

# *Ouvidoria*

*Secretaria de Saúde do  
Estado de São Paulo*



*Ouvidoria SES/SP*



## Sistema Ouvidor SES/SP online



### Sistema Ouvidor SES/SP Serviço de Atenção ao Usuário - S.A.U



Usuário

Senha

 [Novo usuário](#)

 [Esqueci minha senha](#)

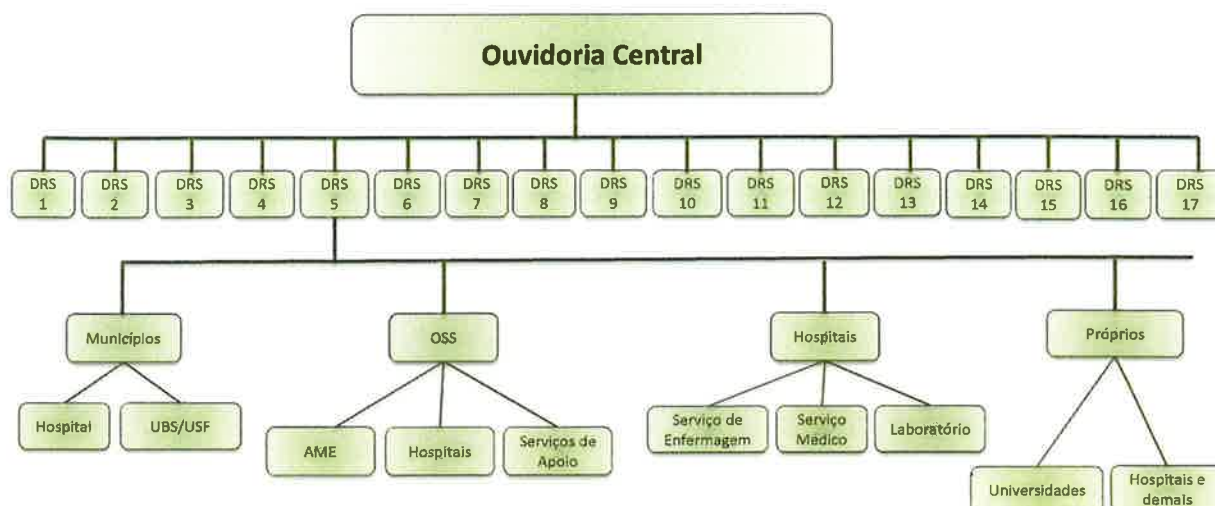
[Logar no Sistema](#)



## Organização dos Serviços de Ouvidoria/SAU



## Fluxograma das Ouvidorias/SP



## Ouvidorias - 2017



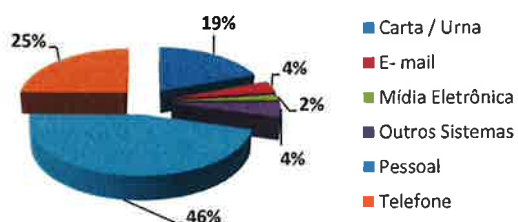
2017	
Não Protocoladas	117.669
Protocoladas	273.504
	<b>391.173</b>



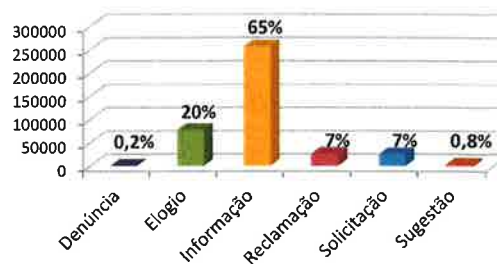
## Ouvidorias - 2017



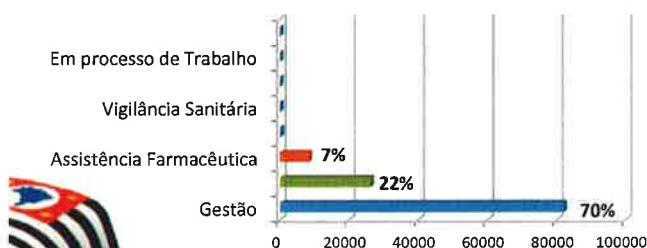
### Formas de Atendimento



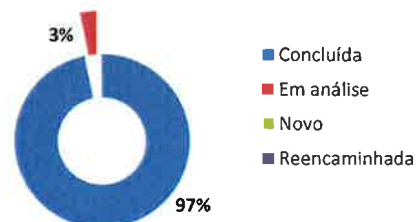
### Classificação



### Descrição de Motivos



### Status



Fonte: Sistema Ouvidor SES - versão 9.0R2

## Propostas para 2018



### Ações para serem desenvolvidas em 2018

1. Colocar em prático o *Sistema Ouvidor SES/SP online*.
2. Resgatar e renovar *parcerias* de trabalho.
3. *Alinhar fluxos* existentes e novos.
4. Abastecer os Serviços de Ouvidoria/SAU com mais *conhecimento*.
5. Projeto de *acolhimento interno*.
6. Troca de *experiências*.



Patricia Camargo Ferreira  
Ouvidora SES/SP