

Relatório - Manifestação

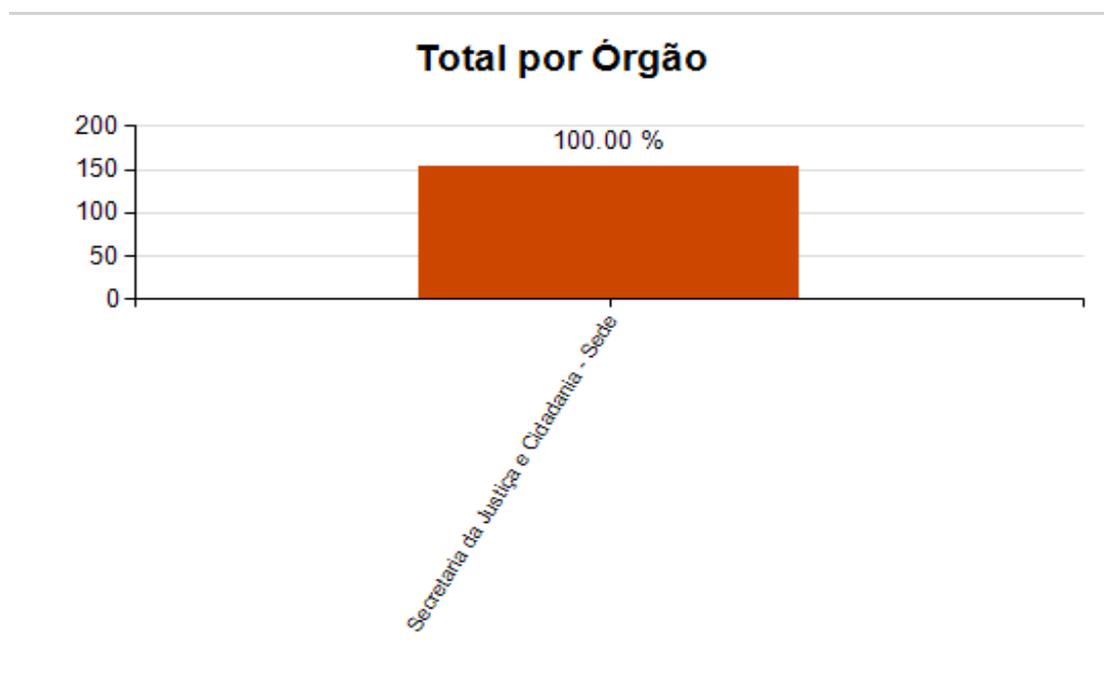
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

Secretaria da Justiça e Cidadania

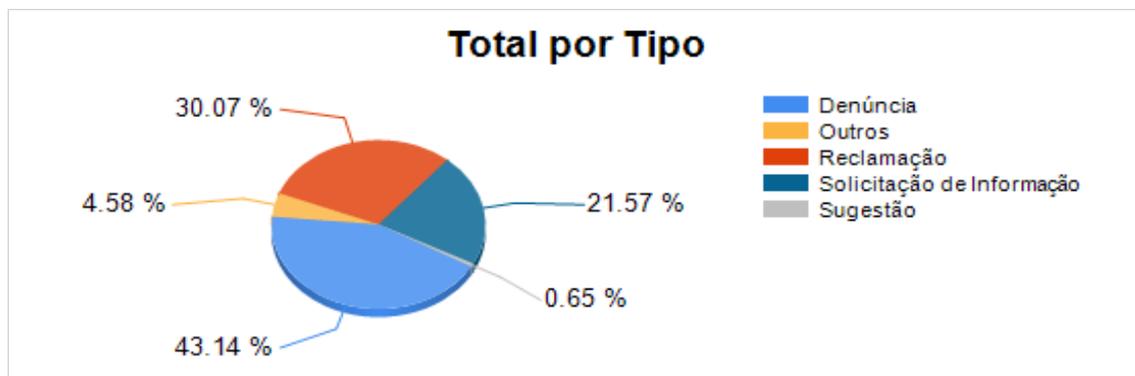
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	153
Total:		153



