

Relatório - Pesquisa de Satisfação

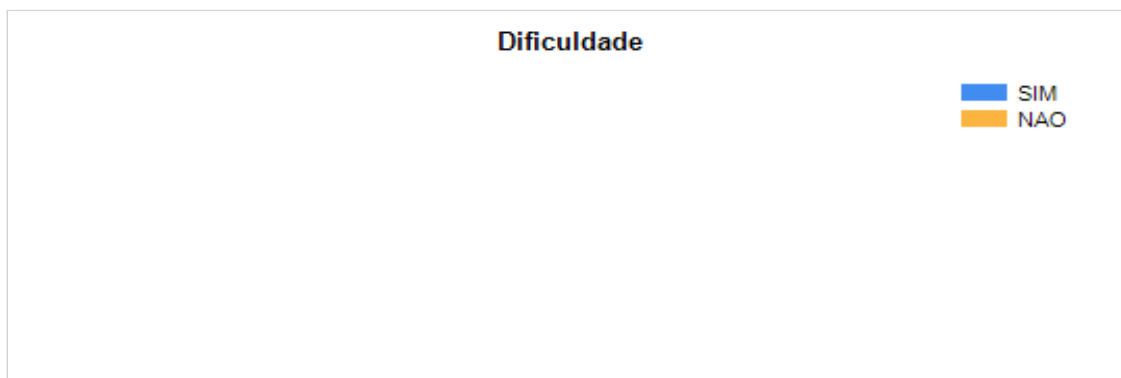
Secretaria da Justiça e Cidadania
 Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
 Período: 01/01/2016 a 30/06/2016

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 91

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 0

Dificuldade para entrar em contato

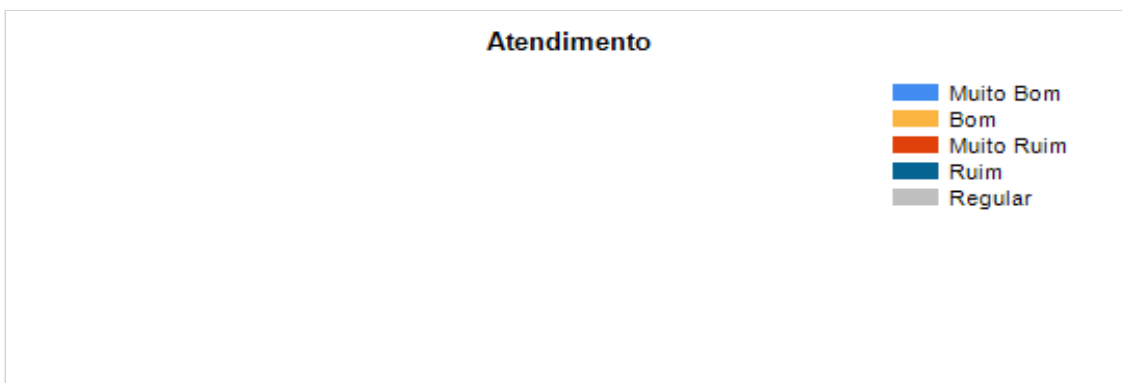
Dificuldade	
Sim	0
Não	0
Total:	0



Consideração sobre o atendimento

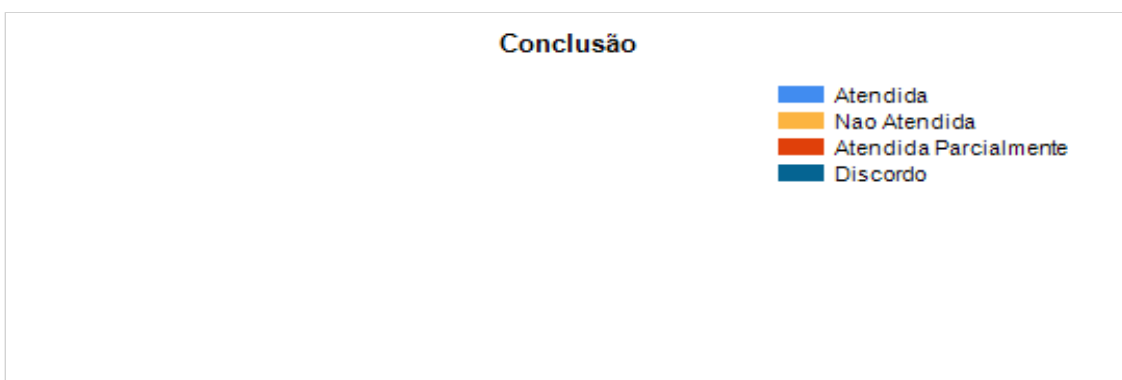
Atendimento	
Muito Bom	0
Bom	0
Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	0

