



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO


**Diagnóstico sobre as solicitações registradas no
Serviço de Informações ao Cidadão – SIC no âmbito
da Defensoria Pública do Estado**

Fevereiro de 2013

PANORAMA GERAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC

- . Início de vigência da Lei 12.527/11: 18/05/12
- . Quantidade de solicitações de 27/06/12 a 20/02/13: 710
- . Classificação da resposta:
 - Atendidas: 706
 - Em análise: 4
 - Em recurso: 0
 - Negada: 0
- . Formas de encaminhamento da resposta:
 - Por e-mail: 697
 - Por ofício (carta): 9

Observação: Apenas uma solicitação foi registrada por correspondência (ofício)

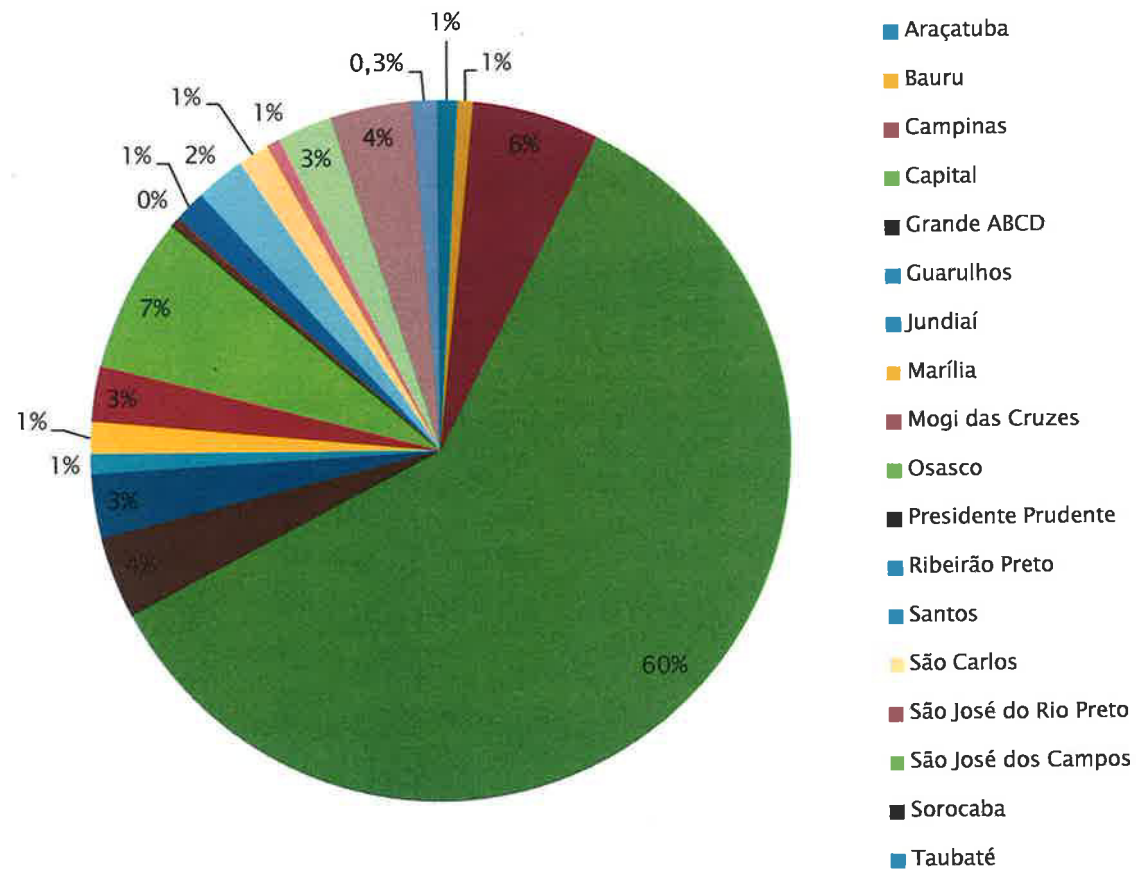


QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SIC – SEPARADAS POR REGIONAL

