

# Perfil do Usuário

## solicitante de informações do

### Governo do Estado de São Paulo

---



## Perfil do Usuário solicitante de Informações do Governo do Estado de São Paulo

- A Amostra utilizada para traçar este perfil foi extraída dos sistemas: **Ouvidorias (2013 e 04/julho/2014) e SIC's (16/maio/2012, 2013 e 04/julho/2014) do Estado de São Paulo**

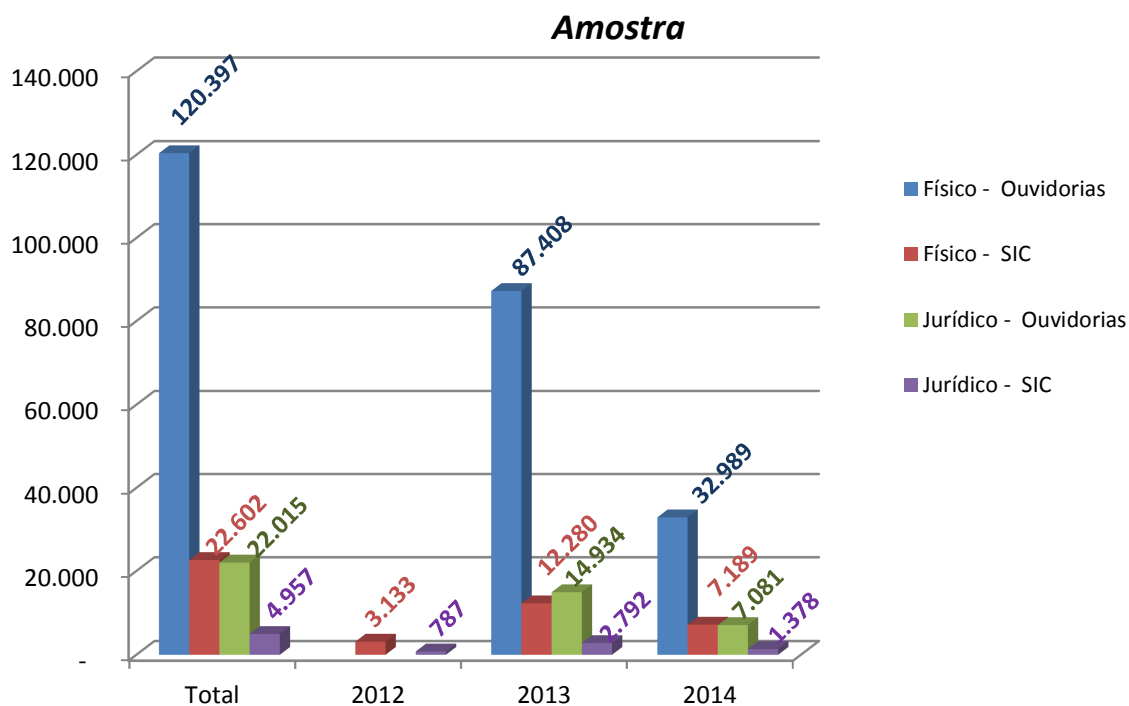
- Em um total de 169.971 registros, temos 142.999 para pessoas físicas e 26.972 para pessoas jurídicas, distribuídas no período de 2012 à 04/07/2014.

- **Importante** : Respostas não informadas não foram tabuladas nos itens totais

### Conteúdo do Banco de Dados :

*Ano do Dado, Sexo, Idade (Data de Nascimento), Escolaridade, Ocupação, Forma de Solicitação, Forma de Devolução, Orgão\_Entidade\_SIC (Solicitado), Cidade, Estado , CEP, País, Telefone, E-mail, Data de Solicitação, Data de Devolução, Origem (Sic/Ouvidoria), Tipo (Físico/Jurídico)*

