

Relatório - Manifestação

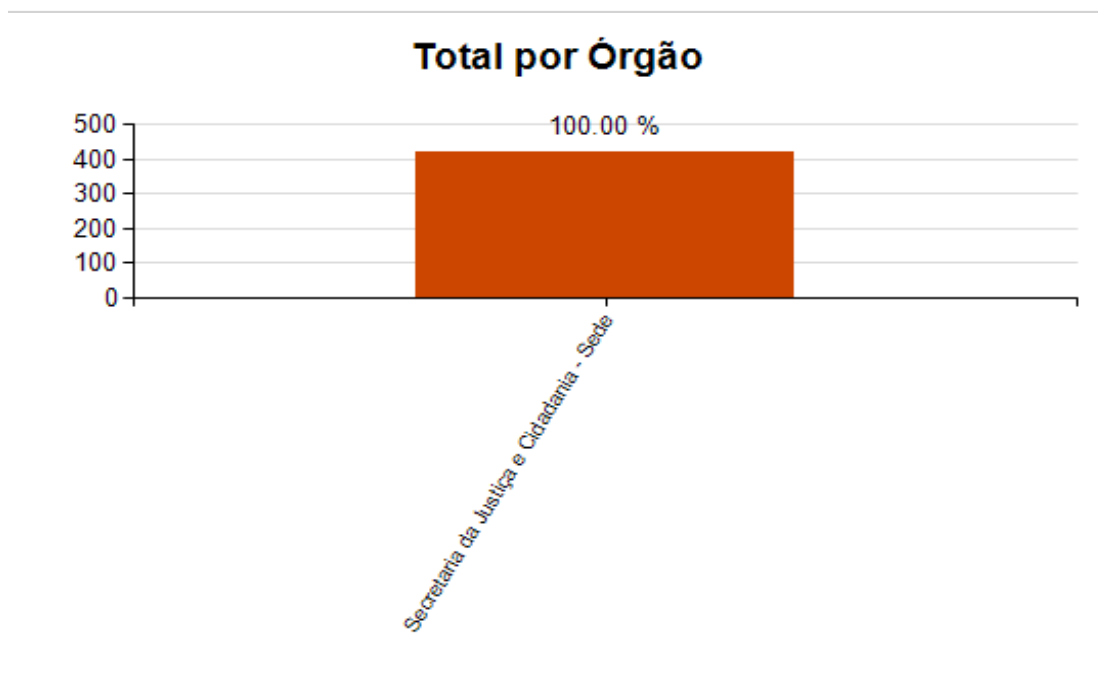
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Secretaria da Justiça e Cidadania

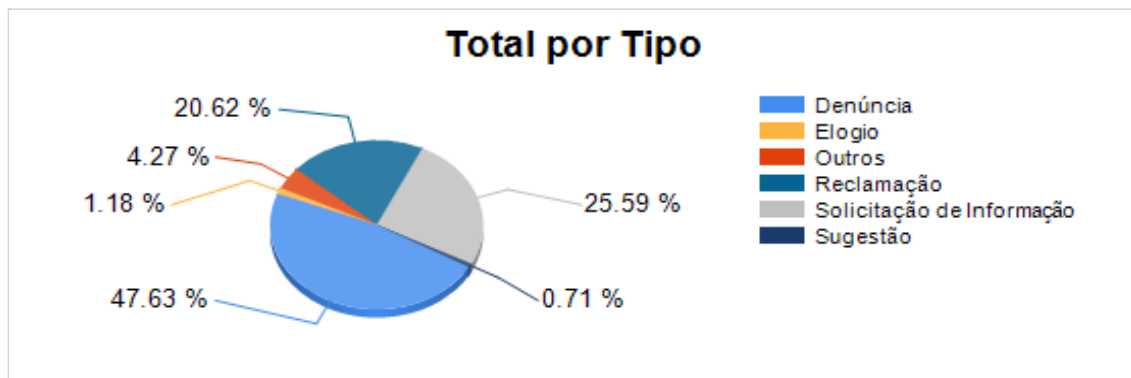
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	422
Total:		422