Tipo de Manifestação

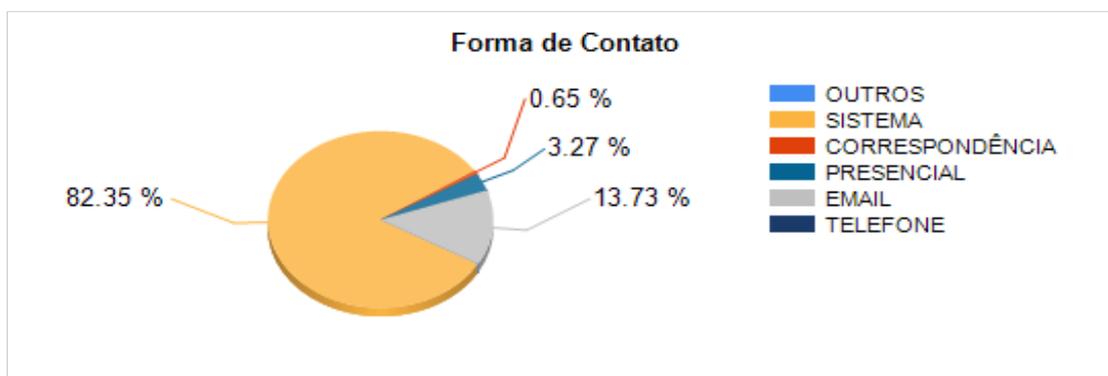
Tipo	Quantidade
Denúncia	66
Outros	7

Reclamação	46
Solicitação de Informação	33
Sugestão	1
Total:	153



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	3	0	4	1	58	0	66
Outros	0	0	0	0	7	0	7
Reclamação	2	0	10	0	34	0	46
Solicitação de Informação	0	0	7	0	26	0	33
Sugestão	0	0	0	0	1	0	1
Total	5	0	21	1	126	0	153

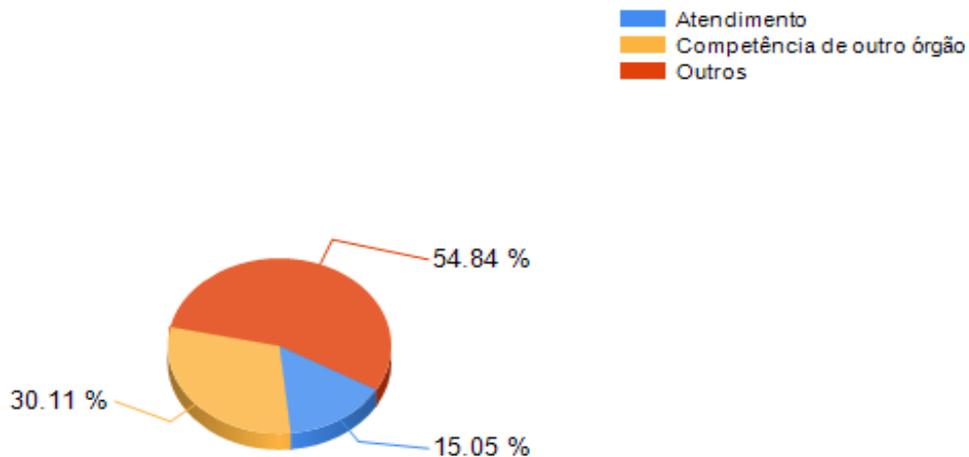


Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	1	0	0	8	5	0	14

Competência de outro órgão	4	0	0	13	10	1	28
Outros	42	0	0	2	7	0	51
Total	47	0	0	23	22	1	93

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	47	0	0	0	19	0	66
Outros	0	0	0	0	7	0	7
Reclamação	19	0	0	0	23	4	46
Solicitação de	21	0	0	0	11	1	33
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	88	0	0	0	60	5	153



13/07/2020 12:57

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2016 a 31/12/2016

Secretaria da Justiça e Cidadania

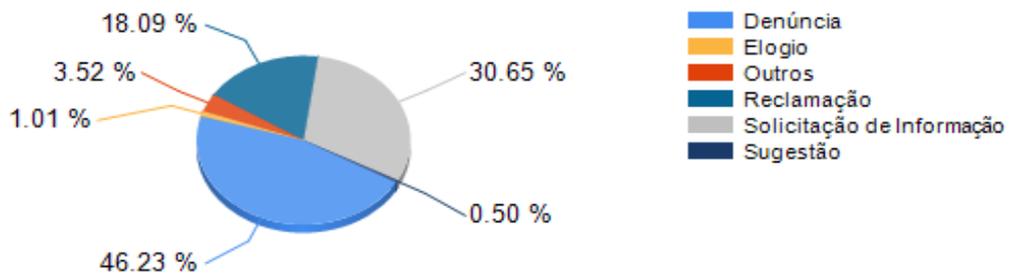
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	199
Total:		199



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	92
Elogio	2
Outros	7
Reclamação	36
Solicitação de Informação	61
Sugestão	1
Total:	199

