

Relatório - Manifestação

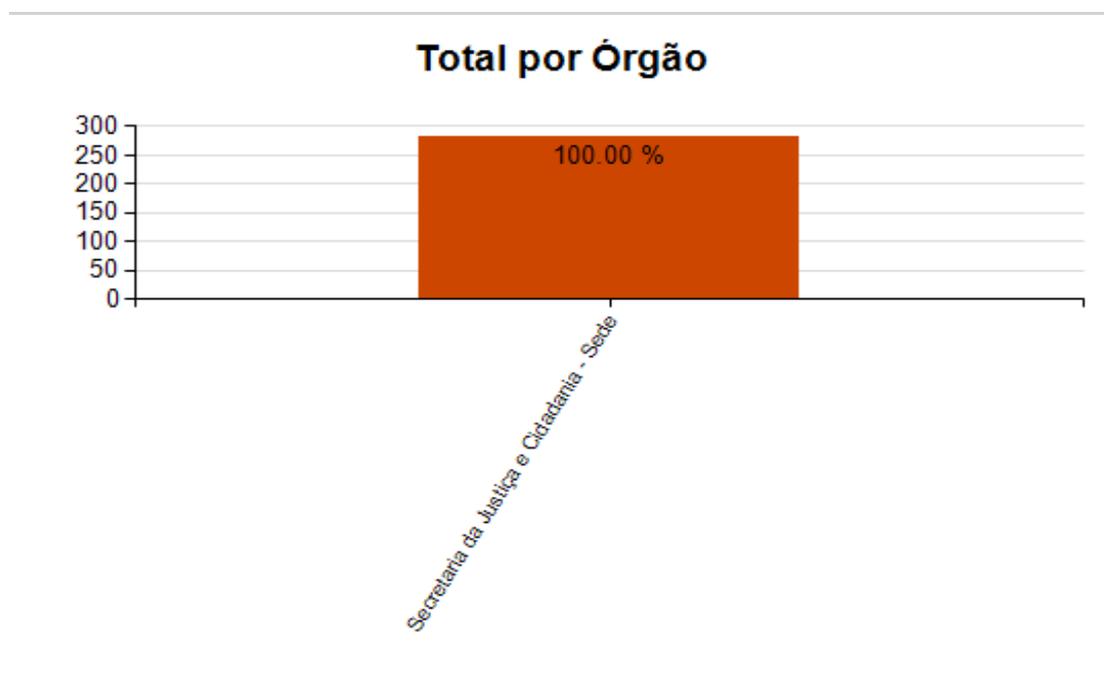
Secretaria da Justiça e Cidadania

Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Secretaria da Justiça e Cidadania

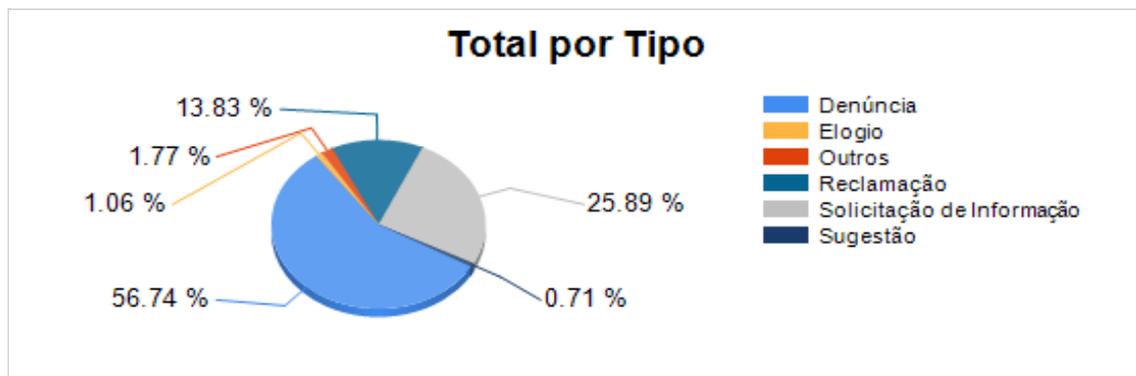
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	282
Total:		282