Tipo de Manifestação

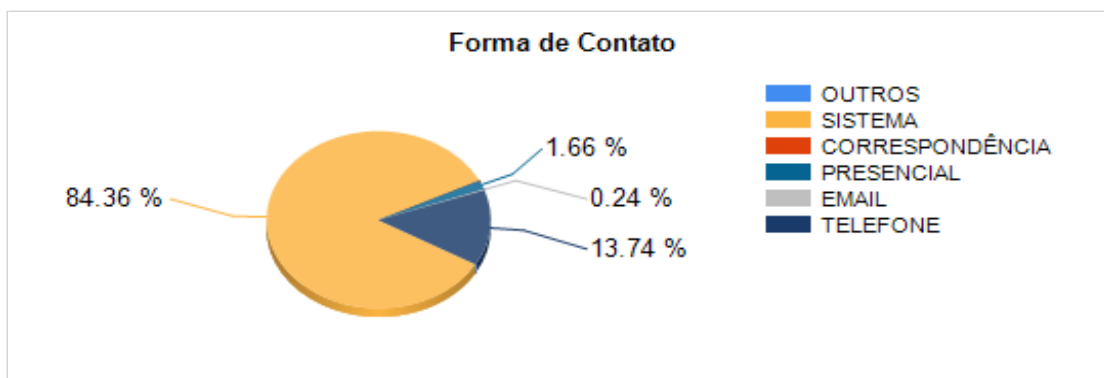
Tipo	Quantidade
Denúncia	201
Elogio	5

Outros	18
Reclamação	87
Solicitação de Informação	108
Sugestão	3
Total:	422



Forma de Contato

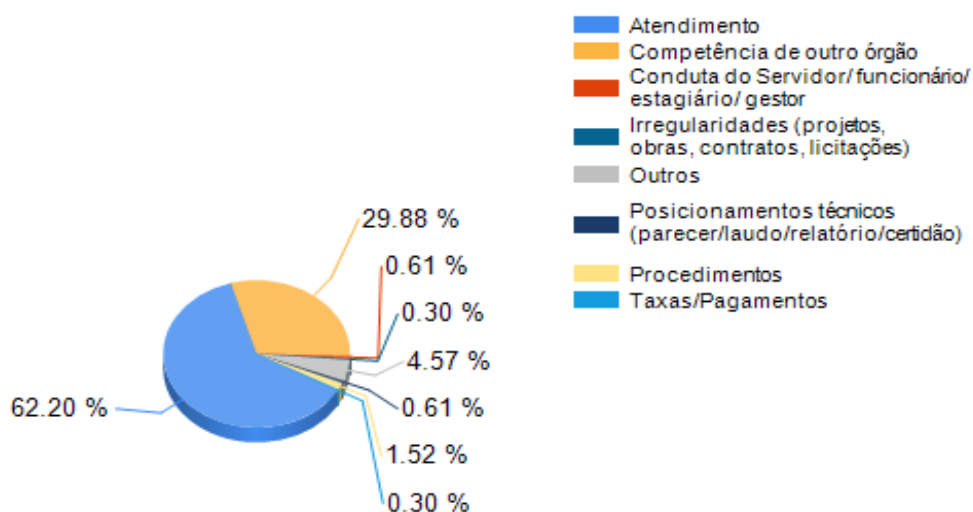
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	1	1	0	198	0	201
Elogio	0	0	0	0	5	0	5
Outros	1	0	0	0	17	0	18
Reclamação	0	0	0	0	87	0	87
Solicitação de Informação	5	57	0	0	46	0	108
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	7	58	1	0	356	0	422



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	127	1	4	7	65	0	204
Competência de outro órgão	31	0	7	31	27	2	98
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	2	0	0	0	0	0	2
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Outros	1	0	0	3	10	1	15
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	1	1	0	0	2
Procedimentos	0	0	1	2	2	0	5
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	0	0	1
Total	162	1	13	45	104	3	328

