

Relatório - Pesquisa de Satisfação

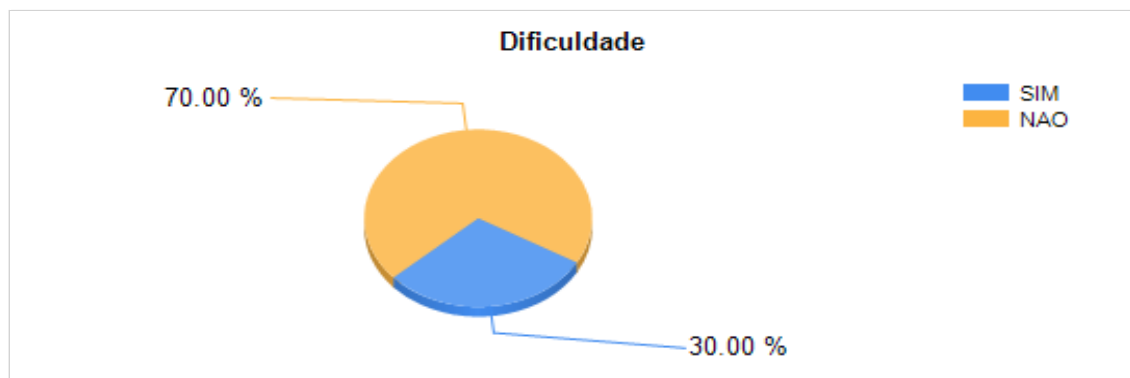
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 198

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 10

Dificuldade para entrar em contato

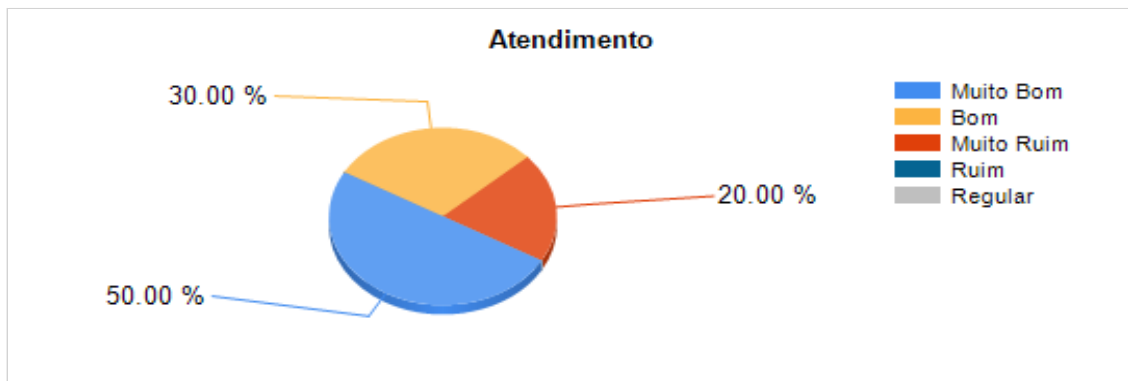
Dificuldade	
Sim	3
Não	7
Total:	10



Consideração sobre o atendimento

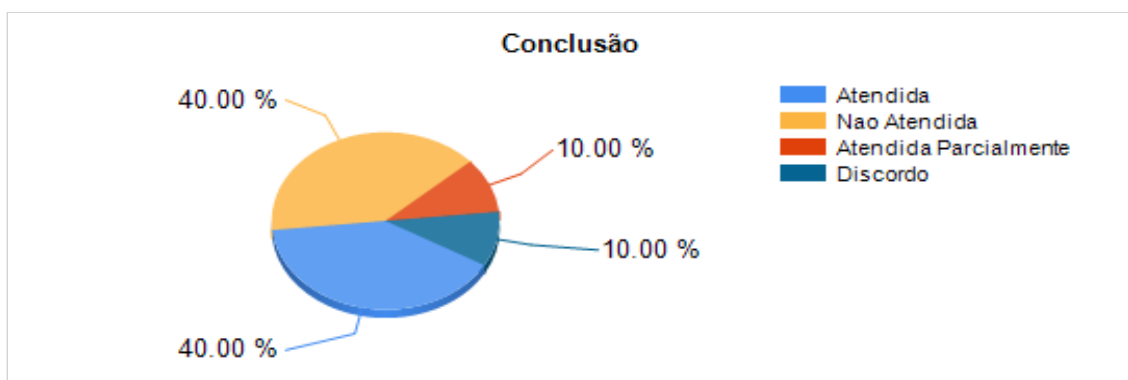
Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	3
Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	2

