

Relatório - Manifestação

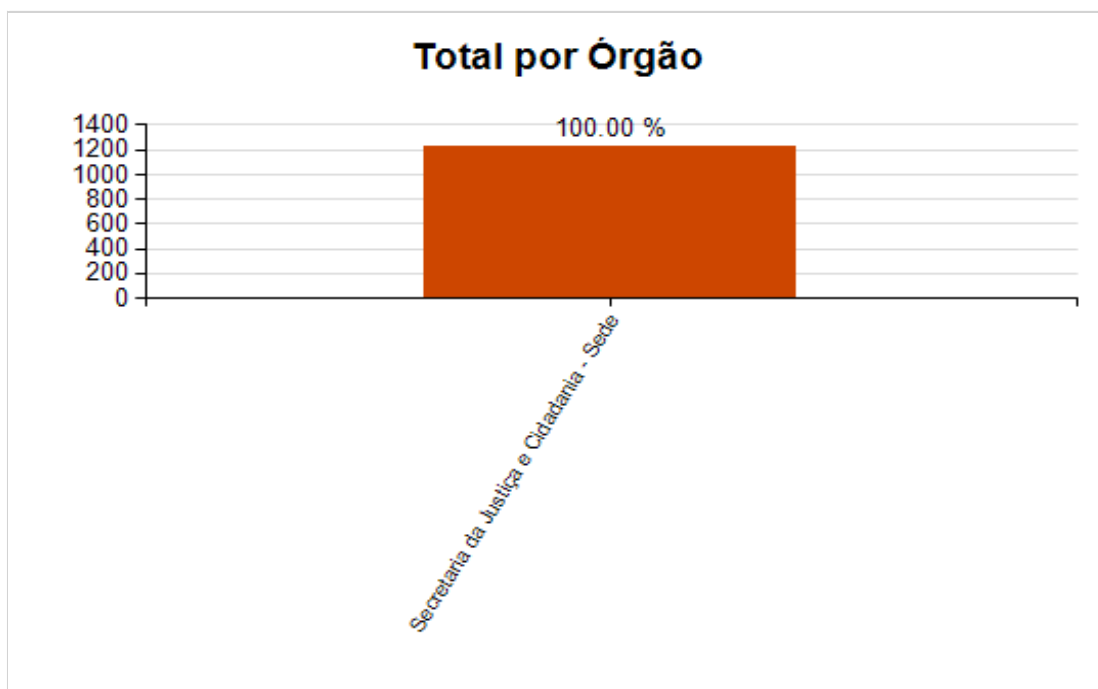
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Secretaria da Justiça e Cidadania

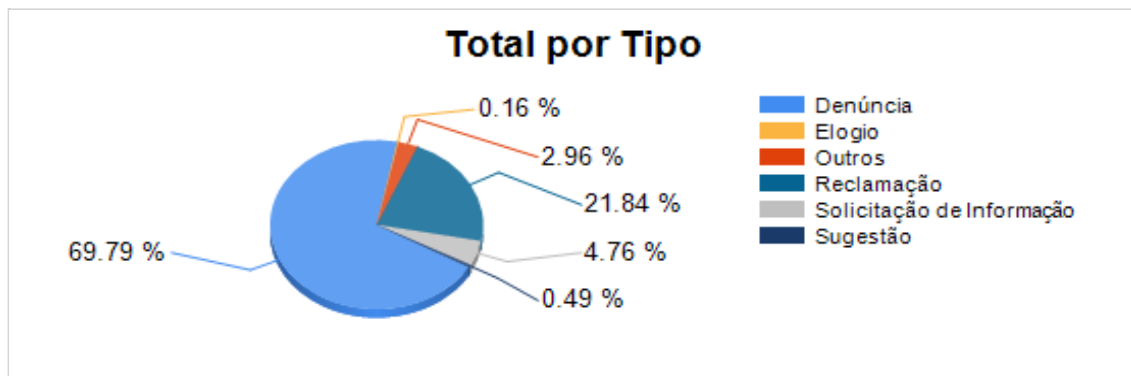
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	1218
Total:		1218



