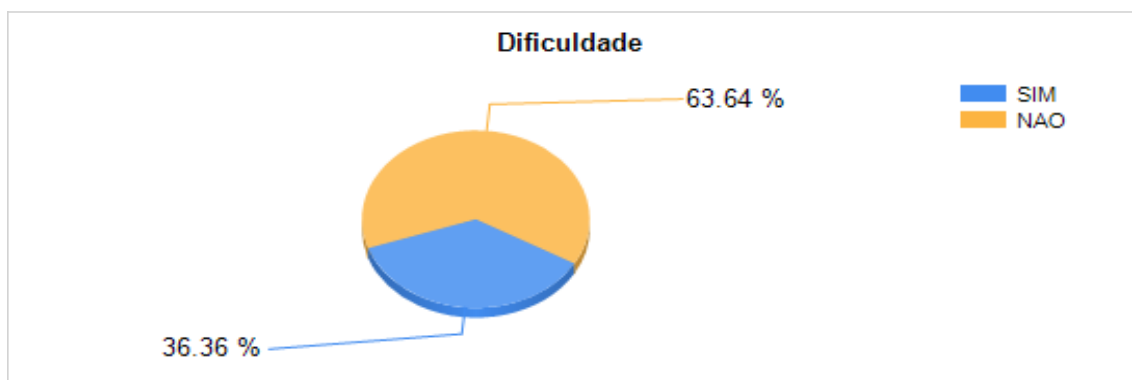
Relatório - Pesquisa de Satisfação

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 604

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

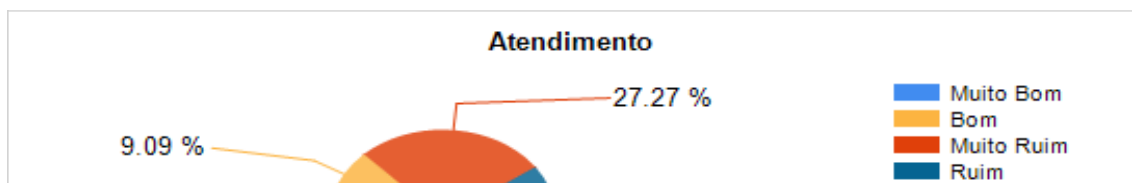
Dificuldade para entrar em contato

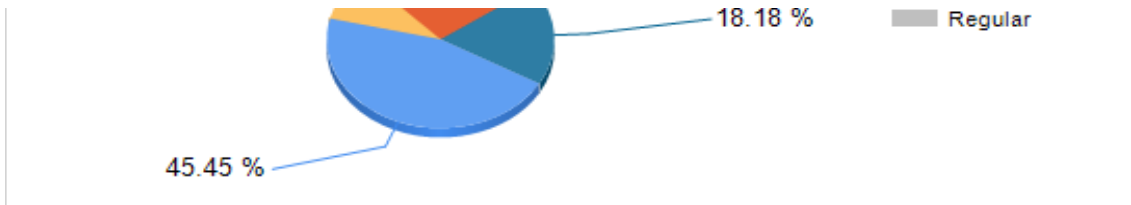
Dificuldade	
Sim	4
Não	7
Total:	11



Consideração sobre o atendimento

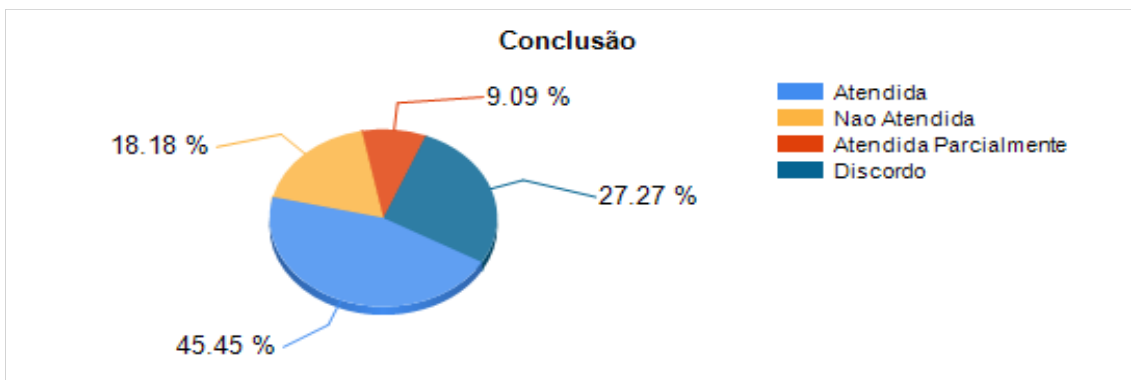
Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	1
Regular	0
Ruim	2
Muito Ruim	3
Total:	11





