

C.G.A.
FLS 444
MLC

**CASA CIVIL
ARQUIVO PÚBLICO DO ESTADO**



Carlos de Almeida Prado Bacellar

**Coordenador
do Arquivo Público do Estado
e do Comitê Gestor do SPdoc**

2013

Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

aspectos inovadores em relação à Lei federal nº 12.527/2011

Ampliação do escopo da Lei federal mencionando a preocupação com o acesso a "documentos, dados e informações" produzidos, recebidos e acumulados pelos órgãos e entidades da Administração Estadual.

- O Decreto estadual corrige uma omissão da Lei federal ao reconhecer que a implementação da política estadual de arquivos e gestão de documentos é condição necessária para se assegurar o direito fundamental de acesso.
- O Decreto preocupou-se com conceitos não previstos na Lei federal tais como arquivos públicos, documentos de arquivo e gestão de documentos.



Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

aspectos inovadores em relação à Lei federal nº 12.527/2011

Interfaces entre a gestão de documentos e o acesso à informação

O Decreto apresenta uma Seção específica sobre a gestão de documentos, dados e informações e esclarece os elementos basilares da política estadual de arquivos e gestão de documentos:

- serviços de protocolos e arquivos
- Comissões de Avaliação de Documentos e Acesso – CADA
- Sistema Informatizado Unificado de Gestão Arquivística de Documentos e Informações – Spdoc
- Serviços de Informação ao Cidadão - SIC



Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

aspectos inovadores em relação à Lei federal nº 12.527/2011

Ações estratégicas para garantir efetividade à política de acesso:

- elaboração de planos de classificação
- elaboração de tabelas de temporalidade de documentos
- implementação do SPdoc - Sistema informatizado unificado de gestão arquivística de documentos e informações



Serviços de Informações ao Cidadão - SIC

Criação, em cada órgão e entidade da Administração Pública, de um **Serviço de Informações ao Cidadão - SIC**.



sic | Serviço de
Informações
ao Cidadão



Atribuições dos SICs

- Artigo 7º do Decreto 58.052/2012
 - realizar atendimento presencial e/ou eletrônico na sede e nas unidades subordinadas;
 - prestar orientação ao público sobre:
 - os direitos do requerente
 - o funcionamento do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC
 - a tramitação de documentos
 - os serviços prestados pelas respectivas unidades do órgão ou entidade.



Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

aspectos inovadores em relação à Lei federal nº 12.527/2011

Orientação para a organização dos Serviços de Informações ao Cidadão - SIC em todos os órgãos e entidades da Administração Paulista, que deverão:

- registrar as solicitações de informações e controlar os prazos
- "buscar e fornecer" os documentos, dados e informações solicitados
- manter intercâmbio permanente com os serviços de protocolo e arquivo
- manter intercâmbio com os gestores de sistemas e bases de dados
- atuar de forma integrada com as Ouvidorias