Tipo de Manifestação

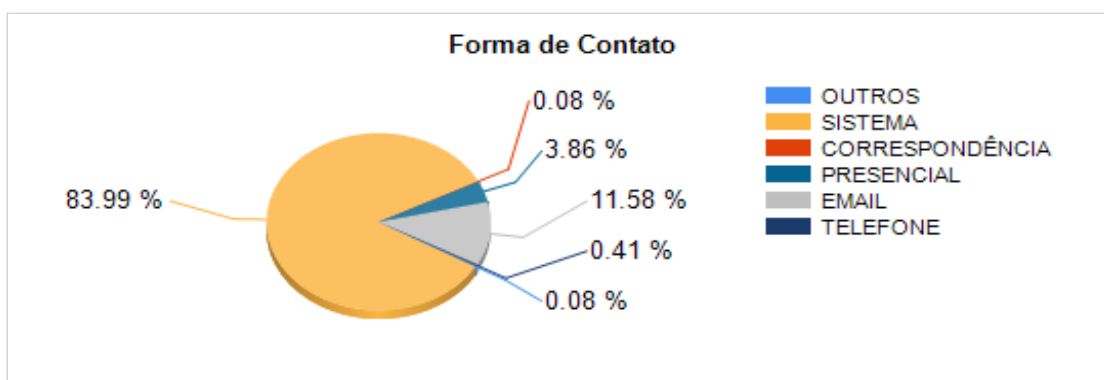
Tipo	Quantidade
Denúncia	850
Elogio	2

Outros	36
Reclamação	266
Solicitação de Informação	58
Sugestão	6
Total:	1218



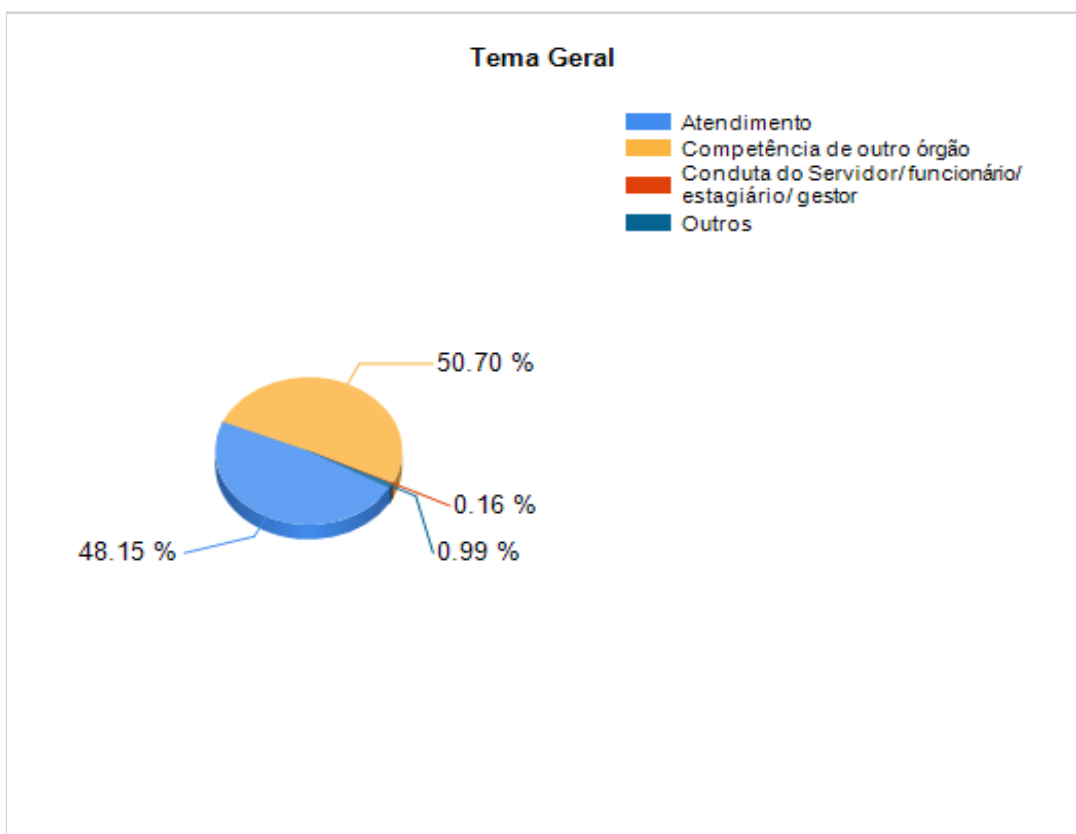
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	16	1	69	0	763	1	850
Elogio	0	0	0	0	2	0	2
Outros	11	0	9	0	16	0	36
Reclamação	12	2	44	1	207	0	266
Solicitação de Informação	8	2	19	0	29	0	58
Sugestão	0	0	0	0	6	0	6
Total	47	5	141	1	1023	1	1218