REGIONAIS	QTDE
Araçatuba	6
Bauru	5
Campinas	39
Capital	399
Grande ABCD	25
Guarulhos	20
Jundiaí	6
Marília	10
Mogi das Cruzes	17
Osasco	48
Presidente Prudente	3
Ribeirão Preto	10
Santos	15
São Carlos	10
São José do Rio Preto	4
São José dos Campos	17
Sorocaba	25
Taubaté	8
Vale do Ribeira	2

Observações: 8 (oito) cidadãos não informaram a cidade e outros 29 (vinte e nove) declararam endereço em outro Estado da Federação

GRÁFICO COM AS SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SIC – SEPARADAS POR REGIONAL



Observações: 8 (oito) cidadãos não informaram a cidade e outros 29 (vinte e nove) declararam endereço em outro Estado da Federação

QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SIC - SEPARADAS POR OBJETO

OBJETO DAS SOLICITAÇÕES	QTDE
Dúvida jurídica/direitos - Área Cível	230
Dúvida jurídica/direitos - Área de Família	103
Dúvida sobre atribuição da DPE - Área: Família	73
Dúvida sobre atribuição da DPE - Área: Cível	72
Informações processuais de demanda patrocinada pela DPE	66
Dúvida relacionada com atribuição da DPU	42
Outros	27
Dúvida jurídica/direitos - Área Criminal	26
Questão encaminhada por advogado inscrito no convênio DPE/OAB	21
Dúvida sobre atribuição da DPE - Área: VEC	15
Dúvida jurídica/direitos - Área VEC	14
Dúvida sobre atribuição da DPE - Área: Criminal	9
Demanda de outro SIC	2
Dúvida sobre atribuição da DPE - Área: Militar	1
Informações para subsidiar pesquisa	1
Informações sobre a infraestrutura da Defensoria Pública	1
Cópia dos convênios firmados pela DPE	1
Informações sobre estrutura da DPE na área criminal	1
Reclamação de atendimento da Defensoria Pública	1

