



Conselho de Desenvolvimento da Baixada Santista - CONDESB
Câmara Temática Tecnologia da Informação e Comunicação

QUESTIONÁRIO 2 - AMBIENTES DE
TECNOLOGIA E GEOPROCESSAMENTO DA
REGIÃO METROPOLITANA DA BAIXADA SANTISTA
2015

COND  SB



CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO
DA REGIÃO METROPOLITANA
DA BAIXADA SANTISTA

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
18/09/2014	1.0	Criação	Marcela Brandasse
21/11/2014	1.1	Atualização	Marcela Brandasse
23/12/2014	1.2	Atualização	Márcio Quedinho /Marcela Brandasse
26/05/2015	1.3	Respostas	Marcela Brandasse/Suellen Nunes
17/06/2015	1.4	Atualização	Marcela Brandasse
24/06/2015	1.5	Revisão Peruíbe	Marcela Brandasse
01/07/2015	1.6	Revisão Cubatão	Marcela Brandasse

SUMÁRIO

1.1. Levantamento da Infraestrutura de Rede	11
1.1.1. Assinale qual o tipo de rede utilizada, qual topologia adotada, meio de transmissão e capacidade:	11
1.1.3. Há próprios municipais que não estão interligados na rede? Descreva.	13
1.1.5. Quantos próprios municipais possuem rede wireless em toda a sua instalação? Quantos possuem parcial? Quantos não possuem rede wireless?	14
1.1.6. Descreva quantos e quais os links de banda larga utilizada e qual empresa é a prestadora de serviço?.....	14
1.1.7. Como é feita a segurança da rede?	14
1.1.8. Há controle sobre os dados que os usuários acessam?	15
1.1.9. Um computador externo, não cadastrado no servidor, consegue acessar a rede? Se sim, qual o controle existente sobre os acessos a partir deste equipamento?	15
1.1.11. Há previsão de crescimento da rede?	17
1.1.12. A Prefeitura faz uso da Rede de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo, a Intragov?	18
1.1.13. Caso não faça uso, tem interesse em conhecer os procedimentos para adesão a Rede Intragov?	18
1.2. Levantamento da Infraestrutura de Computadores e Softwares Básicos	19
1.2.1. Especifique a quantidade que há nesta prefeitura de:	19
1.2.2. Informe a quantidade para cada uma das descrições a seguir. Assinale como no exemplo abaixo:	21
1.2.3. Informe a quantidade de computadores com os sistemas operacionais especificados a seguir. Mantenha coerência com as quantidades especificadas na questão anterior:.....	22
1.2.4. Informe a quantidade de computadores com os pacotes Office especificados a seguir.	24
1.2.5. Todos os softwares proprietários da prefeitura possuem licenças? Elencar os principais conforme quantidade de licenças.	25
1.2.6. A quantidade atual de computadores (desktops, notebooks, tablets ou servidores) atende às necessidades?.....	25
1.2.6.1. Caso a resposta do item 1.2.6 seja "NÃO", qual a quantidade ideal?.....	26
1.2.7. Qual a atual quantidade de scanners?	27

1.2.7.1. A quantidade atual de scanners atende às necessidades?	27
1.2.7.2.	28
1.2.8. Qual a atual quantidade de impressoras?	28
1.2.8.1. A quantidade atual de impressoras atende às necessidades?	29
1.2.8.2. Caso a resposta do item 1.2.8.1. Seja "NÃO", qual a quantidade ideal? .	29
1.2.9. A prefeitura possui plotter?	31
1.2.10. A prefeitura possui Data Center?	31
1.2.10.1. Avalie a infraestrutura do Data Center.	31
<i>Obs.: Onde 0 = Muito Ruim e 5 = Muito Bom.</i>	31
1.2.10.2. Com relação a infraestrutura predial para abrigo dos servidores, quais opções que se aplicam?	33
1.2.10.3. A prefeitura possui servidor de dados corporativo ou servidor de dados local?	34
1.2.10.4. Quais os tipos de servidores e quais as finalidades de cada um deles?	34
1.2.10.5. Qual o sistema operacional dos servidores?	35
1.2.11. Assinale o sistema gerenciador e banco de dados utilizado nos servidores:	35
1.2.11.1. Qual é o modelo de banco de dados utilizado?	35
1.2.12. A Prefeitura possui servidor de aplicação web?	36
1.2.12.1. Qual o tipo de servidor? Marque na categoria que melhor se aplica, caso não encontre a descrição exata. Se houver mais de um servidor, informe as quantidades as categorias correspondentes.	36
1.2.12.2. Qual o software é utilizado no servidor de aplicação web?	36
1.2.13. Qual tecnologia é utilizada para criação da página oficial na internet da Prefeitura?	37
1.2.15. Com que frequência o site é atualizado, e quem é responsável por isso? (<i>Especificar cargo</i>).....	40
1.2.16. Qual sua opinião sobre o Servidor Cloud?	40
<i>Obs.: 0 = Muito Ruim e 5= Muito Bom.</i>	40
1.2.18. Como funciona a telefonia na Prefeitura?	45
1.2.19. Qual antivírus é utilizado para proteção dos computadores?	45
1.2.20. Preencha o quadro em relação aos sistemas de informação utilizados em cada departamento/diretoria.	46
1.2.21. Ainda em relação aos sistemas de informação utilizados em cada departamento/diretoria:.....	51

1.2.22. Os pacotes de aplicativos de software (antivírus, editores de texto, planilhas eletrônicas, sistemas operacionais, programas especializados etc.) utilizados na T.I., são suficientes para o desempenho das atividades do mesmo?	54
1.2.22.1. Caso a resposta do item 1.2.22. seja "NÃO", indique os pacotes de aplicativos de softwares necessários, para que a Prefeitura desempenhe com sucesso as atividades que necessita:	55
1.2.23. Há alguma necessidade de informatização em algum departamento?	55
1.2.24. Os serviços de suporte e manutenção de TI ofertados atendem todas as necessidades de toda Prefeitura?	56
1.2.25.1. Caso a resposta do item 1.2.25. seja "NÃO", descreva as necessidades que não estão sendo atendidas:	56
1.2.26. O suporte técnico realizado pela T.I. abrange todo município ou somente o prédio da Prefeitura? Especifique. (Ex: <i>Escolas e Hospitais</i>)	57
1.2.27. Os chamados a equipe de T.I da Prefeitura estão formalmente registrados?	57
1.2.28. Quais são os atuais projetos, atividades e/ou serviços prestados por seu departamento/diretoria e quem são os respectivos clientes (público alvo)?	58
1.2.29. Quais são os novos projetos, atividades e/ou serviços que seu departamento/diretoria pretende "criar/fornecer/executar"?	62
1.3. Levantamento do Quadro Funcional	64
1.3.1. Quantas pessoas na prefeitura trabalham na parte de T.I? Indique a quantidade para cada opção abaixo.	64
1.3.2. Qual a categoria profissional? Indique a quantidade por categoria.	65
1.3.3. Qual a formação? Indique a quantidade por formação.	66
1.3.4. A quantidade atual de servidores/colaboradores atende às necessidades do departamento? Se não, indique o quantitativo e qualificação adequada.	68
2. RECURSOS DE GEOPROCESSAMENTO / GEOINFORMAÇÃO	69
2.1. Geoprocessamento	70
2.1.1. A Prefeitura possui Geoprocessamento implementado?	70
2.1.2. Quais secretarias municipais estão integradas ao Geoprocessamento?	70
2.1.3. O Geoprocessamento está baseado no Cadastro Imobiliário?	70
2.1.4. Na estrutura da Prefeitura quem gerencia o Geoprocessamento?	71
2.2. Equipe de Geoprocessamento	71
2.2.1. A Prefeitura possui pessoal com conhecimento em SIG?	71
2.2.2. Qual o nível de conhecimento dessas pessoas? Indique a quantidade para cada opção abaixo.	71

2.2.3. Quantas pessoas têm formação especializada na área em SIG? Indique a quantidade para cada opção abaixo.	72
2.3 Sistema de Informação Geográfica	74
2.3.1. A prefeitura possui Sistema de Informação Geográfica?.....	74
2.3.3. Qual a solução utilizada para o SIG (software e aplicativos)?	74
2.3.4. Como o SIG está estruturado?.....	74
2.3.5. Caso o SIG esteja instalado localmente, a máquina está em rede?	75
2.3.6. O SIG é multiusuário?	75
2.3.7. Setores da Prefeitura trabalham com a mesma base de dados SIG?.....	75
2.3.8. Pontos Fortes do SIG (Identifique).	75
2.3.9. Pontos Fracos do SIG (Identifique).	76
2.4 Softwares de apoio SIG	76
2.4.1. A Prefeitura possui sistemas padrão CAD?	76
2.4.1.1. Existem pessoas treinadas para utilizar o CAD?	76
2.4.1.2. Qual a sua finalidade?.....	77
2.5. Banco de Dados para apoio SIG.....	77
2.5.1. Qual o banco de dados utilizado para o SIG?	77
2.5.2. O SIG acessa outros Bancos de Dados que não sejam geográficos?	77
2.5.3. Que tipos de dados são acessados?	78
2.5.4. Existem sistemas com Banco de Dados integrados?.....	78
2.6. Backup SIG	78
2.6.1. De que forma são realizadas cópias de segurança (backup) dos dados incluídos nos sistemas utilizados pelo Órgão?	78
2.6.1.1. As cópias de segurança (backup) são realizadas com qual frequência? .	78
2.7. SIG Web	79
2.7.1. O SIG disponibiliza informações para o acesso de usuários via Web?	79
2.7.1.1. De que modo	79
2.7.1.2. Qual o número médio de acessos diários?.....	79
2.8 Informações	79
2.8.1. Os cadastros com os dados georreferenciados estão atualizados?.....	80
2.8.1.1. Qual a data da última atualização do cadastro dos dados georreferenciados?	80
2.8.1.2. Como é realizada a atualização do cadastro com os dados georreferenciados do município? Sistemática ou esporádica? De que forma é feita?	80

2.8.1.3. Quem são os responsáveis pelos serviços de atualização das informações?	80
2.8.2. As informações georreferenciadas contempla o Cadastro IMOBILIÁRIO? ..	81
2.8.3. As informações georreferenciadas contempla o Cadastro MOBILIÁRIO? ..	81
2.8.4. A Prefeitura utiliza informações de outros órgãos ou entidades?	81
2.8.4.1. Se sim, quais empresas ou entidades que a prefeitura utiliza informações?	81
2.8.4.2. Há fichas cadastrais escaneadas integradas ao SIG?	82
2.8.4.3. Quais os tipos de dados?	82
2.8.4.4. Quais outros tipos de informações adquiridas nas empresas?	82
2.8.4.5. Tendo em vista a infraestrutura de informática da Prefeitura, como estes dados são obtidos?	83
2.8.5. A Prefeitura divulga suas informações para outros órgãos e entidades?	83
2.8.5.1. Quais empresas e entidades?	83
2.8.5.2. Quais são os tipos de informações divulgados? Com que objetivo?	83
2.8.5.3. Tendo em vista a infraestrutura de informática da Prefeitura, como estes dados são emitidos?	84
2.8.5.4. Há interesse em compartilhar dados com outros órgãos, visando a montagem de um sistema integrado de informações geográficas em ambiente Web? Qual seria a melhor estrutura para a Prefeitura?	84
2.9. Servidor Web para mapas	84
2.9.1. A Prefeitura possui servidor Web de mapas?	84
2.9.1.1. Qual a tecnologia utilizada? Especifique	85
2.10. Equipamentos de Apoio	85
2.10.1. A Prefeitura possui trena eletrônica?	85
2.10.2 A Prefeitura possui GPS de apoio ao SIG?	85
2.10.3. Há outro equipamento que apoie o SIG?	86
3. CARTOGRAFIA	87
3.1 Levantamento de Dados Cartográficos	88
3.1.1. A Prefeitura possui Bases Cartográficas?	88
3.1.1.1. Quais empresas realizaram os últimos trabalhos de composição da Base Cartográfica e como?	88
3.1.1.2. Qual escala, restituição e ano do voo?	88
3.1.1.3. Em caso positivo, complete os dados referentes às Bases Cartográficas:	89

3.1.1.4. Como as bases cartográficas do município estão disponíveis ao público?	90
3.1.1.5. Está sendo feito algum levantamento / trabalho para atualização desses dados?.....	90
3.1.1.6. Qual a escala do mapa impresso?	90
3.1.2. Diante das necessidades / objetivos do município, qual a escala ideal da base cartográfica?	91
3.1.3 Assinale quais elementos cartográficos precisam ser atualizados na atual base cartográfica do município?	91
3.1.4. A Prefeitura possui mapoteca?	91
3.1.4.1. Se sim, quem administra a mapoteca dentro da Prefeitura?	92
3.2. Mapeamentos Digitais	92
3.2.1. Quais empresas realizaram os trabalhos do mapeamento digital?	92
3.2.2. Quais os tipos dos mapeamentos digitais?.....	92
3.2.3. Assinale os elementos que se encontram no mapeamento digital:	93
3.2.4. Quais os elementos abaixo possuem informações associadas?	93
3.2.5. A base digital está georreferenciada?.....	93
3.2.5.1. Qual o DATUM da Base Digital?	94
3.2.5.2. Qual a escala da Base Digital?.....	94
3.2.6. A base digital está atualizada?.....	94
3.3. Mapeamentos Temáticos	95
3.3.1. A prefeitura possui mapeamentos temáticos digitais ou analógicos?	95
3.3.1.1. Faça a descrição das pesquisas e mapas temáticos já realizados pela Prefeitura, tendo por base os dados georreferenciados.	95
3.3.1.2. Quais os objetivos dos mapas temáticos, abrangência espacial, agregação espacial dos dados digitais, datas, periodicidades etc? Qual o setor envolvido com esses trabalhos:	95
4. IMAGENS AÉREAS / ORTOFOTOS / SATÉLITES	96
4.1. Imagens de Satélites	96
4.1.1. A Prefeitura possui imagens de satélite georreferenciadas?	96
4.1.2. Qual a escala das imagens de satélites?	96
4.1.3. As imagens são provenientes de quais satélites?	97
4.1.4. Qual o DATUM das imagens de satélites?	97
4.2 Ortofotos	97
4.2.1. Qual a data do voo e da elaboração das ortofotos?	97
4.2.2. Qual a escala das ortofotos?	98

4.2.3. Qual o DATUM das ortofots?	98
5. AMBIENTES SIG	98
5.1. SIG – Integração	98
5.1.1. Há integração entre o sistema de geoprocessamento com outros sistemas da Prefeitura?	98
5.1.2. A administração Pública troca informações geográficas com alguma Concessionária?	99
Quais as Concessionárias (saneamento, energia elétrica, telefonia, etc.) prestam serviços no município?	99
As Concessionárias possuem SIG específico integrados ao município?	99
5.1.4. As Concessionárias compartilham informações georreferenciadas com a prefeitura?	100
5.1.5. Quais Concessionárias e que tipo de informações?	100
6. SIG – PLANEJAMENTO / AQUISIÇÃO	100
6.1. Aquisição	100
6.1.1. A aquisição de um SIG faz parte do planejamento do município?	100
6.1.2. Já está em andamento a aquisição/utilização de um SIG no município? ..	101
6.1.3. Quais tipos de ações estão sendo desenvolvidas?	101
6.1.4. Em que fase se encontra a aquisição/ utilização do SIG?	101
6.2. Planejamento	101
6.2.1. Há previsão de alteração na estrutura e armazenagem dos dados e mapeamentos digitais? De que forma?	101
6.2.2. Qual é o plano para capacitar as pessoas para utilização do SIG?	102
6.2.3. Qual é o resultado esperado pelo município com a utilização de um SIG?	102
7. DOCUMENTOS ANEXADOS	103
8. OUTRAS INFORMAÇÕES	103

1. RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Bertioga	
Responsável:	Roberto Marques Fernandes
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Governo e Gestão
Cargo:	Diretor de Tecnologia da Informação
E-mail	roberto_974@bertioga.sp.gov.br
Telefones:	(13)3319-8069
Setor/Área:	DTI
Cubatão	
Responsável:	Jucélia Aparecida Ferreira
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Gestão – Departamento de Informática
Cargo:	Diretora
E-mail	jferreira@cubatao.sp.gov.br
Telefones:	(13)3362-6359
Setor/Área:	DEIT – Informática
Guarujá	
Responsável:	Marcos Andrade de Siqueira
Secretaria/Departamento:	Diretoria de Tecnologia da Informação
Cargo:	Diretor
E-mail	marcos.andrade@guaruja.sp.gov.br
Telefones:	(13)3308-7696
Setor/Área:	Tecnologia da Informação
Itanhaém	
Responsável:	Fábio Montenegro Fommm
Secretaria/Departamento:	Tecnologia
Cargo:	Diretor
E-mail	fabio.mfomm@itanhaem.sp.gov.br
Telefones:	(13)99742-2752
Setor/Área:	Tecnologia
Mongaguá	
Responsável:	Davi Barroso
Secretaria/Departamento:	ADM
Cargo:	Chefe de CPD
E-mail	davicpd@monagagua.sp.gov.br
Telefones:	(13)3445-3099
Setor/Área:	ADM
Peruíbe	
Responsável:	Hélio Jackson Arasaki Tam
Secretaria/Departamento:	DTGI
Cargo:	Diretor
E-mail	heliotam@peruipe2.sp.gov.br
Telefones:	(13)3451-1045
Setor/Área:	TI
Praia Grande	
Responsável:	Leandro Fernandes Sanches
Secretaria/Departamento:	Departamento de Tecnologia e Modernização da Informação
Cargo:	Chefe de Departamento
E-mail	leandroFS@praiagrande.sp.gov.br
Telefones:	(13)3496-5396
Setor/Área:	Informática
Santos	
Responsável:	Adison Antônio dos Reis Júnior

Secretaria/Departamento:	SEGES – DETIC
Cargo:	Chefe de Departamento
E-mail	adisonreis@santos.sp.gov.br
Telefones:	(13)3201-5199
Setor/Área:	Tecnologia da Informação e Comunicações
São Vicente	
Responsável:	Thiago Cavalcante Silva Garcia
Secretaria/Departamento:	SEDEC/Diretoria de Ciências e Tecnologia
Cargo:	Programador de Sistemas
E-mail	thiagocsgarcia@gmail.com
Telefones:	(13) 98143-6696
Setor/Área:	Ciências e Tecnologia
Setor/Área:	DTI

1.1. Levantamento da Infraestrutura de Rede

1.1.1. Assinale qual o tipo de rede utilizada, qual topologia adotada, meio de transmissão e capacidade:

Bertioga	
Tipo de rede:	LAN
Topologia:	Rede em anel (ring), Rede em barramento (bus)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Cubatão	
Tipo de rede:	LAN, WAN, WLAN
Topologia:	Rede em barramento (bus)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Guarujá	
Tipo de rede:	LAN, MAN, WAN, WLAN
Topologia:	Rede em anel (ring), Rede em ponto-a-ponto (ad-hoc), Rede em árvore, Rede em estrela (Star)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede sem fio - Microondas
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Itanhaém	
Tipo de rede:	LAN
Topologia:	Rede em barramento (bus), Rede em ponto-a-ponto (ad-hoc)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Mongaguá	
Tipo de rede:	LAN, WLAN
Topologia:	Rede em árvore
Meio de transmissão:	Rede por cabo – Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	10 Mbits, 100 Mbits
Peruíbe	
Tipo de rede:	LAN, WAN, WLAN

Topologia:	Rede em árvore
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	10 Mbits, 100 Mbits, 1000 Mbits
Praia Grande	
Tipo de rede:	MAN
Topologia:	Rede em estrela (Star)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	10 Mbits, 100 Mbits, 1000 Mbits
Santos	
Tipo de rede:	MAN
Topologia:	Rede em malha (mesh), Rede em ponto-a-ponto (ad-hoc), Rede em árvore
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Microondas, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	10 Mbits, 100 Mbits, 1000 Mbits, 54 Mbps, 10 GBps
São Vicente	
Tipo de rede:	LAN
Topologia:	Rede em árvore
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Cubatão	
Tipo de rede:	LAN, WAN, WLAN
Topologia:	Rede em barramento (bus)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Guarujá	
Tipo de rede:	LAN, MAN, WAN, WLAN
Topologia:	Rede em anel (ring), Rede em ponto-a-ponto (ad-hoc), Rede em árvore, Rede em estrela (Star)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede sem fio - Microondas
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Peruíbe	
Tipo de rede:	LAN, WAN, WLAN
Topologia:	Rede em árvore, Rede em estrela (Star)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	10 Mbits, 100 Mbits, 1000 Mbits
Bertioga	
Tipo de rede:	LAN
Topologia:	Rede em anel (ring), Rede em barramento (bus)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
Praia Grande	
Tipo de rede:	MAN
Topologia:	Rede em estrela (Star)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	10 Mbits, 100 Mbits, 1000 Mbits
Itanhaém	

Tipo de rede:	LAN
Topologia:	Rede em barramento (bus), Rede em ponto-a-ponto (ad-hoc)
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado, Rede sem fio - Rádio
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits
São Vicente	
Tipo de rede:	LAN
Topologia:	Rede em árvore
Meio de transmissão:	Rede por cabo - Fibra Óptica, Rede por cabo - Par trançado
Capacidade:	100 Mbits, 1000 Mbits

1.1.2. Quantos próprios municipais existem?

Bertioga	61
Cubatão	140
Guarujá	178
Itanhaém	120
Mongaguá	20
Peruíbe	93
Praia Grande	110 Próprios com rede.
Santos	Cerca de 300 prédios incluindo alugados, cedidos entre governo estadual e federal, e convênios.
São Vicente	Cerca de 10 unidades administrativas principais.