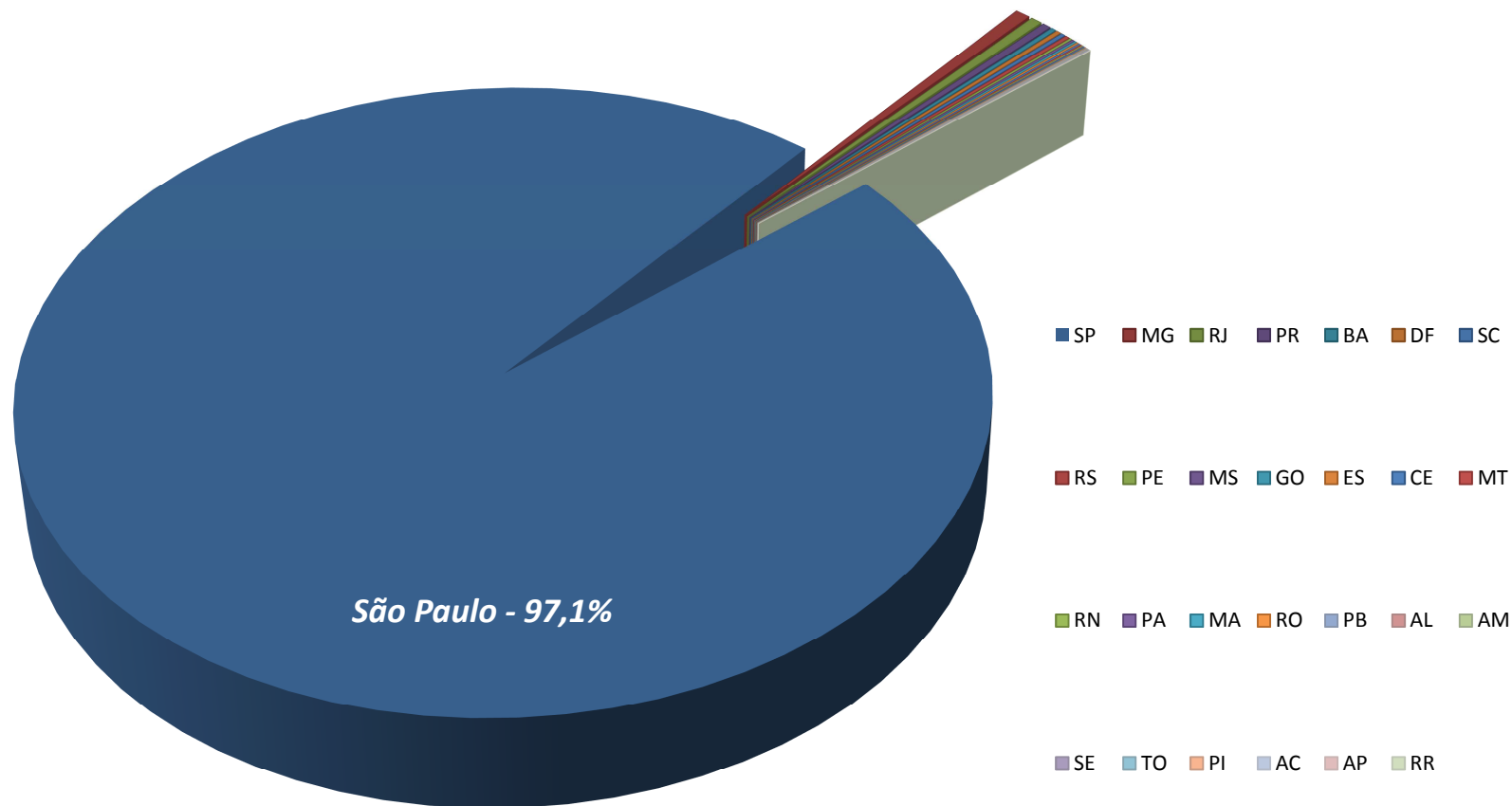
### Amostra:



Origem	Total	2012	2013	2014
Físico - Ouvidorias	120.397		87.408	32.989
Físico - SIC	22.602	3.133	12.280	7.189
Jurídico - Ouvidorias	22.015		14.934	7.081
Jurídico - SIC	4.957	787	2.792	1.378
<b>TOTAL da Amostra</b>	<b>169.971</b>	<b>3.920</b>	<b>117.414</b>	<b>48.637</b>