Total:	0
--------	---



Conclusão do atendimento

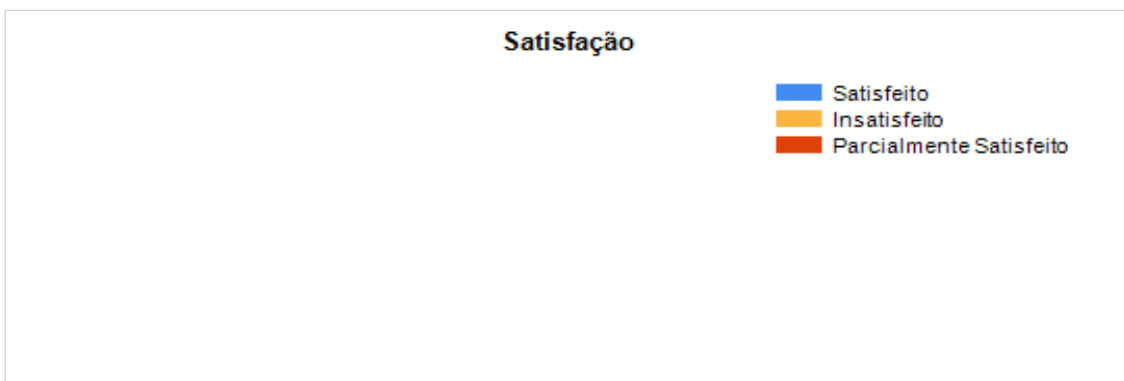
Conclusão	
Atendida	0
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	0
Discordo da solução apresentada	0
Total:	0



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	0

Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	0
Total:	0



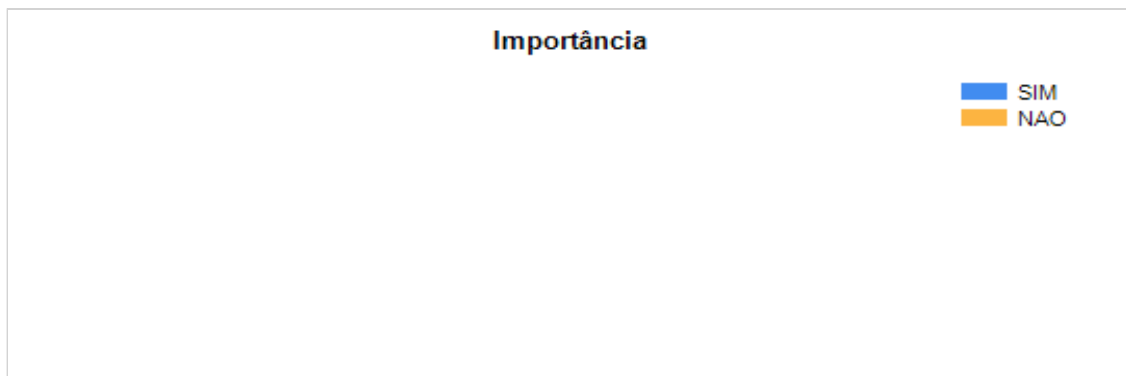
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	0
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	0
Total:	0



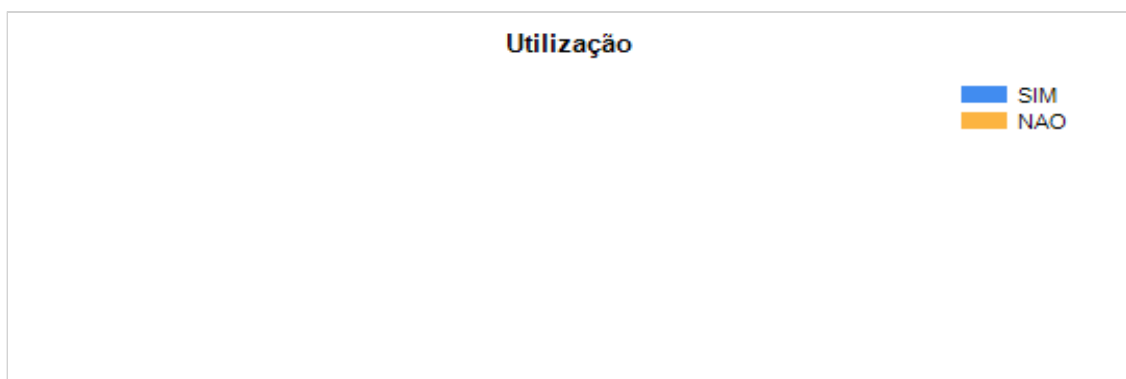
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	0
Não	0
Total:	0