1.1.3. Há próprios municipais que não estão interligados na rede? Descreva.

Bertioga	Até o momento os próprios municipais não estão interligados com a Prefeitura.
Cubatão	Alguns..PJ Afonso Schmidt. Vigil. Patrim. Pq Cotia-Pará. Raia Olímpica. Conviver – Casqueiro.
Guarujá	Sim. São próprios que possuem características diferentes e por isso não adquiriram a instalação.
Itanhaém	Não.
Mongaguá	Sim.
Peruíbe	Não.
Praia Grande	Sim. Unidades em reforma ou construção.
Santos	Todos os próprios municipais possuem acesso à rede da Prefeitura de Santos.
São Vicente	Sim. Apenas algumas unidades administrativas estão interligadas por intermédio de Fibra-optica.

1.1.4. Quantos próprios municipais são atendidos e de que forma? Informe a porcentagem. (Ex.: 30, rádio, 30%; 50, infovia, 50%; 20, fibra óptica, 20%)

Bertioga	Os próprios municipais até o momento são atendidos pelo Speedy.
Cubatão	Fibra: 5%; Par: 20 %; Rádio: 75%
Guarujá	90% Fibra Óptica, 7% Speedy Banda Larga, 3% Modem 3G
Itanhaém	100% Rádio.
Mongaguá	05 Via Internet
Peruíbe	Rádio 90%; Infovia 100%

Praia Grande	Todos os 110 próprios são atendidos por interligações em fibra.
Santos	1% de rádio, 40 % fibra óptica, restante entre Speedy e MPLS.
São Vicente	Cerca de 30% do total de próprios municipais são atendidos pela rede através de Fibra-optica e tunelamento (VPN).

1.1.5. Quantos próprios municipais possuem rede wireless em toda a sua instalação? Quantos possuem parcial? Quantos não possuem rede wireless?

Bertioga	Somente um que ainda está sendo implantado será totalmente wireless.
Cubatão	Total: 95; Parcial: 40; Nada: 5;
Guarujá	140 possuem em toda a sua instalação. 38 não possuem rede wireless. Possuímos unidades com um único computador.
Itanhaém	Todos são via wireless.
Mongaguá	Todos possuem parcial.
Peruíbe	0,60,5
Praia Grande	Não há conexões wireless como conexão primária para nenhum próprio. Existem ap's em alguns pontos da rede como complemento a infra cabeada. Temos 63 ap's.
Santos	Cerca de 10% de unidades possuem rede wi-fi estabelecida pela Prefeitura de Santos.
São Vicente	Quase a totalidade dos próprios municipais possuem rede Wireless para acesso a internet. Destes, cerca de 30% parciais contendo também conexões via cabo e 70% essencialmente sem fio.

1.1.6. Descreva quantos e quais os links de banda larga utilizada e qual empresa é a prestadora de serviço?

Bertioga	A empresa prestadora de serviço é a VIVO/ Telefônica. A Prefeitura tem 02 links dedicados de 10 Mb, um de fibra, outro de par metálico. Nos próprios municipais temos links de 01, 04, 08 Mb, speedy, de acordo com a capacidade do próprio municipal.
Cubatão	São 4 links/fibra fornecidos pela Empresa Vivo: 10 MB; 15 MB; 60 MB e 8 MB (Intragov - CMT). E alguns próprios que não estão interligados via rádio possuem Speedy de 1 MB e 4 MB.
Guarujá	São dois links: 100 MB - Telefônica S/A; 20 MB - Telefônica S/A (Link de Redundância).
Itanhaém	1 link de 100MB e 1 link de 250MB. Ambos fornecidos pela Vivo.
Mongaguá	Fibra e Speed Telefonica.
Peruíbe	1 link 50/50 mb por fibra da vivo.
Praia Grande	Link de fibra óptica redundante; Operadora Vivo; 100 Mbps.
Santos	Speedy e MPLS, sendo contratada por licitação a empresa VIVO.
São Vicente	1 link de 100mb da VIVO no servidor de internet central.

1.1.7. Como é feita a segurança da rede?

Bertioga	A segurança é realizada por um firewall UTM que realiza várias funções de segurança em um único dispositivo, firewall, prevenção de intrusões de rede, antivírus, VPN e filtragem de conteúdo.
Cubatão	- Firewall dos Proxy's Server (Squid e TMG); - Antivirus corporativo (MS Internet Forefront).
Guarujá	Através de dois firewall, além de controle de acesso via active directory, controle dos ativos na rede pelo endereço MAC/IP, controle de acesso WIFI.
Itanhaém	Proxy, Firewall, anti-vírus e AD.
Mongaguá	Firewall, com router board configurado.
Peruíbe	Firewall terceirizado e próprio, filtro de conteúdo, snoop de rede.
Praia Grande	Iptables; IDS; IPS.
Santos	Através de equipamentos de firewall, software de controle de acesso ao domínio interno através do Active Directory, controle de toda a infovia.
São Vicente	Utiliza-se a solução Kaspersky Business Space da Kaspersky Labs.

1.1.8. Há controle sobre os dados que os usuários acessam? Se sim, como?
Se não, por quê?

Bertioga	Sim; Os dados estão armazenados por departamentos onde somente os usuários do local possuem acesso. Existem alguns locais onde os dados são sigilosos e somente algumas pessoas deste departamento podem acessar e alterar. A Prefeitura está licitando a locação de novos servidores e no processo de implantação será contratado um profissional para realizar a atualização na estrutura de diretórios e a implementação de novas regras para política de segurança.
Cubatão	Sim; Via Squid e TMG e Active Directory, mas sem filtros de especificidade.
Guarujá	Sim; Através de proxy e firewall.
Itanhaém	Sim; Na internet através de firewall e filtros de conteúdo do proxy. Nos arquivos da rede através do AD.
Mongaguá	Sim. Verificando os sites visitados e bloqueando os indevidos.
Peruíbe	Sim; Servidor proxy terceirizado.
Praia Grande	Sim; Permissões e ACLS.
Santos	Sim; Os usuários autenticam na rede com controle de solução integrada de firewall e usuário único na rede, no acesso ao banco de dados toda e qualquer transação no banco de dados é auditada por meio de log's de eventos.
São Vicente	Sim; Através do aplicativo BRMA - um proxy com controlador de acessos.

1.1.9. Um computador externo, não cadastrado no servidor, consegue acessar a rede? Se sim, qual o controle existente sobre os acessos a partir deste equipamento?

Bertioga	Não. Os computadores que precisam acessar remotamente os servidores locais, são cadastrados para poder autenticar.
Cubatão	Não;

Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Computadores externos à rede não acessam os servidores internos, exceto com regras específicas.
Santos	Um computador externo não acessa a rede diretamente, é gerado uma tarefa no sistema de atendimento ao usuário e após verificação da equipe técnica, como verificação de existência de vírus no computador, ele é conectado à rede por um período determinado e recebe um usuário e senha para utilizar o equipamento.
São Vicente	Não;

1.1.10. Preencha a tabela.

Existe uma equipe própria para manutenção e melhoramento da rede?		Se sim, especifique o nível de formação e a quantidade de profissionais:		Se o serviço for terceirizado, informe:	
Bertioga	Não;			Nome da empresa:	RPC INFORMÁTICA
				Frequência de chamada:	Temos 4 func. residentes.
				Custo aprox. por chamado:	O valor do contrato é de 21 mil, incluindo manut. de equipamentos.
Cubatão	Não; Em processo para contratação de uma empresa.				
Guarujá	Sim;	Ensino médio:	00		
		Técnico:	00		
		Tecnólogo:	00		
		Bacharelado:	02		
		P. Graduação:	00		
		Mestrado:	00		
		Doutorado:	00		
Itanhaém		Ensino médio:	00		
		Técnico:	04		
		Tecnólogo:	00		
		Bacharelado:	06		
		P. Graduação:	02		
		Mestrado:	00		
Doutorado:	00				
Mongaguá	Não; Temos empresa terceirizada.			Nome da empresa:	Web-Byte Informática
				Frequência de chamada:	

			Custo aprox. por chamado:	
Peruíbe	Não; Falta pessoal;		Nome da empresa:	Aria Comercio e Servicos de Informatica LTDA ME
			Frequência de chamada:	
			Custo aprox. por chamado:	
Praia Grande	Sim;			
Santos	Sim;	Ensino médio:	01	
		Técnico:	06	
		Tecnólogo:	01	
		Bacharelado:	00	
		P. Graduação:	00	
		Mestrado:	00	
		Doutorado:	00	
São Vicente	Sim;	Ensino médio:	02	
		Técnico:	02	
		Tecnólogo:	00	
		Bacharelado:	00	
		P. Graduação:	00	
		Mestrado:	00	
		Doutorado:	00	

1.1.11. Há previsão de crescimento da rede? Especifique.

Bertioga	Sim; A Prefeitura tem tentado há muito tempo implantar uma infovia, porém, esbarra no modelo a ser adotado (rádio/ fibra óptica). Outro fator que emperra o projeto é o do monitoramento porque sempre ocorrem divergências internas. No ano passado foi decidido que a infovia será em fibra óptica e foi contratada uma empresa para elaborar o projeto executivo onde será definido o monitoramento, a integração dos prédios públicos e um cronograma de evolução deste projeto conforme a obtenção dos recursos.
Cubatão	Sim; Novas UBS, creches e escolas e novo complexo da saúde.
Guarujá	Sim; 10% à 15% ao ano devido aos novos serviços ofertados a população.
Itanhaém	Sim; Na construção de novas unidades.
Mongaguá	Sim; Reestruturação e aumento de pontos.
Peruíbe	Sim; Aproximar da relação 2:1, hoje estamos em 3:1 -> usuário:computador/infra.
Praia Grande	Sim; Acréscimo de novas unidades de educação, saúde e monitoramento.
Santos	Sim; Projeto Santos Conectada que visa atender todos os prédios públicos da Prefeitura de Santos.

São Vicente	Sim; O crescimento da rede é relativo à aquisição de novos computadores.
--------------------	--

1.1.12. A Prefeitura faz uso da Rede de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo, a Intragov?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Não;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.1.13. Caso não faça uso, tem interesse em conhecer os procedimentos para adesão a Rede Intragov? Se não, por quê?

Bertioga	
Cubatão	
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Sim;
Peruíbe	
Praia Grande	Não; Utilizávamos a Intragov para acesso da Seduc junto à Secretaria de Educação do Estado.
Santos	
São Vicente	Sim;

1.1.14. Assinale e dê sua opinião sobre os seguintes quesitos em relação a rede Intragov. *Obs.: 0 = muito ruim e 5 = muito bom.*

INTRAGOV		0	1	2	3	4	5	Comentários
Bertioga	Segurança				x			Serviço não é utilizado de forma ampla na Prefeitura.
	Redução de custos			x				
	Tratamento do Tráfego			x				
	Gerência			x				
	Qualidade			x				
	Atendimento as necessidades			x				
Cubatão	Segurança						x	Gerenciamento de multas de trânsito, comunicação com COPOM e Prodesp
	Redução de custos					x		
	Tratamento do Tráfego						x	
	Gerência						x	
	Qualidade					x		
	Atendimento as necessidades						x	
Guarujá	Segurança							Não foi possível avaliar pois não utilizamos a Rede Intragov.
	Redução de custos							
	Tratamento do Tráfego							
	Gerência							

Itanhaém	Qualidade									Não temos conhecimento.
	Atendimento as necessidades									
	Segurança									
	Redução de custos									
	Tratamento do Tráfego									
	Gerência									
Mongaguá	Qualidade									Desconheço este serviço.
	Atendimento as necessidades									
	Segurança									
	Redução de custos									
	Tratamento do Tráfego									
	Gerência									
Peruíbe	Qualidade									Precisa atender as demandas do município.
	Atendimento as necessidades									
	Segurança					x				
	Redução de custos					x				
	Tratamento do Tráfego					x				
	Gerência					x				
Praia Grande	Qualidade									Não opino, pois não utilizo o sistema.
	Atendimento as necessidades									
	Segurança									
	Redução de custos									
	Tratamento do Tráfego									
	Gerência									
Santos	Qualidade									Não temos conhecimento detalhado para especificar o acesso à rede Intragov.
	Atendimento as necessidades									
	Segurança									
	Redução de custos									
	Tratamento do Tráfego									
	Gerência									
São Vicente	Qualidade									Não temos parâmetro para avaliar, pois não conhecemos.
	Atendimento as necessidades									
	Segurança									
	Redução de custos									
	Tratamento do Tráfego									
	Gerência									

1.2. Levantamento da Infraestrutura de Computadores e Softwares Básicos

1.2.1. Especifique a quantidade que há nesta prefeitura de:

Bertioga	Desktop:	687
	Notebook:	25
	Tablet:	00
	Impressora:	380

	Nobreak:	205
	Estabilizador:	510
	Telefone:	318
	Outros:	00
Cubatão	Desktop:	1400
	Notebook:	1680
	Tablet:	00
	Impressora:	200
	Nobreak:	20
	Estabilizador:	1400
	Telefone:	1500
	Outros:	00
Guarujá	Desktop:	2000
	Notebook:	30
	Tablet:	00
	Impressora:	500
	Nobreak:	20
	Estabilizador:	2500
	Telefone:	00
	Outros:	00
Itanhaém	Desktop:	1500
	Notebook:	1000
	Tablet:	1080
	Impressora:	250
	Nobreak:	40
	Estabilizador:	1500
	Telefone:	1500
	Outros:	00
Mongaguá	Desktop:	250
	Notebook:	20
	Tablet:	00
	Impressora:	50
	Nobreak:	20
	Estabilizador:	150
	Telefone:	20
	Outros:	0
Peruíbe	Desktop:	911
	Notebook:	39
	Tablet:	00
	Impressora:	369
	Nobreak:	06
	Estabilizador:	905
	Telefone:	135
	Outros:	00
Praia Grande	Desktop:	1996
	Notebook:	63
	Tablet:	3000
	Impressora:	127
	Nobreak:	00
	Estabilizador:	00
	Telefone:	00
	Outros:	00

Santos	Desktop:	5700
	Notebook:	220
	Tablet:	21
	Impressora:	1530
	Nobreak:	299
	Estabilizador:	6500
	Telefone:	00
	Outros:	Telefones não foi possível quantificar.
São Vicente	Desktop:	1268
	Notebook:	53
	Tablet:	0
	Impressora:	650
	Nobreak:	78
	Estabilizador:	337
	Telefone:	00
	Outros:	00

1.2.2. Informe a quantidade para cada uma das descrições a seguir. Assinale como no exemplo abaixo:

(001) Core i3 (1.3 MHz a 2.5 Mhz) com 2000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM.