## Solicitações totais por UF (%)

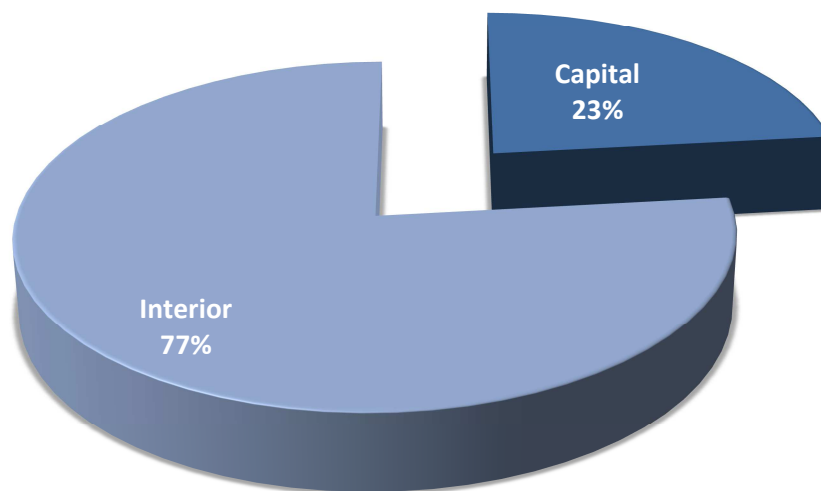
A grande maioria das solicitações, 98,2% foi feita por usuários da região sudeste, sendo 97,1% do Estado de São Paulo.



## Solicitações totais por Unidade da Federação

Total									Pessoa Física						Pessoa Jurídica						
Estado	Total	2014	2013	2012	% Total	% 2014	% 2013	% 2012	Estado	Total	2012	2013	2014	% Total	Estado	Total	2012	2013	2014	% Total	
SP	150.501	46.966	100.274	3.261	97,1%	97,5%	97,1%	91,8%	SP	124.979	2.830	83.280	38.869	96,8%	SP	25.522	431	16.994	8.097	98,7%	
MG	889	223	607	59	0,6%	0,5%	0,6%	1,7%	MG	825	51	572	202	0,6%	MG	64	8	35	21	0,2%	
RJ	679	195	445	39	0,4%	0,4%	0,4%	1,1%	RJ	622	36	428	158	0,5%	RJ	57	3	17	37	0,2%	
PR	514	115	371	28	0,3%	0,2%	0,4%	0,8%	PR	468	26	341	101	0,4%	DF	51	2	25	24	0,2%	
BA	302	85	194	23	0,2%	0,2%	0,2%	0,6%	BA	288	22	193	73	0,2%	PR	46	2	30	14	0,2%	
DF	286	84	178	24	0,2%	0,2%	0,2%	0,7%	RS	244	6	180	58	0,2%	SC	23	3	8	12	0,1%	
SC	263	76	163	24	0,2%	0,2%	0,2%	0,7%	SC	240	21	155	64	0,2%	RS	18	2	9	7	0,1%	
RS	262	65	189	8	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	DF	235	22	153	60	0,2%	BA	14	1	1	12	0,1%	
PE	153	32	111	10	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	PE	149	10	108	31	0,1%	GO	13	1	8	4	0,1%	
MS	149	28	113	8	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	MS	142	7	111	24	0,1%	CE	8	3		5	0,0%	
GO	140	46	88	6	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	GO	127	5	80	42	0,1%	MS	7	1	2	4	0,0%	
ES	124	29	89	6	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	ES	120	6	85	29	0,1%	MT	5		1	4	0,0%	
CE	107	23	71	13	0,1%	0,0%	0,1%	0,4%	CE	99	10	71	18	0,1%	RN	5	1	2	2	0,0%	
MT	86	31	52	3	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	MT	81	3	51	27	0,1%	ES	4		4		0,0%	
RN	79	21	52	6	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	RN	74	5	50	19	0,1%	PE	4		3	1	0,0%	
PA	69	19	48	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	PA	68	2	47	19	0,1%	AL	3	1	2		0,0%	
MA	53	16	34	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	MA	52	3	33	16	0,0%	AM	2	1	1		0,0%	
RO	53	18	32	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	RO	51	3	32	16	0,0%	RO	2			2	0,0%	
PB	46	9	33	4	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	PB	45	4	32	9	0,0%	TO	2		2		0,0%	
AL	45	13	27	5	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	AL	42	4	25	13	0,0%	AC	1		1		0,0%	
AM	43	11	25	7	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	AM	41	6	24	11	0,0%	MA	1		1		0,0%	
SE	39	16	21	2	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	SE	38	2	21	15	0,0%	PA	1		1		0,0%	
TO	36	6	24	6	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	TO	34	6	22	6	0,0%	PB	1		1		0,0%	
PI	26	11	12	3	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	PI	26	3	12	11	0,0%	RR	1		1		0,0%	
AC	15	5	10	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	AC	14		9	5	0,0%	SE	1			1	0,0%	
AP	13	1	12	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	AP	13		12	1	0,0%	<b>Total</b>	<b>25.856</b>	<b>460</b>	<b>17.149</b>	<b>8.247</b>	<b>100%</b>	
RR	10	2	7	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	RR	9	1	6	2	0,0%							
<b>Total</b>	<b>154.982</b>	<b>48.146</b>	<b>103.282</b>	<b>3.554</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>129.126</b>	<b>3.094</b>	<b>86.133</b>	<b>39.899</b>	<b>100%</b>							

