

Relatório - Manifestação

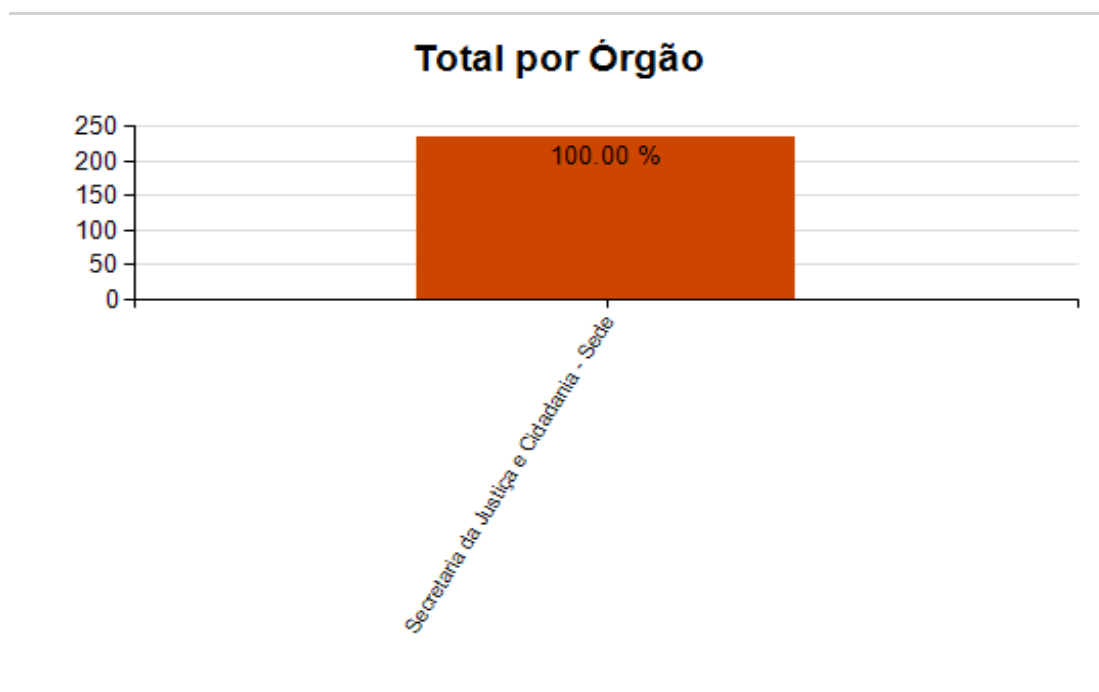
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2017 a 30/06/2017

Secretaria da Justiça e Cidadania

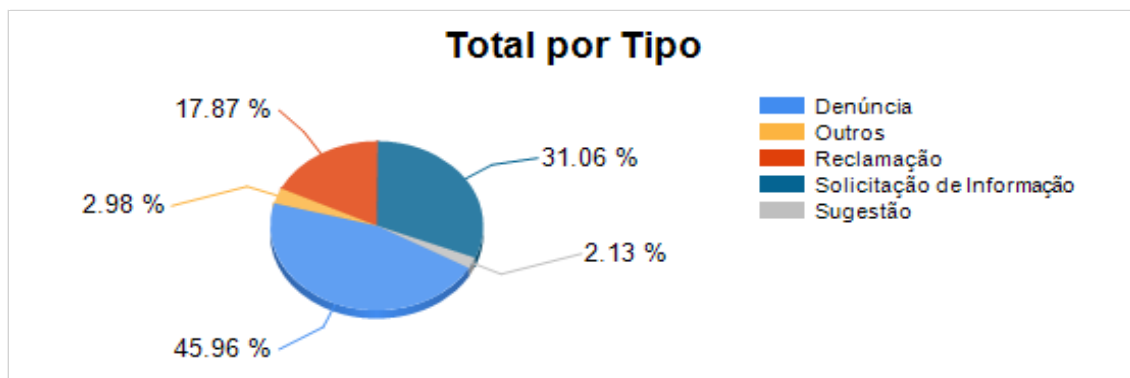
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	235
Total:		235