Bertioga	(230) Celeron 1.6 a 2.66 Ghz 512 Mbytes a 4096 Mbytes de RAM sendo que 126 laboratórios de informática - Convênio Proinfo. (115) Pentium 4 1.8 a 3.06 Ghz 512 Mbytes a 2048 Mbytes de RAM (107) Core Duo 1.8 a 2.93 Ghz 512 Mbytes a 2048 Mbytes de RAM (052) I3 2.93 Ghz com 2048 Mbytes de RAM (174) I5 3.1 Ghz com 4096 Mbytes de RAM (008) I7 2.8 Ghz com 4096 Mbytes de RAM (001) I7 3.4 Ghz com 16384 Mbytes de RAM
Cubatão	(002) P4 HT (2.8 Ghz) com 512 Mbytes a 1024 Mbytes de RAM. (003) P Dual Core (1.6 Ghz) com 512 Mbytes a 1024 Mbytes de RAM. (004) Sempron (2.8 Ghz) com 512 Mbytes a 1024 Mbytes de RAM. (005) Atl 64 (3.0 Ghz) com 1024 Mbytes a 1024 Mbytes de RAM.
Guarujá	(400) Dual Core (2.0 Ghz a 2.5 Ghz) com 1000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (1600) Core i3 (2.5 Ghz a 3.5 Ghz) com 2000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (30) Core i5 (3.0 Ghz a 3.7 Ghz) com 4000 Mbytes a 8000 Mbytes de RAM.
Itanhaém	(1500) Core i3 (3.3 GHZ) com 4 Gb de RAM (desktop) (1000) Core i3 (2.4 GHZ) com 4 Gb de RAM (notebook) (1080) Duo Core (1.5 GHZ) com 1 Gb de RAM (tablet)
Mongaguá	20
Peruíbe	(380) Athlon (1.4 ghz a 2.8 ghz) com 1000 Mbytes a 2000 Mbytes de RAM (410) celeron (1.8 ghz a 2.4 ghz) com 1000 Mbytes a 2000 Mbytes de RAM (105) pentium (2.0 ghz a 3.0 ghz) com 1000 Mbytes a 2000 Mbytes de RAM (16) core2quad (2.3 ghz) com 1000 Mbytes a 2000 Mbytes de RAM

Praia Grande	Não temos a informação no formato solicitado.
Santos	(145) Core I3 (2.1Mhz a 3.5Mhz) com 1000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (130) Core I5 (1.6Mhz a 3.3Mhz) com 1000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (10) Core I7 (2.0Mhz a 3.0Mhz) com 1000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (2539) Intel Pen.(1.5Mhz a 3.4Mhz) com 1000 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (594) Amd Athl (1.7Mhz a 4.2Mhz) com _512 Mbytes a 4000 Mbytes de RAM. (2504) Outros. Especifique: _AMD SEMPRON, PENTIUM III, AMD,INTEL CORE QUAD,AMD DUON, AMD RADEON, AMD TURION, GENUINE INTEL
São Vicente	Não houve como quantificar a quantidade de cada item pois há inconsistências. Mas podemos elencar: Core I3 Core I5 Core I7 AMD DURON AMD SEMPRON AMD quad-core INTEL CELERON INTEL core 2 duo INTEL Pentium 4 INTEL dual-core

1.2.3. Informe a quantidade de computadores com os sistemas operacionais especificados a seguir. Mantenha coerência com as quantidades especificadas na questão anterior:

Bertioga	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	415
	Windows 7	272
	Windows 8	00
	Linux	00
Cubatão	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	10
	Windows Xp	300
	Windows 7	2670
	Windows 8	00
	Linux	100
Guarujá	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	200
	Windows 7	1770
	Windows 8	20

	Linux	40
Itanhaém	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	500
	Windows 7	1500
	Windows 8	500
	Linux	00
	Outros	Android (1080) tablets.
Mongaguá	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	10
	Windows 7	230
	Windows 8	20
	Linux	00
Peruíbe	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	30
	Windows 7	821
	Windows 8	60
	Linux	00
Praia Grande	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	00
	Windows 7	00
	Windows 8	00
	Linux	00
Santos	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	705
	Windows Xp	1599
	Windows 7	1777
	Windows 8	375
	Linux	1464
São Vicente	Windows 95/98	00
	Windows NT	00
	Windows 2000	00
	Windows Vista	00
	Windows Xp	00
	Windows 7	1326
	Windows 8	0
	Linux	8

1.2.4. Informe a quantidade de computadores com os pacotes Office especificados a seguir.

Bertioga	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	45
	Office 2007	137
	Office 2010	432
	Office 2013	30
	Outros	40 BROFFICE
Cubatão	Office 97	00
	Office 2000	01
	Office 2003	00
	Office 2007	295
	Office 2010	2390
	Office 2013	395 LibreOffice
	Outros	00
Guarujá	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	00
	Office 2007	00
	Office 2010	00
	Office 2013	00
	Outros	00
Itanhaém	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	1000
	Office 2007	1500
	Office 2010	00
	Office 2013	00
	Outros	00
Mongaguá	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	00
	Office 2007	20
	Office 2010	00
	Office 2013	00
	Outros	00
Peruíbe	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	00
	Office 2007	00
	Office 2010	00
	Office 2013	00
	Outros	BROffice/OpenOffice
Praia Grande	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	00
	Office 2007	00
	Office 2010	00
	Office 2013	00

	Outros	00
Santos	Office 97	00
	Office 2000	129
	Office 2003	145
	Office 2007	153
	Office 2010	557
	Office 2013	864
	Outros	302 – Office Xp
São Vicente	Office 97	00
	Office 2000	00
	Office 2003	00
	Office 2007	884
	Office 2010	442
	Office 2013	00
	Outros	00

1.2.5. Todos os softwares proprietários da prefeitura possuem licenças?

Elencar os principais conforme quantidade de licenças.

Bertioga	Sim. Os principais são as licenças de sistema operacional Windows XP, Windows 07 e Windows 08. Para as licenças de Windows 08 foram realizadas a política de downgrade. Outras licenças são as do office 2003, office 2007, office 2010, antivírus Karpesky para os computadores fora do Paço. Toda requisição de compra já solicita sistema operacional, office e antivírus. Os servidores são locados com as licenças (sistema operacional, SQL, antivírus) são inclusas no processo como serviço.
Cubatão	Sim;
Guarujá	AutoCad; Corel Draw; Omne.
Itanhaém	Sim. Windows (2500); Office (2500).
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Só licenciado junto à CPU.
Santos	Os softwares adquiridos pela Prefeitura de Santos contém as suas devidas licenças, podemos citar o AUTOCAD, Pacote Photoshop, pacote Office, entre outros.
São Vicente	Não. Windows 7; Office 2010/2007; Autocad; WIndows server 2008.

1.2.6. A quantidade atual de computadores (desktops, notebooks, tablets ou servidores) atende às necessidades?

Bertioga	Não;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.2.6.1. Caso a resposta do item 1.2.6 seja "NÃO", qual a quantidade ideal?

	TIPO	QUANTIDADE
Bertioga	Desktop (computador de mesa)	200
	Notebook	20
	Tablets	40
	Servidores	00
Cubatão	Desktop (computador de mesa)	
	Notebook	
	Tablets	
	Servidores	
Guarujá	Desktop (computador de mesa)	1031
	Notebook	25
	Tablets	30
	Servidores	00
Itanhaém	Desktop (computador de mesa)	3000
	Notebook	1000
	Tablets	1080
	Servidores	20
Mongaguá	Desktop (computador de mesa)	350
	Notebook	20
	Tablets	10
	Servidores	06
Peruíbe	Desktop (computador de mesa)	1400
	Notebook	200
	Tablets	125
	Servidores	20
Praia Grande	Desktop (computador de mesa)	
	Notebook	
	Tablets	
	Servidores	
Santos	Desktop (computador de mesa)	
	Notebook	
	Tablets	
	Servidores	

São Vicente	Desktop (computador de mesa)	4000
	Notebook	500
	Tablets	00
	Servidores	12

1.2.7. Qual a atual quantidade de scanners?

Bertioga	TIPO	QUANTIDADE
	Apenas Scanner	02
	Scanner (Multifuncional)	173
Cubatão	Apenas Scanner	01
	Scanner (Multifuncional)	57
Guarujá	Apenas Scanner	19
	Scanner (Multifuncional)	118
Itanhaém	Apenas Scanner	10
	Scanner (Multifuncional)	60
Mongaguá	Apenas Scanner	00
	Scanner (Multifuncional)	10
Peruíbe	Apenas Scanner	01
	Scanner (Multifuncional)	00
Praia Grande	Apenas Scanner	00
	Scanner (Multifuncional)	27
Santos	Apenas Scanner	00
	Scanner (Multifuncional)	333
São Vicente	Apenas Scanner	317
	Scanner (Multifuncional)	150

1.2.7.1. A quantidade atual de scanners atende às necessidades?

Bertioga	Não;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.2.7.2. Caso a resposta do item 1.2.7.1. Seja "NÃO", qual a quantidade ideal?

	TIPO	QUANTIDADE
Bertioga	Apenas Scanner	10
	Scanner (Multifuncional)	00
Cubatão	Apenas Scanner	
	Scanner (Multifuncional)	
Guarujá	Apenas Scanner	40
	Scanner (Multifuncional)	00
Itanhaém	Apenas Scanner	30
	Scanner (Multifuncional)	100
Mongaguá	Apenas Scanner	00
	Scanner (Multifuncional)	20
Peruíbe	Apenas Scanner	15
	Scanner (Multifuncional)	00
Praia Grande	Apenas Scanner	
	Scanner (Multifuncional)	
Santos	Apenas Scanner	
	Scanner (Multifuncional)	
São Vicente	Apenas Scanner	400
	Scanner (Multifuncional)	200

1.2.8. Qual a atual quantidade de impressoras?

	TIPO	QUANTIDADE
Bertioga	Multifuncional – Apenas impressão preta	96
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	77
	Impressão preta	130
	Impressão colorida	61
Cubatão	Multifuncional – Apenas impressão preta	57
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	8
	Impressão preta	71
	Impressão colorida	2
Guarujá	Multifuncional – Apenas impressão preta	300
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	80
	Impressão preta	100

	Impressão colorida	20
Itanhaém	Multifuncional – Apenas impressão preta	100
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	60
	Impressão preta	40
	Impressão colorida	10
Mongaguá	Multifuncional – Apenas impressão preta	20
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	02
	Impressão preta	30
	Impressão colorida	01
Peruíbe	Multifuncional – Apenas impressão preta	16
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	00
	Impressão preta	299
	Impressão colorida	54
Praia Grande	Multifuncional – Apenas impressão preta	00
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	00
	Impressão preta	00
	Impressão colorida	00
Santos	Multifuncional – Apenas impressão preta	189
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	0
	Impressão preta	333
	Impressão colorida	66
São Vicente	Multifuncional – Apenas impressão preta	00
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	150
	Impressão preta	334
	Impressão colorida	166

1.2.8.1. A quantidade atual de impressoras atende às necessidades?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.2.8.2. Caso a resposta do item 1.2.8.1. Seja "NÃO", qual a quantidade ideal?

	TIPO	QUANTIDADE
Bertioga	Multifuncional – Apenas impressão preta	
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	
	Impressão preta	
	Impressão colorida	
Cubatão	Multifuncional – Apenas impressão preta	
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	
	Impressão preta	
	Impressão colorida	
Guarujá	Multifuncional – Apenas impressão preta	77
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	30
	Impressão preta	54
	Impressão colorida	09
Itanhaém	Multifuncional – Apenas impressão preta	150
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	60
	Impressão preta	100
	Impressão colorida	20
Mongaguá	Multifuncional – Apenas impressão preta	30
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	05
	Impressão preta	50
	Impressão colorida	05
Peruíbe	Multifuncional – Apenas impressão preta	
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	
	Impressão preta	
	Impressão colorida	
Praia Grande	Multifuncional – Apenas impressão preta	
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	
	Impressão preta	
	Impressão colorida	
Santos	Multifuncional – Apenas impressão preta	
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	
	Impressão preta	
	Impressão colorida	
São Vicente	Multifuncional – Apenas impressão preta	00
	Multifuncional – Impressão colorida e preta	500

	Impressão preta	2000
	Impressão colorida	1000

1.2.9. A prefeitura possui plotter? Descreva a plotter com marca e modelo:

Bertioga	Sim; Plotter HP DesignJet 110 Plus - 02
Cubatão	Sim; Xerox 7142 (jato de tinta) – SEPLAN; Xerox 6604 (laser - monocrom) - Obras
Guarujá	Sim; HP DESIGNJET 510
Itanhaém	Sim; HP 800; HP T610
Mongaguá	Sim; HP 800.
Peruíbe	Sim; HP DESINGJET 111
Praia Grande	Sim; Não temos a informação no formato solicitado.
Santos	Sim; Marca OCÉ Modelo TCS 500.
São Vicente	Sim; HP Designjet T1100

1.2.10. A prefeitura possui Data Center?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Sim;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.2.10.1. Avalie a infraestrutura do Data Center.

Obs.: Onde 0 = Muito Ruim e 5 = Muito Bom.

DATA CENTER		0	1	2	3	4	5	Comentários
Bertioga	Sistemas Elétricos				X			A Prefeitura está licitando um novo servidor para atender as necessidades da Prefeitura. Devido o número de funcionários a contratação será na modalidade locação. No projeto executivo será definido o modelo a ser adotado para os servidores que administrarão o monitoramento.
	Sistemas de Aterramento				X			
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio	X						
	Cabeamento Estruturado				X			
	Passagem de Cabos				X			
	Racks e Gabinetes					X		
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado				X			
	Segurança				X			
	Refrigeração						X	

									A Prefeitura possui sérias deficiências quanto a rede elétrica, proteção atmosférica e aterramento.
Cubatão	Sistemas Elétricos		X						Prédio aguarda reforma geral
	Sistemas de Aterramento					X			
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio		X						
	Cabeamento Estruturado		X						
	Passagem de Cabos	X							
	Racks e Gabinetes					X			
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado	X							
	Segurança	X							
	Refrigeração				X				
Guarujá	Sistemas Elétricos						X		
	Sistemas de Aterramento						X		
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio			X					
	Cabeamento Estruturado							X	
	Passagem de Cabos							X	
	Racks e Gabinetes							X	
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado							X	
	Segurança					X			
	Refrigeração					X			
Itanhaém	Sistemas Elétricos							X	
	Sistemas de Aterramento							X	
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio							X	
	Cabeamento Estruturado							X	
	Passagem de Cabos							X	
	Racks e Gabinetes							X	
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado							X	
	Segurança							X	
	Refrigeração							X	
Mongaguá	Sistemas Elétricos					X			
	Sistemas de Aterramento					X			
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio	X							
	Cabeamento Estruturado					X			
	Passagem de Cabos					X			
	Racks e Gabinetes						X		
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado					X			
	Segurança					X			
	Refrigeração						X		
Peruíbe	Sistemas Elétricos							X	Não possuímos sistema contra incêndio.
	Sistemas de Aterramento					X			
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio	X							
	Cabeamento Estruturado							X	
	Passagem de Cabos					X			
	Racks e Gabinetes							X	

	Hierarquia de Cabeamento Estruturado					X		
	Segurança				X			
	Refrigeração					X		
Praia Grande	Sistemas Elétricos				X			
	Sistemas de Aterramento				X			
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio				X			
	Cabeamento Estruturado				X			
	Passagem de Cabos				X			
	Racks e Gabinetes				X			
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado				X			
	Segurança				X			
	Refrigeração				X			
Santos	Sistemas Elétricos			X				
	Sistemas de Aterramento			X				
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio					X		
	Cabeamento Estruturado						X	
	Passagem de Cabos						X	
	Racks e Gabinetes						X	
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado						X	
	Segurança					X		
	Refrigeração			X				
São Vicente	Sistemas Elétricos	X						
	Sistemas de Aterramento	X						
	Sistemas de Proteção Contra Incêndio	X						
	Cabeamento Estruturado	X						
	Passagem de Cabos	X						
	Racks e Gabinetes	X						
	Hierarquia de Cabeamento Estruturado	X						
	Segurança	X						
	Refrigeração	X						

Existe previsão de reestruturação dos sistemas elétricos, de aterramento, refrigeração e proteção contra incêndio a ser realizada até junho de 2016, com o projeto do CCO.

1.2.10.2. Com relação a infraestrutura predial para abrigo dos servidores, quais opções que se aplicam?

Bertioga	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input checked="" type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?
Cubatão	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input checked="" type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input checked="" type="checkbox"/> Outros; Quais? DRH
Guarujá	<input checked="" type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?

Itanhaém	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input checked="" type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?
Mongaguá	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input checked="" type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?
Peruíbe	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input checked="" type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?
Praia Grande	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input checked="" type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?
Santos	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input checked="" type="checkbox"/> Outros; Quais? O Data center é localizado no embasamento do Paço Municipal, em sala exclusiva para esta finalidade.
São Vicente	<input type="checkbox"/> Edifício exclusivo para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Salas em edifícios voltados para outros fins; <input checked="" type="checkbox"/> Edifício compartilhado com outros órgãos para manter os servidores; <input type="checkbox"/> Outros; Quais?

1.2.10.3. A prefeitura possui servidor de dados corporativo ou servidor de dados local? Descreva.

Bertioga	Sim; O servidores de dados da Prefeitura são estruturados de forma corporativa onde estão estruturados obedecendo a padrões de segurança lóg.
Cubatão	Sim; Arquivos, Gestão, BD, DNS, EMail, Term. Server
Guarujá	Sim; File Server, Banco de Dados dos Sistemas
Itanhaém	Sim; Blade.
Mongaguá	Sim, Servidores de dados.
Peruíbe	Sim; Servidor de dados corporativo
Praia Grande	Sim; Servidor de dados corporativo.
Santos	Sim; A prefeitura possui servidor de dados corporativos em fase de expansão, mas ainda existem locais onde os dados são armazenados localmente.
São Vicente	Sim; 2 Servidores Linux para armazenagem de arquivos.

1.2.10.4. Quais os tipos de servidores e quais as finalidades de cada um deles?

Bertioga	Servidor de Aplicativos, Banco de Dados, Email, Backup, Antivírus, WEB, entre outros.
Cubatão	AD, Arquivos, Sistema Gestão (ERP), BD, DNS, EMail, Term. Server e outras aplicações.
Guarujá	Diversos servidores Linux e Windows Server. Prover armazenamento dos dados bem como prover acesso aos mesmos.
Itanhaém	Blade.
Mongaguá	Servidores Windows.
Peruíbe	LINUX (DNS,DHCP,EMAIL,ARQUIVO,PROXY E FIREWALL) WINDOWS (SISTEMAS - TRIBUTOS, FOLHA PAGAMENTO, CONTABIL, PROTOCOLO, FROTA, PATRIMONIO, ALMOXARIFADO, SAUDE, EDUCAÇÃO E SOCIAL)
Praia Grande	Servidores WEB, E-mail, ComPLUS, Aplicações, DNS, Active Directory, Team Foundation Server, Arquivos, Gravação de Imagem de Backup.
Santos	A prefeitura de Santos possui servidor de arquivos, com armazenamento de dados em storage de alta disponibilidade, bem como servidor de diretório MS Active Directory, servidores de bancos de dados e servidores de aplicação.
São Vicente	1 Banco de Dados; 1 Proxy; 1 serviços On-line; 1 servidor WEB(site externo); 1 e-mail; 2 dados/backup.

