



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

Ao primeiro dia do mês de julho de dois mil e dez, nesta cidade de São Paulo, na sala do Conselho da São Paulo Previdência, sito à Rua Bela Cintra, nº 657, 1º andar, às 10 horas, conforme prévia convocação, reuniu-se ordinariamente o referido Conselho. Presentes o Sr. Carlos José Teixeira de Toledo, Conselheiro Presidente, o Sr. Tzung Shei Ue, Vice-Presidente e os Conselheiros Celso Pinhata Júnior, Ernesto de Jesus Herrera, Antonio Dorival Gamba, Ângelo D'Agostini Junior, Ivani Maria Bassotti, Lílian Salvador Paula, Rodolpho Marques Filho, Carlos Antônio Gamero, Eugênia Netto de Andrade e Silva Sahd, Osmar de Oliveira Marchese e Júlio Bonafonte. Ausente o Conselheiro Luis Carlos dos Santos e presente o respectivo suplente, o Sr. Valdir Suzano. Presentes, ainda, o Diretor Presidente da São Paulo Previdência, Carlos Henrique Flory e o Secretário Executivo, José Roberto de Moraes, esse com autorização do Conselho. O Presidente do Conselho declarou abertos os trabalhos da reunião. Inicialmente a ata da 25ª reunião ordinária foi aprovada e assinada por todos. O Conselheiro Osmar de Oliveira Marchese perguntou se houve a conclusão do Relatório de Dívidas e Haveres. Em resposta, o Diretor Presidente informou que o Relatório está em fase de conclusão. O Secretário Executivo complementou dizendo que o Grupo responsável pela elaboração do relatório se reunirá nas próximas semanas para concluir seus trabalhos e aprovar o relatório final. Feitos os esclarecimentos, passou-se ao item 1 da Pauta "Apresentação da Proposta Orçamentária para 2011". O Diretor Presidente esclareceu que esse item foi



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

incluído na Pauta da Reunião devido aos prazos que devem ser cumpridos pela SPPREV quanto à conclusão da peça orçamentária e ao fechamento das despesas. Foram convidados a prestar esclarecimentos sobre o assunto a Gerente de Planejamento e Controle, Wânia Maria Ruotti e o Gerente de Finanças e Arrecadação, Edmilson Silva, que está substituindo provisoriamente a Diretora de Administração e Finanças, Carmem Silvia Pagotto. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba fez a exposição da Proposta Orçamentária aos demais Conselheiros. Foram apresentadas as receitas previdenciárias e administrativas previstas para o ano de 2011. O Conselheiro Osmar de Oliveira Marchese perguntou como foi realizada a projeção da compensação previdenciária. O Diretor Presidente respondeu que devido à migração das aposentadorias da Secretaria da Fazenda para a SPPREV foi realizado um acordo para que esse órgão realize o repasse da compensação previdenciária à SPPREV e informou que se reuniu com o Presidente do INSS, na tentativa de criação de um canal de comunicação para agilizar a conclusão dos processos que se encontram com o INSS. A Conselheira Ivani Maria Bassotti perguntou se a receita previdenciária foi calculada somente considerando a LOA atualizada de 2010. O Diretor Presidente respondeu afirmativamente e esclareceu que não possui a base de informações suficiente para que possa prever os impactos futuros. O Conselheiro Osmar de Oliveira Marchese perguntou se na despesa estão contempladas as aposentadorias que se enquadram na situação prevista na Lei Complementar 1.105 de 25 de março de 2010. O Secretário Executivo respondeu que sim. O Diretor Presidente informou que não está previsto aumento na despesa com pessoal para o ano de 2011. O Conselheiro Osmar de Oliveira Marchese disse que o ideal seria que a remuneração dos funcionários da SPPREV fosse estabelecida de acordo com a qualificação, pois os baixos salários podem provocar a saída de muitos funcionários e perguntou o que poderia ser feito para minimizar esses efeitos. O Secretário Executivo disse que a SPPREV já está passando pelo processo



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

de saída de funcionários. A conselheira Ivani Maria Bassotti disse que o tratamento desse assunto não é de competência do Conselho de Administração e qualquer ação no sentido de modificar a remuneração dos funcionários depende de edição de lei. Esclareceu ainda, que a SPPREV é uma Autarquia e que por isso os salários de seus funcionários devem acompanhar os salários pagos em outras autarquias. O Secretário Executivo informou que na Reunião da Diretoria Executiva foi aprovada o fornecimento de Plano de Saúde para os funcionários da SPPREV. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba disse que há uma nova previsão de despesa com a locação de veículos com motorista para a SPPREV e com a contratação de vigilância eletrônica. O Secretário Executivo esclareceu que foram autorizadas a locação de veículos e a compra de um veículo, pois atualmente a SPPREV utiliza os carros que pertencem ao IPESP e que será contratada empresa de vigilância eletrônica para o prédio sede da SPPREV, mas não será reduzida a vigilância presencial. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba destacou a previsão de despesas com Serviços de Pessoa Jurídica, em que há a previsão de realização de vários contratos. O Conselheiro perguntou a que se refere uma nova despesa com condomínio. O Secretário Executivo esclareceu que está sendo estudada a possibilidade de locação de quatro andares do prédio ao lado da sede da SPPREV para instalação do Setor Jurídico, que em breve receberá novos procuradores. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba disse que há a previsão de pagamentos de encargos sociais de servidores cedidos à SPPREV. O Diretor Presidente disse que estão sendo mantidos os servidores do quadro especial e que no próximo concurso os candidatos serão convocados até o preenchimento das vagas. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba solicitou que a Gerente de Planejamento e Controle providencie o detalhamento dos valores que serão gastos com mobiliário e equipamentos de informática. O Conselheiro perguntou, também, a que se deve o aumento na despesa com Vale Refeição. A Gerente respondeu que há uma previsão de



