

## Relatório - Manifestação

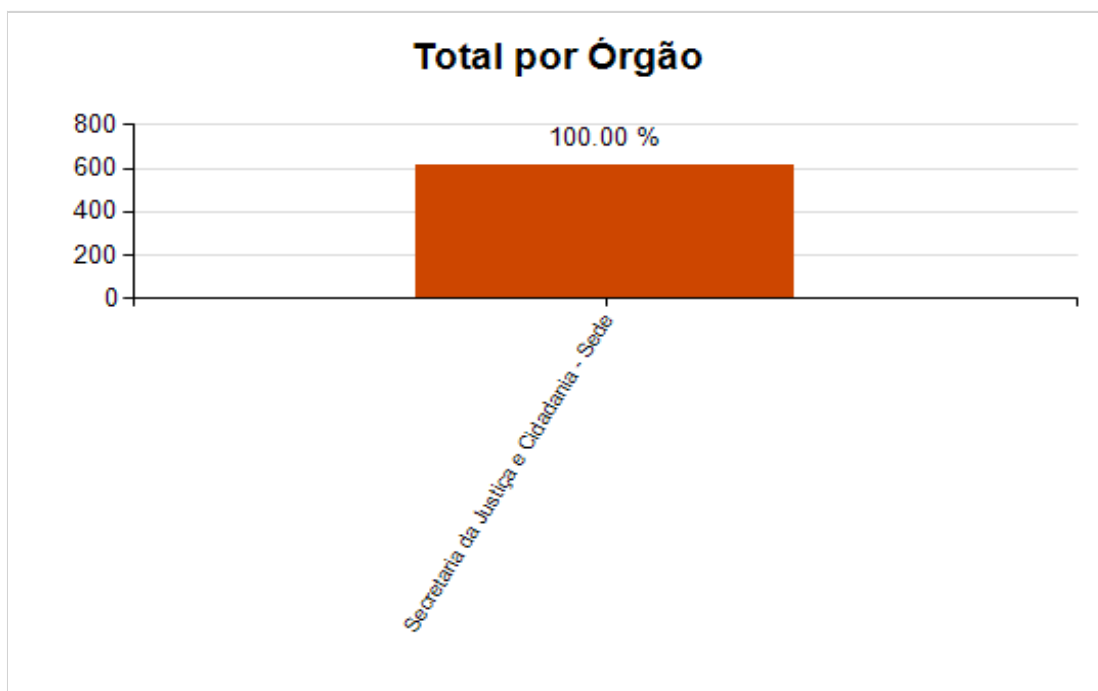
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

### Secretaria da Justiça e Cidadania

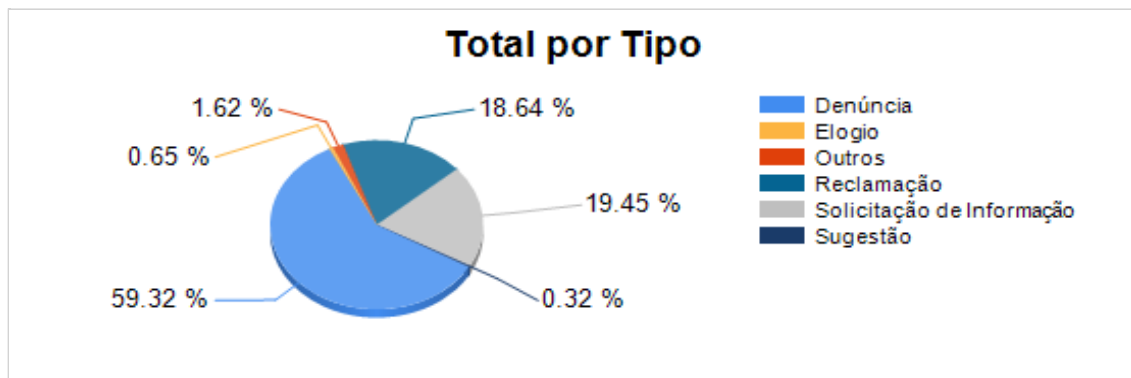
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	617
Total:		617