1.2.10.5. Qual o sistema operacional dos servidores?

Bertioga	Windows Server 2003;, Windows Server 2008;, Linux
Cubatão	Windows Server 2003;, Windows Server 2008;, Linux
Guarujá	Windows Server 2003;, Windows Server 2008;, Windows Server 2012;, Linux
Itanhaém	Windows Server 2003;, Windows Server 2008;, Linux
Mongaguá	Windows Server 2003; Windows Server 2012;, Firebird
Peruíbe	Windows Server 2003;, Windows Server 2008;, Linux
Praia Grande	Windows Server 2003;, Windows Server 2008;, Windows Server 2012;, Linux
Santos	Windows Server 2008;, Windows Server 2012;, Linux
São Vicente	Windows Server 2008;

1.2.11. Assinale o sistema gerenciador e banco de dados utilizado nos servidores:

Bertioga	SQLServer;
Cubatão	PostgreSQL s/ PostGIS;, SQLServer;, MySQL;
Guarujá	PostgreSQL c/ PostGIS;, MySQL;
Itanhaém	SQLServer;
Mongaguá	SQLServer;, MySQL;
Peruíbe	PostgreSQL s/ PostGIS;, SQLServer;, MySQL;
Praia Grande	SQLServer;, MySQL;
Santos	Oracle;, PostgreSQL c/ PostGIS;, SQLServer;, MySQL;
São Vicente	Firebird

1.2.11.1. Qual é o modelo de banco de dados utilizado?

Bertioga	Relacional;
Cubatão	Relacional;
Guarujá	Em rede;
Itanhaém	Relacional;
Mongaguá	Relacional;
Peruíbe	Relacional;
Praia Grande	Relacional;
Santos	Relacional;
São Vicente	Relacional;

1.2.12. A Prefeitura possui servidor de aplicação web?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Não;
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.2.12.1. Qual o tipo de servidor? Marque na categoria que melhor se aplica, caso não encontre a descrição exata. Se houver mais de um servidor, informe as quantidades as categorias correspondentes.

(001) Xeon (2.4 a 3.2 Ghz) com 4096 Mbytes a 32768 Mbytes de RAM.

Bertioga	(003) Xeon E5-2600v3 com 128 Gbytes de RAM * Está em fase de cotação para iniciar licitação de contratação como serviço.
Cubatão	
Guarujá	(001) AMD (2.39 Ghz) com 4096 Mbytes a 4096 Mbytes de RAM. (005) Xeon (2.27 Ghz) com 4096 Mbytes a 16384 Mbytes de RAM.
Itanhaém	(007) Xeon (E5620 2,4GHZ) com 12 GB
Mongaguá	Não há servidor Web.
Peruíbe	(4) XEON (2.0 GHZ) COM 6144 MBYTES A 32768 MBYTES DE RAM (1) XEON (2.53 GHZ) COM 6144 MBYTES A 6144 MBYTES DE RAM (1) XEON (2.66 GHZ) COM 4096 MBYTES A 4096 MBYTES DE RAM (1) OPTERON (2.8 GHZ) COM 6144 MBYTES A 6144 MBYTES DE RAM
Praia Grande	(006) Xeon (2.4 a 3.2 Ghz) com 4096 Mbytes a 32768 Mbytes de Ram. (003) Xeon (2.4 a 3.2 Ghz) com 32768 Mbytes a 65536 Mbytes de Ram. (003) Xeon (2.4 a 3.2 Ghz) com 65536 Mbytes a 13172 Mbytes de Ram.
Santos	(35) Xeon (2.4 a 3.2 Ghz) com 4096 Mbytes a 32768 Mbytes de RAM. (x) Outros. Especifique: 9 Servidores em Lâmina (HP BL460C) 2 CPU 8-core Xeon 2.0 Ghz com 262144 Mbytes de RAM.
São Vicente	

1.2.12.2. Qual o software é utilizado no servidor de aplicação web?

Bertioga	Apache
Cubatão	Apache, IIS, MySQL, Terceirizado (KBR)
Guarujá	Apache, IIS, MySQL
Itanhaém	Apache, IIS
Mongaguá	Não temos
Peruíbe	Apache, MySQL
Praia Grande	IIS
Santos	JBoss, Apache, IIS, MySQL, Tomcat
São Vicente	Nenhum

1.2.13. Qual tecnologia é utilizada para criação da página oficial na internet da Prefeitura?

Bertioga	A página da Prefeitura é administrada pela Assessoria de Comunicação que terceiriza a criação. Desenvolvida em Java.
Cubatão	Dot.Net
Guarujá	PHP, HTML, WordPress, Ajax
Itanhaém	Dream Weaver
Mongaguá	PHP com WordPress
Peruíbe	HTML + FHASH
Praia Grande	ASP Clássico com componentes em VB 6.0, no momento está em conversão para ASP.Net e C#.
Santos	CMS DRUPAL
São Vicente	ASP e PHP

1.2.14. Assinale quais tipos de informações e serviços são disponibilizadas na página oficial na internet da Prefeitura, e a ponte os principais.

	SITE	Sim	Não	Principais:
Bertioga	Noticias	X		O site na sua página inicial mostra os principais acontecimentos do município, vídeos e uma parte com serviços ao cidadão, empresas e para os servidores onde possibilita a consulta ao Boletim Oficial, Consulta de Processos, Pesquisa de débitos e emissão de segunda via de carnês.
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria		X	
	Procuradoria		X	
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia	X		
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo	X		
	Geoprocessamento		X	
Outros		X		
Cubatão	Noticias	X		Tributos, processos administrativos, webmail, Fb, Tw, Flickr, Blog, Youtube, Informações Gerais e Genéricas
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		

	Ouvidoria	X		
	Procuradoria	X		
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia	X		
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo	X		
	Geoprocessamento		X	
	Outros		X	
Guarujá	Noticias		X	
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria	X		
	Procuradoria		X	
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia	X		
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo		X	
	Geoprocessamento	X		
Outros		X		
Itanhaém	Noticias	X		Todos selecionados.
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria	X		
	Procuradoria		X	
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia	X		
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo	X		
	Geoprocessamento		X	
	Outros		X	
Mongaguá	Noticias	X		INFORMAÇÕES TURÍSTICAS, EVENTOS NA CIDADE SERVIÇOS ON LINE OUVIDORIA MUNICIPAL INFORMAÇÕES DE CAMPANHAS ACESSO AS SECRETARIAS ACESSO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria	X		
	Procuradoria	X		
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia		X	
	Fale Conosco	X		

	Áudio e Vídeo		X	
	Geoprocessamento		X	
	Outros	X		
Peruíbe	Noticias	X		LEIS, DECRETOS, BOLETIM OFICIAL, SERVIÇO ONLINE PARA CONTRIBUINTE.
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria	X		
	Procuradoria	X		
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia		X	
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo		X	
	Geoprocessamento		X	
	Outros		X	
Praia Grande	Noticias	X		Notícias sobre a cidade. Avança PG. Informações turísticas sobre a cidade. Impostos, certidões. Serviços Online. Ouvidoria Municipal. Atribuições e Contatos. Informações sobre a Secretaria de Educação e Unidades. Integração com Facebook e Youtube. TVPG. Site com versão em Inglês.
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria	X		
	Procuradoria		X	
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia	X		
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo	X		
	Geoprocessamento		X	
	Outros	X		
Santos	Noticias	X		Todos selecionados.
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		
	Web Serviços	X		
	Ouvidoria	X		
	Procuradoria	X		
	Secretarias	X		
	Educação	X		
	Redes Sociais	X		
	Mídia	X		
	Fale Conosco	X		
	Áudio e Vídeo	X		
	Geoprocessamento	X		
	Outros	X		
São Vicente	Noticias	X		Protocolo IPTU 2 via de tributos RH on-line
	Projetos	X		
	Turismo	X		
	Serviços	X		

	Web Serviços	X	
	Ouvidoria	X	
	Procuradoria		X
	Secretarias	X	
	Educação	X	
	Redes Sociais	X	
	Mídia	X	
	Fale Conosco	X	
	Áudio e Vídeo	X	
	Geoprocessamento		X
	Outros		X

1.2.15. Com que frequência o site é atualizado, e quem é responsável por isso?
(Especificar cargo)

Bertioga	O site é atualizado constantemente. O responsável é o Diretor de Comunicação Alexandre Trombelli.
Cubatão	Diariamente - Secretaria de Comunicação
Guarujá	Diariamente, Cargo Comissionado
Itanhaém	Diariamente - Departamento de Comunicação
Mongaguá	Diariamente – Assessoria de imprensa
Peruíbe	Sim, o site é atualizado pelo próprio usuário com direito a publicação.
Praia Grande	Diariamente, sob responsabilidade da Secretaria de Comunicação.
Santos	Diariamente – Secretaria de Comunicação, Coordenadoria de Internet
São Vicente	Diariamente - Secretaria de Comunicação

1.2.16. Qual sua opinião sobre o Servidor Cloud?

Obs.: 0 = Muito Ruim e 5= Muito Bom.

SERVIDOR CLOUD		0	1	2	3	4	5	Comentários
Bertioga	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.						X	O servidor cloud tem mostrado ser uma ótima solução quanto a disponibilidade e continuidade dos serviços. Porém para os sistemas de informação ainda existe o fator de insegurança pela disponibilidade visto que o município tem sérios problemas de infraestrutura quanto a comunicação de dados, porém
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.						X	
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.						X	
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.						X	

	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.						X	alguns serviços estão previsto para ser instalado em nuvem, como o e-mail.	
Cubatão	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.						X		
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.						X		
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.								X
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.								X
	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.								X
Guarujá	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.							X	
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.							X	
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.							X	
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.							X	

	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.					X		
Itanhaém	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.						X	
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.						X	
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.							X
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.					X		
	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.					X		
Mongaguá	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.				X			Não posso opinar de um produto que não utilizo.
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.				X			
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.				X			
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.				X			

	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.				X			
Peruíbe	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.					X		
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.					X		
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.						X	
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.						X	
	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.						X	
Praia Grande	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.						X	
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.						X	
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.						X	
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.						X	

	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.							X	
Santos	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.					X			
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.					X			
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.							X	
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.							X	
	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.							X	
São Vicente	Economia: Otimização dos custos, através da utilização da tecnologia em nuvem, permitindo a adequação dos recursos de acordo com as necessidades.	X							
	Agilidade: Com o Servidor Cloud Computing, a instalação pode ser quase que imediata.	X							
	Gerenciamento: Através do Painel de Controle, o gerenciamento dos recursos é fácil e descomplicado, os processos automáticos facilitam o manuseio e a autonomia do usuário.	X							
	Disponibilidade: Com o Cloud Computing o risco de falhas é imediatamente resolvido, não interrompendo a disponibilidade, pois suas aplicações são movidas automaticamente.	X							
	Escalabilidade: A expansão ou redução da capacidade de	X							

	processamento, espaço, memória ou banda, serão totalmente definidos conforme suas necessidades.									
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.2.17. Pensa em implantar o Servidor Cloud na Prefeitura? Se não, por quê?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não; Não há projetos no momento.
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não; Não há projetos no momento.

1.2.18. Como funciona a telefonia na Prefeitura?

Bertioga	A telefonia da Prefeitura no Paço é centralizada em um PABX. Nos outros prédios públicos são disponibilizadas linhas e de acordo com o tamanho e tipo do serviço são instalados PABXs de pequeno porte para compartilhar as linhas instaladas.
Cubatão	287 linhas analógicas externas ao paço 7 centrais telef (1 c/ 550 ramais; outras: 60) 4 linhas de dados banda larga
Guarujá	
Itanhaém	PABX
Mongaguá	PABX
Peruíbe	E1 STFC - ANALOGICO E DIGITAL
Praia Grande	PABX e VOIP interligados à PSTN.
Santos	Existe uma seção na Prefeitura de Santos ligada à Secretaria de Serviços Públicos no qual controla a instalação e manutenção da telefonia, existe em andamento um projeto para interligação de todos os ramais através da Infovia utilizando a Tecnologia VOIP
São Vicente	PABX convencional

1.2.19. Qual antivírus é utilizado para proteção dos computadores?

Bertioga	Os computadores fora do Paço tem instalado o Karpesky e os que estão na rede da Prefeitura tem instalado o Microsoft Forefront.
Cubatão	Windows - Windows Essential Linux - Clamav
Guarujá	Avira
Itanhaém	Kaspersky Total Security
Mongaguá	MacAfee
Peruíbe	BITDEFENDER
Praia Grande	SEP 11.0 (SYMANTEC)
Santos	Trend Micro OfficeScan 10.6

São Vicente | Kaspersky Antivirus

1.2.20. Preencha o quadro em relação aos sistemas de informação utilizados em cada departamento/diretoria.

Departamentos		Quais os sistemas de Informações voltados para o planejamento (software e aplicativos customizados ou não) existentes na Prefeitura? Faça uma breve descrição do seu objetivo principal e características técnicas de cada um deles.
Bertioga	Cultura, Esporte e Lazer	Não possuem um sistema de informação em produção. Os controles são feitos em planilhas próprias dos departamentos.
	Administração e Planejamento	Possui um sistema de informação contratado junto a empresa SMARAPD. O sistema possui base de dados único onde busca a integração entre os departamentos e os processos de trabalho.
	Educação	Está desenvolvendo uma solução própria.
	Finanças e Orçamentos	Possui um sistema de informação contratado junto a empresa SMARAPD. O sistema possui base de dados único onde busca a integração entre os departamentos e os processos de trabalho.
	Assistência Social	Possui um sistema de informação contratado junto a empresa FOCUS. Este sistema é integrado com a área de Saúde e a de Habitação com o objetivo de integrar os programas sociais sejam eles de Saúde ou de Habitação.
	Infraestrutura	Não possui um sistema próprio de informação. Realiza controles através de planilhas. Será tratado no PMAT através do Geoprocessamento.
	Meio Ambiente e Turismo	Não possui um sistema próprio de informação. Realiza controles através de planilhas. Será tratado no PMAT através do Geoprocessamento.
	Saúde	Possui um sistema de informação contratado junto a empresa FOCUS. Este sistema é integrado com a área de Saúde e a de Habitação com o objetivo de integrar os programas sociais sejam eles de Saúde ou de Habitação.
	Assessoria de Comunicação	Os serviços realizados são voltados ao site da Prefeitura.
	Segurança	Não existe um sistema específico. Será levantado novas necessidades no projeto executivo que será iniciado.
Outros	A Prefeitura tem alguns sistemas de pequeno porte como controle de ambulantes com	

		biometria, controle de fichas referente a construção no município, controle de solicitações junto ao Recursos Humanos, entre outros.
Cubatão	Cultura, Esporte e Lazer	
	Administração e Planejamento	Smar Atendimento - Ger. Proc. / Ouvidoria Smar Cemitério - Adm. Cemitério Smar Materiais - Almoxarifado, Compras e Serviços Smar RH - Adm de RH
	Educação	
	Finanças e Orçamentos	Smar CP - Contabilidade Pública Smar Tributos - Adm de Tributos
	Assistência Social	
	Infraestrutura	Smar Tributos - Taxas de obras, etc
	Meio Ambiente e Turismo	
	Saúde	Programas do governo federal - Faturamento, prontuário, etc
	Assessoria de Comunicação	Não tem
	Segurança	Câmeras de monitoramento de prédios públicos municipais
Outros	Smar Serviços Online - E NF, ISSQN, IPTU, ect Portal Transparência SLJur - SEJUR	
Guarujá	Cultura, Esporte e Lazer	CONAM - Controle Financeiro, Requisições
	Administração e Planejamento	CONAM - Controle Financeiro, Requisições SCIM Protocolo - Digitalização protocolo
	Educação	CONAM - Controle Financeiro, Requisições SIGEM - Cadastro de alunos
	Finanças e Orçamentos	CONAM - Controle Financeiro, Requisições
	Assistência Social	CONAM - Controle Financeiro, Requisições
	Infraestrutura	CONAM - Controle Financeiro, Requisições
	Meio Ambiente e Turismo	CONAM - Controle Financeiro, Requisições
	Saúde	CONAM - Controle Financeiro, Requisições Gil - Faturamento nas unidades de atendimento
	Assessoria de Comunicação	CONAM - Controle Financeiro
	Segurança	CONAM - Controle Financeiro
Outros		

Itanhaém	Cultura, Esporte e Lazer	Nada
	Administração e Planejamento	4R Sistemas
	Educação	Softpark
	Finanças e Orçamentos	4R Sistemas
	Assistência Social	Softpark (implantando)
	Infraestrutura	Zabbix
	Meio Ambiente e Turismo	Nada
	Saúde	Softpark
	Assessoria de Comunicação	Nada
	Segurança	Nada
	Outros	Nada
Mongaguá	Cultura, Esporte e Lazer	SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATLETAS - A CULTURA E LAZER NÃO POSSUI SISTEMA ESPECIFICO SOMENTE DE TRAMITES DE PROCESSO FIORILLI
	Administração e Planejamento	SISTEMA FIORILLI
	Educação	SISTEMA FIORILLI
	Finanças e Orçamentos	SISTEMA FIORILLI
	Assistência Social	SISTEMA FIORILLI
	Infraestrutura	NÃO POSSUI SISTEMA
	Meio Ambiente e Turismo	NÃO POSSUI SISTEMA ESPECIFICO SOMENTE DE TRAMITES DE PROCESSO FIORILLI
	Saúde	SISTEMA DATASUS SISTEMA FIORILLI
	Assessoria de Comunicação	NÃO POSSUI SISTEMA ESPECIFICO SOMENTE DE TRAMITES DE PROCESSO FIORILLI
	Segurança	NÃO POSSUI SISTEMA ESPECIFICO SOMENTE DE TRAMITES DE PROCESSO FIORILLI
	Outros	SISTEMA FIORILLI USADO NA ADMINISTRAÇÃO BEM COMO DIVIDA ATIVA, PATRIMÔNIO, ALMOXARIFADO

Peruíbe	Cultura, Esporte e Lazer	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Administração e Planejamento	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Educação	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Finanças e Orçamentos	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Assistência Social	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Infraestrutura	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Meio Ambiente e Turismo	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Saúde	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Assessoria de Comunicação	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Segurança	4R - ORÇAMENTARIO, PROCESSUAL E PLANEJAMENTO
	Outros	Não.
Praia Grande	Cultura, Esporte e Lazer	
	Administração e Planejamento	1- Almoxarifado (Requisição de Materiais); 2- Sistema de Protocolo (Controle dos Processos da Prefeitura); 3- Sistema de Recadastramento de Funcionários e Declaração de Bens (O Sistema Cadastro de Dados pessoais dos funcionários); 4- GECONV(Cadastramento de Convênios);
	Educação	1- Central de Vagas (Controla a central de vagas); 2- Conteúdo Pedagógico (Controla o conteúdo pedagógico);
	Finanças e Orçamentos	1- Sistema Imobiliário (Controle sobre IPTV); 2- Sistema Mobiliário (Controle sobre o INSS e Alvará); 3- Contribuição de Melhorias (Controle sobre taxas); 4- Dívida Ativa (Controle sobre a dívida ativa); 5- INSS.NET (Comunicação a nota fiscal eletrônica);
	Assistência Social	1- Sistema Portulan (Integra os diversos cadastros em programas sociais);
	Infraestrutura	1- Sistema de Apoio ao Usuário (Abertura de ocorrências diversos, informática, manutenção em próprios, telefonia, etc.
	Meio Ambiente e Turismo	
	Saúde	1- Agendamento de Especialidades (Controla o agendamento do CEMAS); 2- Controle de Medicamentos (Controla as farmácias das unidades); 3- Agenda das Unidades (Controla o agendamento das unidades);