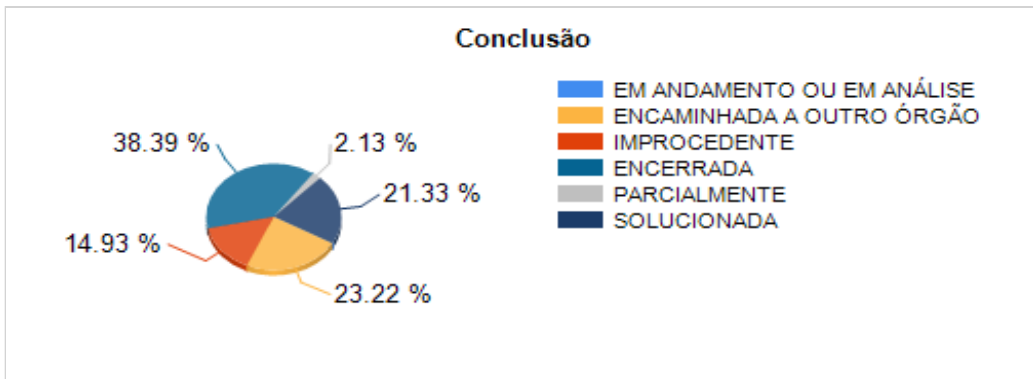
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	42	4	77	37	41	0	201
Elogio	1	0	0	0	4	0	5
Outros	4	0	3	6	5	0	18
Reclamação	14	1	12	16	44	0	87
Solicitação de	27	3	70	4	4	0	108
Sugestão	2	1	0	0	0	0	3

Total	90	9	162	63	98	0	422
-------	----	---	-----	----	----	---	-----



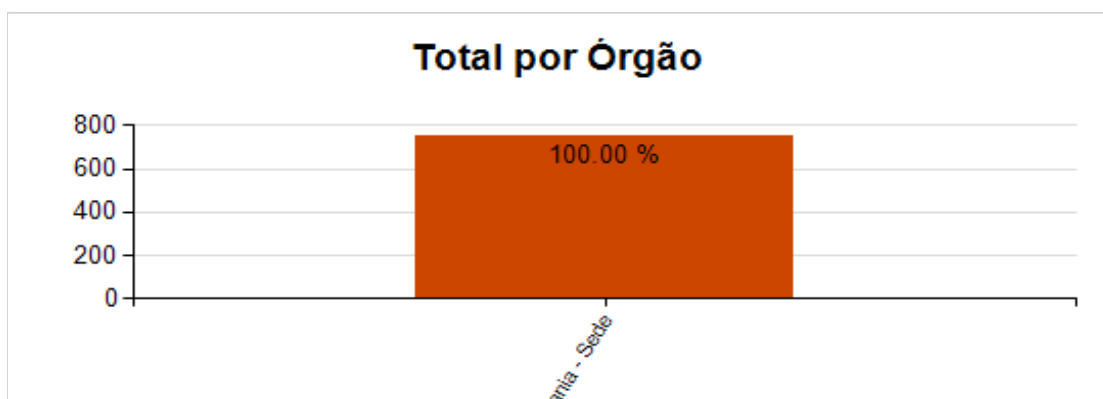
17/05/2022 01:36

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Secretaria da Justiça e Cidadania

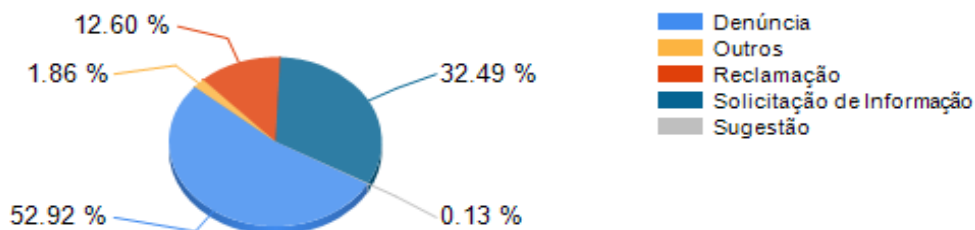
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	754
Total:		754



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	399
Outros	14
Reclamação	95
Solicitação de Informação	245
Sugestão	1
Total:	754