### Tipo de Manifestação

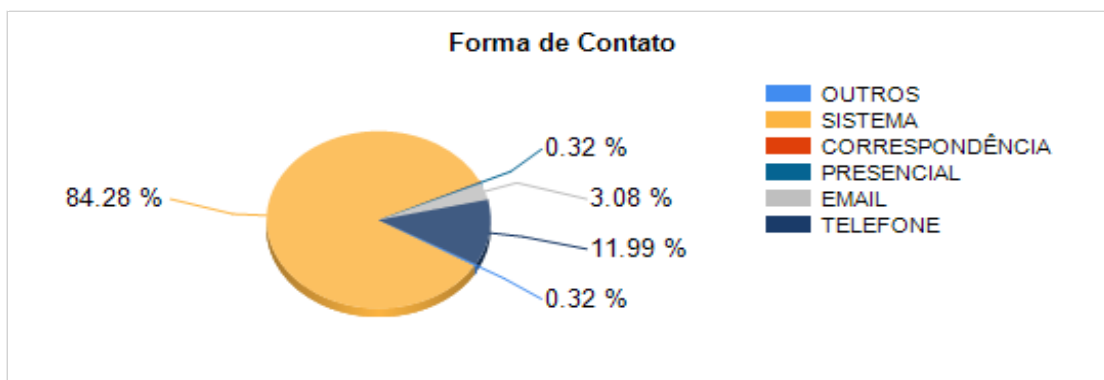
Tipo	Quantidade
Denúncia	366
Elogio	4

Outros	10
Reclamação	115
Solicitação de Informação	120
Sugestão	2
Total:	617



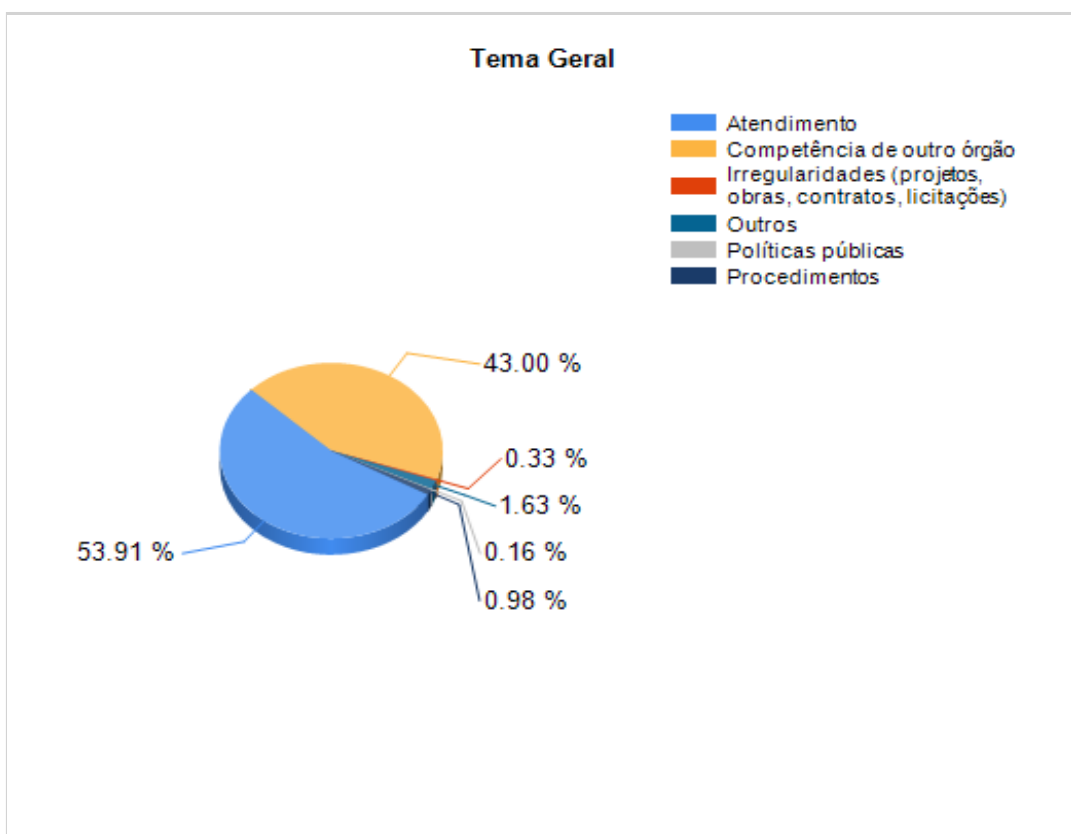
## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	5	10	0	349	1	366
Elogio	0	0	0	0	4	0	4
Outros	0	0	0	0	10	0	10
Reclamação	1	4	3	0	107	0	115
Solicitação de Informação	0	65	6	0	48	1	120
Sugestão	0	0	0	0	2	0	2
Total	2	74	19	0	520	2	617



