

Relatório - Pesquisa de Satisfação

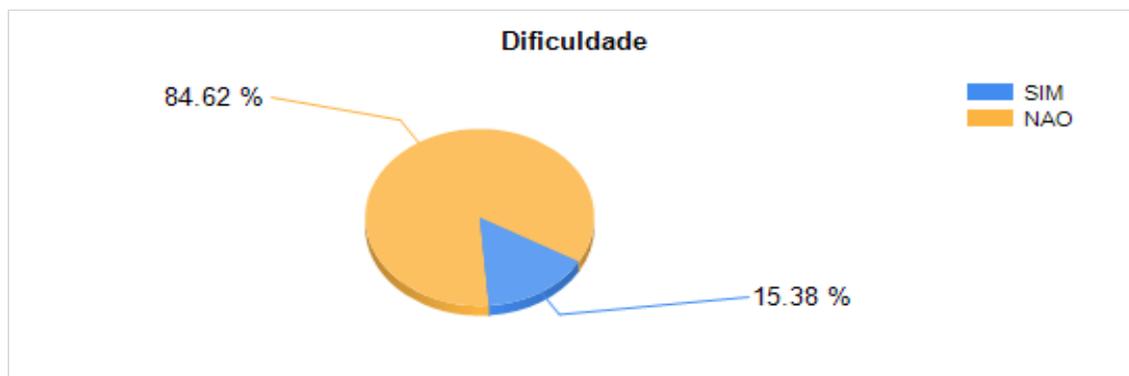
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 173

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 13

Dificuldade para entrar em contato

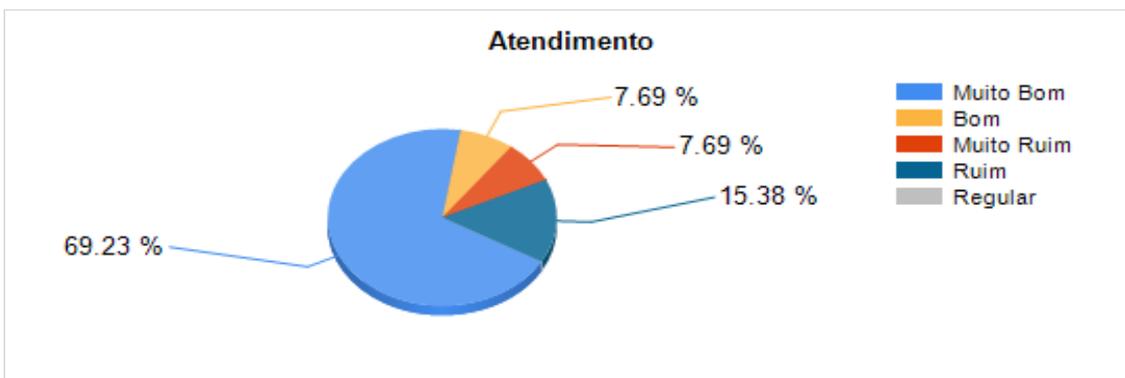
Dificuldade	
Sim	2
Não	11
Total:	13



Consideração sobre o atendimento

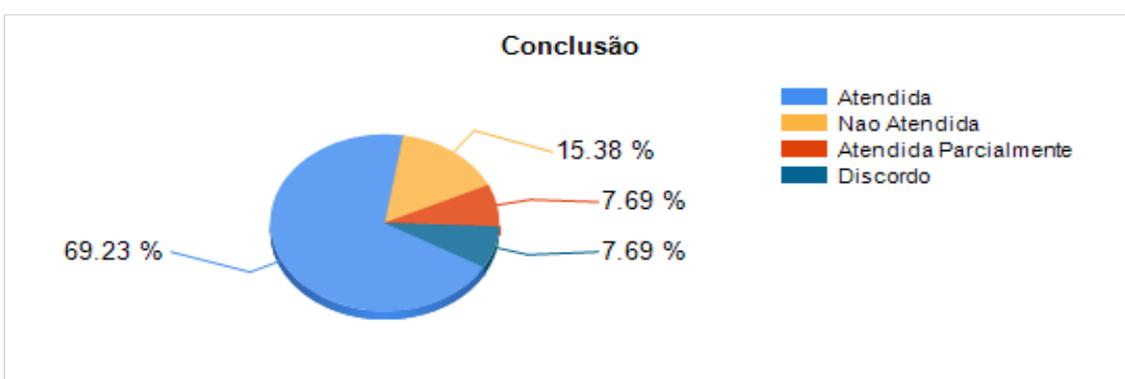
Atendimento	
Muito Bom	9
Bom	1
Regular	0
Ruim	2
Muito Ruim	1