Total por Tipo



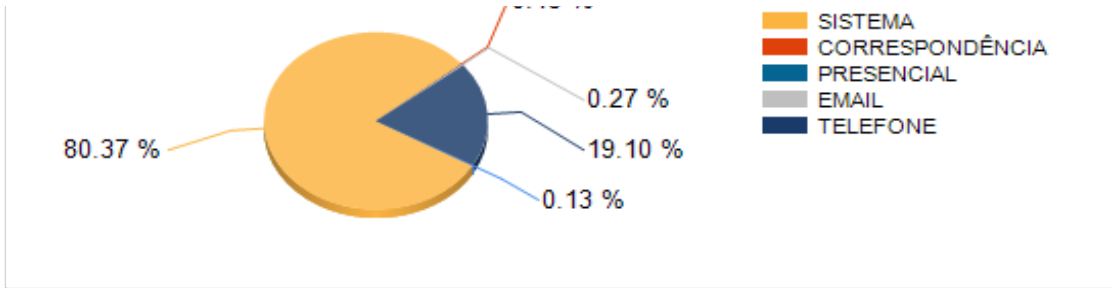
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	1	1	395	1	399
Outros	0	0	0	0	14	0	14
Reclamação	0	4	0	0	91	0	95
Solicitação de Informação	0	139	1	0	105	0	245
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	0	144	2	1	606	1	754

Forma de Contato

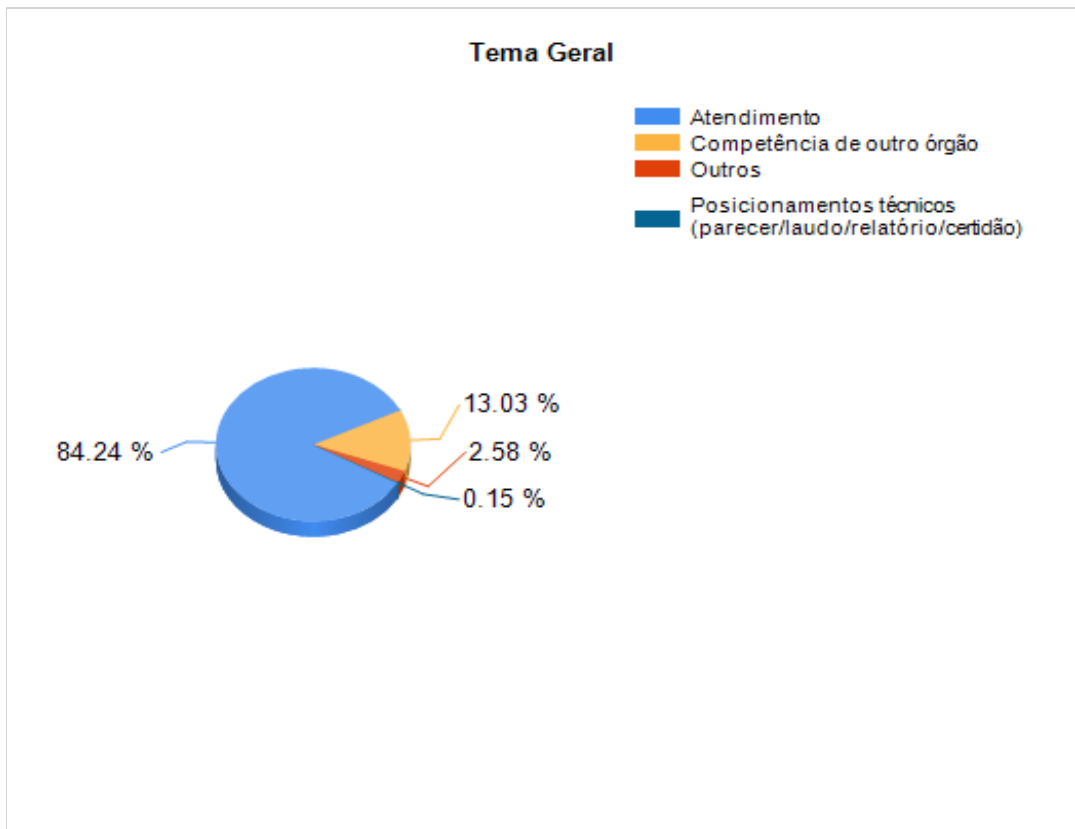
0.13 %

OUTROS



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	315	0	2	13	226	0	556
Competência de outro órgão	32	0	5	39	9	1	86
Outros	2	0	5	6	4	0	17
Posicionamento e técnicos	0	0	0	0	1	0	1
Total	349	0	12	58	240	1	660



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	49	1	259	9	64	17	399
Outros	2	0	8	1	3	0	14
Reclamação	7	0	30	2	56	0	95
Solicitação de	16	0	221	0	8	0	245
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
Total	74	1	519	12	131	17	754