Tipo de Manifestação

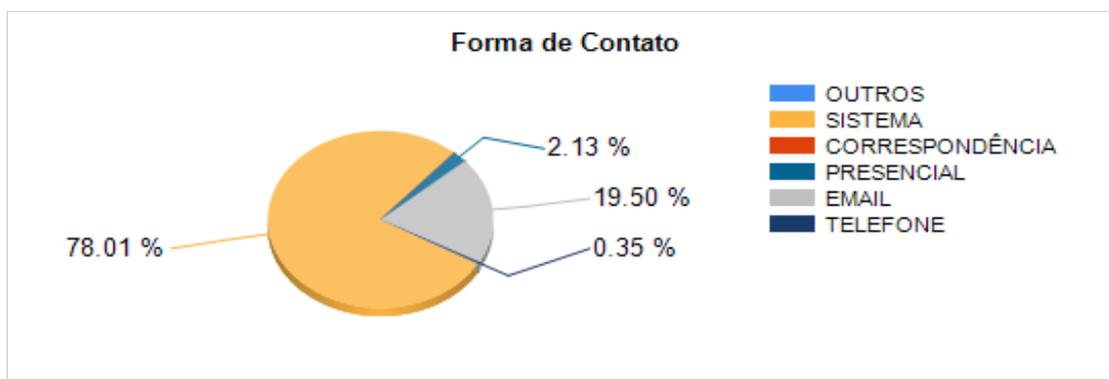
Tipo	Quantidade
Denúncia	160
Elogio	3

Outros	5
Reclamação	39
Solicitação de Informação	73
Sugestão	2
Total:	282



Forma de Contato

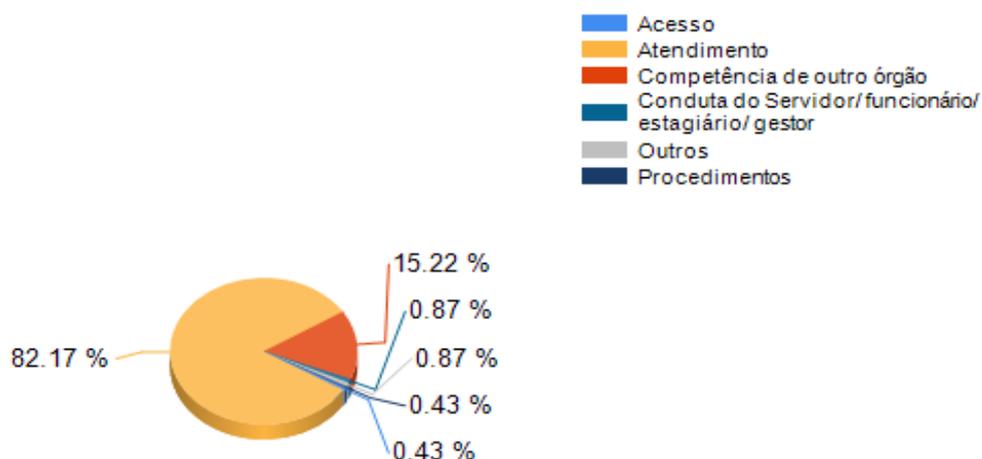
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	3	1	10	0	146	0	160
Elogio	0	0	0	0	3	0	3
Outros	0	0	0	0	5	0	5
Reclamação	1	0	4	0	34	0	39
Solicitação de Informação	2	0	41	0	30	0	73
Sugestão	0	0	0	0	2	0	2
Total	6	1	55	0	220	0	282



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	136	1	2	8	42	0	189
Competência de outro órgão	8	0	0	11	16	0	35
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	1	0	1	0	0	2
Outros	1	0	0	1	0	0	2
Procedimentos	0	0	0	0	1	0	1
Total	145	2	2	22	59	0	230

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestac	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	112	5	0	28	15	0	160
Elogio	2	0	0	0	1	0	3
Outros	1	0	0	1	3	0	5
Reclamação	21	0	0	1	17	0	39
Solicitação de	57	0	0	2	14	0	73
Sugestão	0	0	0	0	2	0	2
Total	193	5	0	32	52	0	282



13/07/2020 01:01

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania
Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede
Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Secretaria da Justiça e Cidadania

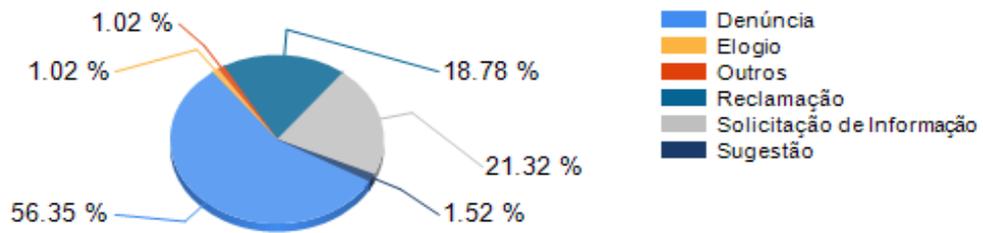
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria da Justiça e Cidadania - Sede	197
Total:		197



Typo de Manifestação

Typo	Quantidade
Denúncia	111
Elogio	2
Outros	2
Reclamação	37
Solicitação de Informação	42
Sugestão	3
Total:	197