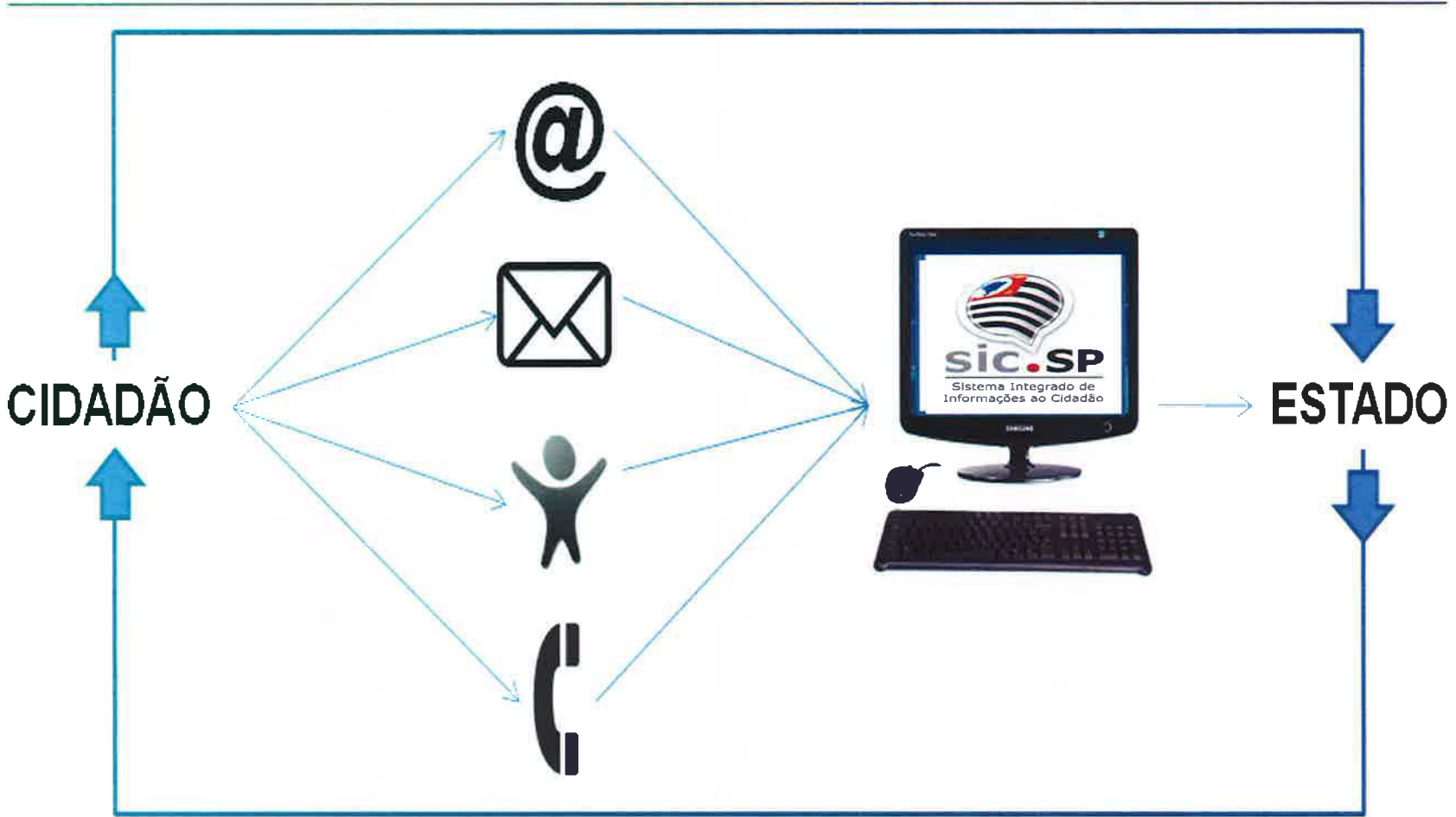
Desenvolvimento do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

Parceria entre APE – PRODESP/UTIC



Sistema Integrado de
Informações ao Cidadão





Funcionalidades do sistema integrado SIC.SP

O sistema SIC.SP PERMITE:

- protocolar e controlar todos os pedidos de informação
- redirecionar os pedidos para outros órgãos (mudança de rota)
- prorrogar o prazo para o envio da resposta
- registrar e acompanhar os recursos
- visualizar o histórico do pedido



Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

aspectos inovadores em relação à Lei federal nº 12.527/2011

Organização da Central de Atendimento ao Cidadão (CAC) para:

