

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PDTIC SPPREV 2024



Iniciativas EGD; ou	Nome da Iniciativa interna	Objetivo EGD	Problema a ser resolvido	Prioridade GUT	Data de início	Data de conclusão	Indicador de progresso	Método de acompanhamento	Meta dez/23	Meta jun/24	Meta dez/24	Meta jun/25	Meta dez/25	Meta jun/26	Meta dez/26	Observações	% de progresso atingido até jun/24
1.2 Acurtamento, assistência ao cidadão e aprimoramento da acessibilidade nos canais de atendimento e serviços digitais		1. Promover a inclusão digital	Os aposentados reivindicam carteira de identificação de beneficiário da SPPREV	27	2024-01-02	2024-06-30	Número de solicitações	Relatório de Andamento Mensal	0	1	1	1	1	1	1	Carteira de Identificação Digital para os beneficiários	100%
8.2 União de ferramentas e tecnologias que se utilizam de hiperautomação, inteligência artificial, automação robótica de processos e aprendizagem de máquina para expandir e agilizar a automatização dos processos e serviços		8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Volume excessivo de dados e muitas análises necessárias	8	2025-01-02	2026-12-30	Número de projetos	Relatório de Andamento Trimestral	0	0	0	0	0	0	1	Concessão de benefícios previdenciários por IA	100%
8.2 União de ferramentas e tecnologias que se utilizam de hiperautomação, inteligência artificial, automação robótica de processos e aprendizagem de máquina para expandir e agilizar a automatização dos processos e serviços		8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Longo tempo despendido em deslocamento, espera e atendimento nos postos de atendimento	27	2024-07-01	2025-12-30	Número de projetos	Relatório de Acompanhamento Trimestral	0	0	0	0	1	1	1	Vida Comprovada	100%
13.5 Proteção dos sistemas informatizados do Estado através do provimento, aos seus agentes públicos, de plataforma de gestão de identidades e acessos	SIRC 'DATAPREV'	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Risco de pagamento indevido ao beneficiário após o óbito	80	02/01/2024	30/12/2024	Número de ferramentas	Relatório de Andamento Mensal	0	0	1	1	1	1	1	Prorrogação de prazo de conclusão para dez/2024. SIRC "DATAPREV"	100%
11.2 Digitalização de toda a documentação corrente e intermediária do Estado, com o armazenamento em repositório arquivístico confiável	Depapelição	11. Adotar formato digital para arquivos físicos	Alto custo de manipular e armazenar documentos físicos. Documentos em base esparsas (Content, DSDOC e E2DOC)	12	02/01/2024	30/09/2025	Percentual	Relatório de Andamento Mensal	0	0	0	30	100	100	100	Eliminação de acervos físicos que podem ser substituídos por acervo digital. Metas e prazos alterados para alinhar com a contratação do serviço operacionalizada pela PRODESP.	100%
13.2 Revisão e implementação de normas relativas à segurança da informação no âmbito do Estado		13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Manter a PSI atualizada com as melhores práticas e tecnologias do mercado	12	2025-07-01	2026-01-30	Publicação de novas Normas da PSI revisadas	Publicação de cada Norma de Segurança da Informação revisada	0	0	0	0	0	5	5	Revisão da PSI. Atualmente a PSI é composta de 5 normas e por isso a meta utilizada é de 5.	100%
13.6 Implementação de soluções e equipes especializadas em cibersegurança no âmbito dos órgãos e entidades do Estado		13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Definição de equipe multidisciplinar e multisetorial direcionada para a avaliação, revisão e acompanhamento de demandas de segurança da SPPREV	12	2024-01-02	2026-12-30	Número de reuniões executadas pelo grupo	Atas de reunião	0	2	5	8	11	14	17	Comitê de Segurança implantado em 09/24.	0%