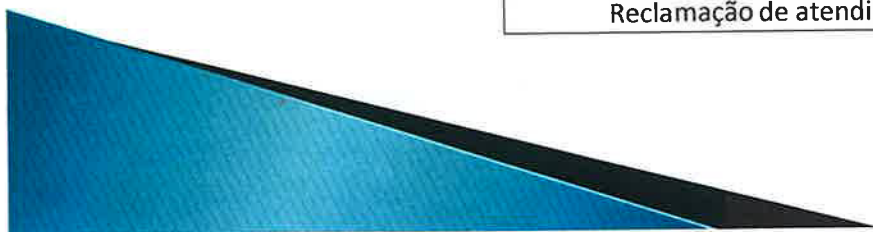
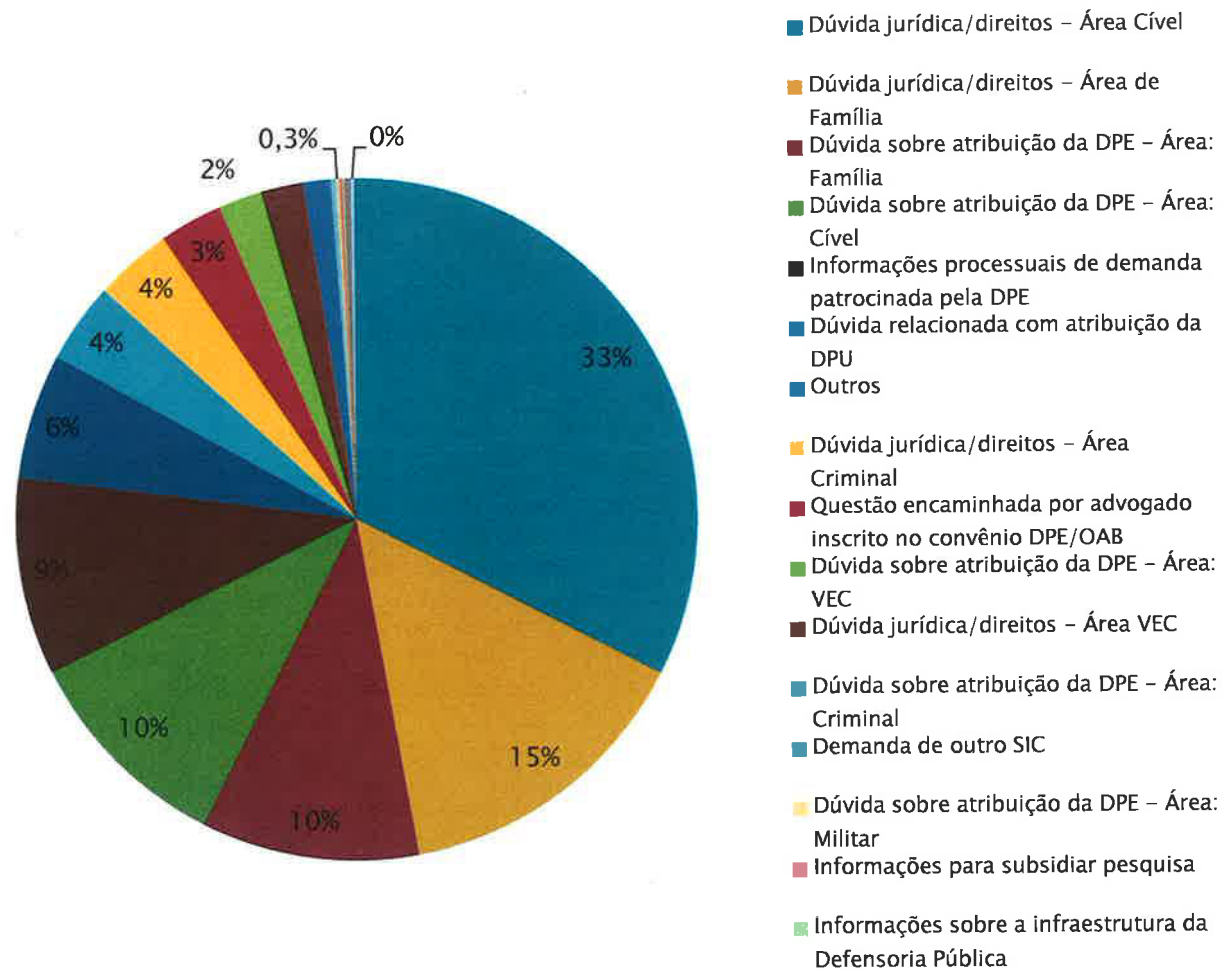


GRÁFICO COM AS SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SIC – SEPARADAS POR OBJETO



QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SIC – SEPARADAS POR MUNICÍPIO

MUNICÍPIO	QTDE
Capital	399
Campinas	20
Guarulhos	19
Sorocaba	15
Carapicuíba	14
Osasco	11
São José dos Campos	11
Ribeirão Preto	9
Santo André	8
Não informado	7
Santos	7
Marília	6
Mogi das Cruzes	6
Diadema	5
São Bernardo do Campo	5
Itapecerica	4
Itapevi	4
Mauá	4
São Vicente	4
Suzano	4
Barueri	3
Bauru	3
Cruzeiro	3
Fortaleza-CE	3
Praia Grande	3
São Carlos	3
São José do Rio Preto	3
Sumaré	3
Americana	2
Araçatuba	2
Caraguatatuba	2