	Assessoria de Comunicação	1- Portal (Site da Prefeitura); 2- Intranet (Site Interno para Funcionários);
	Segurança	1- SIMON (Controle sobre as ocorrências do monitoramento); 2- Gestão de Ocorrências (Controle sobre as ocorrências das Polícias Civil e Militar);
	Outros	1- Gestão Habitação (Controle do cadastro habitacional); 2- Cadastro Civil (Cadastro que é base de todos os sistemas);
Santos	Cultura, Esporte e Lazer	SIAS – Sistema de Atendimento Social Controla o atendimento social dessas áreas, com controle dos cursos e eventos
	Administração e Planejamento	SigSantos – Sistema de Informações Geográficas de Santos Permite o controle total do desenvolvimento urbano da cidade, com mapeamento exato das informações
	Educação	SIGES – Sistema de Gestão Escolar Permite o controle de vagas, notas, atribuição de aulas, toda a rotina da secretaria de educação municipal
	Finanças e Orçamentos	Tribus – Sistema Tributário Controla toda a questão de IPTU, ISS, Outros tributos como ITBI, Dívida Ativa, Baixa do município de Santos
	Assistência Social	RIS – Rede de Informação Social Controla o atendimento das famílias em vulnerabilidade social e integração com o CADUNICO
	Infraestrutura	SigSantos – Sistema de Informações Geográficas de Santos Permite o controle de todas as obras e serviços executados nas unidades do município
	Meio Ambiente e Turismo	SigSantos – Sistema de Informações Geográficas de Santos Controla o mapeamento de árvores e outras áreas do meio ambiente. SisTur – Sistema de Turismo Controla todo o agendamento de visita aos pontos turísticos da cidade
	Saúde	SISAM – Sistema de Saúde e Administração de Materiais Permite o controle total da saúde, com agenda de consultas e exames, estoque de materiais e escala de trabalho dos funcionários da área de saúde
	Assessoria de Comunicação	Sistemas próprios da Comunicação
	Segurança	SigSantos – Sistema de Informações Geográficas de Santos Sisprot – Sistema de Protocolos Controla o cadastro de Boletins de Ocorrência e Defesa Civil Controla o protocolo da Guarda Municipal
Outros	Não especificado	

São Vicente	Cultura, Esporte e Lazer	
	Administração e Planejamento	SIAP
	Educação	SIAP
	Finanças e Orçamentos	SIAP
	Assistência Social	
	Infraestrutura	
	Meio Ambiente e Turismo	
	Saúde	
	Assessoria de Comunicação	
	Segurança	Sistema de Video-monitoramento
	Outros	

1.2.21. Ainda em relação aos sistemas de informação utilizados em cada departamento/diretoria:

Departamentos		Atende satisfatoriamente?		Relacionamento com outro sistema?		A troca de dados é automática?		O nível de segurança e confiabilidade é adequado?	
		S	N	S	N	S	N	S	N
Bertioga	Cultura, Esporte e Lazer		X		X		X		X
	Administração e Planejamento	X		X		X		X	
	Educação		X		X		X		X
	Finanças e Orçamentos	X		X		X		X	
	Meio Ambiente e Turismo		X		X		X		X
	Saúde	X		X		X		X	
	Assessoria de Comunicação	X		X		X		X	
	Segurança		X		X		X		X
	Outros	X			X		X	X	
	Especifique:								
Cubatão	Cultura, Esporte e Lazer		X		X		X		X

Departamentos		Atende satisfatoriamente?		Relacionamento com outro sistema?		A troca de dados é automática?		O nível de segurança e confiabilidade é adequado?	
		S	N	S	N	S	N	S	N
	Administração e Planejamento	X		X		X		X	
	Educação		X		X		X		X
	Finanças e Orçamentos	X		X		X		X	
	Meio Ambiente e Turismo		X		X		X		X
	Saúde	X			X		X	X	
	Assessoria de Comunicação		X		X		X		X
	Segurança	X			X		X	X	
	Outros	X		X		X		X	
	Especifique:								
Guarujá	Cultura, Esporte e Lazer	X			X		X	X	
	Administração e Planejamento	X			X		X	X	
	Educação	X			X		X	X	
	Infraestrutura	X			X		X	X	
	Meio Ambiente e Turismo	X			X		X	X	
	Saúde	X		X			X	X	
	Assessoria de Comunicação	X			X		X	X	
	Segurança	X			X		X	X	
	Outros	X			X		X	X	
	Especifique:								
Itanhaém	Cultura, Esporte e Lazer		X		X		X		X
	Administração e Planejamento	X		X		X			X
	Educação	X		X		X		X	
	Finanças e Orçamentos	X		X		X		X	
	Meio Ambiente e Turismo		X		X		X	X	
	Saúde	X		X		X			X
	Assessoria de Comunicação		X		X		X	X	
	Segurança		X		X		X		X
	Outros		X		X		X		X
	Especifique:								
Mongaguá	Cultura, Esporte e Lazer	X			X		X	X	

Departamentos		Atende satisfatoriamente?		Relacionamento com outro sistema?		A troca de dados é automática?		O nível de segurança e confiabilidade é adequado?	
		S	N	S	N	S	N	S	N
	Administração e Planejamento	X		X			X	X	
	Educação	X		X			X	X	
	Finanças e Orçamentos	X		X			X	X	
	Meio Ambiente e Turismo		X		X		X	X	
	Saúde	X		X			X	X	
	Assessoria de Comunicação		X	X			X	X	
	Segurança		X		X		X	X	
	Outros		X		X		X	X	
	Especifique:	Atendem							
Peruíbe	Cultura, Esporte e Lazer	X		X		X		X	
	Administração e Planejamento	X		X		X		X	
	Educação	X		X		X		X	
	Finanças e Orçamentos	X		X		X		X	
	Meio Ambiente e Turismo	X		X		X		X	
	Saúde	X		X		X		X	
	Assessoria de Comunicação	X		X		X		X	
	Segurança	X		X		X		X	
	Outros	X		X		X		X	
	Especifique:								
Praia Grande	Cultura, Esporte e Lazer		X		X		X		X
	Administração e Planejamento	X			X		X	X	
	Educação	X			X		X	X	
	Finanças e Orçamentos	X		X			X	X	
	Meio Ambiente e Turismo		X		X		X		X
	Saúde	X			X		X	X	
	Assessoria de Comunicação	X			X		X	X	
	Segurança	X			X		X	X	
	Outros	X		X			X	X	
	Especifique:								
Santos	Cultura, Esporte e Lazer		X		X		X		X

Departamentos		Atende satisfatoriamente?		Relacionamento com outro sistema?		A troca de dados é automática?		O nível de segurança e confiabilidade é adequado?	
		S	N	S	N	S	N	S	N
	Administração e Planejamento	X		X		X		X	
	Educação		X	X		X			X
	Finanças e Orçamentos	X		X		X		X	
	Meio Ambiente e Turismo	X		X		X		X	
	Saúde		X		X		X		X
	Assessoria de Comunicação	X		X			X		X
	Segurança	X		X		X		X	
	Outros	X		X		X		X	
	Especifique:	Outros marcados como Assistência Social e InfraEstrutura							
São Vicente	Cultura, Esporte e Lazer		X		X		X		X
	Administração e Planejamento	X			X	X			X
	Educação	X			X	X			X
	Finanças e Orçamentos	X			X	X			X
	Meio Ambiente e Turismo		X		X		X		X
	Saúde		X		X	X			X
	Assessoria de Comunicação		X		X		X		X
	Segurança		X		X		X		X
	Outros		X		X		X		X
Especifique:	É necessário investimento em infraestrutura de rede para garantir maior segurança.								

1.2.22. Os pacotes de aplicativos de software (antivírus, editores de texto, planilhas eletrônicas, sistemas operacionais, programas especializados etc.) utilizados na T.I., são suficientes para o desempenho das atividades do mesmo?

Bertioga	Não;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Sim;
Peruíbe	Sim;

Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

1.2.22.1. Caso a resposta do item 1.2.22. seja "NÃO", indique os pacotes de aplicativos de softwares necessários, para que a Prefeitura desempenhe com sucesso as atividades que necessita:

	NOME DO APLICATIVO	DESCRIÇÃO	JUSTIFICATIVA	QTD LICENÇAS
Bertioga	Autocad Sharepoint	Autocad necessário para atender a demanda de projetos a serem desenvolvidos e porque temos muitas licenças antigas. Sharepoint para possibilitar a criação de soluções básicas entre departamentos.	Autocad necessário para atender a demanda de projetos a serem desenvolvidos e porque temos muitas licenças antigas. Sharepoint para possibilitar a criação de soluções básicas entre departamentos.	AutoCad - 10 licenças Sharepoint - 5 licenças
Cubatão	Antivirus, Antispam, Autocad, Corel, Photoshop			
Guarujá	Antivírus	Segurança	Atualmente é free	2030
Itanhaém	Ampliar as licenças de anti-vírus	Kaspersky	Completar o parque	2500
Mongaguá				
Peruíbe				
Praia Grande				
Santos				
São Vicente	Autocad pacote office suite .NET servidores de aplicação			Não contabilizada até o momento por não haver previsão para aquisição.

1.2.23. Há alguma necessidade de informatização em algum departamento?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Sim;

Itanhaém	Não;
Mongaguá	Sim;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Sim;

1.2.23.1. Caso a resposta do item 1.2.23 seja "SIM", quais necessidades de informatização que possui?

Bertioga	Muitos departamentos não possuem nenhum tipo de informatização que poderia ser resolvido com sharepoint porque não possuem processos complexos de trabalho. Outros como Meio Ambiente, Obras e Planejamento serão informatizados somente com a implantação do Geoprocessamento que envolverá o redesenho de muitas atividades.
Cubatão	Saúde, Educação (algumas unidades remotas)
Guarujá	Infraestrutura de rede lógica e padronização de ativos de informática
Itanhaém	
Mongaguá	A informatização dos setores que não possuem sistemas os quais usam planilhas ainda para controle próprio, e mais a implantação do geoprocessamento também é uma necessidade.
Peruíbe	
Praia Grande	Cultura (Sistema de Controle do Museu) Esporte (Calendário Esportivo)
Santos	As secretarias de Cultura, Esportes, Turimos, Cidadania e Assuntos Portuários estão em processo de informatização de seus processos para melhor desempenho de suas atividades.
São Vicente	Melhorar a canalização e processamento da informação.

1.2.24. Os serviços de suporte e manutenção de TI ofertados atendem todas as necessidades de toda Prefeitura?

Bertioga	Não;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Não;
São Vicente	Não;

1.2.24.1. Caso a resposta do item 1.2.24. seja "NÃO", descreva as necessidades que não estão sendo atendidas:

Bertioga	A Prefeitura realiza os serviços de suporte, manutenção básica de equipamentos e montagem de infraestrutura de rede. Os computadores e impressoras que necessitam de manutenção avançada são enviadas para São Paulo.
-----------------	---

	Porém, a Prefeitura vem aumentando o número de serviços ao cidadão onde o atendimento tem que ser mais ágil e com o número atual de funcionários temos dificuldades em atender no prazo necessário.
Cubatão	Falta pessoal (Manutenção, Telefonia/Rede, Informática)
Guarujá	Atendimento 7x24 horas
Itanhaém	
Mongaguá	Teríamos que possuir uma equipe própria para melhorar, sendo que hoje a manutenção é feita por empresa terceirizada.
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	A TI da Prefeitura de Santos esforça-se em atender na plenitude as necessidades da Prefeitura, mas também se adequa as novas tecnologias do mercado e sempre contrata o repasse de tecnologia para que os serviços possam seguir adiante sem necessidade de novas contratações de terceiros.
São Vicente	É necessário aumento significativo da equipe e da infra-estrutura afim de atender e interligar toda a extensão da rede municipal.

1.2.25. O suporte técnico realizado pela T.I. abrange todo município ou somente o prédio da Prefeitura? Especifique. (Ex: Escolas e Hospitais)

Bertioga	Atende a todos os prédios públicos.
Cubatão	Abrange todas as unidades.
Guarujá	Abrange todas as unidades
Itanhaém	Todos os prédios públicos.
Mongaguá	Hoje somente o prédio da prefeitura.
Peruíbe	Todos próprios Municipais.
Praia Grande	Abrange todo o município.
Santos	O suporte técnico atende todas as unidades administrativas da Prefeitura de Santos.
São Vicente	Apenas unidades administrativas da prefeitura.

1.2.26. Os chamados a equipe de T.I da Prefeitura estão formalmente registrados? De que forma?

Bertioga	Sim; Possuímos um sistema próprio para controle de chamados e registros de ocorrência. Além disto, realiza o controle de equipamentos enviados para São Paulo e e registra o serviço realizado.
Cubatão	Não; Apenas a parte da Goldnet e algumad OS (Manut; Smar (Topdesk)
Guarujá	Sim; Através de um sistema;
Itanhaém	Sim; Através de um Helpdesk pela intranet.
Mongaguá	Não; Via pedidos por telefone ou verbal.
Peruíbe	Sim; WEB / INTRANET
Praia Grande	Sim; Através do sistema de apoio ao usuário.
Santos	Sim; Através da utilização do SAU – Sistema de Atendimento ao usuário, onde todas as requisições são solicitadas, acompanhadas seu tempo de execução e atendidas.
São Vicente	Sim; Eventualmente através de ofícios.

1.2.27. Quais são os atuais projetos, atividades e/ou serviços prestados por seu departamento/diretoria e quem são os respectivos clientes (público alvo)?

	NOME (Ex: 1- Video Monitora mento/ 2- Ampliação do da rede)	DESCRIÇÃO (Ex: 1- Apoio à Segurança / 2- Instalação de Fibra)	CLIENTE (Ex: 1- Polícia Militar/ 2- Prefeitura)	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipame ntos de TI atendem às necessida des?		Recursos de TI necessários (Ex.: sistemas, computadores, aplicativos, pessoas de TI, processos, digitalização etc)
				S	N	S	N	
Bertioga	1 - Ampliação da Rede e Monitoramento do Paço 2 - Atualização dos Servidores 3 - Geoprocessamento 4 - Inovia.	1 - Melhorar a infraestrutura de rede do Paço e instalar o monitoramento do Paço devido a existência de uma agência bancária. 2 - Para atender o aumento na demanda de serviços pela integração dos sistemas e a obrigação das secretarias o utilizarem. 3 - Implantação do Sistema de Informações Geográficas. 4 - Integrar os prédios públicos, implantar o VOIP e o monitoramento.		X			X	Estes projetos irão necessitar de recursos adicionais aos existentes. No Servidor que está sendo licitado já está previsto a utilização do Geoprocessamento (Storage / Servidor). No projeto executivo para implantação da Inovia será definido a quantidade de servidores e outros recursos necessários para o sucesso do projeto. A Prefeitura está concluindo o PMAT onde estão previstos a compra de computadores, scanners, plotters para atender a estas novas necessidades. Foi solicitado a Administração o aumento de

	NOME (Ex: 1- Video Monitora mento/ 2- Ampliação da rede)	DESCRIÇÃO (Ex: 1- Apoio à Segurança / 2- Instalação de Fibra)	CLIENTE (Ex: 1- Polícia Militar/ 2- Prefeitura)	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipame ntos de TI atendem às necessida des?		Recursos de TI necessários (Ex.: sistemas, computadores, aplicativos, pessoas de TI, processos, digitalização etc)
				S	N	S	N	
								funcionários para a área de TI para atender esta nova necessidade.
Cubatão	Videomonitoramento; Cidade Digital	Apoio a Secretaria de Segurança; Implantação e configuração da rede.	População em geral População em geral.	X		X		Ampliação da Equipe; Treinamento e capacitação da equipe.
Guarujá	1 - Aquisição de Antivírus / 2 - Rede Indoor Unidades Externas / 3 - Protocolo Digital / 4 - Controle de Documentos / 5 - Intranet	1 - Segurança da informação / 2 - Implantar rede em unidades que não possui estrutura / 3 - Registro de tramitação de processos / 4 - Organização de documentos interno / 5 - Informação e serviço acessível aos funcionários da Prefeitura do Município de Guarujá.	1 - Prefeitura / 2 - Prefeitura / 3 - Prefeitura / 4 - Prefeitura / 5 - Prefeitura	X		X		Servidor, funcionários de TI, access point, computadores, sistemas, capacitação.
Itanhaém	1 - Geoprocessamento 2 - Video Monitoramento	1 - Apoio ao cadastro imobiliário 2 - Apoio a segurança 3 - Internet	1 - Prefeitura 2 - Polícia Militar 3 - Cidadão e	X			X	Sistemas, Consultoria, Infraestrutura.

	NOME (Ex: 1- Video Monitora mento/ 2- Ampliação da rede)	DESCRIÇÃO (Ex: 1- Apoio à Segurança / 2- Instalação de Fibra)	CLIENTE (Ex: 1- Polícia Militar/ 2- Prefeitura)	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipame ntos de TI atendem às necessida des?		Recursos de TI necessários (Ex.: sistemas, computadores, aplicativos, pessoas de TI, processos, digitalização etc)
				S	N	S	N	
	3 - Cidade Digital 4 - cartão do Cidadão 5 - Central de Atendime nto	para o cidadão 4 - Integração de dados 5 - padronização do atendimento	Turista 4 - Cidadão 5 - Cidadão e Prefeitura					
Mongaguá	Precisaríamos desses projetos mas não temos ainda.	Não possuímos.	Não possuímos.		X		X	Precisaríamos de aumentar a equipe e adquirir equipamentos necessários.
Peruíbe	1- INFRA 2- DATA CENTER	1- TODOS 2- APLICAÇÃO DB WEB	1- TODOS 2- INTERNO E EXTERNO	X		X		1- HARDWARE, PESSOAS E PROJETOS 2- SERVIDORES E ESTAÇÕES
Praia Grande	1- Vídeo Monitora mento (Alarme) 2- Recursos Humanos 3- Procurad oria Geral 4- Notas e Faltas 5- Moderniz ação do Sistema	1- Apoio à segurança 2- Sistema unificado para RH 3- Controle de Processos judiciais 4- Notas e faltas da rede de ensino com disponibilização para os pais 5- Novo sistema do mobiliário	1- Guarda Civil Municipal 2- Secretaria de Administra ção 3- Procurador ia Geral 4- Secretaria da Educação 5-	X		X		1- Softwares, hardwares e recursos humanos; 2- Ferramentas de Desenvolvimento de sistemas, recursos humanos e computadores. 3- Ferramentas de desenvolvimento de sistemas de recursos

	NOME (Ex: 1- Video Monitoramento/ 2- Ampliação da rede)	DESCRIÇÃO (Ex: 1- Apoio à Segurança / 2- Instalação de Fibra)	CLIENTE (Ex: 1- Polícia Militar/ 2- Prefeitura)	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipamentos de TI atendem às necessidades?		Recursos de TI necessários (Ex.: sistemas, computadores, aplicativos, pessoas de TI, processos, digitalização etc)
				S	N	S	N	
	Mobiliário 6- Portal	6- Desenvolvimento de novo portal	Secretaria de Finanças 6- Secretaria de Comunicação					humanos e computadores. 4- Ferramentas de desenvolvimento de sistemas de recursos humanos e computadores. 5- Ferramentas de desenvolvimento de sistemas de recursos humanos e computadores. 6- Ferramentas de desenvolvimento de sistemas de recursos humanos e computadores.
Santos	PROCESSOS DIGITAIS CCO	Implantação dos processos digitais para agilização e transparência Centro de Comando e Operações	SANTOS SANTOS e demais órgãos conveniados	X		X		Em implantação Em licitação
São Vicente	Suporte técnico	Infra-estrutura e sistema	prefeitura e adjacências	X			X	Computadores aumento de equipe estrutura ferramentas

1.2.28. Quais são os novos projetos, atividades e/ou serviços que seu departamento/diretoria pretende “criar/fornecer/executar”?