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	0
Não	0
Total:	0



13/07/2020 01:32 F

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/07/2016 a 31/12/2016

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 134

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 7

Dificuldade para entrar em contato

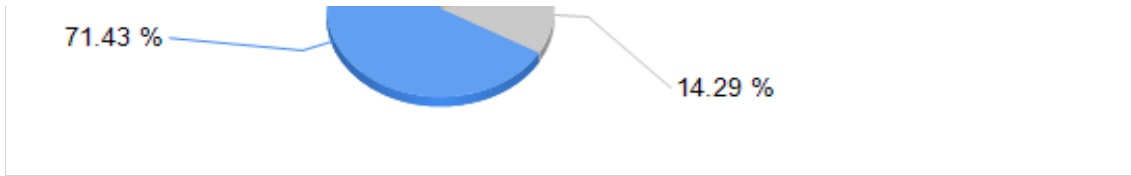
Dificuldade	
Sim	0
Não	7
Total:	7



Consideração sobre o atendimento

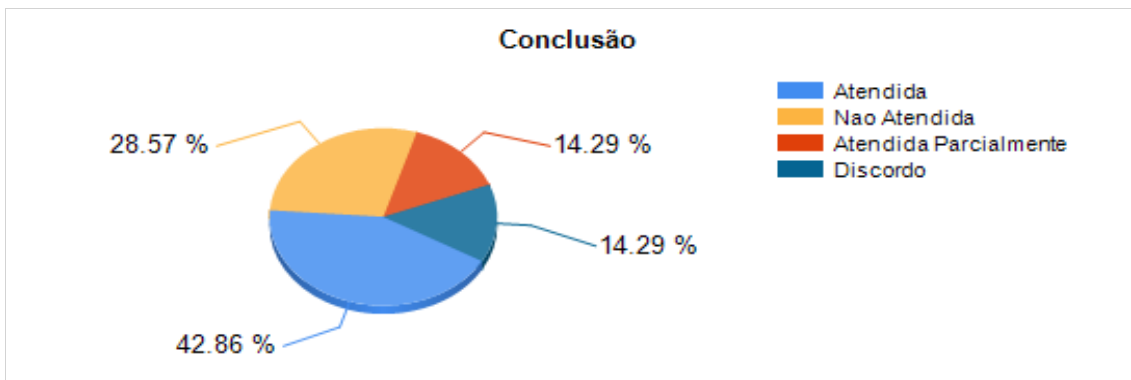
Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	1
Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	0
Total:	7





Conclusão do atendimento

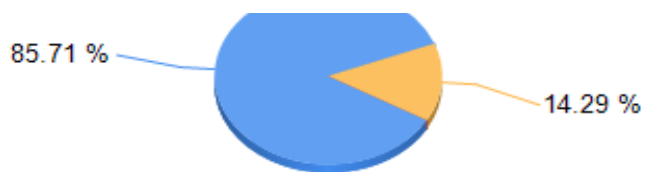
Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	1
Total:	7



Satisfação do Cidadão

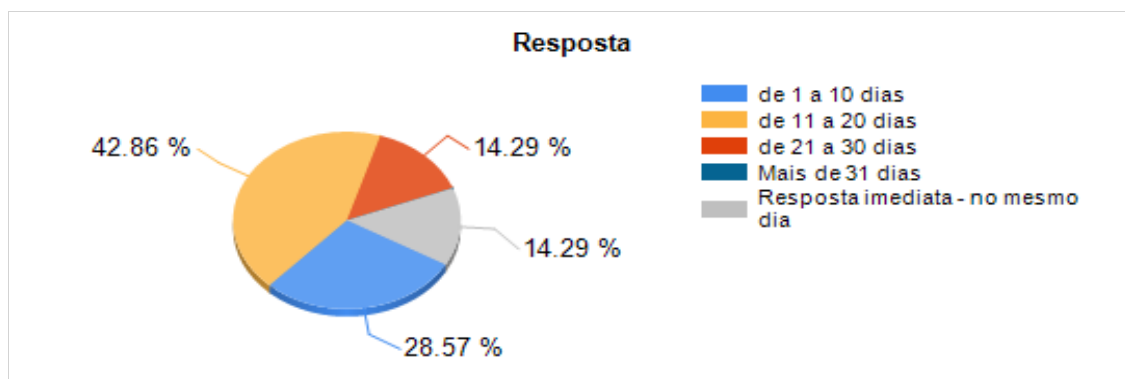
Satisfação	
Satisfeito	6
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	1
Total:	7





Tempo de Resposta

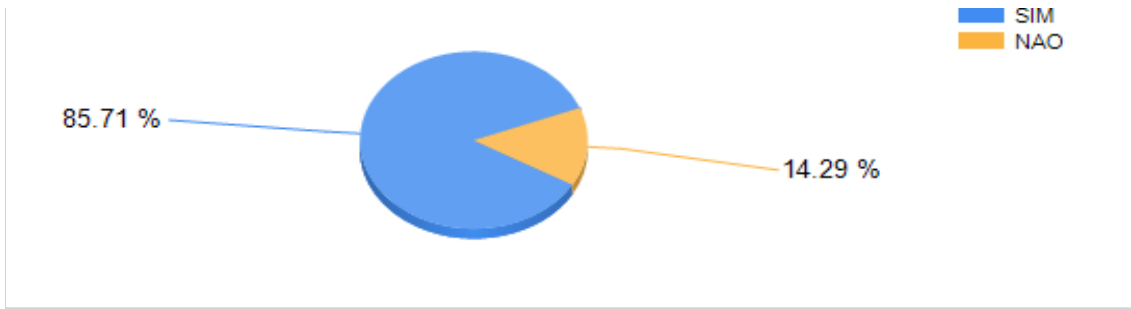
Resposta	
de 1 a 10 dias	2
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	7



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	1
Total:	7

Importância



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	6
Não	1
Total:	7



PM



