

SÃO PAULO PREVIDÊNCIA - SPPREV

Eficiência
Tecnologia
Informação
Acessibilidade

GUIA DO BENEFICIÁRIO

Conheça os principais procedimentos e detalhes relacionados ao recebimento de sua aposentadoria ou pensão





Seja bem-vindo(a) ao rol de participantes da São Paulo Previdência - SPPREV!

Ao ingressar na autarquia, inativos e pensionistas passam a ter contato com determinados procedimentos, direitos e deveres.

Nas páginas a seguir, acompanhe dicas e orientações que irão auxiliá-lo nessa nova etapa.



Personalize seu Guia do Beneficiário

NOME COMPLETO

N° DO BENEFÍCIO
(ESSE NÚMERO PODE SER
OBTIDO EM SEU HOLERITE)

DATA DE NASCIMENTO

MÊS DE RECADASTRAMENTO

Esta é uma excelente maneira de concentrar informações importantes em um único lugar. Não se esqueça que o recadastramento deve ser realizado, anualmente, no mês de aniversário do beneficiário, em qualquer agência do Banco do Brasil ou em uma das unidades de atendimento presencial da SPPREV.

Índice

SOBRE A SPPREV - 5

TELEATENDIMENTO - 7

FALE CONOSCO - 8

ATENDIMENTO PRESENCIAL - 9

PORTAL DA SPPREV - 19

OUVIDORIA - 20

CRÉDITO DO BENEFÍCIO - 21

REVISÃO DE BENEFÍCIO - 22

Índice

CONSIGNAÇÕES EM FOLHA DE PAGAMENTO - 23

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO - 24

INFORME DE RENDIMENTOS - 25

APLICATIVO SOU.SP.GOV.BR - 26

ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO - 27

ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA - 28

SOBRE A SPPREV

No dia 1º de junho de 2007 foi promulgada a Lei Complementar nº 1.010 que criou a São Paulo Previdência - SPPREV como unidade gestora única do Regime Próprio de Previdência dos Servidores Públicos (RPPS) e do Regime Próprio de Previdência Militar (RPPM), que, com a sanção da Lei Federal nº 13.954/2019, foi substituído pelo Sistema de Proteção Social dos Militares do Estado. De acordo com a referida legislação, a autarquia possui autonomia administrativa, financeira, patrimonial e de gestão de recursos humanos.

A SPPREV será responsável por administrar a folha de pagamento das pensões e aposentadorias da administração direta e indireta do Estado de São Paulo, bem como da Assembleia Legislativa, do Tribunal de Contas, das universidades, do poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública. Entretanto, essa absorção segue um cronograma e ocorre em etapas. Atualmente, é responsável pela gestão das aposentadorias da administração direta e indireta, bem como das pensões de todos os poderes, órgãos e entidades paulistas.

SOBRE A SPPREV

A São Paulo Previdência é vinculada à Secretaria de Gestão e Governo Digital e sua total implantação visa a adequação dos benefícios previdenciários aos requisitos e critérios fixados pela legislação federal para o regime próprio de previdência social, além da manutenção permanente do cadastro dos beneficiários e a gestão dos fundos e recursos arrecadados. É vedada por lei a atuar nas demais áreas da seguridade social, sendo sua função única e exclusiva o pagamento de aposentadorias e pensões de servidores públicos e militares do Estado de São Paulo.

TELEATENDIMENTO

O serviço de Teleatendimento (0800 777 7738 - para ligações gratuitas de telefones fixos, e (11) 2810-7050 - para ligações tarifadas de celulares) é um importante meio de comunicação com a São Paulo Previdência, que permite a realização de ligações de todo o país.

Um dos canais de atendimento oficial da SPPREV, o Teleatendimento tem por objetivos esclarecer dúvidas frequentes, fornecer a relação de documentos necessários para cada procedimento, informar sobre o andamento de um processo e a manutenção de um benefício, além de instruir o beneficiário de acordo com sua necessidade.



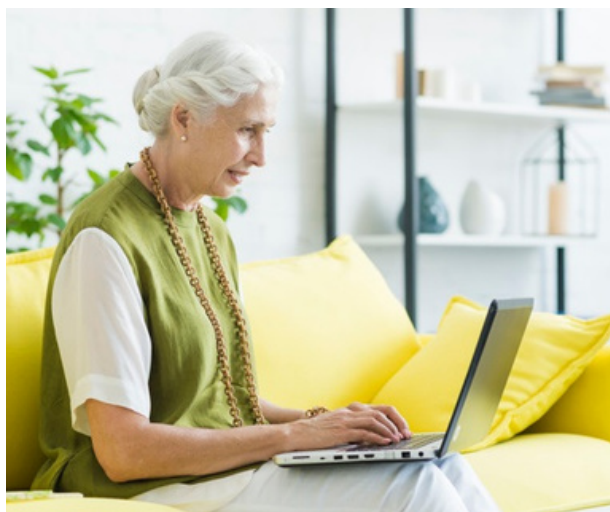
Funcionamento do Teleatendimento

De segunda a sexta-feira, das 8 às 21 horas, e,
aos sábados, das 8 às 16 horas.

