

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

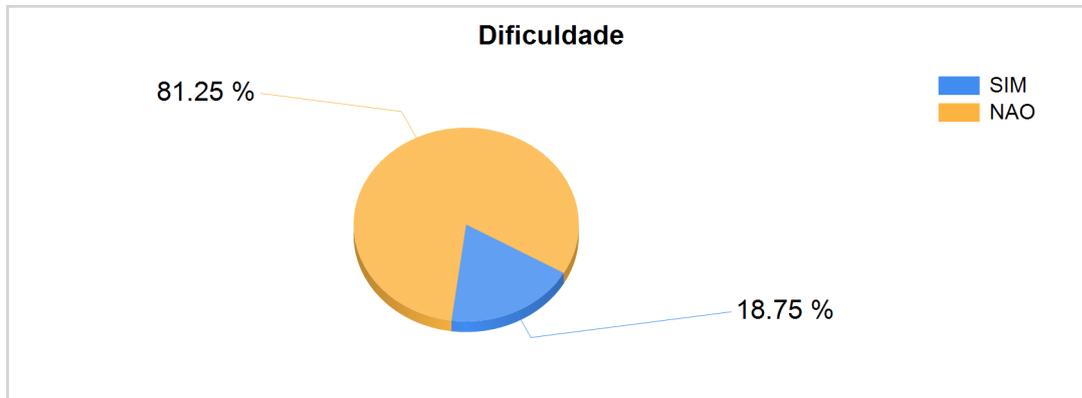
Secretaria da Habitação  
 Secretaria de Habitação - Sede  
 Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 239

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 16

### Dificuldade para entrar em contato

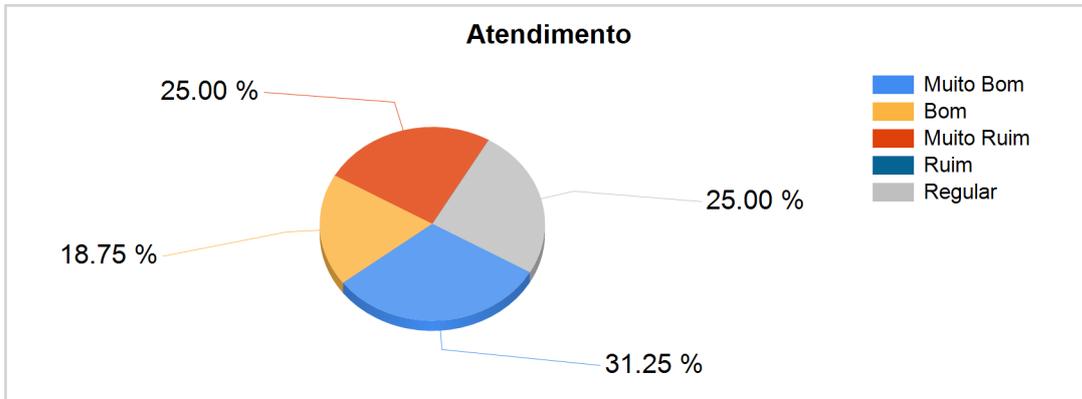
Dificuldade	
Sim	3
Não	13
Total:	16



### Consideração sobre o atendimento

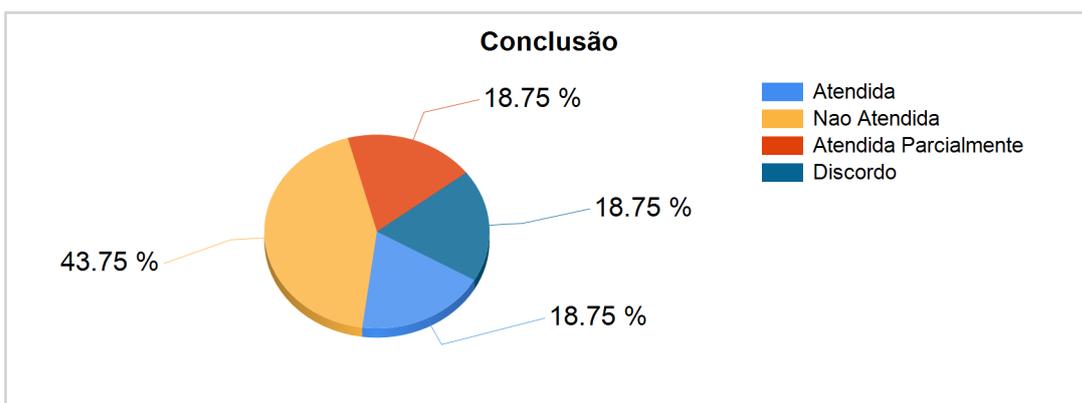
Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	3