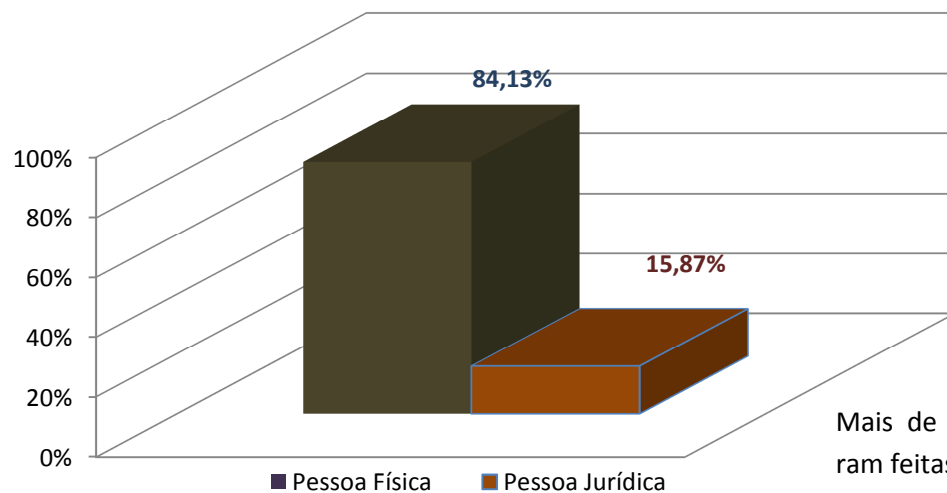
## Solicitações do Estado de São Paulo



A maioria das solicitações, 77%, é feita por usuários do interior.

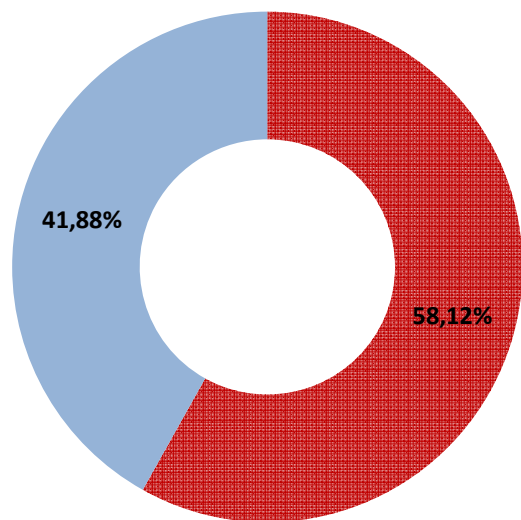
<b>Estado de São Paulo</b>	<b>150.501</b>
Capital	35.062
Interior	115.439