FALE CONOSCO

A São Paulo Previdência mantém um canal de comunicação com seus beneficiários por meio do site da autarquia (www.spprev.sp.gov.br). O "Fale Conosco" é um espaço criado para receber críticas e sugestões, bem como para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos realizados nas unidades de atendimento.

Com caráter consultivo, o serviço é recomendado aos beneficiários residentes no exterior. Após o interessado entrar em contato, o prazo de resposta é de até 48 horas.



Importante!

- Todas as mensagens serão respondidas, exclusivamente, por e-mail.
- Antes de enviar uma mensagem, confira se o endereço de e-mail inserido está correto.
- O atendimento realizado neste canal não caracteriza uma consulta formal, como é feito nos canais de atendimento oficial da SPPREV.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Na busca por oferecer um atendimento de qualidade aos seus aposentados e pensionistas, além de sua sede, a São Paulo Previdência conta com mais 16 escritórios regionais de atendimento distribuídos pelo Estado de São Paulo.

Quem reside na Grande São Paulo conta com o atendimento da sede da SPPREV, localizada na região central da capital paulista, com a unidade instalada na Caixa Beneficente da Polícia Militar - CBPM, localizada próximo à estação Tiradentes do metrô, e com o escritório regional instalado no Poupatempo de Santo André.



Foto tirada antes da pandemia

Sede da SPPREV



Foto tirada antes da pandemia

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para os beneficiários do litoral paulista, a autarquia dispõe de um escritório no município de Santos. Já para aqueles que moram no interior são 13 unidades.

Em cada um dos endereços da SPPREV é possível realizar os mesmos procedimentos e consultas oferecidos pela sede.

O atendimento telefônico é unificado no call center da autarquia (0800 777 7738 - para ligações gratuitas de telefones fixos, e (11) 2810-7050 - para ligações tarifadas de celulares), que possibilita a realização de ligações de todo o país e por meio do qual é possível consultar o andamento de solicitações entregues em qualquer uma das unidades de atendimento.



Atendimento via correspondência

Devidamente autenticados, solicitações e documentos deverão ser enviados à sede da SPPREV: Avenida Rangel Pestana, 300 - Centro - São Paulo - SP - CEP: 01017-911.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

No mapa abaixo, saiba como as unidades de atendimento da SPPREV estão distribuídas pelo Estado de São Paulo.



Nas páginas a seguir, confira os endereços de cada uma das unidades.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Cidade de São Paulo e regiões metropolitanas

Sede (São Paulo)

- Endereço: Avenida Rangel Pestana, 300 - Centro - CEP: 01017-911
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Caixa Beneficente da Polícia Militar (CBPM)

- Endereço: Rua Alfredo Maia, 218 - Luz (próximo à estação Tiradentes do metrô) - CEP: 01106-010
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Cidade de São Paulo e regiões metropolitanas

Santo André (Poupatempo)

- Endereço: Rua Giovanni Battista Pirelli, 155 - Vila Homero Thon - CEP: 09111-340
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 18 horas e, aos sábados, das 8 às 13 horas

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Demais localidades

Araçatuba

- Endereço: Rua Tiradentes, 840 - Vila Mendonça - CEP: 16015-020
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Araraquara

- Endereço: Rua São Bento, 1.500 - Centro - CEP: 14801-300
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Bauru (Poupatempo)

- Endereço: Rua Inconfidência, 4-50 - Centro - CEP: 17010-070
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas e, aos sábados, das 8 às 13 horas

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Demais localidades

Botucatu

- Endereço: Rua Tiradentes, s/n.º (dentro do Terminal Rodoviário Dr. Carlos Alberto Melluso) - CEP: 18611-087
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Campinas (Poupatempo)

- Endereço: Rua Jacy Texeira de Camargo, 940 - Jardim do Lago - CEP: 13050-913
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 19 horas e, aos sábados, das 8 às 14 horas

Franca

- Endereço: Rua Major Claudiano, 1.488 - Centro - CEP: 14400-690
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Demais localidades