Regular	4
Ruim	0
Muito Ruim	4
Total:	16



## Conclusão do atendimento

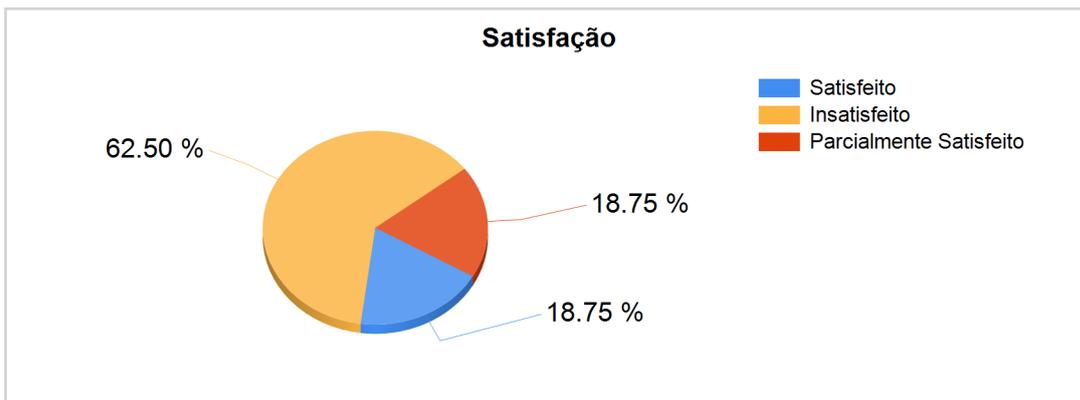
Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	7
Discordo da solução apresentada	3
Total:	16





## Satisfação do Cidadão

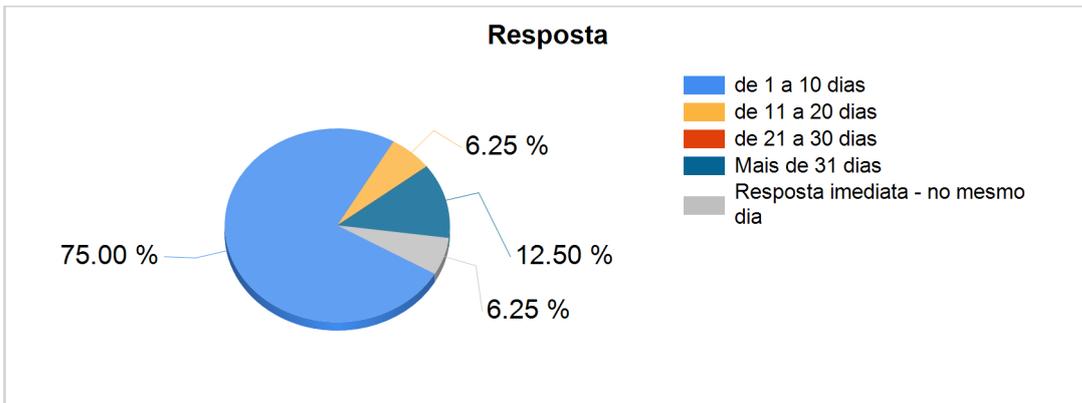
Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	10
Total:	16



## Tempo de Resposta

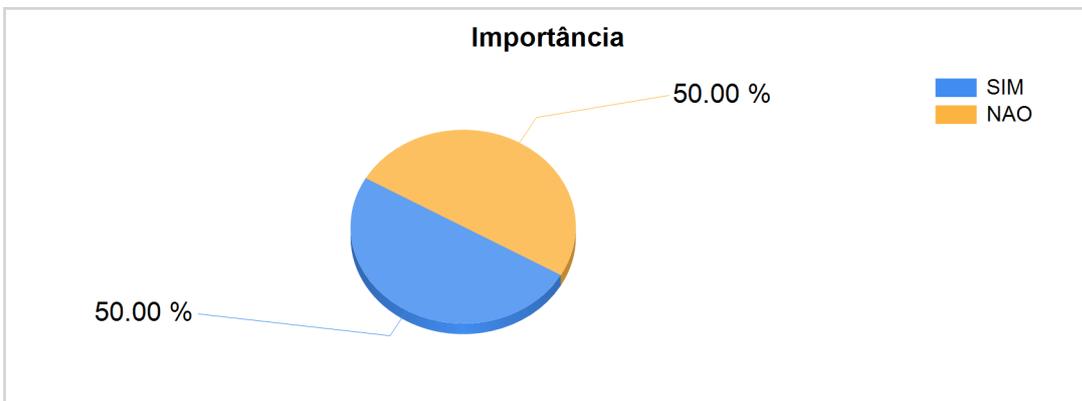
Resposta	
de 1 a 10 dias	12
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	16





### Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	8
Não	8
Total:	16



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	13
Não	3
Total:	16



### Utilização