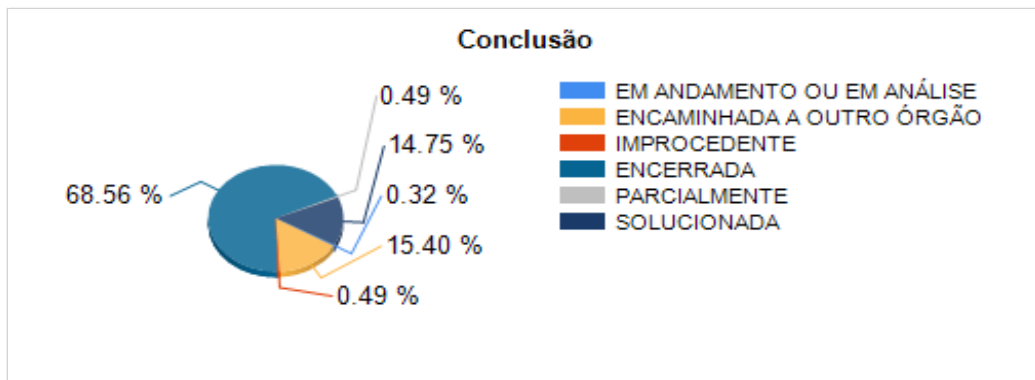
## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	284	3	2	15	27	0	331
Competência de outro órgão	78	1	6	96	81	2	264
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	1	0	0	2
Outros	2	0	2	1	5	0	10
Políticas públicas	1	0	0	0	0	0	1
Procedimentos	0	0	0	0	6	0	6
Total	366	4	10	113	119	2	614



## Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	76	1	262	2	25	0	366
Elogio	0	0	1	0	3	0	4
Outros	0	0	7	1	2	0	10
Reclamação	5	0	57	0	53	0	115
Solicitação	10	2	95	0	11	2	120
Sugestão	0	0	1	0	1	0	2
Total	91	3	423	3	95	2	617



