

Relatório - Manifestação

Secretaria da Habitação

Secretaria de Habitação - Sede

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

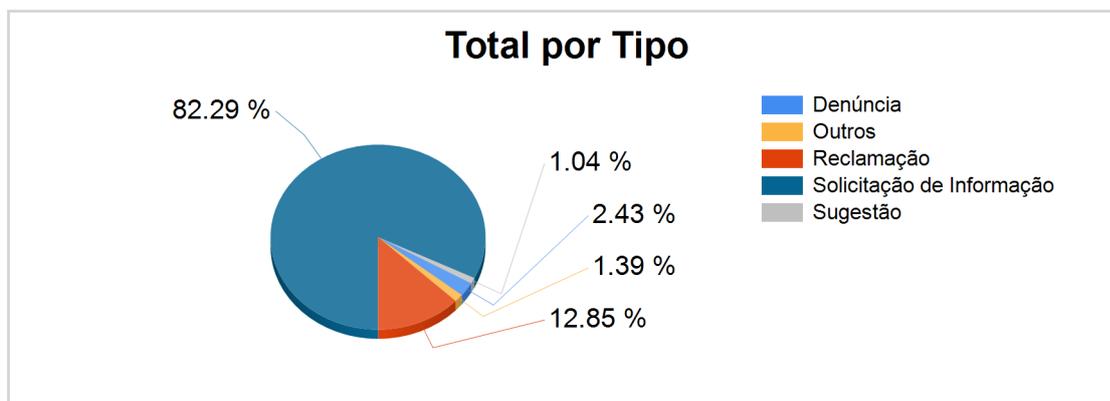
Secretaria da Habitação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Secretaria de Habitação - Sede	288
Total:		288



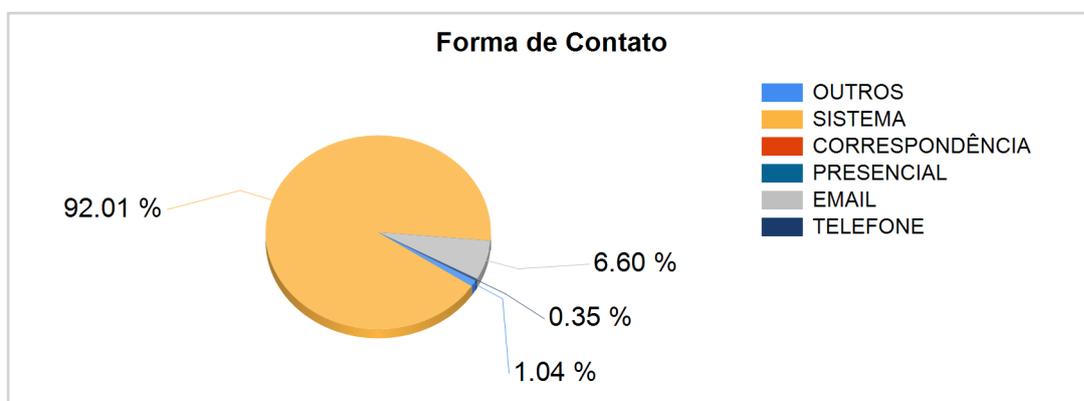
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	7
Outros	4
Reclamação	37
Solicitação de Informação	237
Sugestão	3
Total:	288



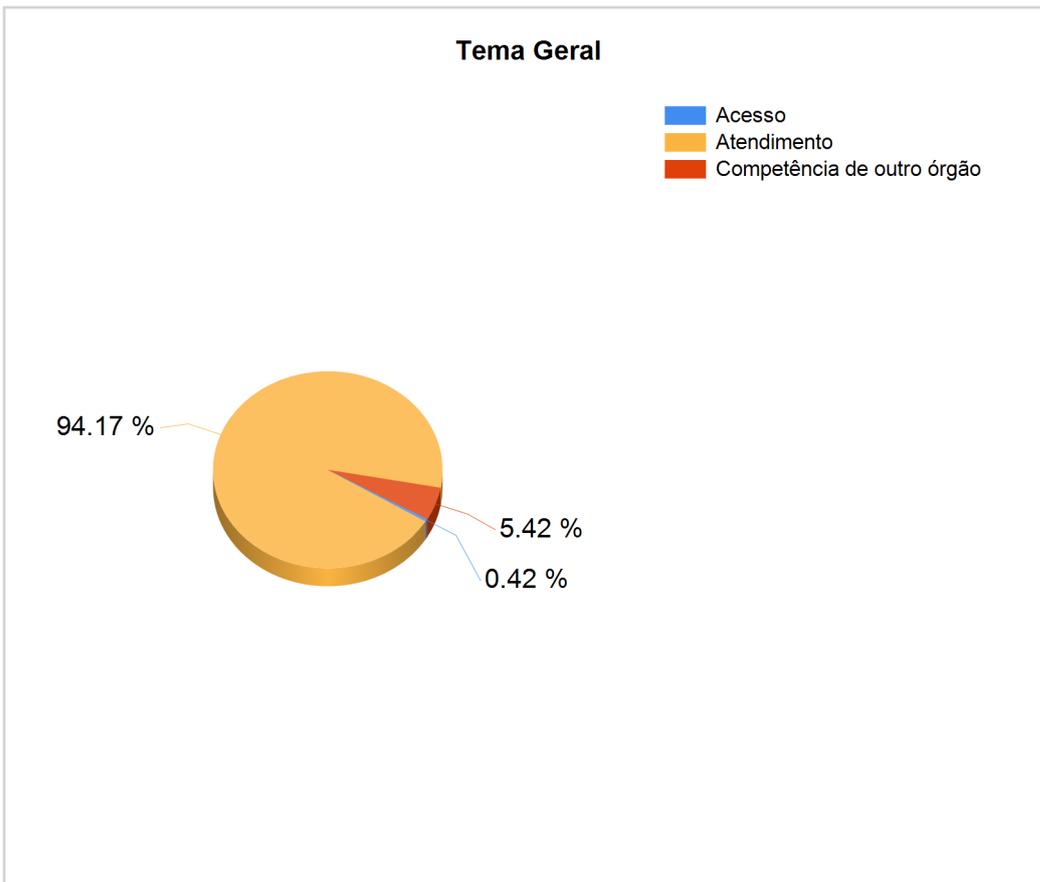
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	7	0	7
Outros	0	0	0	0	4	0	4
Reclamação	0	0	4	0	31	2	37
Solicitação de Informação	0	1	15	0	220	1	237
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	0	1	19	0	265	3	288



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	1	0	0	13	211	1	226
Competência de outro órgão	0	0	0	0	13	0	13
Total	1	0	0	14	224	1	240



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	1	0	6	0	7
Outros	0	0	0	0	4	0	4

Reclamação	1	0	11	0	23	2	37
Solicitação de Informação	4	0	217	0	13	3	237
Sugestão	0	0	1	0	2	0	3
Total	5	0	230	0	48	5	288

