

Relatório - Manifestação

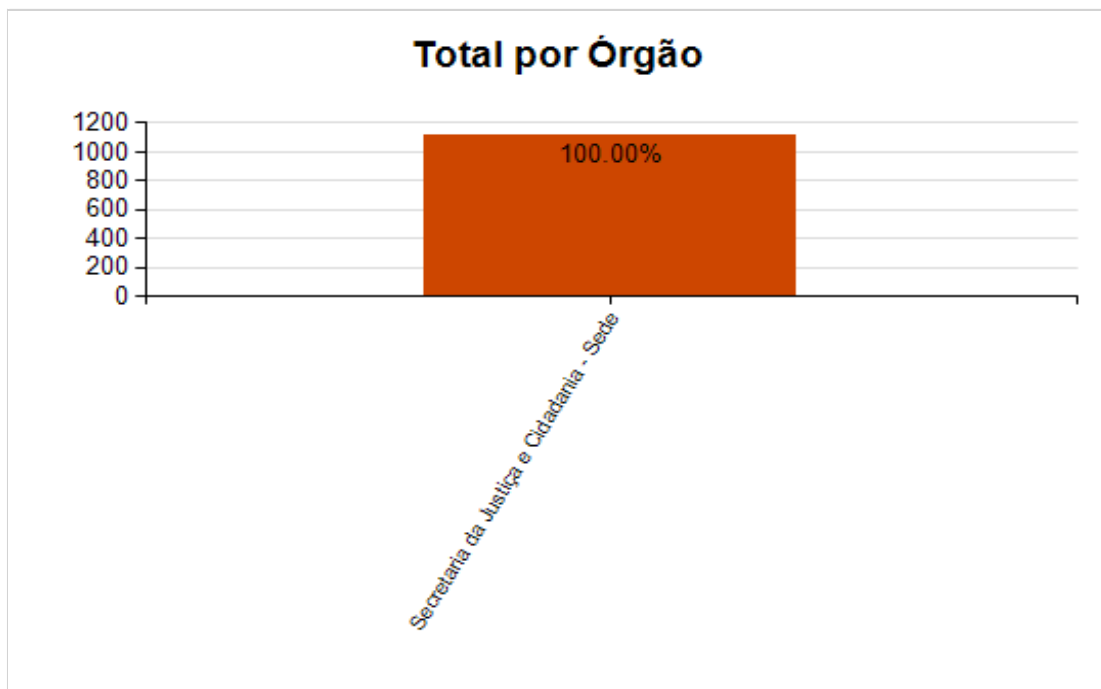
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Secretaria da Justiça e Cidadania

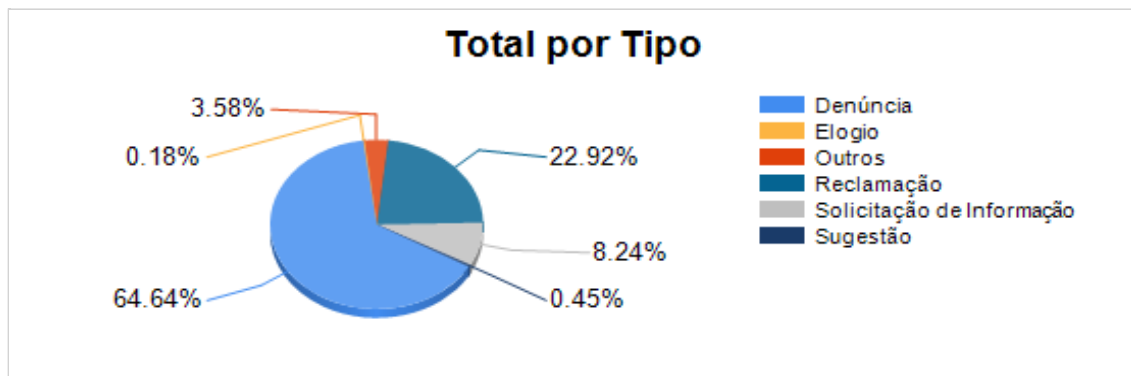
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	1117
Total:		1117