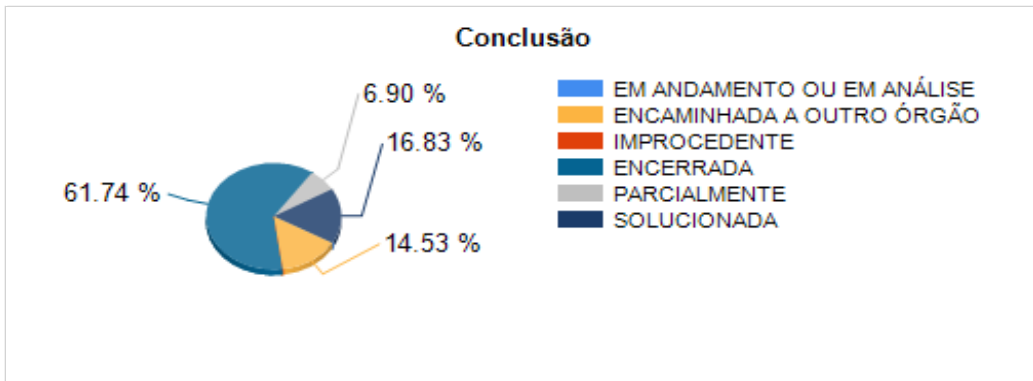
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	548	1	7	17	11	1	585
Competência de outro órgão	294	1	26	244	46	5	616
Conduta do Servidor/	2	0	0	0	0	0	2
Outros	5	0	3	3	1	0	12
Total	849	2	36	264	58	6	1215



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	177	24	590	0	59	0	850
Elogio	1	0	0	0	1	0	2
Outros	6	10	14	0	6	0	36
Reclamaç	11	37	120	0	98	0	266
õe							
Solicitação	9	13	25	0	11	0	58
de							
Sugestão	1	0	3	0	2	0	6
Total	205	84	752	0	177	0	1218



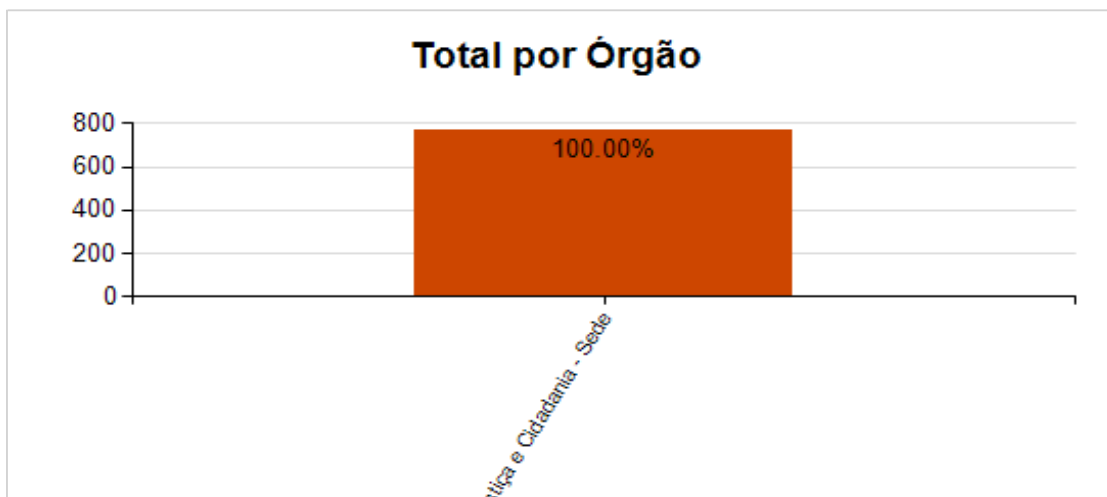
10/07/2023 11:25

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Secretaria da Justiça e Cidadania

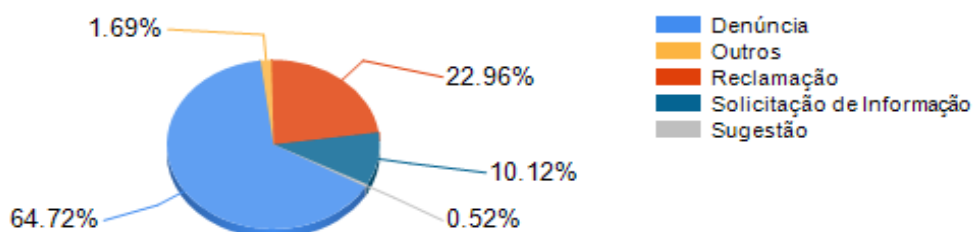
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	771
Total:		771



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	499
Outros	13
Reclamação	177
Solicitação de Informação	78
Sugestão	4
Total:	771