13.6 Implementação de soluções e equipes especializadas em cibersegurança no âmbito dos órgãos e entidades do Estado		13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecer segurança de borda para a rede da SPPREV	45	2024-04-01	2025-02-11	Quantidade de novos equipamentos de firewall implantados em toda a borda de rede da SPPREV	Conclusão da implantação e ativação dos equipamentos	0	0	0	12	12	12	12	"Contrato de outsourcing de firewall já existente, que será expandido para incluir novos recursos e localidades. Custo estimado anual."	100%
14.1 Outras		13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Disponibilidade, performance e eliminação de pontos de falha na rede interna de dados da SPPREV	12	2024-01-02	2025-06-30	Faseamento de projeto - percentual	Cronograma	0	30	80	100	100	100	100	Aquisição de Switches POE e switches Layer 3	100%
14.1 Outras	Implantação Projeto Wifi	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Disponibilidade de rede sem fio com controle e segurança no ambiente da sede	6	02/01/2024	30/11/2025	Faseamento der projeto - Percentual	cronograma	0	0	0	50	100	100	100	Estamos aguardando conclusão da compra para adesão à ARP da Prodesp, que ainda está em andamento.	100%
14.1 Outras	Upgrade de Links Intragov	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecer acesso à internet e intragov, com capacidade e disponibilidade para todos os funcionários da SPPREV	30	01/07/2023	30/06/2025	Contratações dos links de acesso	conclusão do upgrade e ativação dos links de acesso	0	2	7	9	9	9	9	Velocidade de implantação da iniciativa teve de ser alterado por conta dos demais projetos em andamento.	0%
8.2 União de ferramentas e tecnologias que se utilizam de hiperautomação, inteligência artificial, automação robótica de processos e aprendizagem de máquina para expandir e agilizar a automatização dos processos e serviços		8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Orientar a auxiliar os colaboradores em atividades internas de maneira automatizada e em linguagem natural	6	2024-01-02	2024-10-30	Numero de atendimentos feitos pelo chatbot	Relatório mensal da ferramenta	0	0	200	1000	2500	4000	6000	"Serviço de customização, integração e implantação do chatbot para atendimento interno. Custo estimado anual."	100%
14.1 Outras	Nova Intranet	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Melhorar a disponibilização, navegação e atividades feitas na intranet da SPPREV	18	01/07/2024	30/10/2025	Faseamento der projeto - Percentual	cronograma	0	0	10	50	100	100	100	Velocidade de implantação da iniciativa teve de ser alterado por conta dos demais projetos em andamento.	100%
13.3 Realização de diagnóstico da cibersegurança e da normatização correlata no âmbito das instituições públicas estaduais		13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Avaliar a segurança de borda e a capacidade de suportar ataques de invasão e identificar pontos de fragilidade da segurança.	16	2024-09-30	2025-06-30	Faseamento do projeto - Percentual	Cronograma	0	0	20	60	100	100	100	Pentest	100%

6.1 Transformação de serviços públicos estaduais, tornando-os acessíveis prioritariamente por meios digitais		6. Digitalizar o acesso e a prestação de serviços públicos	Longo tempo despendido em deslocamento, espera e atendimento nos postos de atendimento	48	2023-01-02	2025-12-30	Número de solicitações	Relatório de Andamento Mensal	2	4	6	6	7	7	7	APP's: 1. Prova de vida dos beneficiários 2. Solicitação de visita domiciliar para recadastramento 3. Requerimento de pensão por morte 4. Recadastramento de universitários 5. Requerimento de isenção de Imposto de Renda 6. Simulação de aposentadoria (permitir a simulação com a inclusão de mais dados não contabilizados que acumularam ao longo da vida profissional) 7. Comunicação de óbito on line	50%
8.1 Mapeamento e automação de processos de trabalho e serviços elegíveis	Fluxo de Extinção e Cobrança Judicial	8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Demora na execução dos procedimentos	27	02/01/2023	30/12/2024	Número de procedimentos	Relatório de Andamento Mensal	0	0	2	2	2	2	2	Prorrogação do prazo de conclusão para dez/2024. Procedimentos: 1. Fluxo de Extinção de Benefícios 2. Módulo de Cobrança Judicial	100%