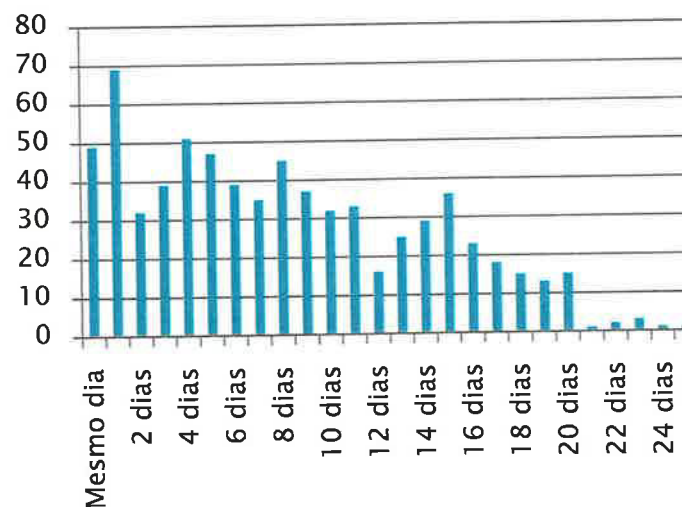
MUNICÍPIO	QTDE
Casa Branca	2
Cotia	2
Ferraz de Vasconcelos	2
Ibiúna	2
Itaquaquecetuba	2
Itupeva	2
Jacareí	2
Jandira	2
Leme	2
Mocóca	2
Piracicaba	2
Poá	2
Presidente Prudente	2
Salvador-BA	2
Santo Antônio da Posse	2
São Caetano	2
São Sebastião	2
Taboão da Serra	2
Taquaritinga	2
Taubaté	2
Abreu Lima - PE	1
Alto Parnaíba-MA	1
América Brasiliense	1
Apiaí	1
Araçariguama	1
Araquara	1
Araraquara	1
Arthur Nogueira	1
Arujá	1
Avaré	1
Bariri	1

MUNICÍPIO	QTDE
Belo Horizonte-MG	1
Bom Jesus dos Perdões	1
Brusque-SC	1
Buritama	1
Cabrália Paulista	1
Caçapava	1
Cachoeira Paulista	1
Caierias	1
Camaçari-BA	1
Campo de Goytacazes - RJ	1
Campo Grande-MS	1
Catanduva	1
Cequilho	1
Distrito Federal-DF	1
Eldorado	1
Embu	1
Embú	1
Foz do Iguaçu	1
Francisco Morato	1
Franco da Rocha	1
Goiânia	1
Guaraçai	1
Herculândia	1
Indaiatuba	1
Indiana	1
Itanhaém	1
Itatiba	1
Jardinópolis	1
Jau	1
João Pessoa-PB	1
Jundiá	1

MUNICÍPIO	QTDE
Lavras-MG	1
Lins	1
Lucélia	1
Maceió	1
Mainrinque	1
Mariana-MG	1
Mirassol	1
Mogi Guaçu	1
Mogi-Mirim	1
Natal-RN	1
Nova Odessa	1
Ourinhos	1
Paulínia	1
Paulo Afonso-BA	1
Pereira Barreto	1
Pindamonhangaba	1
Poços de Caldas	1
Pontal do Paraná	1
Portugal	1
Recife-PE	1
Registro	1
Ribeirão Pires	1
Rio Claro	1
Rio de Janeiro-RJ	1
Salto de Pirapora	1
Sto Amaro da Imperatriz-SC	1
São Luiz-MA	1
São Roque	1
Taguaí-SC	1
Várzea Paulista	1
Vinhedo	1
Votorantim	1

PERÍODO ENTRE RECEBIMENTO DA SOLICITAÇÃO E A RESPOSTA

Resposta	Qtde	Percentual
Mesmo dia	49	6,94%
1 dia	69	9,77%
2 dias	32	4,53%
3 dias	39	5,52%
4 dias	51	7,22%
5 dias	47	6,66%
6 dias	39	5,52%
7 dias	35	4,96%
8 dias	45	6,37%
9 dias	37	5,24%
10 dias	32	4,53%
11 dias	33	4,67%
12 dias	16	2,27%
13 dias	25	3,54%
14 dias	29	4,11%
15 dias	36	5,10%
16 dias	23	3,26%
17 dias	18	2,55%
18 dias	15	2,12%
19 dias	13	1,84%
20 dias	15	2,12%
21 dias	1	0,14%
22 dias	2	0,28%
23 dias	3	0,42%
24 dias	1	0,14%
28 dias	1	0,14%



Observação: Média de 8 (oito) dias para responder