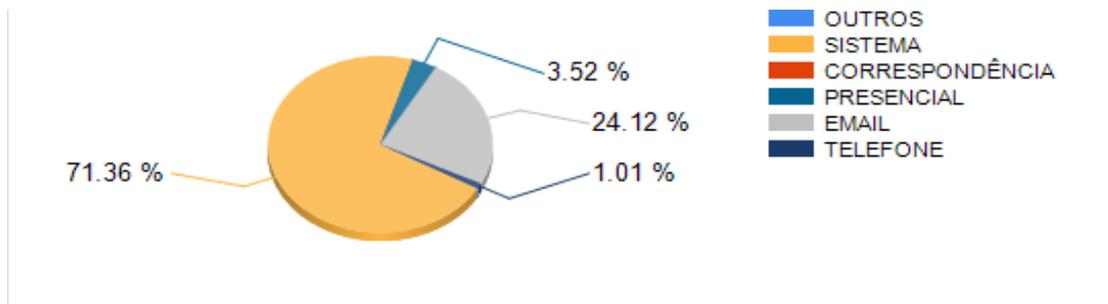
Total por Tipo



Forma de Contato

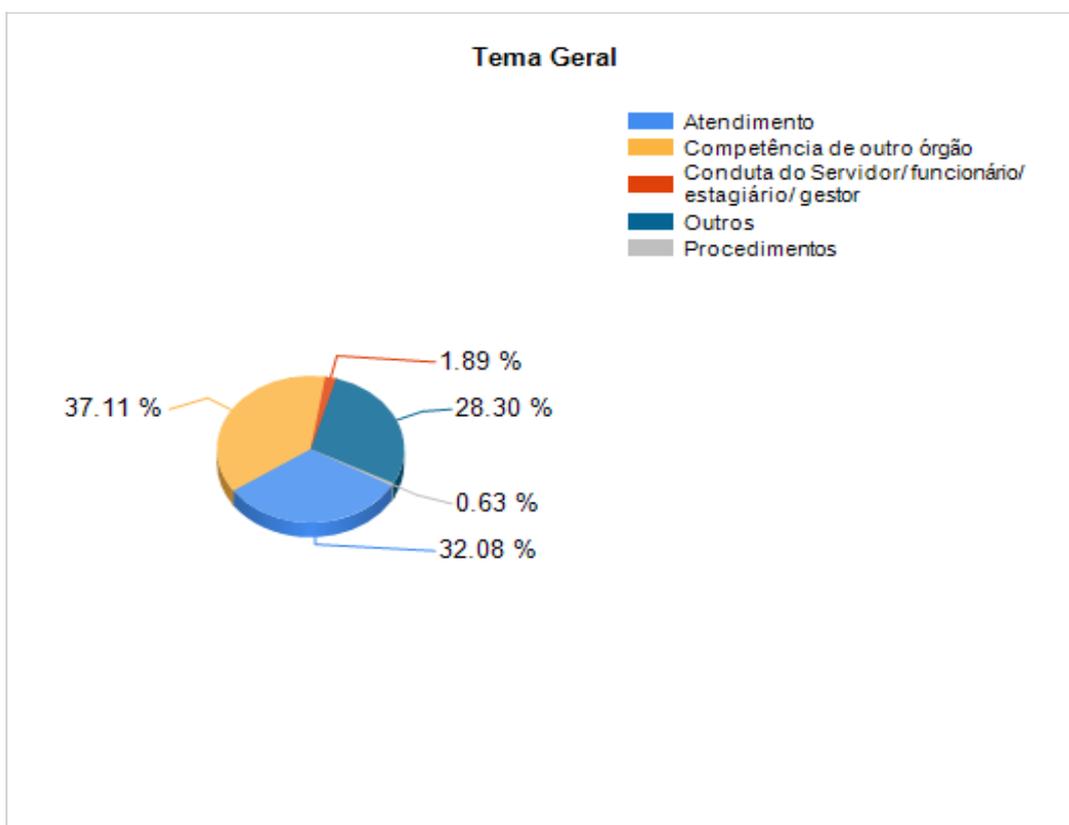
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	6	0	15	0	71	0	92
Elogio	0	0	1	0	1	0	2
Outros	0	0	1	0	6	0	7
Reclamação	0	2	6	0	28	0	36
Solicitação de Informação	1	0	24	0	36	0	61
Sugestão	0	0	1	0	0	0	1
Total	7	2	48	0	142	0	199

Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	21	1	2	3	24	0	51
Competência de outro órgão	14	1	2	19	23	0	59
Conduta do Servidor/Outros	3	0	0	0	0	0	3
Outros	38	0	2	1	3	1	45
Procedimentos	0	0	0	0	1	0	1
Total	76	2	6	23	51	1	159



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	66	0	0	2	24	0	92
Elogio	1	0	0	0	1	0	2
Outros	4	0	0	2	1	0	7
Reclamação	17	0	0	0	19	0	36
Solicitação de	45	0	0	0	16	0	61
Sugestão	1	0	0	0	0	0	1
Total	134	0	0	4	61	0	199