Total:	13
--------	----



Conclusão do atendimento

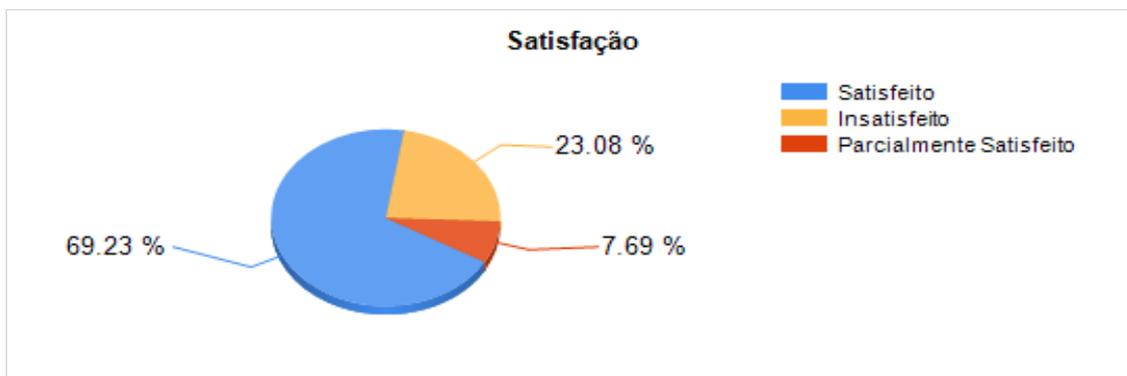
Conclusão	
Atendida	9
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	13



Satisfação do Cidadão

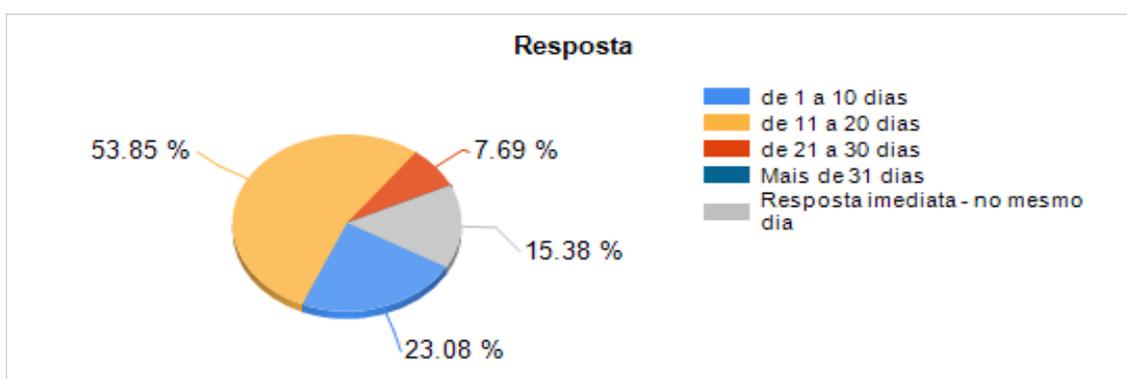
Satisfação	
Satisfeito	9

Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	3
Total:	13



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	3
de 11 a 20 dias	7
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	13



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	10
Não	3
Total:	13



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	11
Não	2
Total:	13



Relatório - Pesquisa de Satisfação

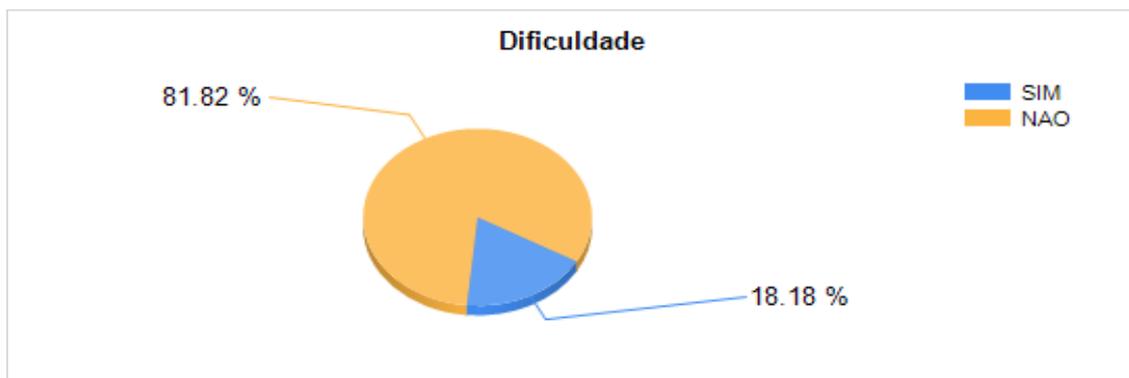
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 143