Tipo de Manifestação

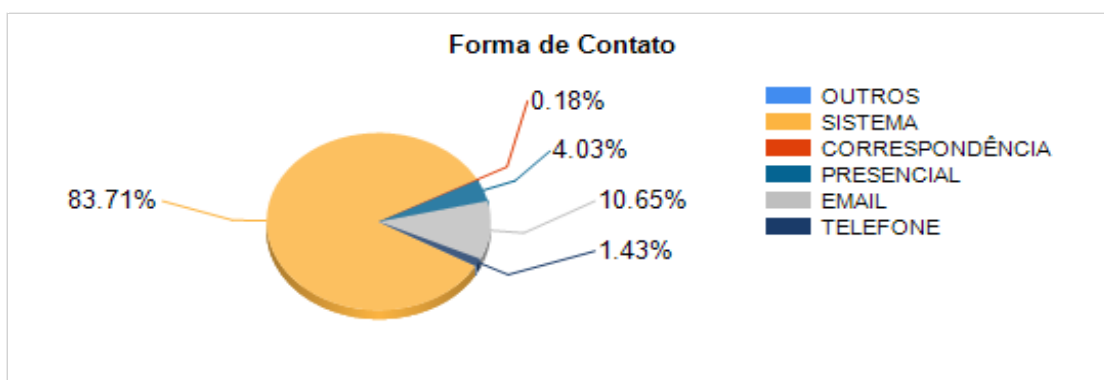
Tipo	Quantidade
Denúncia	722
Elogio	2

Outros	40
Reclamação	256
Solicitação de Informação	92
Sugestão	5
Total:	1117



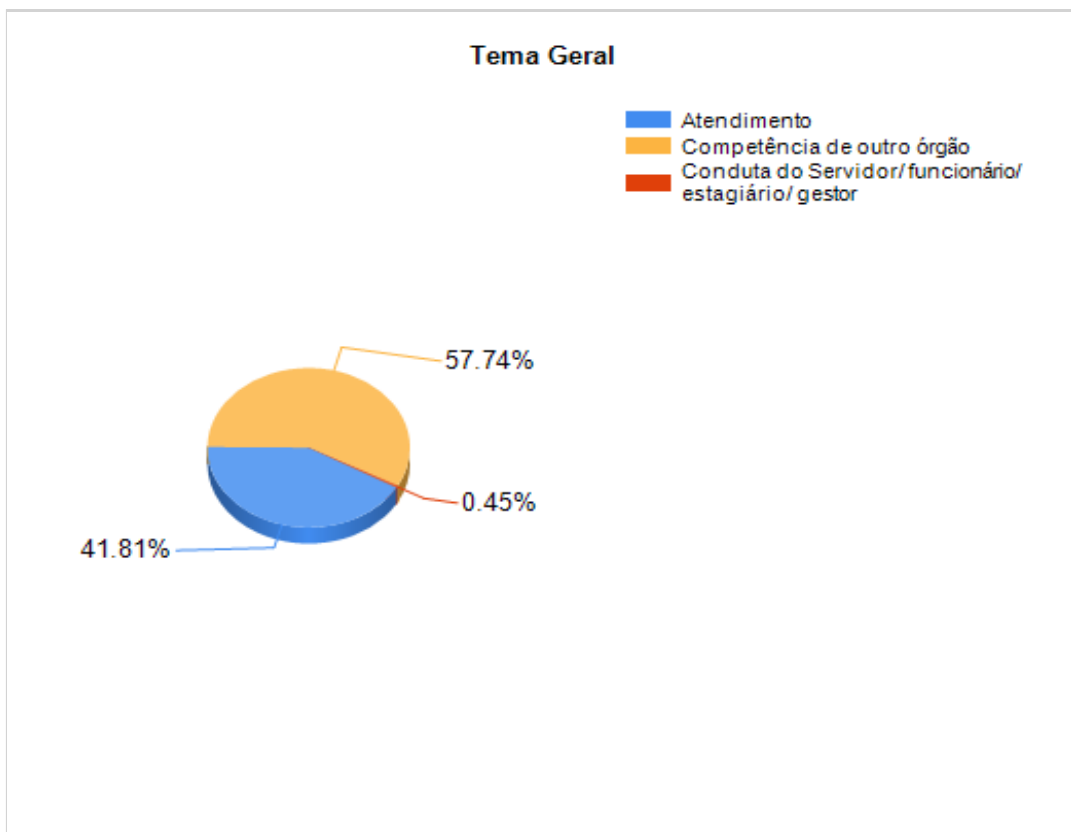
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	6	1	45	1	669	0	722
Elogio	0	0	0	0	2	0	2
Outros	7	0	8	0	25	0	40
Reclamação	12	8	53	1	182	0	256
Solicitação de Informação	20	7	12	0	53	0	92
Sugestão	0	0	1	0	4	0	5
Total	45	16	119	2	935	0	1117