5.1 Provimento de ferramentas de integração, validação e confiabilidade do Estado via Gov.br.		5. Disponibilizar acesso à plataforma de autenticação e à assinatura digital únicas e de abrangência nacional	Vários logins e meios para acessar as ferramentas disponibilizados pelo SIGEPREV	100	2023-09-01	2023-12-30	Número de ferramenta	Relatório de Acompanhamento Mensal	1	1	1	1	1	1	1	Autenticação via Gov.br para acessar SIGEPREV e Autoatendimento	100%
3.4 Desenvolvimento de solução analítica para suporte a tomada de decisões		3. Garantir acesso efetivo a informações de interesse público	Demora na elaboração de relatórios	27	2022-01-02	2025-12-30	Percentual	Relatório de Acompanhamento Trimestral	50	70	80	90	100	100	100	Business Intelligence - BI	100%
14.1 Outras		13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecer acesso à internet por meio de serviços móveis, com capacidade e disponibilidade para todas as necessidades da SPPREV	8	2023-07-01	2023-12-30	Número de linhas contratadas e disponibilizadas	Número de linhas disponibilizadas para os funcionários da SPPREV.	14	14	14	14	14	14	14	Internet Móvel "Serviço de dados móveis contratado por licitação Custo estimado anual."	100%

14.1 Outras	Contrato Continuado de Manutenção do Sistema de Gestão Previdenciária - SIGEPREV	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Falta de automação e atualização dos processos de trabalho	36	2019-01-02	2026-12-30	Contrato Continuado - Percentual	Contrato assinado e em execução	100	100	100	100	100	100	100	100	100	Criação de estrutura normalizada e hierarquizada para atendimento das demanda e revisão e modernização dos atuais fluxos de trabalho (Contrato continuado SIGEPREV - Custo estimado anual	100%
4.2 Desenvolvimento de website que unifique serviços e informações ao cidadão de todos os órgãos e entidades estaduais	Desenvolvimento e hospedagem Site	4. Centralizar, em portal único, o acesso a serviços e bases dados	Melhorar a estrutura do site para adequadamente divulgar e orientar os beneficiários	18	2024-01-02	2024-12-30	Faseamento do projeto - Percentual	Cronograma	0	50	100	100	100	100	100	100	100	Desenvolvimento e hospedagem do Site	80%
14.1 Outras	Aquisição Nuvem	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Aumentar a disponibilidade, flexibilidade e estrutura de custos de parte da hospedagem de recursos e sistemas de TI	18	01/11/2023	30/12/2026	Utilização de recursos de nuvem pública - Percentual	Consumo mensal dos recursos do contrato	0	0	0	20	50	90	100	100	100	Velocidade de implantação da iniciativa teve de ser alterado por conta dos demais projetos em andamento.	100%
14.1 Outras	Consultoria Operacional	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Executar a operação técnica do setor de TI, provendo suporte às operações da SPPREV	48	01/11/2023	01/02/2025	Contratação de empresa para a operação de TI	Contrato assinado e em execução	0	0	0	1	1	1	1	1	1	As alterações das regras de contratação prejudicaram os prazos de execução da iniciativa.	100%
14.1 Outras	Consultoria de Governança	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Prover consultoria de governança e metodologias para a gestão dos recursos de TI da SPPREV	27	01/11/2023	01/02/2025	Contratação de empresa para consultoria de governança de TI	Contrato assinado e em execução	0	0	0	1	1	1	1	1	1	As alterações das regras de contratação prejudicaram os prazos de execução da iniciativa.	100%
14.1 Outras	Aquisição de Computadores	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Renovar parte dos recursos computacionais oferecidos para os funcionários e colaboradores da SPPREV	8	2025-01-02	2025-12-30	Aquisição dos equipamentos	Entrega, validação e aceite dos equipamentos	0	0	0	0	1	1	1	1	1	Custo estimado anual	100%