Tipo de Manifestação

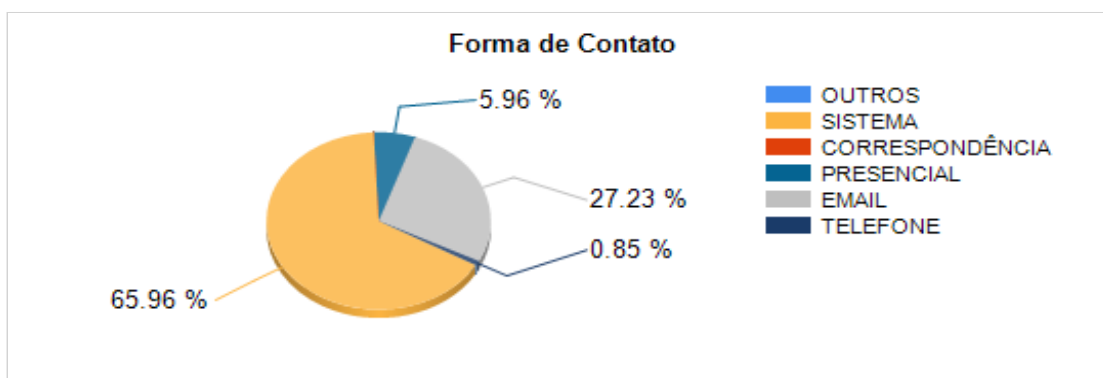
Tipo	Quantidade
Denúncia	108
Outros	7

Reclamação	42
Solicitação de Informação	73
Sugestão	5
Total:	235



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	10	0	11	0	87	0	108
Outros	0	0	4	0	3	0	7
Reclamação	1	1	11	0	29	0	42
Solicitação de Informação	3	1	36	0	33	0	73
Sugestão	0	0	2	0	3	0	5
Total	14	2	64	0	155	0	235

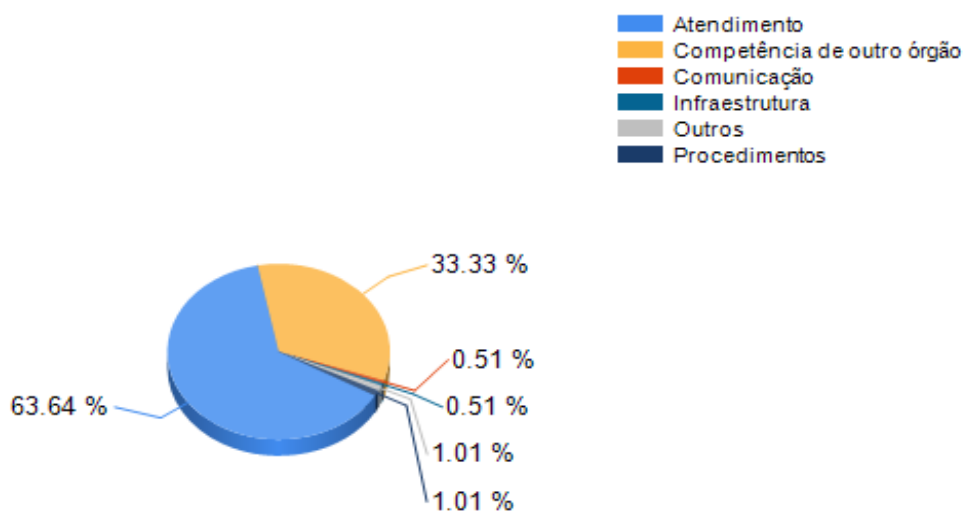


Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	84	0	0	7	32	3	126

Competência de outro órgão	18	0	1	19	28	0	66
Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	2	0	0	0	2
Procedimentos	0	0	1	0	1	0	2
Total	102	0	4	28	61	3	198