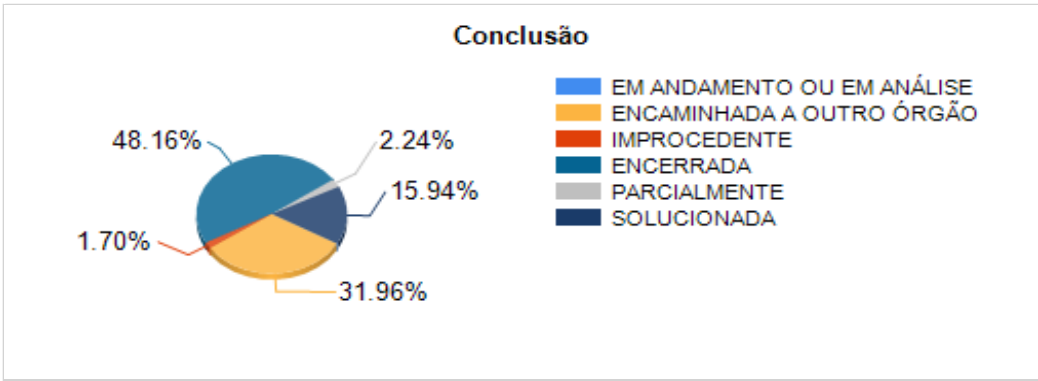
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	409	0	8	29	21	0	467
Competência de outro órgão	312	2	32	223	71	5	645
Conduta do Servidor/estagiário/gestor	1	0	0	4	0	0	5
Total	722	2	40	256	92	5	1117



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	123	7	410	5	177	0	722
Elogio	0	0	0	0	2	0	2
Outros	6	3	17	5	9	0	40
Reclamação	30	11	75	8	132	0	256
Solicitação de	19	4	35	1	33	0	92
Sugestão	0	0	1	0	4	0	5
Total	178	25	538	19	357	0	1117



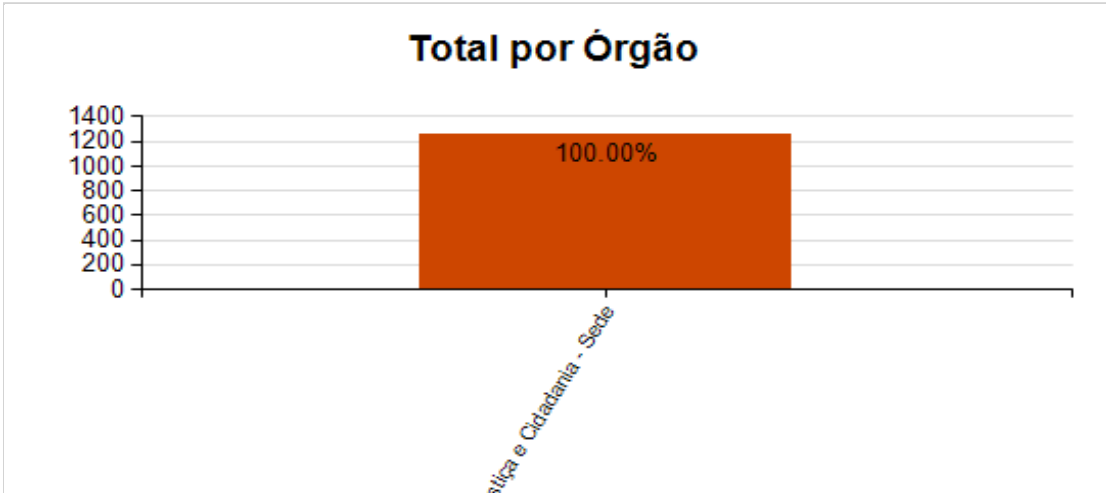
13/05/2024 03:31

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Secretaria da Justiça e Cidadania

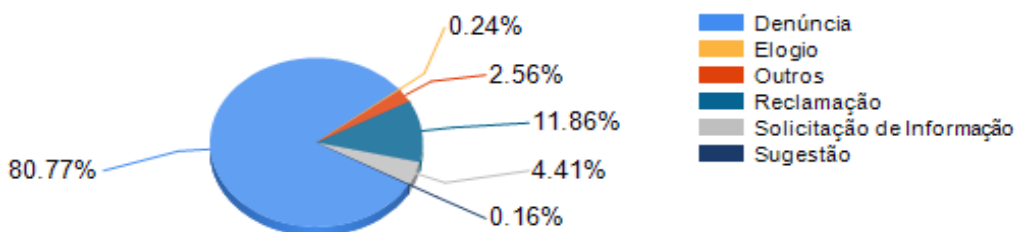
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	1248
Total:		1248



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1008
Elogio	3
Outros	32
Reclamação	148
Solicitação de Informação	55
Sugestão	2
Total:	1248