Total:	10
--------	----



Conclusão do atendimento

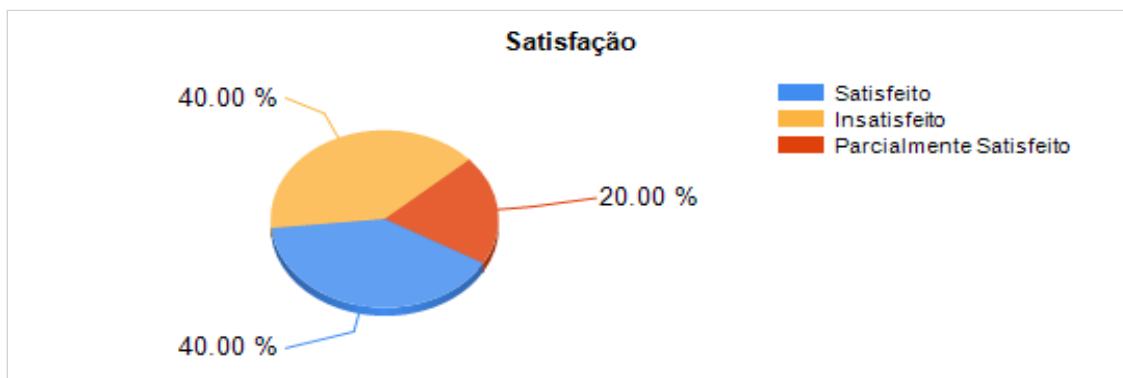
Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	4
Discordo da solução apresentada	1
Total:	10