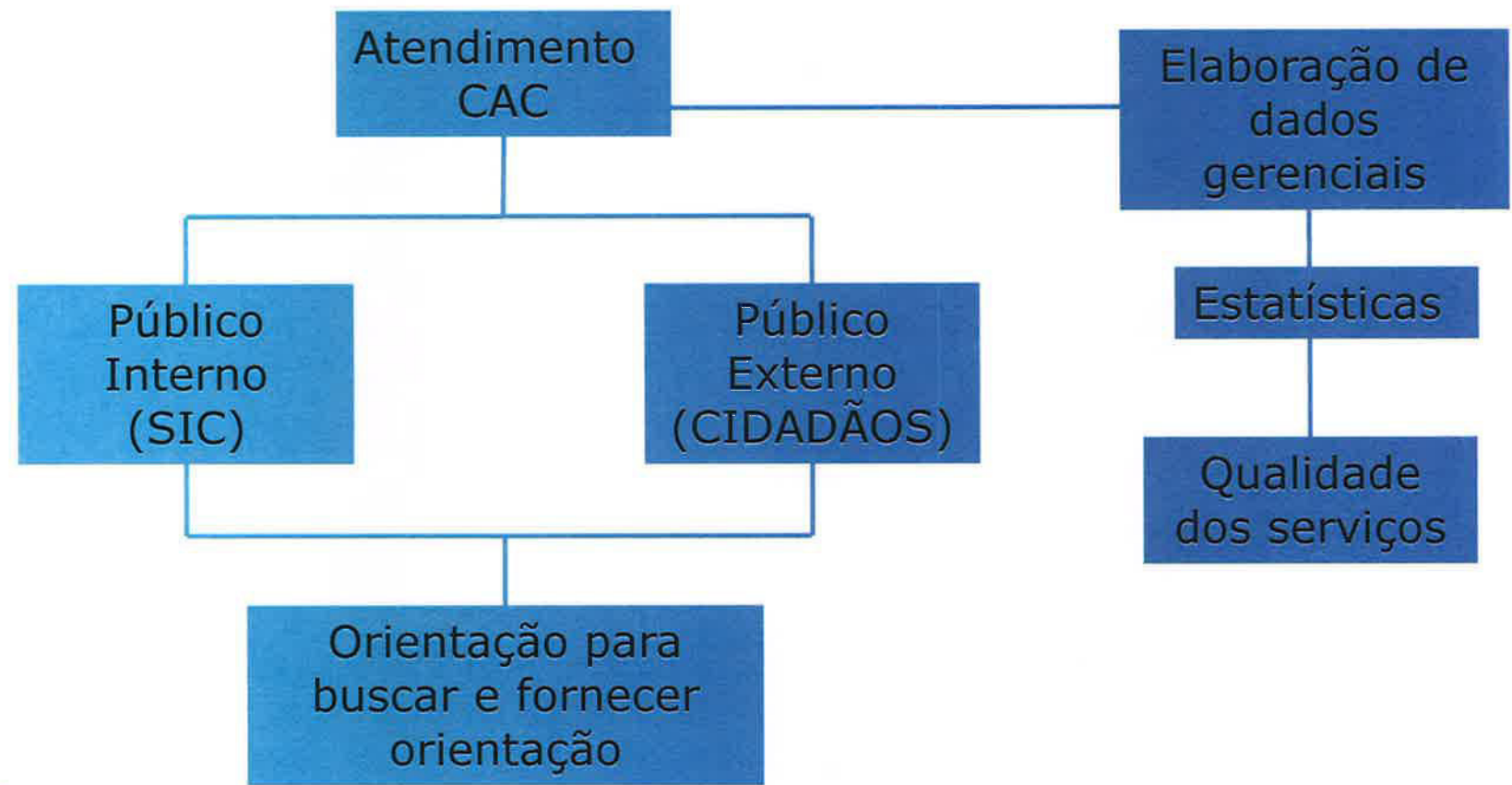
- Planejar e orientar a instalação dos SICs Centrais e Setoriais nos órgãos e entidades
- Gerenciar e atualizar permanentemente o banco de dados dos servidores que atuam nos SICs
- Coordenar a integração sistêmica dos Serviços de Informações ao Cidadão - SIC, instituídos nos órgãos e entidades
- consolidar dados, elaborar estatísticas e estudos de perfil de usuários
- Gestão compartilhada da ferramenta SIC.SP

A CAC é uma Unidade do Departamento de Gestão do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo.