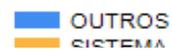
Total por Typo

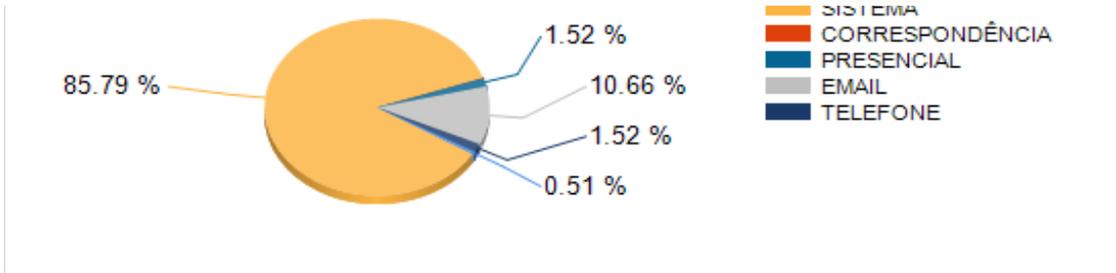


Forma de Contato

Typo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	1	5	0	103	1	111
Elogio	0	0	0	0	2	0	2
Outros	0	0	0	0	2	0	2
Reclamação	1	1	5	0	30	0	37
Solicitação de Informação	1	1	11	0	29	0	42
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	3	3	21	0	169	1	197

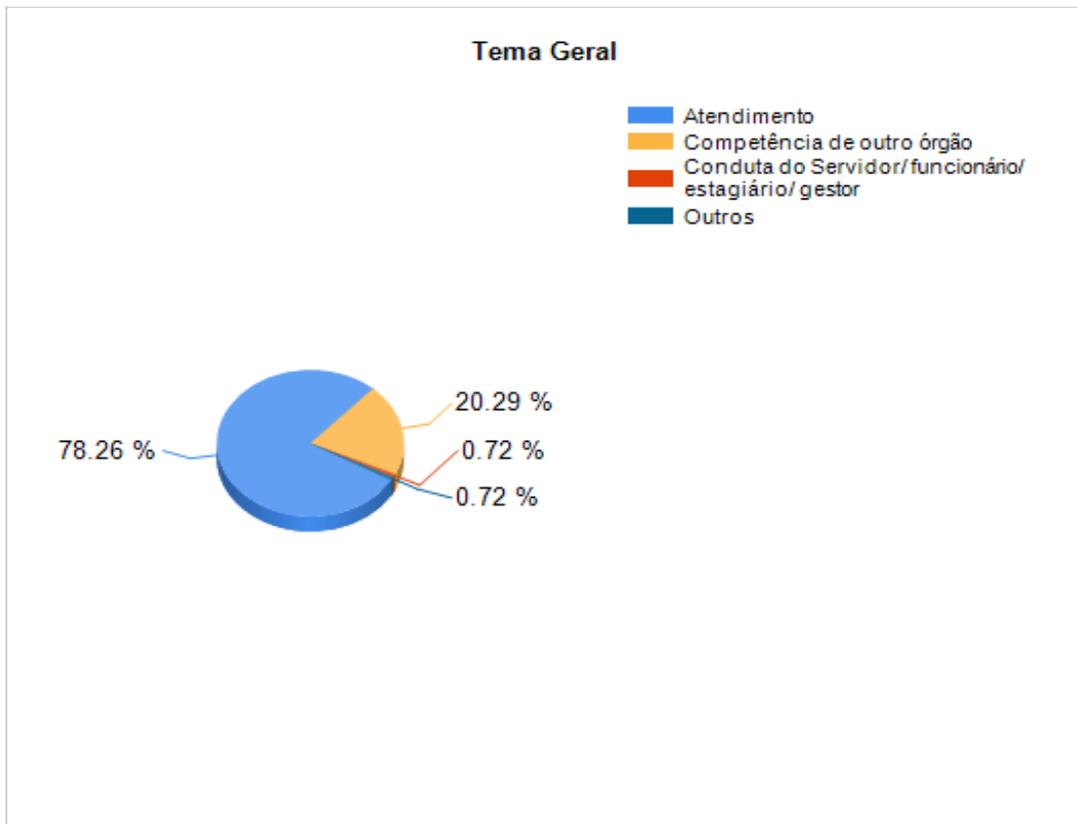
Forma de Contato





Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	79	2	0	7	19	1	108
Competência de outro órgão	5	0	0	10	13	0	28
Conduta do Servidor/Outros	0	0	0	1	0	0	1
Outros	1	0	0	0	0	0	1
Total	85	2	0	18	32	1	138



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	59	0	0	25	26	1	111
Elogio	2	0	0	0	0	0	2
Outros	0	0	0	0	2	0	2
Reclamação	18	0	0	0	19	0	37
Solicitação de Sugestão	32	0	0	0	10	0	42
Sugestão	1	0	0	0	2	0	3
Total	112	0	0	25	59	1	197