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

aumento do valor do vale refeição e aumento do número de estagiários da Procuradoria e da extensão do benefício aos funcionários terceirizados. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba disse que há a previsão de um contrato com a PRODESP para realização da DIRF e perguntou se o sistema elaborado pela Fundação Getúlio Vargas não contempla a realização da DIRF. A Gerente explicou que a PRODESP detém o banco de dados que será necessário para fazer as retificações e para fazer a DIRF dos aposentados no ano de 2011. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba informou que há a previsão de despesas com serviços de Call Center. A Gerente esclareceu que o contrato atual foi realizado pelo IPESP, mas que a SPPREV fará uma nova licitação. O Conselheiro apontou também a realização de um contrato com os Correios. Foi esclarecido que esse contrato prevê o envio dos holerites e jornais informativos. O Conselheiro Ernesto de Jesus Herrera disse que a Polícia Militar deixou de emitir holerites, cortando os gastos com impressão, papel e correio e atualmente os envia eletronicamente. O Secretário Executivo disse que ao enviar os holerites pelo correio é uma forma de manter o cadastro atualizado. A Conselheira Ivani Maria Bassotti observou que o envio dos holerites por e-mail é de difícil implantação na SPPREV que possui um público formado por idosos que, em sua maioria, têm dificuldades para acessar internet. O Diretor Presidente disse que futuramente a SPPREV poderá abrir a opção para que os aposentados e os pensionistas optem por receber os seus holerites por e-mail. O Conselheiro Ernesto de Jesus Herrera disse que na Polícia Militar pode se optar pelo recebimento pelo correio, mas é cobrada uma taxa de envio. O Conselheiro Antônio Dorival Gamba comentou que está prevista despesa com Plano de Saúde. O Diretor Presidente explicou que será fornecido Plano de Saúde básico aos servidores. O Conselheiro disse, também, que está prevista a destinação de receita para contratação de um novo serviço para controle de fraudes no recebimento dos benefícios. O Diretor Presidente explicou que o Planejamento Estratégico prevê uma meta de



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

redução do pagamento de pensões indevidas, que para ser atingida será necessário realizar investimentos. Disse, ainda, que o método de recadastramento já foi modificado e hoje é mais detalhado do que o que era feito anteriormente, mas esclareceu que o recadastramento que hoje é feito ainda não é o ideal. O Diretor Presidente comentou que há estados brasileiros que implantaram um Sistema de Recadastramento em que é fornecida uma carteirinha de identificação ao pensionista e aposentado, que contém sua foto e seus dados, esse sistema é uma forma da Entidade Gestora do Regime de Previdência manter a atualização de seus cadastros e de se evitar as fraudes. O Secretário Executivo esclareceu que será uma despesa que entrará na Administração mas trará reflexos na Previdência e que esse tipo de economia depende de um mínimo de investimento. O Diretor Presidente falou, ainda, que há o projeto de se criar visitas domiciliares aos servidores aposentados por invalidez. Feitos os esclarecimentos e atendidas as observações, a Proposta Orçamentária de 2011 foi aprovada por unanimidade. A Gerente Wânia Maria Ruotti se comprometeu a enviar aos conselheiros dados mais detalhados da Proposta Orçamentária para 2011 e a elaborar quadros comparativos das despesas realizadas em 2009, 2010 e da receita prevista para 2011. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba disse que apresentará na próxima reunião as informações prestadas pela Diretoria de Administração e Finanças. Passou-se, então, para a discussão do Item 4 da Pauta “Deliberação sobre o balancete do mês de abril de 2010”. O Presidente do Conselho comentou que foi encaminhado a todos, via e-mail, parecer elaborado pelo Conselho Fiscal recomendando a aprovação dos balancetes por este Conselho. O Conselheiro Antonio Dorival Gamba perguntou por que no Relatório Gerencial não foram apresentados os saldos inicial e final e os meses a serem demonstrados. A Gerente disse que o modelo apresentado foi solicitado pelo Conselho Fiscal. Feitos os esclarecimentos, o Balancete do mês de abril de 2010 foi aprovado por unanimidade dos conselheiros com a observação de que nos próximos