Marília

- Endereço: Avenida Carlos Gomes, 553 - 3º andar - sala 31 - Centro - CEP: 17500-030
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Presidente Prudente

- Endereço: Rua Siqueira Campos, 36 - Bairro do Bosque - 19010-060
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Ribeirão Preto

- Endereço: Avenida Presidente Kennedy, 1.550 - Ribeirânia - CEP: 14096-350
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Demais localidades

Santos

- Endereço: Rua Frei Gaspar, 51 - conjunto 34 - 3º andar - Centro - CEP: 11010-091
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

São José do Rio Preto

- Endereço: Rua Siqueira Campos - 3.119 - Centro - CEP: 15010-040
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Confira abaixo qual é a unidade da SPPREV mais próxima de você.

Demais localidades

São José dos Campos

- Endereço: Avenida Dr. João Guilhermino, 429 - sala 141 - 14º andar - Centro - CEP: 12210-907
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Sorocaba

- Endereço: Avenida Adolpho Massaglia, 350 - Altos do Campolim - CEP: 18052-572
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

Taubaté

- Endereço: Travessa Rochi Antônio Bonafé, 50 - Jardim Sandra Maria - CEP: 12081-020
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas

PORTAL DA SPPREV

No site da São Paulo Previdência (www.spprev.sp.gov.br), são disponibilizadas diversas informações a respeito dos benefícios de aposentadoria e pensão. Também é possível ter acesso à legislação relacionada aos Regimes Próprios de Previdência.

Outra importante funcionalidade é o campo "Serviços Online aos Beneficiários", localizado no canto direito superior da página, que permite a consulta e a impressão do demonstrativo de pagamento e do Informe de Rendimentos, além da possibilidade da alteração de endereço cadastral.

No primeiro acesso ao sistema, é necessário preencher o campo "Usuário" com o CPF (sem pontos e hífen) e o campo "Senha" com a data de nascimento (no formato DDMMAAAA). Então, será solicitada a criação de uma nova senha e deverão ser respondidas três perguntas de segurança, que servirão no caso de esquecimento.



OUVIDORIA

A Ouvidoria é o setor designado para atuar na defesa dos direitos de informação, qualidade e controle adequado dos serviços prestados pela autarquia, sendo capacitada a receber sugestões, críticas, reclamações e elogios. Trata-se de um canal de comunicação de última instância, que deve ser contatado nos casos em que o usuário já tenha recorrido aos demais canais de atendimento sem ter obtido uma resolução dentro dos prazos estabelecidos pelo canal utilizado.

Para registrar uma reclamação no site da São Paulo Previdência (www.spprev.sp.gov.br), é necessário verificar se o prazo do último protocolo junto ao atendimento da autarquia ultrapassou 120 dias.



Atendimento

O contato com a Ouvidoria deve ser realizado por meio do Teleatendimento da SPPREV.

Além do atendimento telefônico, o call center da autarquia é responsável pelo agendamento do atendimento presencial, feito de segunda a sexta-feira, das 9 às 16 horas.

CRÉDITO DO BENEFÍCIO

A aposentadoria e a pensão dos beneficiários da São Paulo Previdência são creditadas todo quinto dia útil em contas do Banco do Brasil do tipo corrente ou salário, conforme prevê o Decreto Estadual nº. 55.357/2010.

Para realizar a transferência de seu benefício para outra conta, assim como para modificar ou corrigir os dados bancários, os aposentados e pensionistas devem realizar o procedimento "Solicitação de Transferência Bancária", com a apresentação presencial ou o envio por correio do comprovante original de conta corrente (com data atualizada e timbre do banco), RG e CPF do beneficiário ou protocolo oficial com número do documento, além do formulário "Autorização para Transferência de Conta Corrente", disponível no site da autarquia (www.spprev.sp.gov.br), devidamente preenchido. As cópias dos documentos enviadas pelo correio somente são aceitas se estiverem devidamente autenticadas.



Atenção!

O crédito dos benefícios de aposentadoria e de pensão da SPPREV é feito, exclusivamente, no Banco do Brasil.

REVISÃO DE BENEFÍCIO

Para solicitar a revisão de sua aposentadoria ou pensão, é necessário preencher o "Requerimento para Fins Diversos", disponível no site da São Paulo Previdência (www.spprev.sp.gov.br), apontando a inconsistência ou a especificidade do cálculo do benefício que precisa ser revista, incluindo também a justificativa e a fundamentação legal.