	NOME	DESCRIÇÃO	CLIENTE	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipamentos de TI atendem às necessidades?		Recursos de TI necessários
				S	N	S	N	
Bertioga	Os novos projetos estão relacionados com os citados anteriormente.	Os novos projetos estão relacionados com os citados anteriormente.	Os novos projetos estão relacionados com os citados anteriormente.	X			X	Os novos projetos estão relacionados com os citados anteriormente.
Cubatão	Digitalização de Processos;	Captura de imagem do Acervo atual e implantação de tramitação eletrônica de processos.	Prefeitura Municipal	X		X		Infraestrutura, Software e equipe capacitada.
Guarujá	1 - Sistema Integrado de Saúde / 2 - VOIP / 3 - Processo Digital	1 - Registrar todo atendimento que ocorre nas unidades e acompanhar o histórico do munícipe. / 2 - Voz sobre IP / 3 - Encaminhamento de processo eletronicamente.	1 - Município e Prefeitura / 2 - Prefeitura / 3 - Prefeitura e Município	X		X		Software, Infraestrutura e Capacitação
Itanhaém	1 - Geoprocessamento / 2 - Video Monitoramento / 3 - Cidade Digital	1 - Apoio ao cadastro imobiliário / 2 - Apoio a segurança / 3 - Internet para o cidadão / 4 - Integração	1 - Prefeitura / 2 - Polícia Militar / 3 - Cidadão e Turista / 4 - Cidadão	X			X	Sistemas, Consultoria, Infraestrutura.

	NOME	DESCRIÇÃO	CLIENTE	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipamentos de TI atendem às necessidades?		Recursos de TI necessários
				S	N	S	N	
	4 - cartão do Cidadão 5 - Central de Atendimento	de dados 5 - padronização do atendimento	5 - Cidadão e Prefeitura					
Mongaguá	Implantar o Geoprocessamento	Integração com o cadastro imobiliário.	Prefeitura.	X		X		Equipamentos específicos e consultoria técnica para coordenar e implementar.
Peruíbe	GESTÃO, BIBLIOTECA E VIRTUAL	CATÁLOGO	CULTURA, UAB/UAP	X		X		ESPAÇO EM DISCO
Praia Grande	1- OCR 2- Ampliação do vídeo monitoramento/alarme 3- Calendário de competições 4- Processo digital	1- Leitura de placa / apoio à segurança 2- Apoio à segurança 3- Controle de atletas, modalidades e competições 4- Utilizar gerenciamento eletrônico de documentos e assinatura digital para assim diminuir o volume de processos físicos.	1- Guarda Civil Municipal / Secretaria de Trânsito 2- Guarda Civil Municipal 3- Secretaria de Esporte e Lazer 4 - Todas Secretarias	X		X		1- Softwares, hardwares e recursos humanos 2- Softwares, hardwares e recursos humanos 3- Ferramentas de desenvolvimento de sistemas, recursos humanos e computadores 4- Ferramentas de desenvolvimento de sistemas, recursos humanos e computadores
Santos	SANTOS CONNECT ADA	Implantação de toda a infovia	SANTOS Baixada	X		X		Em fase de projeto

	NOME	DESCRIÇÃO	CLIENTE	Relacionados ou dependem da área de TI?		Sistemas e Equipamentos de TI atendem às necessidades?		Recursos de TI necessários
				S	N	S	N	
	GEOMETROPOLITANO BASE DE DADOS ÚNICA	municipal Auxílio no desenvolvimento do geometropolitano Criação de base de dados única de informação do Cidadão	Santista SANTOS					Em fase de projeto Em fase de projeto
São Vicente	São vicente Digital	Acesso à Internet pública	População	X			X	Equipamentos link pessoal de manutenção gerenciamento e instalação

1.3. Levantamento do Quadro Funcional

1.3.1. Quantas pessoas na prefeitura trabalham na parte de T.I? Indique a quantidade para cada opção abaixo.

Bertioga	(05) Serviço próprio; (07) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: RPC INFORMÁTICA - Manutenção de computadores, impressora e outros periféricos básicos. SECURITY SOLUTIONS - Locação de servidores e suporte técnico. SMARAPD INFORMÁTICA - Locação de Sistemas Administrativos (Tributário, Folha de Pagamento, Contabilidade, Almoxarifado, Protocolo, Compras, Patrimônio). FOCUS SISTEMAS - Locação de Sistemas de Saúde e Promoção Social.
Cubatão	(10 ou mais) Serviço próprio; (08) Terceirizado;

	Cite o nome da Empresa Terceirizada: SmarApd, Docprint Outros: Secretária, Patrulheiro, Diretor TI
Guarujá	(08) Serviço próprio; (10 ou mais) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: Geometrus
Itanhaém	(10 ou mais) Serviço próprio; (04) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: Fama; 4R Sistemas; Globatask; Softpark.
Mongaguá	(05) Serviço próprio; (05) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: WebByte Informática
Peruíbe	(07) Serviço próprio; (00) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: Não
Praia Grande	(01) Serviço próprio; (00) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: Não possui serviço terceirizado. Outros: Serviço próprio: Sem informação específica.
Santos	(10 ou mais) Serviço próprio; (10 ou mais) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: Prodesan
São Vicente	(10 ou mais) Serviço próprio; (04) Terceirizado; Cite o nome da Empresa Terceirizada: EMBRAS

1.3.2. Qual a categoria profissional? Indique a quantidade por categoria.

Bertioga	(01) Digitadores (02) Suporte (04) Suporte técnico (01) Analista (02) Programadores (02) Operadores Outros: A empresa SECURITY presta serviço remotamente de suporte e solução junto aos servidores.
Cubatão	(00) Digitadores (00) Suporte (08) Suporte técnico (07) Analista (01) Programadores (00) Operadores Outros: 2 telefonia + 4 manutenção
Guarujá	(00) Digitadores (04) Suporte (10) Suporte técnico (03) Analista (00) Programadores (02) Operadores Outros:
Itanhaém	(00) Digitadores (10) Suporte (04) Suporte técnico (05) Analista (00) Programadores

	(00) Operadores Outros:
Mongaguá	(01) Digitadores (02) Suporte (02) Suporte técnico (00) Analista (00) Programadores (02) Operadores Outros: Estagiários
Peruíbe	(00) Digitadores (00) Suporte (00) Suporte técnico (06) Analista (01) Programadores (00) Operadores Outros: Estagiários
Praia Grande	(00) Digitadores (00) Suporte (00) Suporte técnico (10) Analista (10) Programadores (00) Operadores Outros: 29 Analistas/Programadores; 8 Estagiários.
Santos	(00) Digitadores (10 ou mais) Suporte (10 ou mais) Suporte técnico (10 ou mais) Analista (10 ou mais) Programadores (00) Operadores Outros: 27
São Vicente	(00) Digitadores (02) Suporte (00) Suporte técnico (02) Analista (06) Programadores (02) Operadores Outros: 10 estagiários.

1.3.3. Qual a formação? Indique a quantidade por formação.

Bertioga	(02) Ensino médio (00) Técnico (04) Graduação (02) Pós-Graduação (00) MBA (00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
Cubatão	(00) Ensino médio (08) Técnico (10 ou mais) Graduação (03) Pós-Graduação (00) MBA

	(00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
Guarujá	(10 ou mais) Ensino médio (01) Técnico (05) Graduação (00) Pós-Graduação (01) MBA (00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
Itanhaém	(00) Ensino médio (10 ou mais) Técnico (09) Graduação (00) Pós-Graduação (00) MBA (00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
Mongaguá	(02) Ensino médio (02) Técnico (01) Graduação (00) Pós-Graduação (00) MBA (00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
Peruíbe	(00) Ensino médio (00) Técnico (07) Graduação (00) Pós-Graduação (00) MBA (00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
Praia Grande	(00) Ensino médio (00) Técnico (10 ou mais) Graduação (10 ou mais) Pós-Graduação (00) MBA (00) Mestrado (00) Doutorado Outros: 14 Graduação; 15 Pós-Graduação;
Santos	(10 ou mais) Ensino médio (00) Técnico (10 ou mais) Graduação (10 ou mais) Pós-Graduação (00) MBA (01) Mestrado (00) Doutorado Outros: 23 - Superior Incompleto
São Vicente	(01) Ensino médio (01) Técnico (01) Graduação (01) Pós-Graduação (00) MBA

	(00) Mestrado (00) Doutorado Outros:
--	--

1.3.4. A quantidade atual de servidores/colaboradores atende às necessidades do departamento? Se não, indique o quantitativo e qualificação adequada.

Bertioga	Não. Técnico de Manutenção e Suporte – 02; Auxiliar de Manutenção e Suporte - 08 (Terceirizado); Técnico em Redes – 02; Técnico em TI – 04; Analista de Sistemas – 03; Analista de Redes - 01
Cubatão	Manutenção - Atual: 4 Ideal : 6 Telefonia - Atual: 2 Ideal: 10 Informática Atual: 8 Ideal: 8 Suporte + 10 Desenvolvimento
Guarujá	Sim
Itanhaém	Não. A idéia é terceirizar.
Mongaguá	Não, a necessidade existe nas áreas de digitação 4, suporte 2, para implementação de novos projetos.
Peruíbe	NÃO.01 ANALISTA DE INFRA, 01 ANALISTA DE SEGURANÇA, 01 ANALISTA PROGRAMADOR
Praia Grande	Atende, contanto que as prioridades estejam bem definidas e não haja mudanças contantes de projetos.
Santos	A quantidade ainda é insuficiente frente a demanda de serviços prestados. 1 Engenheiro de Telecomunicações, 3 analistas de suporte, 3 analistas de sistemas e 6 técnicos.
São Vicente	Não. Necessidade mínima de 50 funcionários com formação distribuida entre programadores, analistas, segurança de rede, infra-estrutura de rede, suporte e governança.

2. RECURSOS DE GEOPROCESSAMENTO / GEOINFORMAÇÃO

Bertioga	
Responsável:	Amaury Fernando Tavares
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Obras e Habitação
Cargo:	Chefe de Seção
E-mail	amaury_256@bertioga.sp.gov.br
Telefones:	13 3319-8033
Setor/Área:	Urbanismo
Cubatão	
Responsável:	Manoel Monteiro Sobrinho
Secretaria/Departamento:	Seplan/Egig
Cargo:	Téc. Nív. Médio
E-mail	manoel_mon@yahoo.com.br
Telefones:	13-3362-6180
Setor/Área:	Egig
Guarujá	
Responsável:	Fabio Eduardo Serrano
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Planejamento
Cargo:	Secretário Interino
E-mail	planejamento@guaruja.sp.gov.br
Telefones:	13-33087209
Setor/Área:	
Itanhaém	
Responsável:	Rosana Bifulco
Secretaria/Departamento:	Planejamento e Meio Ambiente
Cargo:	Secretaria
E-mail	planejamento@itanhaem.sp.gov.br
Telefones:	(13) 34211600
Setor/Área:	Planejamento
Mongaguá	
Responsável:	Não tem
Secretaria/Departamento:	Não tem
Cargo:	Não tem
E-mail	Não tem
Telefones:	Não tem
Setor/Área:	Não tem
Peruíbe	
Responsável:	Não tem
Secretaria/Departamento:	Não tem
Cargo:	Não tem
E-mail	Não tem
Telefones:	Não tem
Setor/Área:	Não tem
Praia Grande	
Responsável:	Josie L. Hollanda
Secretaria/Departamento:	SEPLAN / Departamento de Planejamento e Gestão
Cargo:	Chefe Divisão
E-mail	seplan431@praiagrande.sp.gov.br
Telefones:	(13)3496-2204

Setor/Área:	Planejamento Urbano
Santos	
Responsável:	Paulo Roberto de Oliveira Souza
Secretaria/Departamento:	SEGES - DETIC
Cargo:	Chefe da Seção de Geoprocessamento
E-mail	pauloroberto@santos.sp.gov.br
Telefones:	13-3201-5199
Setor/Área:	
São Vicente	
Responsável:	Thiago Garcia
Secretaria/Departamento:	SEDEC
Cargo:	Programador de Sistemas
E-mail	thiagocsgarcia@gmail.com
Telefones:	13 35692275
Setor/Área:	SEDEC

2.1. Geoprocessamento

2.1.1. A Prefeitura possui Geoprocessamento implementado?

Bertioga	Não
Cubatão	Não
Guarujá	Não
Itanhaém	Sim
Mongaguá	Não
Peruíbe	Não
Praia Grande	Não
Santos	Sim
São Vicente	Não

2.1.2. Quais secretarias municipais estão integradas ao Geoprocessamento?

Bertioga	Não
Cubatão	Não
Guarujá	Não
Itanhaém	Planejamento, obras e meio ambiente
Mongaguá	Não tem
Peruíbe	Nenhuma
Praia Grande	Não
Santos	Todas tem acesso ao software SigSantos sem necessidade de compra de licença adicional
São Vicente	Não

2.1.3. O Geoprocessamento está baseado no Cadastro Imobiliário?

Bertioga	Não
Cubatão	Não

Guarujá	Não
Itanhaém	Sim
Mongaguá	Não
Peruíbe	Não
Praia Grande	Não
Santos	Sim
São Vicente	Não

2.1.4. Na estrutura da Prefeitura quem gerencia o Geoprocessamento?

Bertioga	Não
Cubatão	Não
Guarujá	Não
Itanhaém	Secretaria de Planejamento
Mongaguá	Não tem
Peruíbe	Nenhuma
Praia Grande	Não
Santos	A Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDURB gerencia o SigSantos com suas atribuições de definição de novos módulos e treinamento ao usuário final.
São Vicente	Não

2.2. Equipe de Geoprocessamento

2.2.1. A Prefeitura possui pessoal com conhecimento em SIG?

Bertioga	Não
Cubatão	Sim
Guarujá	Não
Itanhaém	Sim
Mongaguá	Não
Peruíbe	Não
Praia Grande	Não
Santos	Sim
São Vicente	Não

2.2.2. Qual o nível de conhecimento dessas pessoas? Indique a quantidade para cada opção abaixo.

Bertioga	
Baixo	04
Médio	00
Alto	00
Outros	-
Cubatão	
Baixo	00
Médio	01
Alto	00

Outros	-
Guarujá	
Baixo	00
Médio	00
Alto	00
Outros	-
Itanhaém	
Baixo	02
Médio	02
Alto	01
Outros	nada
Mongaguá	
Baixo	00
Médio	00
Alto	00
Outros	Não tem
Peruíbe	
Baixo	00
Médio	00
Alto	00
Outros	Não
Praia Grande	
Baixo	00
Médio	00
Alto	00
Outros	-
Santos	
Baixo	01
Médio	02
Alto	02
Outros	00
São Vicente	
Baixo	00
Médio	00
Alto	00
Outros	...

2.2.3. Quantas pessoas têm formação especializada na área em SIG? Indique a quantidade para cada opção abaixo.

Bertioga	
Graduação	00
Curso de curta duração	00
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	-
Cubatão	
Graduação	00
Curso de curta duração	00

Curso de especialização	01
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	.
Guarujá	
Graduação	00
Curso de curta duração	00
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros.Quais?	---
Itanhaém	
Graduação	01
Curso de curta duração	04
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	nada
Mongaguá	
Graduação	00
Curso de curta duração	00
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	Não tem
Peruíbe	
Graduação	00
Curso de curta duração	00
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	não
Praia Grande	
Graduação	00
Curso de curta duração	00
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	.
Santos	
Graduação	00
Curso de curta duração	02
Curso de especialização	01
Mestrado	00
Doutorado	00
Outros. Quais?	00
São Vicente	
Graduação	00
Curso de curta duração	00
Curso de especialização	00
Mestrado	00
Doutorado	00

Outros. Quais?	...
----------------	-----

2.3 Sistema de Informação Geográfica

2.3.1. A prefeitura possui Sistema de Informação Geográfica?

Bertioga	Não
Cubatão	Não
Guarujá	SCIM - Sistema de Informação Cadastral
Itanhaém	Sim
Mongaguá	Não
Peruíbe	Não
Praia Grande	Não
Santos	Software SiSantos desenvolvido na plataforma TerraLib e Visual Studio .Net em banco de dados Oracle 11G.
São Vicente	Não

2.3.2. Qual sua finalidade?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Tributação, Não há SIG;
Itanhaém	Planejamento, Uso do solo, Meio Ambiente
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	NÃO
Santos	Planejamento, Trânsito e Transporte, Saúde, Geologia, Uso do solo, Meio Ambiente, Segurança Pública
São Vicente	Não há SIG;

2.3.3. Qual a solução utilizada para o SIG (software e aplicativos)?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	CTGEO (Empresa CETEC de Lins
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	NÃO
Santos	GeoServer;, TerraView;, Plataforma livre Terralib, desenvolvimento interno
São Vicente	Não há SIG;

2.3.4. Como o SIG está estruturado?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;

Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sistema local
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	NÃO
Santos	Sistema Corporativo
São Vicente	Não há SIG;

2.3.5. Caso o SIG esteja instalado localmente, a máquina está em rede? Qual tipo?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sim. Lan
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	NÃO
Santos	Sim. Fibra Óptica
São Vicente	Não há SIG;

2.3.6. O SIG é multiusuário?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sim.
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	NÃO
Santos	Sim.
São Vicente	Não há SIG;

2.3.7. Setores da Prefeitura trabalham com a mesma base de dados SIG?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sim.
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	NÃO
Santos	Sim.
São Vicente	Não há SIG;

2.3.8. Pontos Fortes do SIG (Identifique).

Bertioga	
-----------------	--

Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	Sem informação
Mongaguá	Não tem
Peruíbe	Não tem
Praia Grande	
Santos	Desenvolvimento interno, atende as necessidades dos usuários, integração com outras áreas da prefeitura, sem necessidade de pagamento de licença, interface de uso fácil.
São Vicente	

2.3.9. Pontos Fracos do SIG (Identifique).

Bertioga	
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	Sem informação
Mongaguá	
Peruíbe	NÃO TEM
Praia Grande	
Santos	Plataforma desktop, sendo migrada para web.
São Vicente	

2.4 Softwares de apoio SIG

2.4.1. A Prefeitura possui sistemas padrão CAD? Especifique:

Bertioga	Sim. O Autocad é utilizado para processos de urbanismo e para elaboração de projetos.
Cubatão	Sim. AutoCad
Guarujá	Sim
Itanhaém	Sim. Autocad
Mongaguá	Não tem.
Peruíbe	Sim. AutoCad
Praia Grande	Não
Santos	Sim. Autocad
São Vicente	Não.