Satisfação do Cidadão

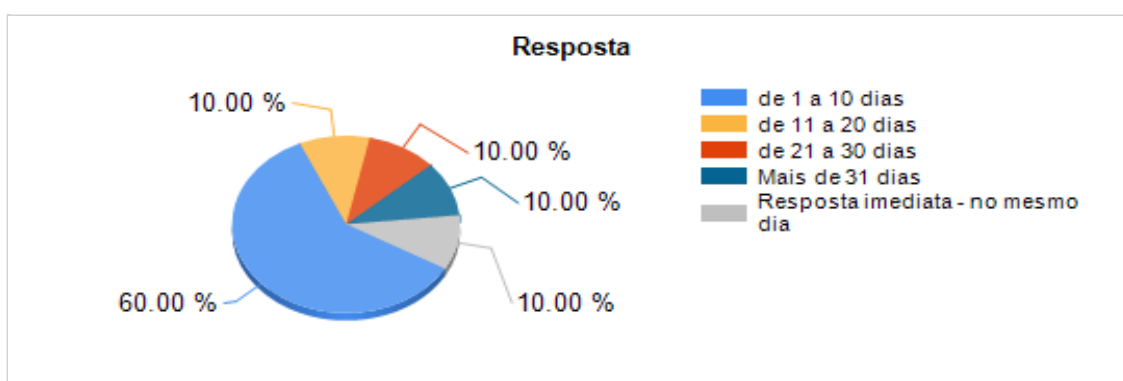
Satisfação	
Satisfeito	4

Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	4
Total:	10



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	10



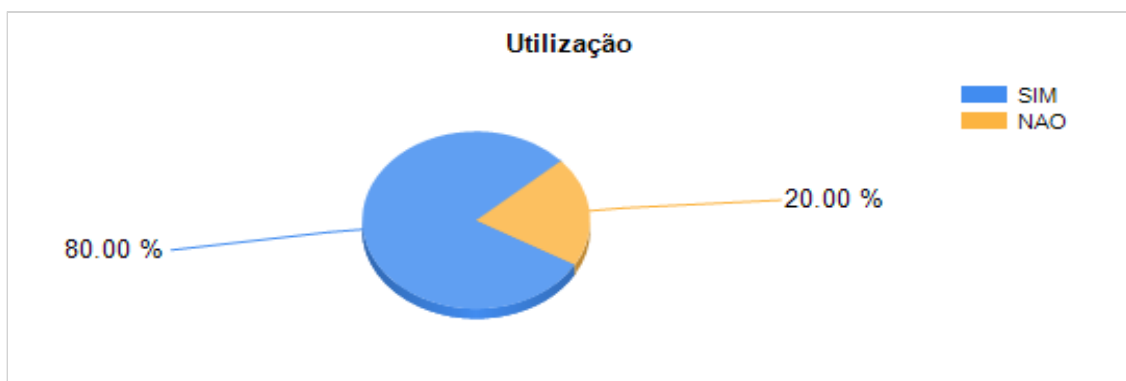
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	5
Não	5
Total:	10



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	2
Total:	10



13/07/2020 01:37 F

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

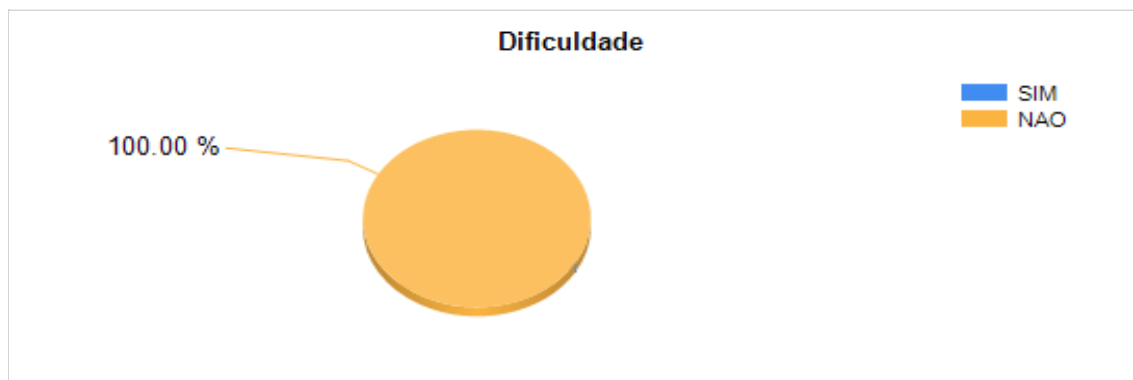
Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 112