Mais informações sobre o assunto

Para obter mais informações sobre esse procedimento, os beneficiários podem acessar o site da SPPREV, entrar em contato com o Teleatendimento (0800 777 7738 - para ligações gratuitas de telefones fixos, e (11) 2810-7050 - para ligações tarifadas de celulares) ou comparecer a uma unidade de atendimento presencial da autarquia.

CONSIGNAÇÕES EM FOLHA DE PAGAMENTO

Desde agosto de 2014, para a liberação de novas consignações em folha de pagamento, os inativos e pensionistas da SPPREV devem acessar o Portal do Consignado (www.portaldoconsignado.org.br ou www.saopauloconsig.org.br) e realizar o seu cadastro no Serviço de Controle de Consignações (SCC), sistema centralizado de processamento de dados para cálculo, controle e gestão de consignações para consignatárias e consignados.

Para orientar o acesso dos beneficiários a este portal, estão disponíveis para consulta no site da São Paulo Previdência (www.spprev.sp.gov.br) o "Guia Rápido - Servidor", o "Manual do Usuário - Servidor" e o arquivo de "Dúvidas Frequentes", materiais que esclarecem os principais pontos relacionados ao assunto. De modo a acessar tal conteúdo, após entrar no portal, clique na aba "Consignações", opção "Sobre as Consignações (SCC)".

Por meio do SCC, as entidades consignatárias podem processar suas consignações e consultar a margem consignável mediante autorização do consignado. O portal permite ainda, entre outras opções, que o beneficiário consulte a relação de consignações realizadas e a taxa de juros de empréstimo.

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO

O demonstrativo de pagamento pode ser consultado e impresso por meio do site da São Paulo Previdência (www.spprev.sp.gov.br). Para isso, basta selecionar a opção "Demonstrativo de Pagamento", disponível no campo "Serviços Online aos Beneficiários", localizado no canto direito superior da página.

O documento também pode ser obtido por meio do aplicativo da SPPREV e do atendimento presencial da sede e dos escritórios regionais da autarquia.



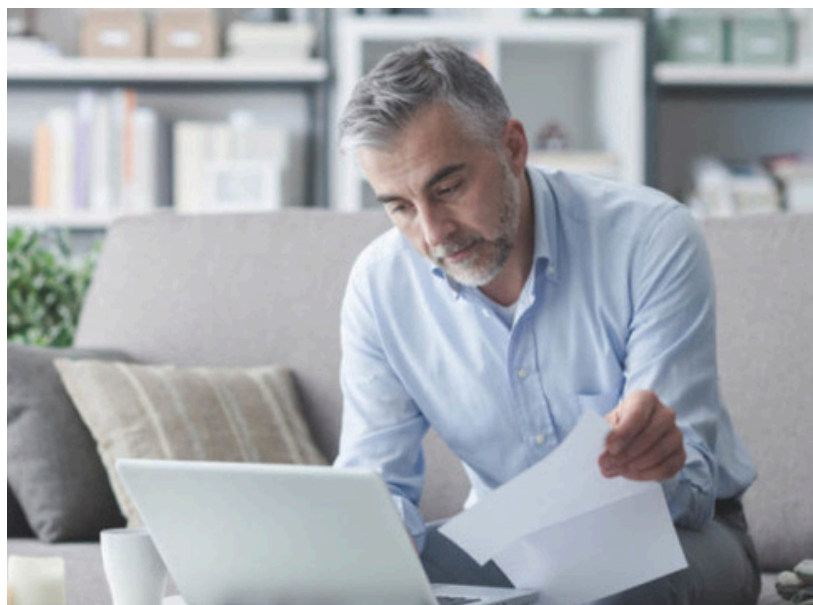
Fim do envio dos demonstrativos de pagamento

Desde dezembro de 2018, os holerites deixaram de ser enviados pelos correios. A economia de papel alcançada com tal mudança tem evitado o desmatamento de 132 árvores, além de uma redução de gastos de R\$ 3 milhões anuais.

INFORME DE RENDIMENTOS

Anualmente, no período de elaboração da Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte - DIRF, os Informes de Rendimentos dos aposentados e pensionistas da São Paulo Previdência são disponibilizados para consulta e impressão no site da autarquia (www.spprev.sp.gov.br).

Os Informes também podem ser obtidos por meio do aplicativo da SPPREV e, presencialmente, na sede ou nos escritórios regionais da autarquia.



Consulta e impressão do documento no site da SPPREV
Para ter acesso aos Informes, os beneficiários deverão selecionar a opção “Informe de Rendimentos”, disponível no campo “Serviços Online aos Beneficiários”, localizado no canto direito superior da página.