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	84	0	0	12	12	0	108
Outros	4	0	0	0	3	0	7
Reclamação	23	0	0	1	18	0	42
Solicitação de	59	0	0	0	14	0	73
Sugestão	3	0	0	0	2	0	5
Total	173	0	0	13	49	0	235



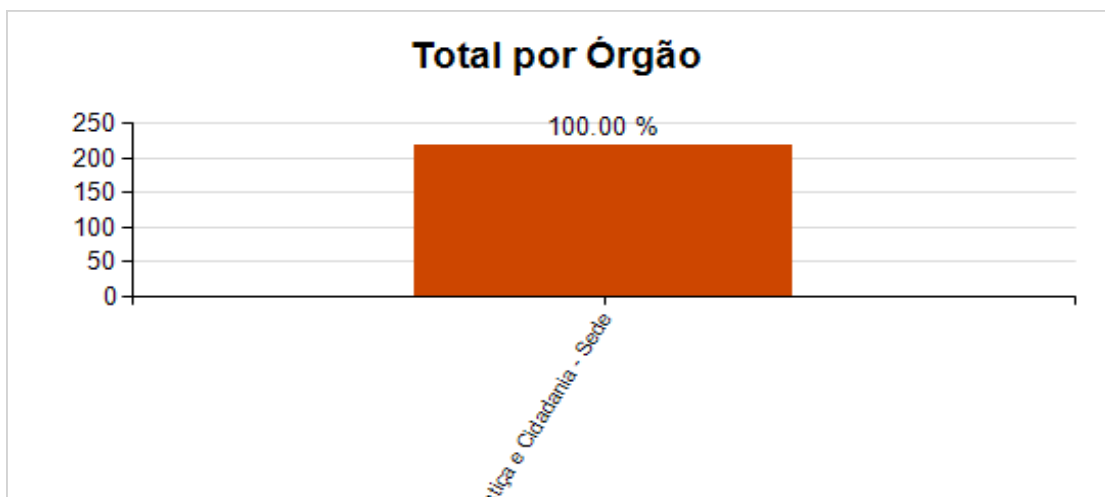
13/07/2020 12:59

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Secretaria da Justiça e Cidadania

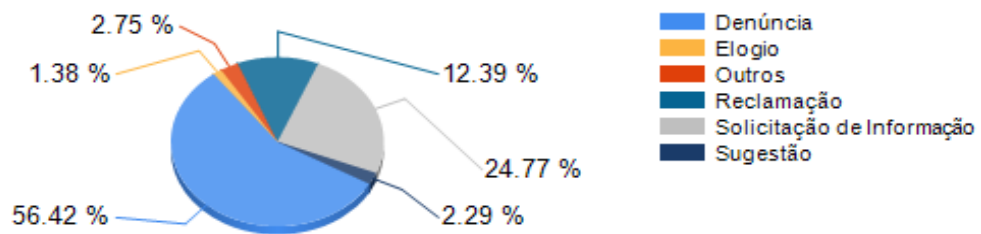
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	218
Total:		218



Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	123
Elogio	3
Outros	6
Reclamação	27
Solicitação de Informação	54
Sugestão	5
Total:	218

Total por Tipo

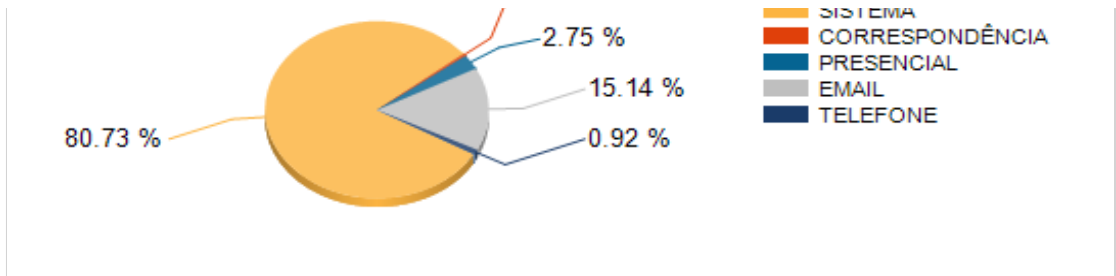


Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	3	0	8	1	111	0	123
Elogio	0	0	0	0	3	0	3
Outros	0	0	0	0	6	0	6
Reclamação	3	0	4	0	20	0	27
Solicitação de Informação	0	2	20	0	32	0	54
Sugestão	0	0	1	0	4	0	5
Total	6	2	33	1	176	0	218