14.1 Outras	Impressoras	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecimento de serviço de impressão reprográfica à operação e atendimento da SPPREV	16	2024-07-01	2025-01-02	Renovação de contrato de empresa Outsourcing de impressão	Contrato assinado e em execução	0	0	1	1	1	1	1	1	1	Custo estimado anual	100%
14.1 Outras	Scanners	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecer recursos de digitalização para os setores de operação e atendimento da SPPREV	12	2024-07-01	2025-02-02	Renovação de contrato de empresa de outsourcing de equipamentos de scanner	Contrato assinado e em execução	0	0	0	1	1	1	1	1	1	Custo estimado anual	100%
14.1 Outras	Fábrica de Software	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Desenvolver, dar sustentação e manutenção preventiva e evolutiva a sistemas novos ou legados na SPPREV	12	01/11/2023	01/04/2025	Contratação de empresa para desenvolvimento e sustentação de sistemas de TI	Contrato assinado e em execução	0	0	0	1	1	1	1	1	1	As alterações das regras de contratação prejudicaram os prazos de execução da iniciativa.	100%

14.1 Outras	AutoCAD	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Contratação de licença de uso	8	2026-01-02	2026-08-27	Contratação de licença de uso	Licença válida e sob registro da SPPREV	0	0	0	0	0	0	0	1	Custo estimado anual	100%
14.1 Outras	Office 365	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecer serviços de correio eletrônico e pacotes de colaboração, integração e produtividade online e on-premise integrada à Rede Executiva do Governo	36	2024-01-02	2026-12-30	Contratação de licença de uso	Licença válida e sob registro da SPPREV	0	0	1	1	1	1	1	1	Custo estimado anual	100%
14.1 Outras	Hospedagem dos Servidores	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Fornecer estrutura de sustentação para serviços e servidores que não são compatíveis com a plataforma de nuvem pública	27	2023-01-02	2026-12-30	Contratação de recursos em hospedagem virtualizada - Percentual	Consumo mensal dos recursos do contrato	0	0	0	25	50	75	100		Custo estimado anual	100%
13.6 Implementação de soluções e equipes especializadas em cibersegurança no âmbito dos órgãos e entidades do Estado	Certificação Digital - Contrato Continuado	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Emissão de certificado digital	18	2011-01-02	2026-12-30	Contrato continuado	Contrato assinado e em execução	100	100	100	100	100	100	100		Custo estimado anual	100%
14.1 Outras	Locação do Sistema Corporativo Integrado - Contrato continuado	8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Falta de sistema integrado informatizado para gerenciar recursos humanos, pagamentos da folha dos funcionários, contas a pagar, logísticas, licitações, compras e contratos e almoxarifado, protocolos etc	64	2020-01-02	2026-12-30	Contrato Continuado - Percentual	Contrato assinado e em execução	100	100	100	100	100	100	100		Fornecedor Thema Informática Ltda. Custo estimado anual	100%
3.2 Disponibilização de canal para recebimento, pelo cidadão, de comunicações oficiais do Estado de forma centralizada e segura	SMTP e SMS - Contrato Continuado	3. Garantir acesso efetivo a informações de interesse público	Falta de comunicação direta com os beneficiário	12	2023-01-02	2026-12-30	Contrato continuado - Percentual	Contrato assinado e em execução	0	100	100	100	100	100	100			100%
14.1 Outras	Aquisição de Servidores	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Renovar parte da capacidade computacional que sustenta serviços locais à SPPREV	36	2024-07-01	2025-06-30	Aquisição dos equipamentos	Entrega, validação e aceite dos equipamentos	0	0	0	1	1	1	1			100%
14.1 Outras	Aquisição ITSM	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Melhorar a medição e organização dos serviços prestados pela TI da SPPREV	27	01/11/2023	01/07/2024	Contratação de ferramenta de gestão de serviços de TI	Licença válida e sob registro da SPPREV	0	0	0	0	0	0	0		Iniciativa com escopo alterado e incluída na iniciativa 24.	