Total por Tipo

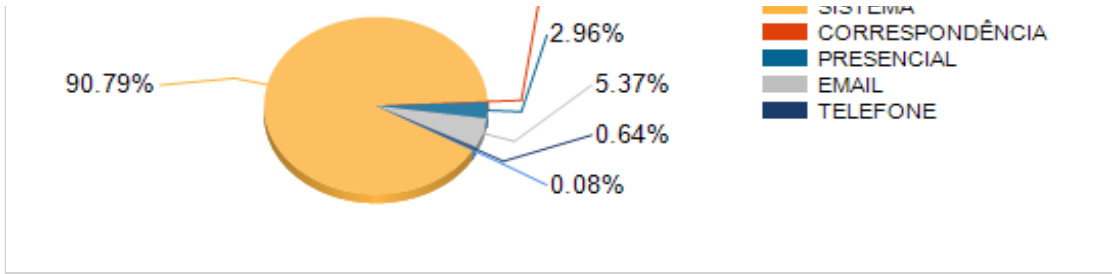


Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	12	2	26	1	966	1	1008
Elogio	0	0	0	0	3	0	3
Outros	3	0	1	0	28	0	32
Reclamação	6	6	33	1	102	0	148
Solicitação de Informação	16	0	7	0	32	0	55
Sugestão	0	0	0	0	2	0	2
Total	37	8	67	2	1133	1	1248

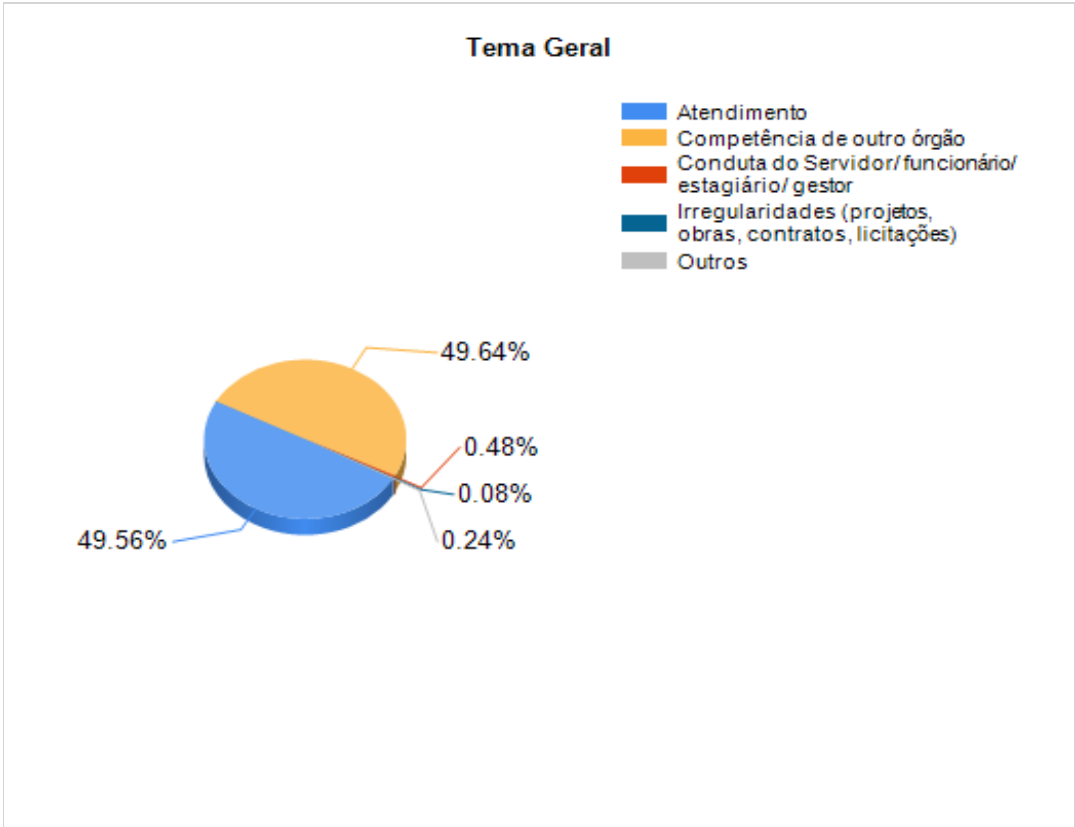
Forma de Contato





Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	586	2	4	17	9	0	618
Competência de outro órgão	418	1	27	125	46	2	619
Conduta do Servidor/estagiário/gestor	0	0	0	6	0	0	6
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	1	0	0	0	0	0	1
Outros	2	0	1	0	0	0	3
Total	1007	3	32	148	55	2	1247



Conclusão

Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	109	3	678	0	218	0	1008
Elogio	2	0	0	0	1	0	3
Outros	5	1	17	3	6	0	32
Reclamação	13	3	52	0	80	0	148
Solicitação de Sugestão	6	2	29	0	18	0	55
Sugestão	0	0	1	0	1	0	2
Total	135	9	777	3	324	0	1248