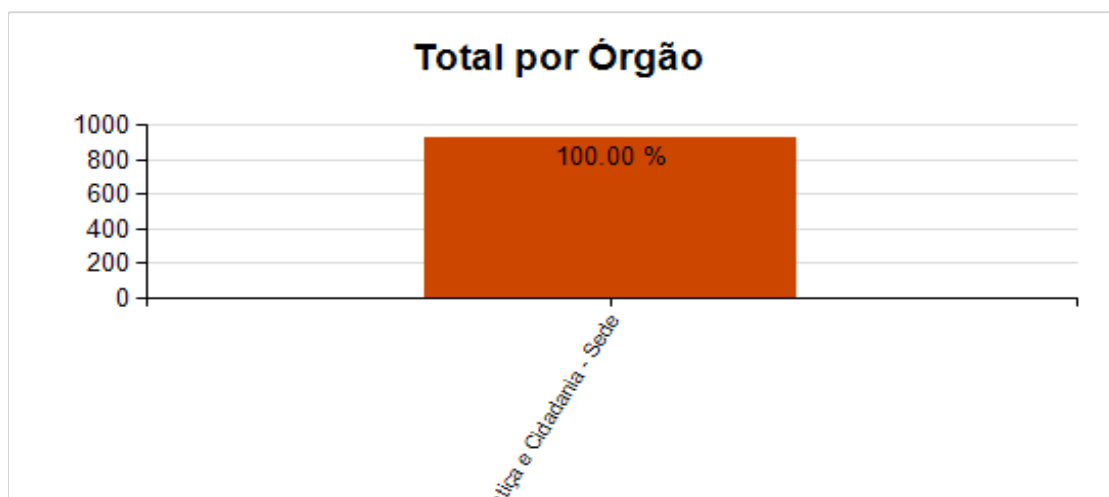
17/05/2022 01:47

## Relatório - Manifestação

**Secretaria da Justiça e Cidadania**  
**Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede**  
**Período: 01/07/2021 a 31/12/2021**

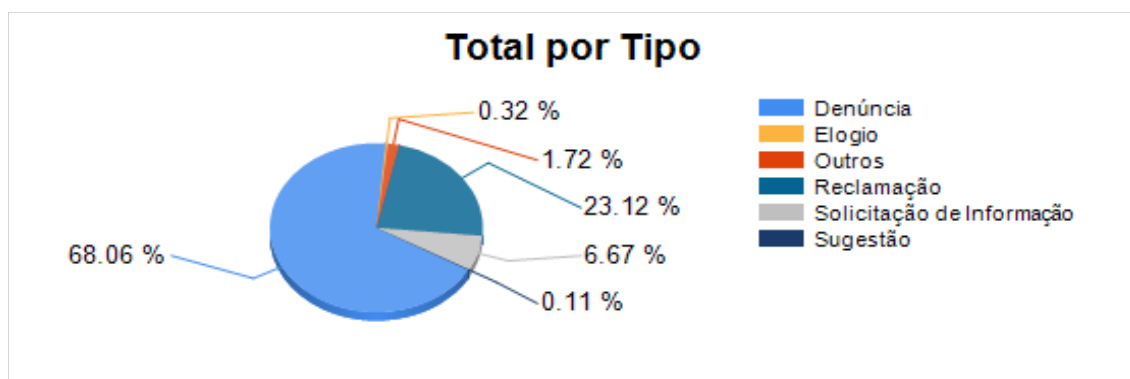
### Secretaria da Justiça e Cidadania

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	930
Total:		930



## Tipo de Manifestação

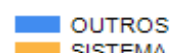
Tipo	Quantidade
Denúncia	633
Elogio	3
Outros	16
Reclamação	215
Solicitação de Informação	62
Sugestão	1
<b>Total:</b>	<b>930</b>

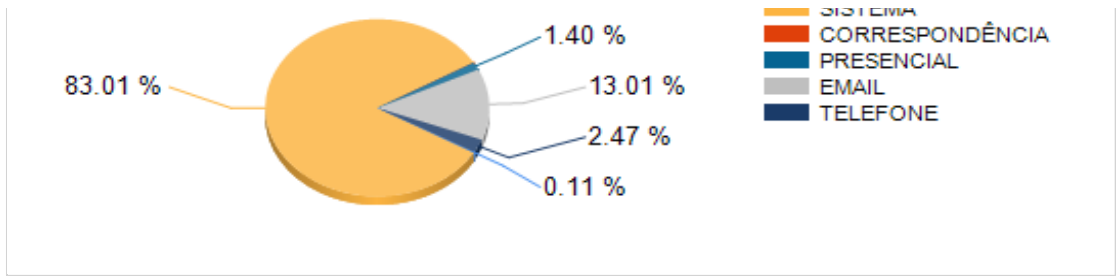


## Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	5	6	56	0	565	1	633
Elogio	0	1	1	0	1	0	3
Outros	2	0	11	0	3	0	16
Reclamação	3	3	34	0	175	0	215
Solicitação de Informação	3	13	19	0	27	0	62
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>121</b>	<b>0</b>	<b>772</b>	<b>1</b>	<b>930</b>