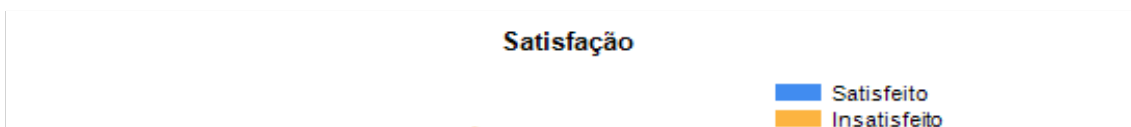
Conclusão do atendimento

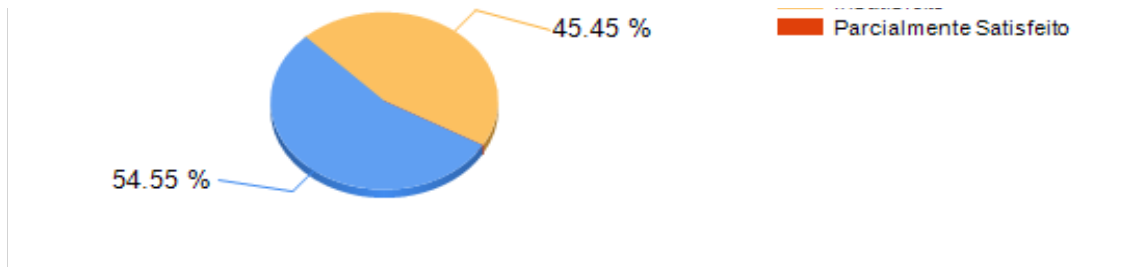
Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	3
Total:	11



Satisfação do Cidadão

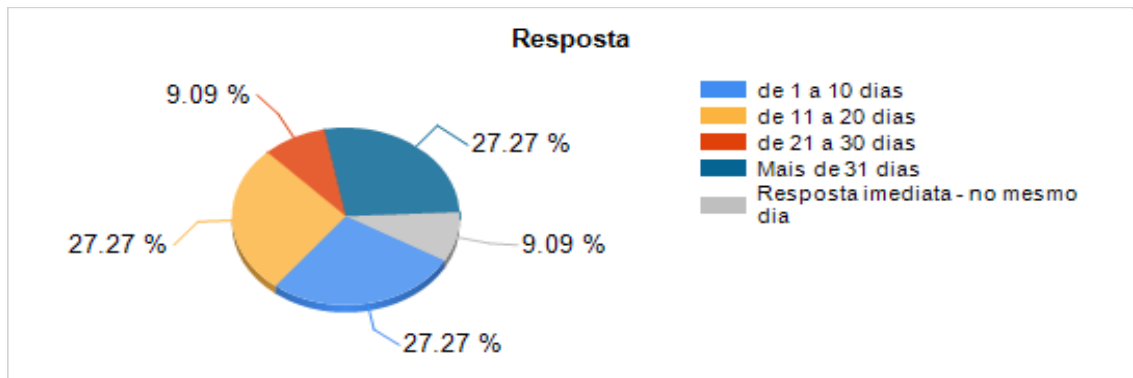
Satisfação	
Satisfeito	6
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	5
Total:	11





Tempo de Resposta

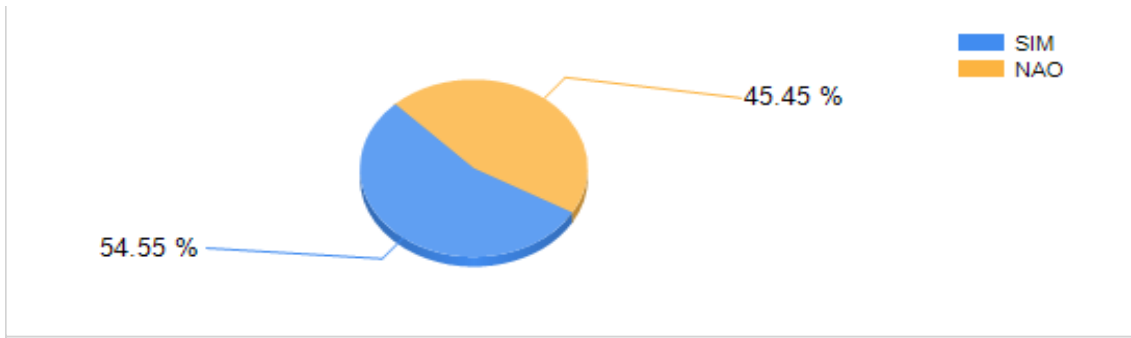
Resposta	
de 1 a 10 dias	3
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	3
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	11



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	5
Total:	11

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	3
Total:	11



PM