## Demográfico:



Mais de 80% das solicitações foram feitas por Pessoa Física

Tipo	Pessoa Física	Pessoa Jurídica
Valor Absoluto	142.999	26.972
%	84,13%	15,87%

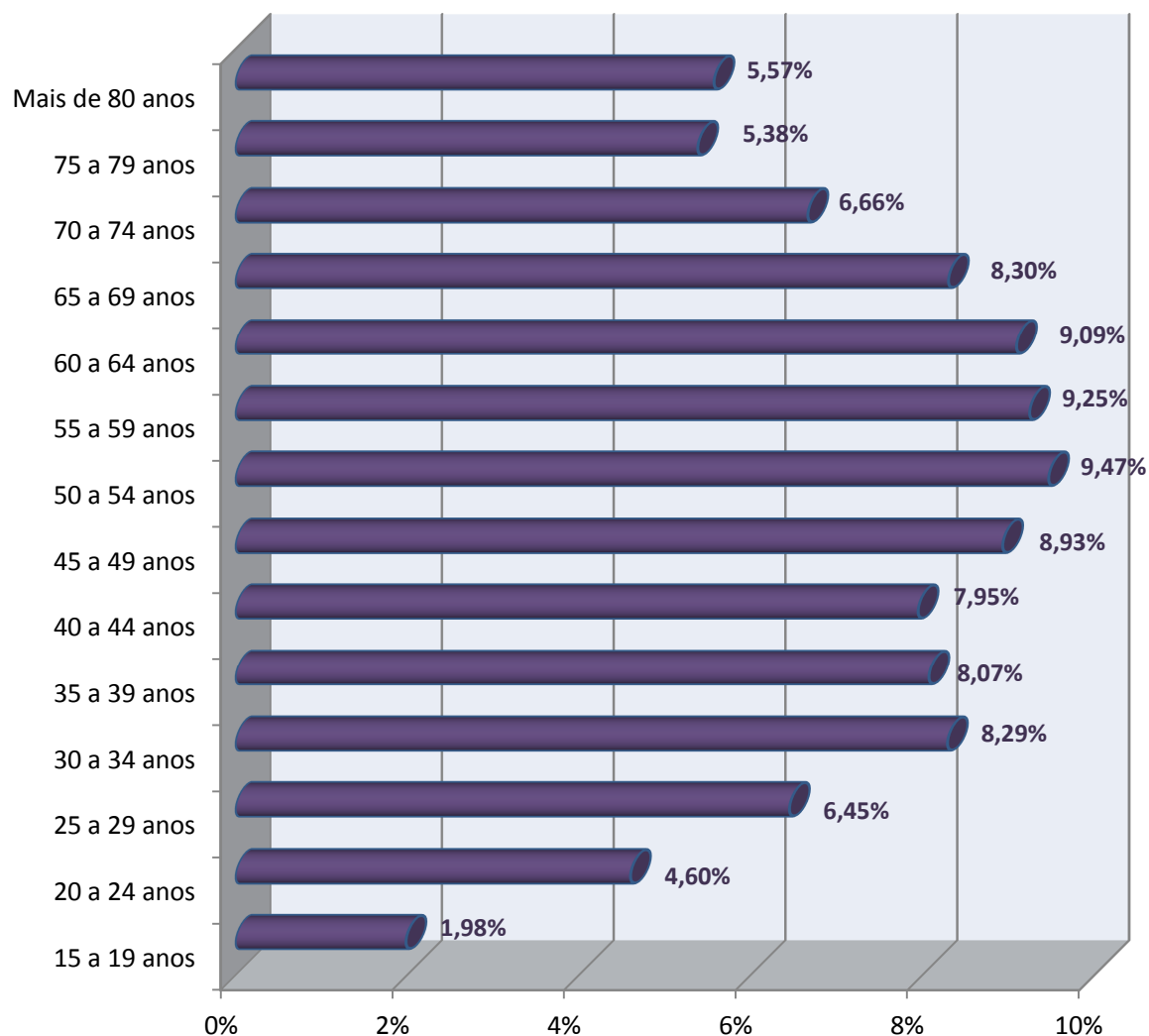


■ Feminino  
■ Masculino

A maioria dos solicitantes é composta pelo público feminino, 58,12%. O público masculino representa 41,88% das solicitações.