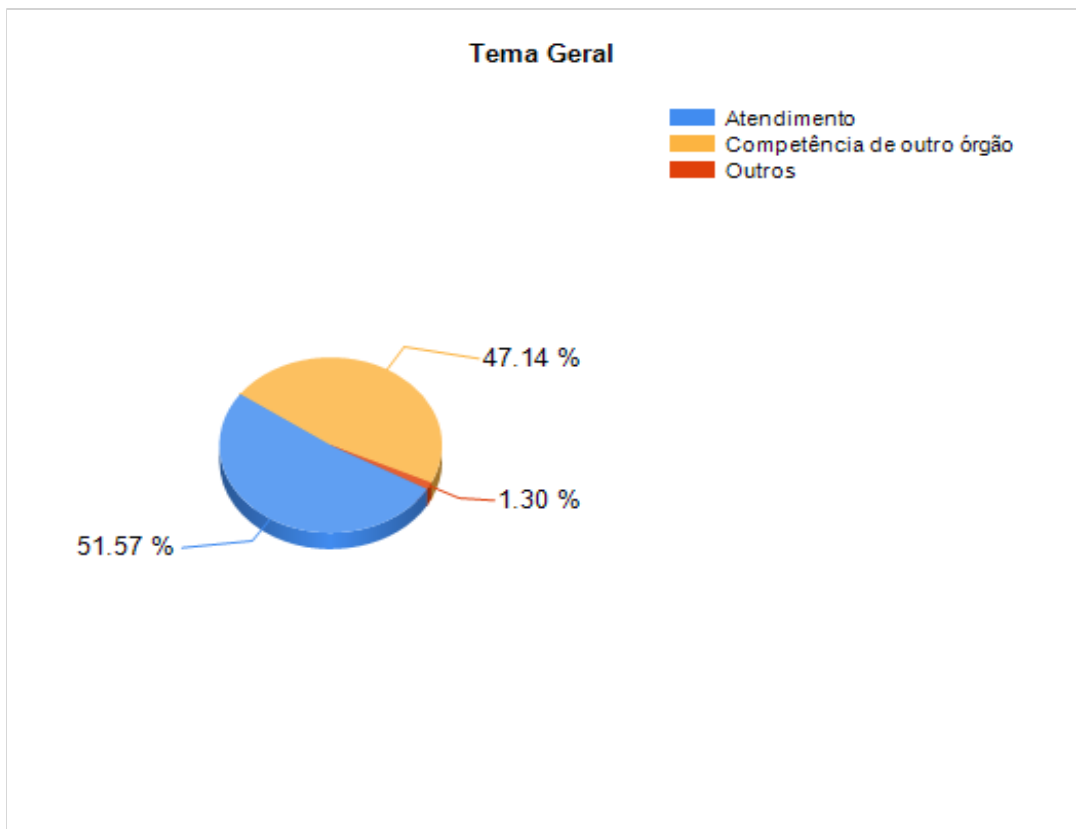
## Forma de Contato





## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	448	2	2	12	13	0	477
Competência de outro órgão	178	1	8	201	47	1	436
Outros	6	0	3	2	1	0	12
Total	632	3	13	215	61	1	925



## Conclusão

Tipos de	Soluçãoda	Encaminhada	Em
----------	-----------	-------------	----

tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	115	0	424	0	35	59	633
Elogio	1	0	1	0	1	0	3
Outros	1	1	8	0	6	0	16
Reclamação	11	3	129	0	68	4	215
Solicitação de	2	3	40	0	14	3	62
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
Total	130	7	603	0	124	66	930

