2.4.1.1. Existem pessoas treinadas para utilizar o CAD? Quantas pessoas e qual o setor?

Bertioga	Sim. 05- Secretaria de Obras e Habitação; 01 - Secretaria de Meio Ambiente
Cubatão	Sim. 10 - Seplan/Semob
Guarujá	Sim
Itanhaém	Sim; 2 – Planejamento; 1 – Tecnologia; 3 – Obras; 1 – Tributos; 1 - meio Ambiente
Mongaguá	Não há sistema CAD.
Peruíbe	Sim; 7

Praia Grande	Não há sistema CAD.
Santos	Sim. Diversos funcionários nas áreas de Desenvolvimento Urbano, Projetos de TI, Arquitetura, Engenharia.
São Vicente	Sim; Secretaria de Obras - 10 pessoas

2.4.1.2. Qual a sua finalidade?

Bertioga	Projeto e obras;, Uso do solo;, Cartografia;, Meio ambiente;
Cubatão	Projeto e obras;, Cartografia;, Meio ambiente;, Trânsito e Transporte;
Guarujá	Projeto e obras;
Itanhaém	Projeto e obras;
Mongaguá	Não tem.
Peruíbe	Projeto e obras;, Uso do solo;, Cartografia;
Praia Grande	
Santos	Projeto e obras;, Uso do solo;, Cartografia;, Meio ambiente;, Trânsito e Transporte;
São Vicente	Projeto e obras;, Uso do solo;, Cartografia;, Meio ambiente;

2.5. Banco de Dados para apoio SIG

2.5.1. Qual o banco de dados utilizado para o SIG?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	SQL Server;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Oracle 11g;, PostgreSQL – com PostGIS;
São Vicente	Não há SIG;

2.5.2. O SIG acessa outros Bancos de Dados que não sejam geográficos? Se sim, especifique:

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sim; 4R Sistemas;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Sim; Dados diversos da Prefeitura;
São Vicente	Não há SIG;

2.5.3. Que tipos de dados são acessados?

Bertioga	Não há acesso a outro BD;
Cubatão	Não há acesso a outro BD;
Guarujá	Não há acesso a outro BD;
Itanhaém	Dados de imóveis;, Endereçamento (ruas, bairros,etc.)
Mongaguá	Não há acesso a outro BD;
Peruíbe	Não tem;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Dados de imóveis;, Segurança;, Transporte;, Comércio;, Hidrografia;, Saúde;, Habitação;, Endereçamento (ruas, bairros,etc.)
São Vicente	Não há acesso a outro BD;

2.5.4. Existem sistemas com Banco de Dados integrados? Especifique.

Bertioga	Não; Não temos bancos de dados integrados ligados ao SIG.
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Sim; 4R Sistemas.
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim; Gestão Municipal;
Praia Grande	Não;
Santos	Sim; A maioria dos sistemas internos da Prefeitura de Santos utiliza.
São Vicente	Não;

2.6. Backup SIG

2.6.1. De que forma são realizadas cópias de segurança (backup) dos dados incluídos nos sistemas utilizados pelo Órgão?

Bertioga	
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	Backups diários compactados;
Mongaguá	Não tem;
Peruíbe	Não tem;
Praia Grande	
Santos	O backup é gerenciado automaticamente com uma solução integrada e automatizada;
São Vicente	

2.6.1.1. As cópias de segurança (backup) são realizadas com qual frequência?

Bertioga	Não realizamos.
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	Diária

Mongaguá	Não tem;
Peruíbe	Não tem.
Praia Grande	
Santos	Diária, Semanal
São Vicente	Não há.

2.7. SIG Web

2.7.1. O SIG disponibiliza informações para o acesso de usuários via Web?

Bertioga	Não há SIG WEB
Cubatão	Não há SIG WEB
Guarujá	Não há SIG WEB
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há SIG WEB
Peruíbe	Não há SIG WEB
Praia Grande	Não há SIG WEB
Santos	Sim;
São Vicente	Não há SIG WEB

2.7.1.1. De que modo:

Bertioga	Não há SIG WEB
Cubatão	Não há SIG WEB
Guarujá	Não há SIG WEB
Itanhaém	Não há SIG WEB
Mongaguá	Não há SIG WEB
Peruíbe	Não há SIG WEB
Praia Grande	Não há SIG WEB
Santos	Usuários internos e externos a Prefeitura;
São Vicente	Não há SIG WEB

2.7.1.2. Qual o número médio de acessos diários?

Bertioga	Não há SIG WEB;
Cubatão	Não há SIG WEB;
Guarujá	Não há SIG WEB;
Itanhaém	Não há SIG WEB;
Mongaguá	Não há SIG WEB
Peruíbe	Não há SIG WEB;
Praia Grande	Não há SIG WEB;
Santos	100 a 1000;
São Vicente	Não há SIG WEB;

2.8 Informações

2.8.1. Os cadastros com os dados georreferenciados estão atualizados?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não; A PMC possui apenas a base cartográfica municipal.
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Não há SIG;
Mongaguá	Não há SIG WEB;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG WEB;
Santos	Sim;
São Vicente	Não há SIG;

2.8.1.1. Qual a data da última atualização do cadastro dos dados georreferenciados?

Bertioga	Não há SIG
Cubatão	Antes de 2004;
Guarujá	Não há SIG
Itanhaém	2012
Mongaguá	Não há SIG
Peruíbe	2011
Praia Grande	Não há SIG
Santos	2014
São Vicente	Não há SIG

2.8.1.2. Como é realizada a atualização do cadastro com os dados georreferenciados do município? Sistemática ou esporádica? De que forma é feita?

Bertioga	
Cubatão	Mediante processos administrativos específicos (ex. elaboração mapas temáticos, inserção de dados de obras e projetos)
Guarujá	
Itanhaém	Esporádica
Mongaguá	Não tem
Peruíbe	Não tem
Praia Grande	
Santos	Os usuários utilizam os diversos módulos do SigSantos com as ferramentas de desenho / atributos e assim a base de dados é atualizada automaticamente e disponibilizada para os outros softwares integrados
São Vicente	

2.8.1.3. Quem são os responsáveis pelos serviços de atualização das informações?

Bertioga	
Cubatão	Seplan - Estação Geradora de Informações Geográficas

Guarujá	
Itanhaém	Tecnologia
Mongaguá	Não tem.
Peruíbe	Não tem.
Praia Grande	
Santos	Os próprios usuários no uso diário do software.
São Vicente	

2.8.2. As informações georreferenciadas contempla o Cadastro IMOBILIÁRIO?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Sim;
São Vicente	Não há SIG;

2.8.3. As informações georreferenciadas contempla o Cadastro MOBILIÁRIO?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Sim; Não integrada à BD da Seplan (incompatibilidade de formato)
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	
Santos	Sim; Acesso ao sistema Tribus.
São Vicente	Não há SIG;

2.8.4. A Prefeitura utiliza informações de outros órgãos ou entidades?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Sim;
São Vicente	Não há SIG;

2.8.4.1. Se sim, quais empresas ou entidades que a prefeitura utiliza informações?

Bertioga	
Cubatão	Empresas de Transporte;, Empresas de Telecomunicações;, Empresas de Saneamento;, IBGE;, Empresas de Energia;, EMPLASA;, Secretaria de Educação;, Secretaria Estadual de Planejamento;, Correios;
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	Empresas de Transporte;, Empresas de Telecomunicações;, Empresas de Saneamento;, IBGE;, Empresas de Energia;, EMPLASA;, Secretaria Estadual de Planejamento;
São Vicente	

2.8.4.2. Há fichas cadastrais escaneadas integradas ao SIG?

Bertioga	
Cubatão	Não
Guarujá	
Itanhaém	Não
Mongaguá	Não há SIG
Peruíbe	Não tem
Praia Grande	Não há SIG
Santos	Sim, as fichas de imóveis e plantas de lote, quadras foram escaneadas e associadas ao cadastro georeferenciado
São Vicente	

2.8.4.3. Quais os tipos de dados? Descreva os objetivos:

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Não há SIG;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Dados de Imóveis;, Endereçamentos (ruas, bairros, etc.); Manter o histórico de informações que estavam em papel.
São Vicente	Não há SIG;

2.8.4.4. Quais outros tipos de informações adquiridas nas empresas?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Não há SIG;
Mongaguá	Não há SIG;

Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Transporte;, Hidrografia;, Trabalho;, Meio Ambiente;, Água/Esgoto;
São Vicente	Não há SIG;

2.8.4.5. Tendo em vista a infraestrutura de informática da Prefeitura, como estes dados são obtidos?

Bertioga	EMPLASA;
Cubatão	Internet;, CDs;, E-mail;, Papel;
Guarujá	
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Internet;, CDs;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Internet;, CDs;, E-mail;, Integração On-line através de serviços de software ou OGC;
São Vicente	Não há;

2.8.5. A Prefeitura divulga suas informações para outros órgãos e entidades?

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Não há SIG;
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Não há SIG;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Sim;
São Vicente	Não há SIG;

2.8.5.1. Quais empresas e entidades?

Bertioga	
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	Secretaria de Estado de Planejamento;, Correios;, IBGE;, EMLASA;
São Vicente	

2.8.5.2. Quais são os tipos de informações divulgados? Com que objetivo?

Bertioga	
Cubatão	

Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	Dados imóveis;, Transporte;, Comércio;, Vegetação;, Endereçamentos (ruas, bairros, etc.), Hidrografia;, Segurança;, Saúde;, Água/Esgoto; Integração entre os órgãos de maneira transparente para melhorar a gestão pública.
São Vicente	

2.8.5.3. Tendo em vista a infraestrutura de informática da Prefeitura, como estes dados são emitidos? Explique.

Bertioga	
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	Internet;, CDs;, E-mail;, Integração On-line através de serviços de software ou OGC; Convênios firmados.
São Vicente	

2.8.5.4. Há interesse em compartilhar dados com outros órgãos, visando a montagem de um sistema integrado de informações geográficas em ambiente Web? Qual seria a melhor estrutura para a Prefeitura? Descreva.

Bertioga	Não há SIG;
Cubatão	Sim; Instalação de Geo-Server.
Guarujá	Não há SIG;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não há SIG;
Peruíbe	Não há SIG;
Praia Grande	Não há SIG;
Santos	Sim;
São Vicente	Não há SIG;

2.9. Servidor Web para mapas

2.9.1. A Prefeitura possui servidor Web de mapas?

Bertioga	Não;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;

Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

2.9.1.1. Qual a tecnologia utilizada? Especifique.

Bertioga	
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	GeoServer
São Vicente	

2.10. Equipamentos de Apoio

2.10.1. A Prefeitura possui trena eletrônica?

Bertioga	Não;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Não;
Santos	Não;
São Vicente	Não;

2.10.2 A Prefeitura possui GPS de apoio ao SIG?

Bertioga	Não;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

2.10.3. Há outro equipamento que apoie o SIG?

Bertioga	Não;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não;
Santos	Não;
São Vicente	Não;

3. CARTOGRAFIA

Bertioga	
Responsável:	Amaury Fernando Tavares
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Obras e Habitação
Cargo:	Chefe de Seção
E-mail	amaury_256@bertioga.sp.gov.br
Telefones:	13 3319-8063
Setor/Área:	Urbanismo
Cubatão	
Responsável:	Manoel Monteiro Sobrinho
Secretaria/Departamento:	Seplan/Egig
Cargo:	Téc. Nív. Médio
E-mail	manoel_mon@yahoo.com.br
Telefones:	13-3362-6180
Setor/Área:	EGIG
Guarujá	
Responsável:	Fabio Eduardo Serrano
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Planejamento
Cargo:	Secretário Interino
E-mail	planejamento@guaruja.sp.gov.br
Telefones:	(13) 33087209
Setor/Área:	
Itanhaém	
Responsável:	Rosana Bifulco
Secretaria/Departamento:	Secretaria de Planejamento
Cargo:	Secretária
E-mail	planejamento@itanhaem.sp.gov.br
Telefones:	(13) 34211600
Setor/Área:	Planejamento
Mongaguá	
Responsável:	
Secretaria/Departamento:	
Cargo:	
E-mail	
Telefones:	
Setor/Área:	
Peruíbe	
Responsável:	Mauricio Maranhão Sanches
Secretaria/Departamento:	Planejamento
Cargo:	Arquiteto
E-mail	mauricio.gpam@gmail.com
Telefones:	(13) 99767-1480
Setor/Área:	Projetos
Praia Grande	
Responsável:	Josie L. Hollanda
Secretaria/Departamento:	SEPLAN / Departamento de Planejamento e Gestão
Cargo:	Chefe Divisão
E-mail	seplan431@praiagrande.sp.gov.br
Telefones:	(13) 3496-2204
Setor/Área:	Planejamento Urbano

Santos	
Responsável:	Gunther Graf Júnior
Secretaria/Departamento:	SEDURB - DEPLAD
Cargo:	Coordenador
E-mail	gunthergraf@santos.sp.gov.br
Telefones:	13-3228-8800
Setor/Área:	COINURB

São Vicente	
Responsável:	Katia Gomes Pinto Rodrigues
Secretaria/Departamento:	SEOSP
Cargo:	Encarregada do Setor de Cadastro
E-mail	sedec@saovicente.sp.gov.br
Telefones:	13 3569-2381
Setor/Área:	Obras

3.1 Levantamento de Dados Cartográficos

3.1.1. A Prefeitura possui Bases Cartográficas?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Sim;

3.1.1.1. Quais empresas realizaram os últimos trabalhos de composição da Base Cartográfica e como?

Bertioga	FOTO TERRA - ANO 2011; EMPLASA - ANO 2013
Cubatão	Engefoto – 1997; Agem - 2002
Guarujá	Base Levantamento Aerofotogramétrico
Itanhaém	Base
Mongaguá	
Peruíbe	EMPLASA - AEROFOTOGRAFOMETRICAS
Praia Grande	Prefeitura / Base SA
Santos	MasterGEO e Funcate - Aerocarta
São Vicente	Base - Aéro-fotogrametria

3.1.1.2. Qual escala, restituição e ano do voo?

Escala: _____ Restituição: _____ Ano: _____

Bertioga	Escala: 1:5000 Restituição: 1:1000 Ano 2011 Escala: 1:25000 Restituição: 1:5000 Ano 2011
----------	---

Cubatão	Escala: 1:2000 Restituição: 1999 Ano: 1997 Escala: 1:10000 Restituição: Ano: 2002
Guarujá	Escala: 1:1000 Restituição: --- Ano: 2011
Itanhaém	Escala: 1:5000 Ano: 2004
Mongaguá	
Peruíbe	Escala: 1:5000 Ano: 2007
Praia Grande	Escala: 1:20.000 Restituição: 2002 Ano: 2002
Santos	1/5000 Restituição:1/1000 Ano: 2014
São Vicente	Escala - 1.100/1.5000 Restituição – Quadras Ano 2002 - atualização 2006

3.1.1.3. Em caso positivo, complete os dados referentes às Bases Cartográficas:

Bertioga	Data de aerolevanteamento: 2011 Data da restituição: 2011 Data das últimas atualizações: Agosto de 2011 Escala final do mapeamento: 1:1000 Descreva o formatos dos arquivos: TIF e TFW
Cubatão	Data de aerolevanteamento: 1997 Data da restituição: 1999 Data das últimas atualizações: Escala final do mapeamento: 1:2000 Descreva o formatos dos arquivos: Cad:Marcad Dwg:AutoCad
Guarujá	Data de aerolevanteamento: Data da restituição: Data das últimas atualizações: Escala final do mapeamento: 1:1000 Descreva o formatos dos arquivos: DWG e TIFF
Itanhaém	Data de aerolevanteamento: 2004 Data da restituição: Data das últimas atualizações: 2004 Escala final do mapeamento: 1:5000 Descreva o formatos dos arquivos: DWG
Mongaguá	
Peruíbe	Data de aerolevanteamento: 2002/2007/2011 Data da restituição: 2002/2007/2011 Data das últimas atualizações: s/i Escala final do mapeamento: s/i Descreva o formatos dos arquivos: DWG, TIF, JPG
Praia Grande	Data de aerolevanteamento: Mar/02 Data da restituição: Abr/02 Data das últimas atualizações: Escala final do mapeamento: 1:5000 Descreva o formatos dos arquivos: DWG.
Santos	Data de aerolevanteamento: 2014 Data da restituição: 2014 Data das últimas atualizações: 2014 Escala final do mapeamento: 1/1000 Descreva o formatos dos arquivos: shp, geotiff
São Vicente	Data de aerolevanteamento: 2002 Data da restituição: 2006 Data das últimas atualizações: 2006 Escala final do mapeamento: 11000

Descreva o formatos dos arquivos: TIF e DWG

3.1.1.4. Como as bases cartográficas do município estão disponíveis ao público?

Bertioga	Formato analógico;
Cubatão	Ambos;
Guarujá	Formato digital;
Itanhaém	Não é disponibilizado;
Mongaguá	Não é disponibilizado;
Peruíbe	Formato digital;
Praia Grande	Ambos;
Santos	Ambos;
São Vicente	Não é disponibilizado;

3.1.1.5. Está sendo feito algum levantamento / trabalho para atualização desses dados? Descreva.

Bertioga	Sim; A Prefeitura possui o projeto do PMAT para ser aprovado, nele está contemplado a implantação do Sistema de Informações Geográficas, onde estão inclusos desde o voo, o levantamento do município e a criação de sistemas para as secretarias envolvidas.
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Sim; Implantação do Geoprocessamento.
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim; Contínuo, mediante necessidade e disponibilidade de tempo.
Praia Grande	Sim; Os dados da base oficial são atualizados constantemente (Logradouros e Quadras).
Santos	Não; Realizado em 2014.
São Vicente	Sim;

3.1.1.6. Qual a escala do mapa impresso?

Bertioga	
Cubatão	1:2000
Guarujá	1:1000 e 1:500
Itanhaém	1:10000
Mongaguá	
Peruíbe	1:15000 ÁREA URBANA
Praia Grande	1:7500
Santos	1/10000
São Vicente	Não há.