APLICATIVO SOU.SP.GOV.BR

Disponível para download gratuito na Google Play e na App Store, o aplicativo SOU.SP.GOV.BR possibilita aos aposentados e pensionistas da SPPREV a consulta ao demonstrativo de pagamento e ao Informe de Rendimentos; a emissão da Carteira do Beneficiário SPPREV e da Carteirinha do Iamspe; e também a realização da prova de vida totalmente digital, por meio de biometria facial.

Para acessar o SOU.SP.GOV.BR, é utilizado o login GOV.BR. O beneficiário deve digitar seu CPF e seguir as orientações. Se ainda não fez o cadastro, pode acessar o link <http://acesso.gov.br/> e conferir as instruções.



O GOV.BR possui os níveis de segurança bronze, prata e ouro. Para acessar o SOU.SP.GOV.BR é exigido o nível de segurança prata ou ouro. Em caso de dúvidas, as equipes de todas as unidades do Poupatempo estão à disposição para prestar auxílio aos beneficiários.

ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO

Em caso de mudança de endereço, os beneficiários devem informar a São Paulo Previdência. Tal atualização cadastral pode ser realizada de forma prática e rápida, por meio do aplicativo da SPPREV ou do site da autarquia (www.spprev.sp.gov.br), selecionando a opção "Mudança de Endereço", disponível no campo "Serviços Online aos Beneficiários", localizado no canto direito superior da página.

Os demais pedidos de alteração de dados cadastrais devem ser direcionados aos meios de relacionamento com o segurado, presencialmente ou via correspondência, por meio da apresentação de requerimento e documentação comprobatória, conforme instruções disponíveis do site da autarquia.



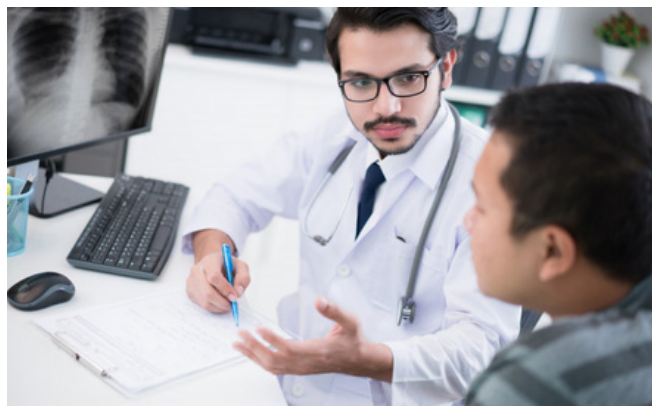
Atualização cadastral por meio do aplicativo da SPPREV
Para realizar alteração de endereço, basta acessar o menu principal do aplicativo e selecionar a opção "Cadastro/Alteração de Endereço".

ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA

Para solicitar a isenção de Imposto de Renda, os aposentados e pensionistas portadores de doença grave devem protocolar um pedido junto à SPPREV, presencialmente ou por correio, por meio do preenchimento do "Requerimento para Fins Diversos", disponível no site da autarquia (www.spprev.sp.gov.br), e da apresentação ou encaminhamento do laudo médico contendo o CID da doença.

Após protocolar essa requisição, os interessados recebem um contato telefônico para agendamento da perícia médica, a qual deverá ser realizada na data e no local informados durante a ligação.

Beneficiários impossibilitados de locomoção que residem na cidade de São Paulo poderão solicitar perícia domiciliar, devendo apresentar documentação que comprove tal situação, conforme orientação também transmitida no contato telefônico.



Análise da solicitação de isenção

O pedido será deferido caso o beneficiário seja portador de uma ou mais patologias previstas na legislação vigente.

ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA

Já nos casos dos impossibilitados de locomoção que não residem na cidade de São Paulo, poderá ser solicitada a perícia documental, devendo-se apresentar documentação comprobatória de tal situação. Desse modo, caso a impossibilidade de locomoção seja confirmada, a perícia documental será autorizada.

Lembramos que a isenção de Imposto de Renda pode ser solicitada por todos os beneficiários portadores de determinadas doenças graves.

No caso dos inativos militares, a perícia médica para fins de isenção de Imposto de Renda deve ser realizada no Hospital Militar ou em estabelecimentos públicos da rede municipal, estadual ou federal, que englobam o Serviço Médico Oficial, sendo necessário que se protocole tal perícia no momento do pedido da isenção.



Mais informações sobre isenção de Imposto de Renda

Para esclarecer eventuais dúvidas a respeito do assunto, os beneficiários da SPPREV contam com o site da autarquia (www.spprev.sp.gov.br).



SPPREV