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 11

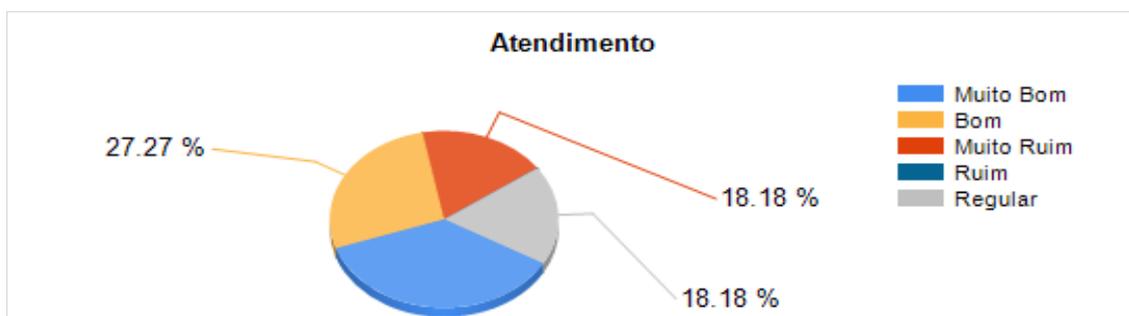
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	2
Não	9
Total:	11



Consideração sobre o atendimento

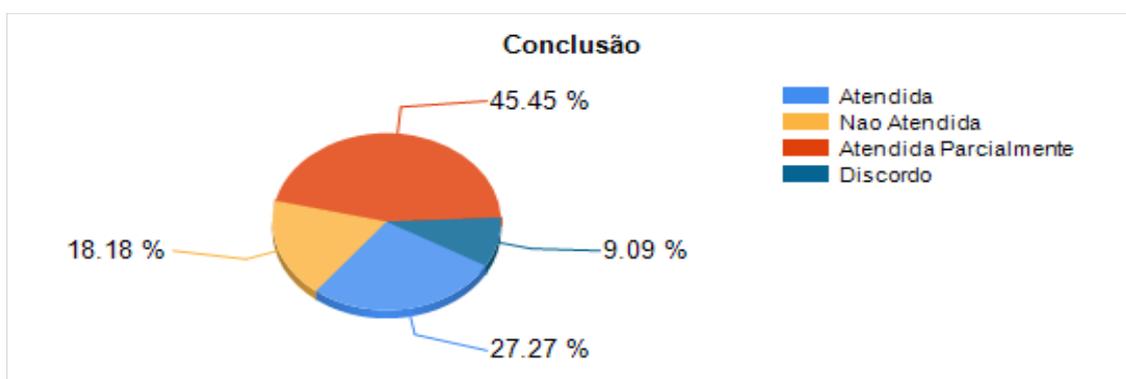
Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	3
Regular	2
Ruim	0
Muito Ruim	2
Total:	11



36.36 %

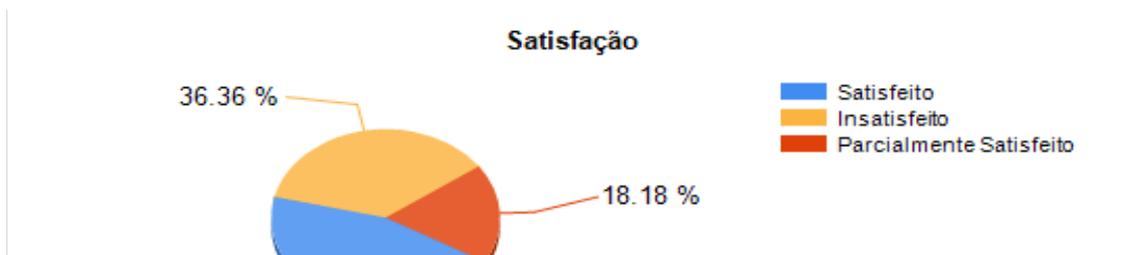
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	5
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	11



Satisfação do Cidadão

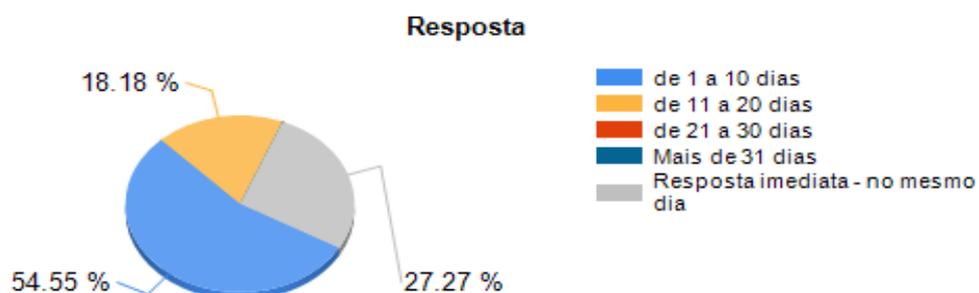
Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	4
Total:	11





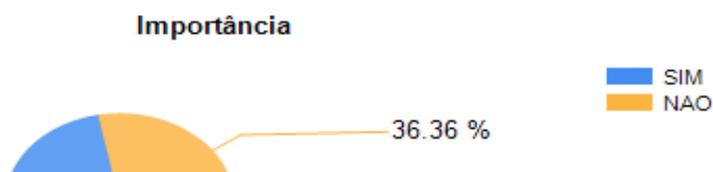
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	11



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	4
Total:	11





Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	3
Total:	11