3.1.2. Diante das necessidades / objetivos do município, qual a escala ideal da base cartográfica? Especifique.

Bertioga	1:1.000;, 1:5.000;
Cubatão	1:1.000;
Guarujá	1:1.000;, 1:10.000;, 1:500
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	1:1.000;
Praia Grande	1:1.000;, 1:5.000; 1:7500 - Geral; 1:5000 Bairro; 1:1000 Cadastral.
Santos	1:1.000; Melhor resolução.
São Vicente	

3.1.3 Assinale quais elementos cartográficos precisam ser atualizados na atual base cartográfica do município? Descreva.

Bertioga	Nome de logradouro;, Quadra;, Edificação de destaque;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;
Cubatão	Lotes;, Número de porta;, Edificação de destaque;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;, Hidrografia;, Rodovia;, Ferrovia;
Guarujá	Lotes;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;
Itanhaém	Nome de logradouro;, Trecho do logradouro;, Meio-fio;, Número de porta;, Edificação de destaque;
Mongaguá	Todos.
Peruíbe	Nome de logradouro;, Lotes;, Número de porta;, Edificação de destaque;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;
Praia Grande	Nome de logradouro;, Trecho do logradouro;, Quadra;, Hidrografia;, Rodovia;, Ferrovia; A base cartográfica não contempla meio fio, lotes, numeração, edificações e áreas, o restante é constantemente atualizado.
Santos	Edificação de destaque;, Hidrografia;, Ferrovia; Dados para utilização do usuário
São Vicente	Lotes;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;

3.1.4. A Prefeitura possui mapoteca?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Não;
Santos	Sim;
São Vicente	Não;

3.1.4.1. Se sim, quem administra a mapoteca dentro da Prefeitura?

Bertioga	A Secretaria de Obras e Planejamento é quem administra a mapoteca através da Seção de Cartografia.
Cubatão	Seplan - Egig
Guarujá	Secretaria de Planejamento
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	Topografia
Praia Grande	
Santos	A secretaria de Desenvolvimento Urbano e Infra-Estrutura e Edificações
São Vicente	

3.1.5. Qual composição do material da Mapoteca? Quantidade de folhas, papéis e etc.

Bertioga	Cópias Heliográficas, Papéis Transparentes, Cópias Fotocopiadas.
Cubatão	Cerca de 100 fls
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	Mapoteca antiga, entrando em desuso; uso mais frequente dos mapas digitalizados.
Praia Grande	
Santos	Plantas, mapas antigos, artigos, leis, decretos, etc.
São Vicente	

3.2. Mapeamentos Digitais

3.2.1. Quais empresas realizaram os trabalhos do mapeamento digital?

Bertioga	
Cubatão	Engefoto (Seplan) GeoDados (Cad Imob) - em and
Guarujá	
Itanhaém	Base e Agem
Mongaguá	
Peruíbe	Emplasa (fornecidos pela AGEM em 2002, 2007 2 2011)
Praia Grande	Prefeitura
Santos	MasterGEO e Funcate – Aerocarta
São Vicente	Base Aero-fotogrametria

3.2.2. Quais os tipos dos mapeamentos digitais?

Bertioga	.dwg
Cubatão	.dwg
Guarujá	

Itanhaém	.dwg
Mongaguá	
Peruíbe	.dwg
Praia Grande	.dwg
Santos	.dxf, .shp, .dwg
São Vicente	.dwg

3.2.3. Assinale os elementos que se encontram no mapeamento digital.
Especifique:

Bertioga	Nome de logradouro;, Lotes;, Hidrografia;, Quadra;
Cubatão	Nome de logradouro;, Edificação de destaque;, Lotes;, Meio-fio;, Ferrovia;, Hidrografia;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;, Quadra; Pontos cortados, curvas de nível, etc
Guarujá	
Itanhaém	Nome de logradouro;, Ferrovia;, Rodovia
Mongaguá	
Peruíbe	Nome de logradouro;, Trecho do logradouro;, Edificação de destaque;, Meio-fio;, Ferrovia;, Hidrografia;, Quadra; A base da AGEM foi complementada c/ informações da prefeitura ao longo do tempo, n. de quadras, nome de loteamento, empreendimentos novos, unidades de planejamento.
Praia Grande	Nome de logradouro;, Ferrovia;, Hidrografia;, Quadra;, Rodovia
Santos	Nome de logradouro;, Trecho do logradouro;, Edificação de destaque;, Lotes;, Número de porta;, Meio-fio;, Ferrovia;, Hidrografia;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;, Quadra;
São Vicente	Nome de logradouro;, Trecho do logradouro;, Meio-fio;, Ferrovia;, Hidrografia;, Quadra;

3.2.4. Quais os elementos abaixo possuem informações associadas?
Especifique.

Bertioga	Nome do logradouro;, Trecho do logradouro;, Edificação de destaque;, Lotes;, Quadra;
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	Nome do logradouro;, Ferrovia;, Hidrografia;, Rodovia
Mongaguá	
Peruíbe	Não há associação de elementos gráficos a nenhuma base de dados.
Praia Grande	Não há informações associadas.
Santos	Nome do logradouro;, Trecho do logradouro;, Edificação de destaque;, Lotes;, Número de porta;, Meio-fio;, Ferrovia;, Hidrografia;, Área coberta de cada imóvel;, Área construída de cada imóvel;, Quadra;
São Vicente	Nome do logradouro;, Trecho do logradouro;, Ferrovia;, Hidrografia;, Quadra;

3.2.5. A base digital está georreferenciada?

Bertioga	Sim;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Sim;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não há base digital;
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	Sim;
São Vicente	Sim;

3.2.5.1. Qual o DATUM da Base Digital?

Bertioga	SAD 69;
Cubatão	SAD 69;
Guarujá	SIRGAS 2000;
Itanhaém	SAD 69;
Mongaguá	Não há base digital;
Peruíbe	SAD 69;
Praia Grande	SIRGAS 2000;
Santos	SAD 69;, WGS 84;, SIRGAS 2000;
São Vicente	SAD 69;

3.2.5.2. Qual a escala da Base Digital?

Bertioga	1:1000 e 1:5000
Cubatão	1:2000
Guarujá	1:1000 - cidade "formal" e 1:500 - assentamentos subnormais
Itanhaém	1:5000
Mongaguá	Não tem
Peruíbe	1:10000
Praia Grande	1:5000
Santos	1/1000
São Vicente	11000

3.2.6. A base digital está atualizada? Especifique.

Bertioga	Não; Existe rede física de marcos geodésicos com monografia sem base digital implantada por voo de escala 1:10.000 e 1:5.000 de Agosto e Setembro 1994. Base-aerofotogrametria e voo 2011.
Cubatão	Não;
Guarujá	Não; Levantamento 2011.
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há base digital;
Peruíbe	Sim; Parcialmente. Há necessidade de complementar a atualização de nomes de ruas.
Praia Grande	Sim;

Santos	Sim; Já especificado anteriormente.
São Vicente	Não;

3.3. Mapeamentos Temáticos

3.3.1. A prefeitura possui mapeamentos temáticos digitais ou analógicos?
Especifique.

Bertioga	Sim; Cobertura Vegetal - Macrozoneamento do Litoral Norte (Governo do estado)-1990 realizado pela JNS/Analógico, Escala 1:10000; DPU - Departamento Patrimônio da União - Linha de Média de 1831 (analógico escala 1:1000); PRODESAN - levantamento aerofotogramétrico Analógico Escala 1:2.000.
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há mapeamento temático.
Peruíbe	Sim; Rede elétrica, cobertura de água e esgoto, delimitação de unidades de conservação.
Praia Grande	Sim; Equipamentos, pavimentação.
Santos	Sim; Mapeamentos diversos como IBGE, situação dos próprios municipais, câmeras de monitoramento, boletins de ocorrência, áreas de riscos.
São Vicente	Sim; Desatualizados.

3.3.1.1. Faça a descrição das pesquisas e mapas temáticos já realizados pela Prefeitura, tendo por base os dados georreferenciados.

Bertioga	
Cubatão	Pesquisa Sócio-Econômica; Mapas de uso do solo; localização de equipamentos públicos; plano diretor; mapas temáticos em geral, etc
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	- constatações técnicas para diversos processos internos; - elaboração de planos setoriais.
Praia Grande	Localização de Equipamentos; Tipo de pavimentação por via; Estudos de planejamento;
Santos	Diversos mapas temáticos, como quantidade de comércios por quadra, dados censitários do IBGE, situação física dos próprios municipais, ocorrências da ouvidoria, acidentes de trânsito por tipo, entre outros.
São Vicente	

3.3.1.2. Quais os objetivos dos mapas temáticos, abrangência espacial, agregação espacial dos dados digitais, datas, periodicidades etc? Qual o setor envolvido com esses trabalhos:

Bertioga	
-----------------	--

Cubatão	Todas as secretarias municipais
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	Setor: secretária de planejamento
Praia Grande	Objetivo - Estudos de planejamento; Abrangência - Município e bairro; Não há agregação espacial dos dados digitais; Periodicidade - Anual; Setor envolvido - SEPLAN 4.3;
Santos	Conhecer as ocorrências, podendo determinar ações estratégicas e o conhecimento da cidade real para melhor acompanhamento por parte do gestor público.
São Vicente	

4. IMAGENS AÉREAS / ORTOFOTOS / SATÉLITES

4.1. Imagens de Satélites

4.1.1. A Prefeitura possui imagens de satélite georreferenciadas?

Bertioga	Não há imagens de satélites
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Sim;
Mongaguá	Não há imagens de satélites
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não há imagens de satélites
Santos	Sim;
São Vicente	Não há imagens de satélites

4.1.2. Qual a escala das imagens de satélites?

Bertioga	Não há imagens de satélites;
Cubatão	Não há imagens de satélites;
Guarujá	Não há imagens de satélites;
Itanhaém	1:5.000;
Mongaguá	Não há imagens de satélites
Peruíbe	Não há imagens de satélites;
Praia Grande	Não há imagens de satélites;
Santos	1:30.000;
São Vicente	Não há imagens de satélites;

4.1.3. As imagens são provenientes de quais satélites?

Bertioga	Não há imagens de satélites;
Cubatão	Não há imagens de satélites;
Guarujá	Não há imagens de satélites;
Itanhaém	Não sabemos;
Mongaguá	Não há imagens de satélites
Peruíbe	Não há imagens de satélites;
Praia Grande	Não há imagens de satélites;
Santos	QUICK BIRD;
São Vicente	Não há imagens de satélites;

4.1.4. Qual o DATUM das imagens de satélites?

Bertioga	Não há imagens de satélites;
Cubatão	Não há imagens de satélites;
Guarujá	Não há imagens de satélites;
Itanhaém	SAD 69;
Mongaguá	Não há imagens de satélites
Peruíbe	Não há imagens de satélites;
Praia Grande	Não há imagens de satélites;
Santos	SAD 69;, WGS 84;
São Vicente	Não há imagens de satélites;

4.1.5. Qual a data de elaboração das imagens de satélites?

Bertioga	Não há imagens de satélites;
Cubatão	Não há imagens de satélites;
Guarujá	Não há imagens de satélites;
Itanhaém	2007;, 2011;, 2012;
Mongaguá	Não há imagens de satélites
Peruíbe	Não há imagens de satélites;
Praia Grande	Não há imagens de satélites;
Santos	Antes de 2004;
São Vicente	Não há imagens de satélites;

4.2 Ortofotos

4.2.1. Qual a data do vôo e da elaboração das ortofotos?

Bertioga	Antes de 2004;
Cubatão	Antes de 2004;, 2005;
Guarujá	2011;
Itanhaém	Antes de 2004;
Mongaguá	Não há ortofotos;
Peruíbe	Antes de 2004;, 2007;, 2011;
Praia Grande	Antes de 2004;

Santos	Antes de 2004;, 2007;, 2011;, 2014;
São Vicente	2006;

4.2.2. Qual a escala das ortofotos?

Bertioga	1:1.000;, 1:5.000;
Cubatão	1:10.000;
Guarujá	1:1.000;, 1:500
Itanhaém	1:5.000;
Mongaguá	Não há ortofotos;
Peruíbe	1:5.000;
Praia Grande	1:5.000;
Santos	1:1.000;, 1:5.000;, 1:10.000;, 1:30.000;
São Vicente	1:1.000;

4.2.3. Qual o DATUM das ortofots?

Bertioga	SAD 69;
Cubatão	SAD 69;
Guarujá	SIRGAS 2000;
Itanhaém	SAD 69;
Mongaguá	Não tem;
Peruíbe	SAD 69;
Praia Grande	SAD 69;
Santos	SAD 69;, WGS 84;, SIRGAS 2000;
São Vicente	SAD 69;

5. AMBIENTES SIG

5.1. SIG – Integração

5.1.1. Há integração entre o sistema de geoprocessamento com outros sistemas da Prefeitura?

Bertioga	Não há integração;
Cubatão	Não;
Guarujá	Não há integração;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não há integração;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não;
Santos	Sim;
São Vicente	Não há integração;

5.1.2. A administração Pública troca informações geográficas com alguma Concessionária? Especifique.

Bertioga	Não;
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não;
Santos	Não; Convênios em negociação.
São Vicente	Não;

5.1.3. Preencha a tabela.

	Quais as Concessionárias (saneamento, energia elétrica, telefonia, etc.) prestam serviços no município? <i>Exemplo: SABESP – Saneamento / TELEFÔNICA – Telefonia</i>	As Concessionárias possuem SIG específico integrados ao município?
Bertioga	Sabesp - Saneamento Elektro - Energia Elétrica Vivo - Telefonia	Não há integração
Cubatão	Sabesp - Água Vivo - Telefonia Cpfl - Energia Comgas - Gás	Não há integração
Guarujá	SABESP - Saneamento / TELEFÔNICA - telefonia / ELEKTRO e CPFL - energia elétrica	Não há integração
Itanhaém		Não
Mongaguá	SABESP, ELEKTRO, VIVO, CLARO, TIM, OI, NEXTEL	Não há integração
Peruíbe	SABESP - água e esgoto ELEKTRO - rede elétrica TELEFONICA - rede de telefonia.	Não há integração
Praia Grande	SABESP - Saneamento ELEKTRO /CPFL - Energia NET/VIVO - Telefonia	Não
Santos	SABESP - Saneamento CPFL – Energia Elétrica COMGÁS - Gás NET – TV a Cabo e Telecom VIVO - Telefonia	Não
São Vicente		Não há integração

5.1.4. As Concessionárias compartilham informações georreferenciadas com a prefeitura? Especifique.

Bertioga	Não compartilham
Cubatão	Sim; Raramente
Guarujá	Não compartilham
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não compartilham
Peruíbe	Sim; Sabesp, Elektro
Praia Grande	Não;
Santos	Não;
São Vicente	Não compartilham

5.1.5. Quais Concessionárias e que tipo de informações?

Bertioga	
Cubatão	Redes respectivas: água, telefonia, luz, gás;
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	Cobertura de água e esgoto, rede elétrica;
Praia Grande	
Santos	Não há integração;
São Vicente	

6. SIG – PLANEJAMENTO / AQUISIÇÃO

6.1. Aquisição

6.1.1. A aquisição de um SIG faz parte do planejamento do município? Especifique.

Bertioga	Sim; A Prefeitura tem o PMAT em fase de aprovação junto a Caixa Econômica Federal e nele está contemplado a implantação do SIG.
Cubatão	Sim;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Sim; Queremos aproveitar o que temos e contratar uma consultoria que nos oriente a implantar em plataforma livre.
Mongaguá	Não; Em estudos.
Peruíbe	Sim;
Praia Grande	Sim;
Santos	O município já possui SIG; Já possuímos SIG;
São Vicente	Sim;

6.1.2. Já está em andamento a aquisição/utilização de um SIG no município?

Bertioga	Sim; A Prefeitura tem o PMAT em fase de aprovação junto a Caixa Econômica Federal e nele está contemplado a implantação do SIG.
Cubatão	Não;
Guarujá	Não;
Itanhaém	Não;
Mongaguá	Não;
Peruíbe	Não;
Praia Grande	Não;
Santos	O município já possui SIG; Já possuímos SIG;
São Vicente	Não;

6.1.3. Quais tipos de ações estão sendo desenvolvidas?

Bertioga	No projeto estão contemplados o imageamento e mapeamento básico, levantamento da infraestrutura viária e estrutura imobiliária e mobiliária, mapeamento ambiental e implantação do sistema de informações geográficas.
Cubatão	Não foi iniciado processo de aquisição
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	Não;
Peruíbe	
Praia Grande	
Santos	Já possuímos SIG
São Vicente	

6.1.4. Em que fase se encontra a aquisição/ utilização do SIG?

Bertioga	Levantamento de recursos/financiamento;, Processo de compra;
Cubatão	Não há projetos de aquisição/utilização do SIG;
Guarujá	
Itanhaém	Levantamento de recursos/financiamento;
Mongaguá	Não há projetos de aquisição/utilização do SIG;
Peruíbe	Não há projetos de aquisição/utilização do SIG;
Praia Grande	Não há projetos de aquisição/utilização do SIG;
Santos	O município já possui SIG;
São Vicente	Não há projetos de aquisição/utilização do SIG;

6.2. Planejamento

6.2.1. Há previsão de alteração na estrutura e armazenagem dos dados e mapeamentos digitais? De que forma?

Bertioga	Não há previsão no momento.
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	Não há
Peruíbe	
Praia Grande	Não
Santos	A estrutura atual atende a demanda das informações do SigSantos
São Vicente	Não

6.2.2. Qual é o plano para capacitar as pessoas para utilização do SIG?

Bertioga	Na implantação do SIG serão redesenhados processos de trabalho e selecionados funcionários para capacitação de forma a utilizar e manter o SIG.
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	Através da Consultoria
Mongaguá	Não existe
Peruíbe	
Praia Grande	Não há.
Santos	Realização de convênio através do projeto GeoMetropolitano da AGEM;
São Vicente	

6.2.3. Qual é o resultado esperado pelo município com a utilização de um SIG?

Bertioga	O município esperar aperfeiçoar os seus controles internos, agilizar o atendimento ao cidadão e oferecer novas oportunidades de gestão a todas as secretarias.
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	A princípio na melhora da arrecadação
Mongaguá	Não possui
Peruíbe	Uniformidade, precisão de informações de procedimentos, eliminação de informação conflitantes, redução no tempo de elaboração de projetos, redução de interrupções motivadas por informações incorretas na fase de decisão dos projetos.
Praia Grande	- Gerenciamento das informações. - Estudos de planejamento.
Santos	Melhorar a gestão estratégica do município, com transparência e integração entre os diversos órgãos da municipalidade.
São Vicente	

7. DOCUMENTOS ANEXADOS

7.1.1 Favor anexar e/ou desenhar o organograma da Prefeitura com seus respectivos responsáveis com contatos, pelas Secretarias, Departamentos, Coordenadorias, Setores, Seções dos órgãos envolvidos neste levantamento;

7.1.2. Favor anexar outros documentos que sejam relevantes para o melhor estudos e entendimentos deste levantamento

8. OUTRAS INFORMAÇÕES

8.1.1. Caso entenda necessário, faça outras considerações não previstas neste levantamento:

Bertioga	A Prefeitura até o momento do preenchimento deste questionário está licitando um novo servidor de dados cuja informação da configuração solicitada foi preenchida no questionário.
Cubatão	
Guarujá	
Itanhaém	
Mongaguá	
Peruíbe	Sem considerações.
Praia Grande	
Santos	
São Vicente	