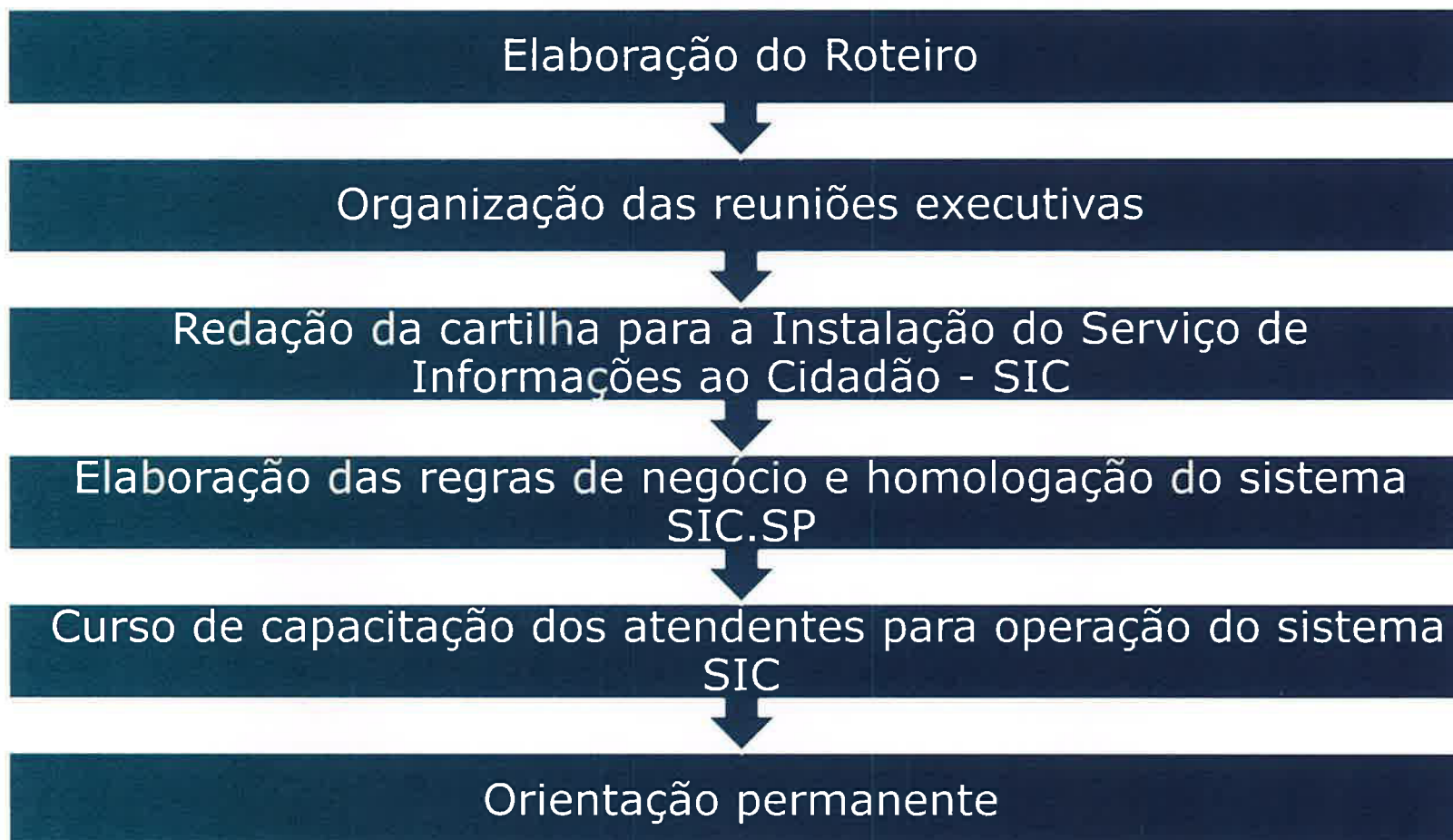
Decreto 58.052, de 16 de maio de 2012

aspectos inovadores em relação à Lei federal nº 12.527/2011



Ações da CAC para a instalação dos SICs

conforme art. 7º do Decreto nº 58.052/2012



Evolução da implementação do serviço

224	SICs INSERIDOS NO SISTEMA
91	RESPONSÁVEIS PELO SIC CENTRAL
133	RESPONSÁVEIS PELO SIC SETORIAL
211	SUPLENTES
295	ATENDENTES
730	TOTAL DE SERVIDORES DESIGNADOS



Solicitações cadastradas através da página www.sic.sp.gov.br

Tipos de Atendimento	Quantidade
Solicitações	4987
Pedidos encerrados (não cabe mais recurso)	2164
Respostas enviadas ao cidadão (dentro prazo de recurso)	1098
Em análise	85
Resposta Cadastrada (resposta ainda não enviada ao cidadão)	20
Caixa de entrada (pedido ainda não foi analisado)	207
Pedidos em recurso	1
Pedidos negados	70
Pedidos impertinentes	1308
Pedidos parcialmente atendidos	34

Dados extraídos do sistema às 13:50 do dia 28/02/2013



Atendimentos Realizados pela CAC

Tipos de Atendimento	Quantidade
Telefone	767
Sistema SIC.SP	598
Presencial	5
Carta	32
E-mail	839
<u>TOTAL</u>	<u>2241</u>

Dados extraídos a base de dados da CAC até 28/02/2013



Implementação de políticas de acesso

Desafios

- Mudança de paradigma cultural: Segredo x Acesso
- Instituição de Arquivos e Protocolos na estrutura organizacional de todos os órgãos públicos
- Divulgação espontânea das informações
- Organização de Serviços de Informação ao Cidadão (SIC)
- Capacitação dos servidores

Perspectivas

- Transparência da Administração Pública
- Controle social das ações de governo
- Combate à corrupção
- Zelo pelos princípios da Administração Pública: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade, Eficiência e Agilidade
- Assegurar o direito de acesso a todos os cidadãos