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 10

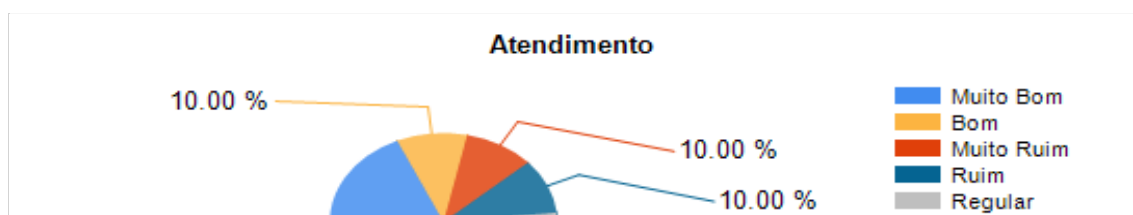
Dificuldade para entrar em contato

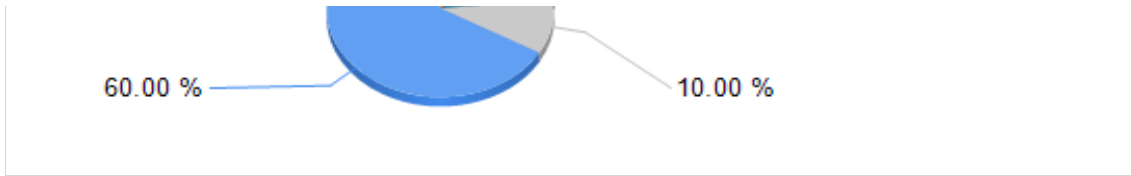
Dificuldade	
Sim	0
Não	10
Total:	10



Consideração sobre o atendimento

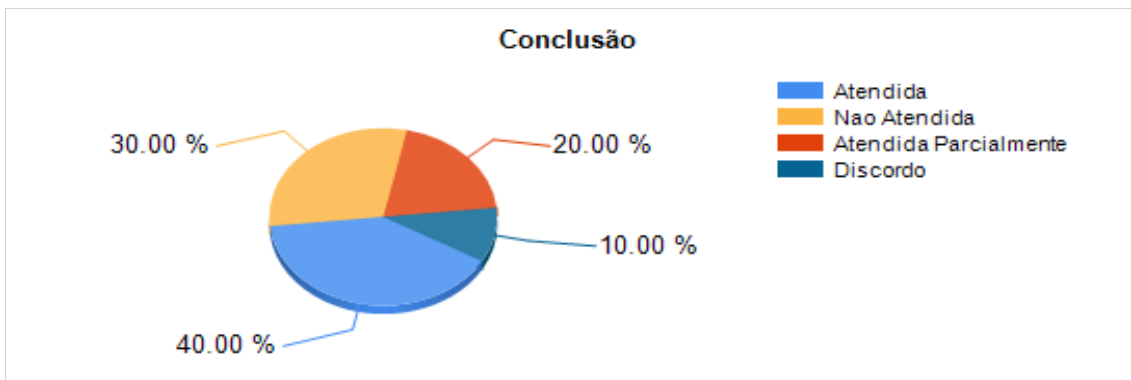
Atendimento	
Muito Bom	6
Bom	1
Regular	1
Ruim	1
Muito Ruim	1
Total:	10





Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	4
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	1
Total:	10



Satisfação do Cidadão

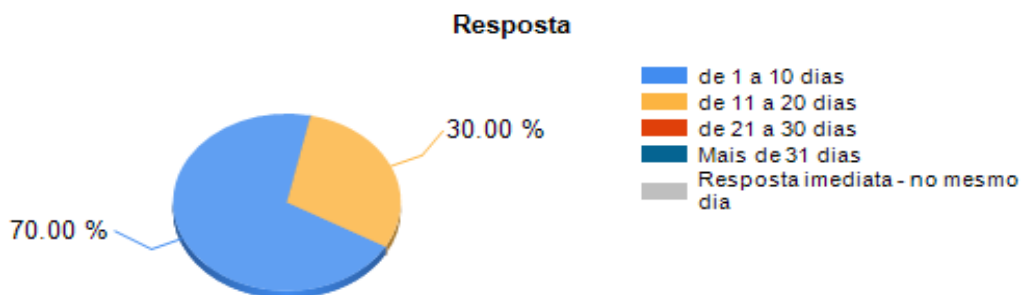
Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total:	10





Tempo de Resposta

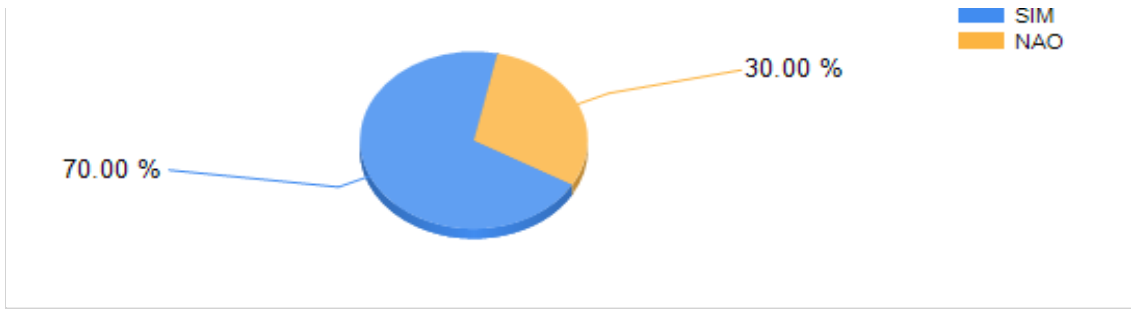
Resposta	
de 1 a 10 dias	7
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	10



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	7
Não	3
Total:	10

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	9
Não	1
Total:	10



PM