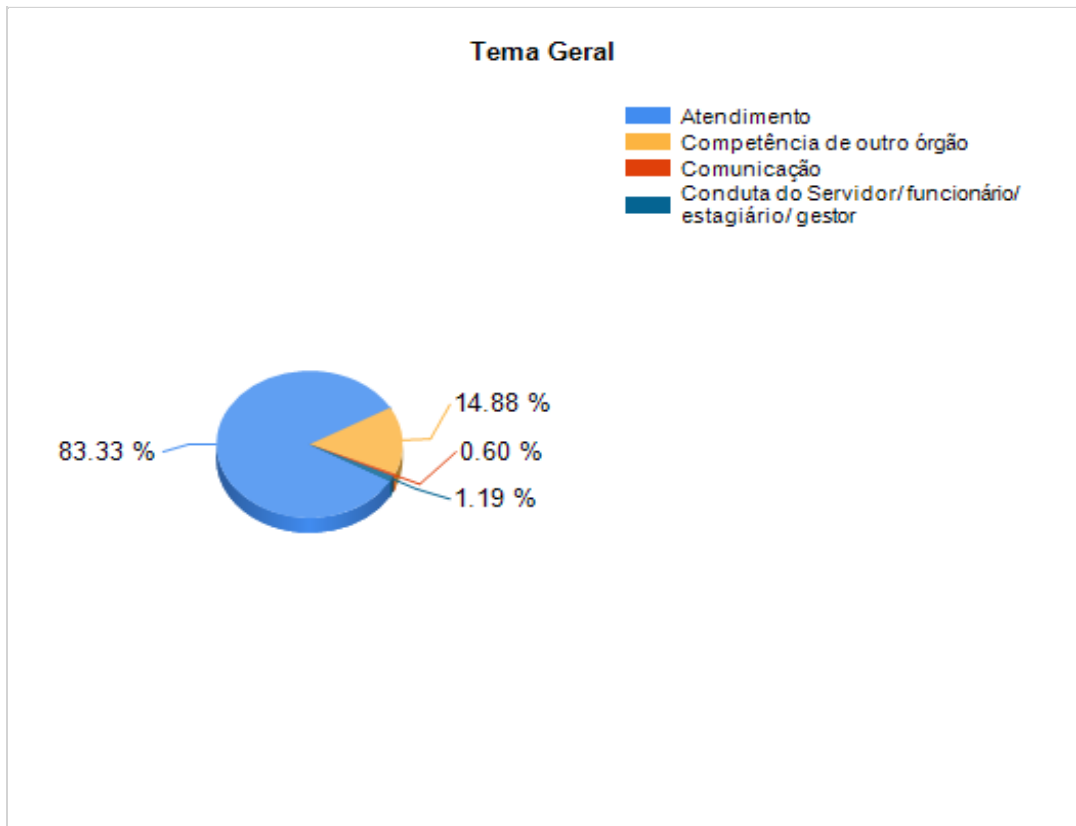
Forma de Contato





Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	104	2	1	6	26	1	140
Competência de outro órgão	5	0	1	3	14	2	25
Comunicação	0	1	0	0	0	0	1
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	2	0	0	2
Total	109	3	2	11	40	3	168



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	87	0	0	22	14	0	123
Elogio	3	0	0	0	0	0	3
Outros	2	0	0	0	4	0	6
Reclamação	11	0	0	0	16	0	27
Solicitação de	37	0	0	2	14	1	54
Sugestão	3	0	0	0	2	0	5
Total	143	0	0	24	50	1	218