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

meses sejam apresentados os quadros comparativos dos meses a serem demonstrados e os saldos inicial e final. Nesse momento, retiraram-se da sala o Gerente Edmilson Silva e Wânia Maria Ruotti. Passou-se ao Item 3 da Pauta “Discussão sobre a ‘cota patronal’”. O Presidente do Conselho informou que solicitou informações sobre o parecer da Procuradoria Geral do Estado - PGE à Chefe da Procuradoria Administrativa, que lhe esclareceu que o parecer já foi concluído pelo Procurador responsável e que ela o encaminhará para a análise do Procurador Geral do Estado. Passou-se ao Item 2 da Pauta “Apresentação dos resultados da Pesquisa de Satisfação do Usuário da SPPREV”. Foi convidada a prestar esclarecimentos a Gerente de Relacionamento, Patrícia Sales de Oliveira Costa, que iniciou a sua apresentação informando que essa pesquisa foi realizada juntamente com a Secretaria da Fazenda, no período entre os meses de dezembro de 2009 e fevereiro de 2010, com o objetivo de avaliar a satisfação dos usuários dos serviços prestados pela SPPREV por meio da internet, do tele atendimento e do atendimento presencial, e que o público alvo foi aposentados e pensionistas. A Gerente informou que houve a coleta de opinião de 1000 usuários, que fizeram a avaliação numa escala de 1 a 4 em que 1 representa insatisfeito e 4 é muito satisfeito. Foi traçado o perfil do usuário, segundo o sexo, faixa etária, grau de instrução, renda e houve a avaliação da procura pelo tipo de canal de atendimento. A Conselheira Ivani Maria Bassotti comentou que a internet é o canal de atendimento menos procurado o que revela a dificuldade do envio dos holerites por meio eletrônico. O Conselheiro Ernesto de Jesus Herrera comentou que há alguns problemas específicos que requerem a procura pelo atendimento presencial e que não são resolvidos com a utilização de outros canais. Passou-se a avaliação dos tipos de canais de atendimento. Na internet o ponto positivo avaliado foi a qualidade da conexão e os pontos que requerem atenção são o atendimento do fale conosco e os prazos para a resolução das solicitações. Quanto ao Atendimento Presencial, os pontos que foram positivamente avaliados foram aqueles



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

relativos ao atendente, sua capacitação, cordialidade e respeito. O local de atendimento também obteve boa avaliação. Já a avaliação do Atendimento Telefônico ficou abaixo da média. A Gerente esclareceu que haverá realização de nova licitação para contratação de empresa de *Call Center*, que será contratada não por número de postos fixos, mas por tempo de espera, de modo que havendo uma demanda excessiva pelo atendimento telefônico, isso não afetará o tempo de espera e de atendimento. Informou, ainda, que houve a ampliação do horário de atendimento, em uma hora diária nos dias úteis e duas horas aos sábados. A Gerente aproveitou para comentar sobre os Postos Regionais de atendimento e disse que estão sendo realizadas visitas técnicas e fornecidos treinamentos aos funcionários. O Conselheiro Ernesto de Jesus Herrera perguntou se a pesquisa da Secretaria da Fazenda foi feita separadamente. O Diretor Presidente respondeu que sim. O Conselheiro Rodolpho Marques Filho comentou que a atualização da legislação na homepage da SPPREV ocorre de forma lenta e perguntou se as atas das reuniões do Conselho estão sendo disponibilizadas no site. A Gerente de Relacionamento disse que foi colocada como prioridade a atualização da legislação que envolve diretamente a SPPREV e que as atas são disponibilizadas no site da SPPREV no mesmo dia em que são assinadas pelos conselheiros. O Conselheiro Júlio Bonafonte solicitou informações sobre o pagamento de GAM – Gratificação por Atividade de Magistério e ALE – Adicional de Local de Exercício para pensionistas. Em resposta, o Secretário Executivo informou que esse mês serão realizados os pagamentos. O Conselheiro Rodolpho Marques Filho pediu informações sobre o parecer elaborado pela Consultoria Jurídica da Secretaria da Educação sobre esse tema. O Secretário Executivo informou que o parecer está na Procuradoria Geral do Estado – PGE. O Conselheiro Osmar de Oliveira Marchese perguntou se os conselheiros suplentes estão recebendo convites e as atas das reuniões. O Presidente do Conselho informou que os conselheiros suplentes recebem os



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA FAZENDA
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

convites e que as atas podem ser consultadas no site da SPPREV. Feitos os esclarecimentos, ficou agendada a próxima reunião para o dia 6 (seis) de Agosto, às 10 horas. E, para constar, eu, Renata Malpica Caldeira, Secretária do Conselho, lavrei e subscrevo esta Ata que lida e achada conforme, vai devidamente assinada pelos conselheiros presentes.