Total por Tipo

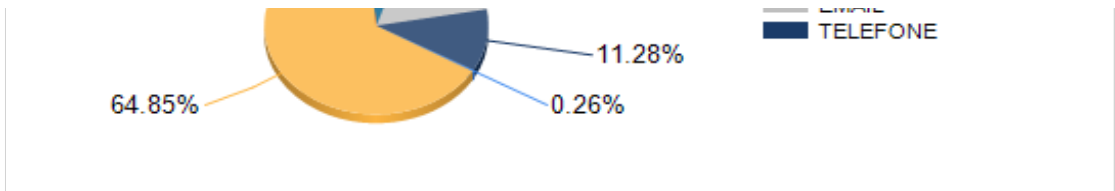


Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	11	11	73	0	403	1	499
Outros	6	2	2	0	3	0	13
Reclamação	17	38	40	0	81	1	177
Solicitação de Informação	16	36	17	0	9	0	78
Sugestão	0	0	0	0	4	0	4
Total	50	87	132	0	500	2	771

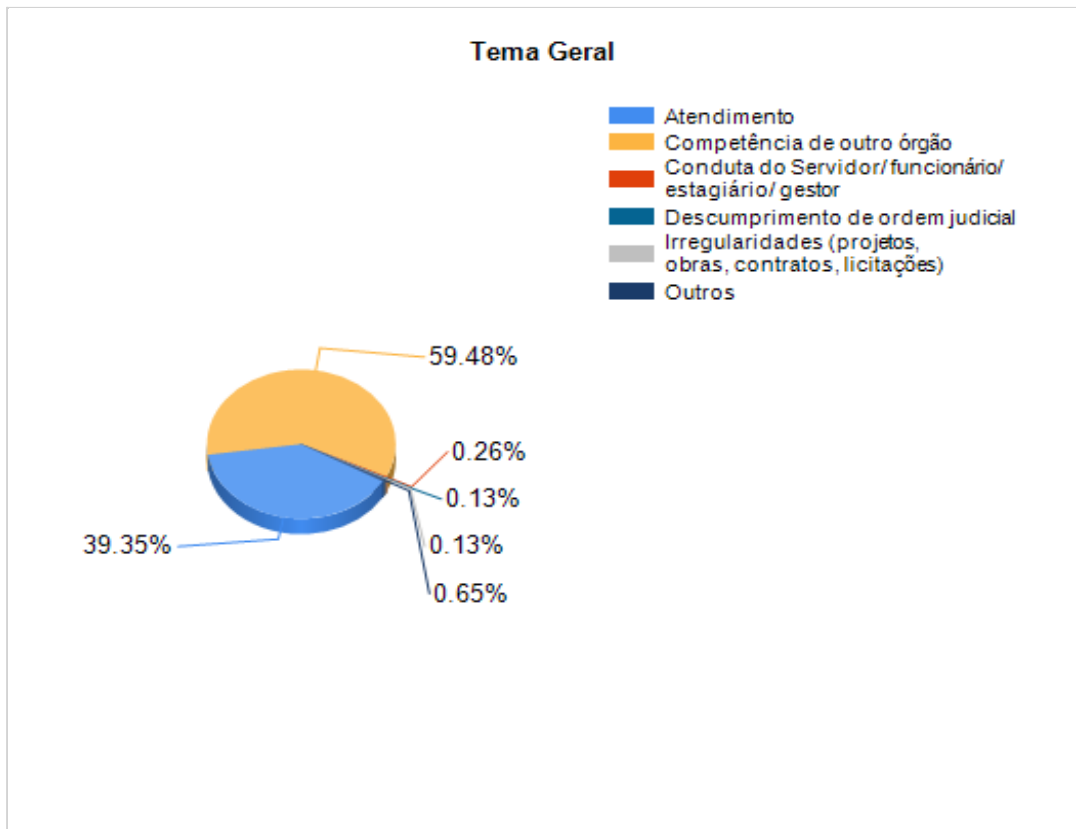
Forma de Contato





Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	270	0	7	4	22	0	303
Competência de outro órgão	225	0	6	169	54	4	458
Conduta do Servidor/estagiário/gestor	1	0	0	1	0	0	2
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	1	0	0	1
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Outros	1	0	0	2	2	0	5
Total	498	0	13	177	78	4	770



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	105	6	294	0	94	0	499
Outros	2	3	4	0	4	0	13
Reclamação	8	14	54	0	101	0	177
Solicitação de	9	17	43	0	9	0	78
Sugestão	0	0	1	0	3	0	4
Total	124	40	396	0	211	0	771