Sexo	Feminino	Masculino
Valor Absoluto	75.180	54.175
%	58,12%	41,88%

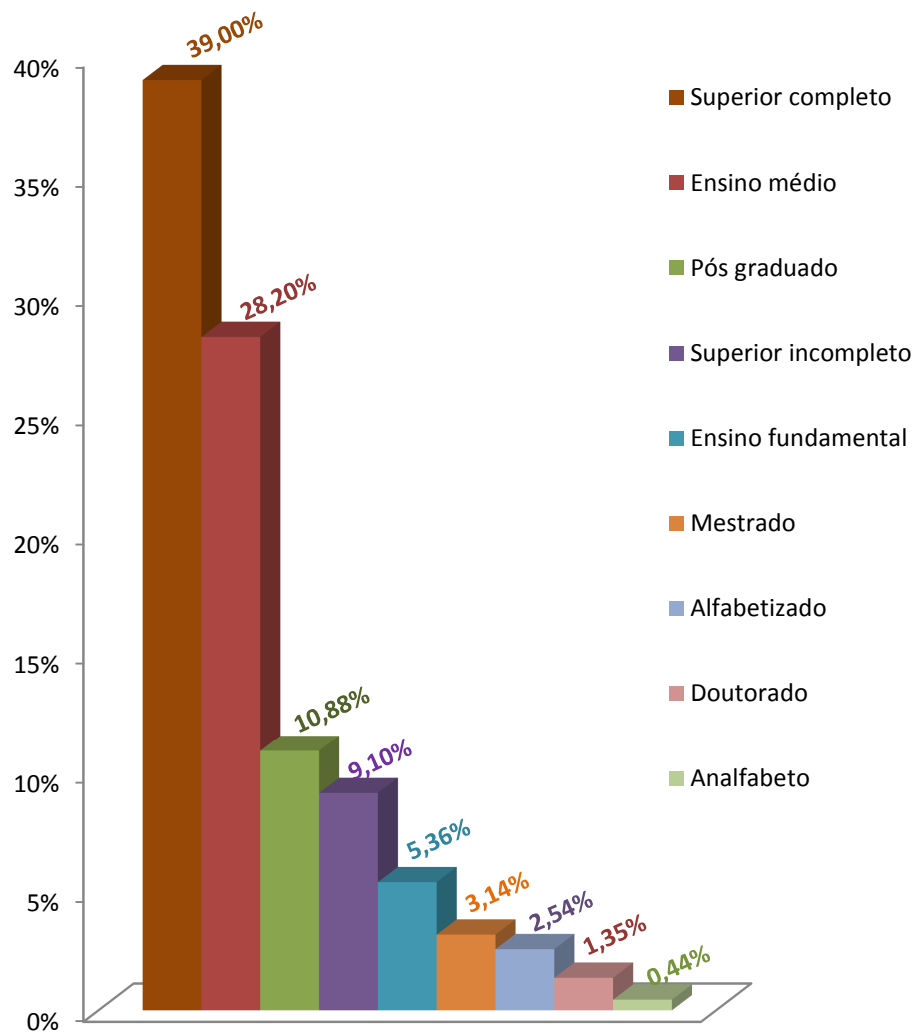
## Participação por Faixa Etária



Quanto a idade, 45% dos usuários têm entre 45 e 69 anos e 24,31% têm entre 30 e 44 anos. Apenas 13% das pessoas que solicitaram informação têm entre 15 e 29 anos.

Faixa etária	Total	%
Mais de 80 anos	5.741	5,57%
75 a 79 anos	5.546	5,38%
70 a 74 anos	6.867	6,66%
65 a 69 anos	8.554	8,30%
60 a 64 anos	9.371	9,09%
55 a 59 anos	9.528	9,25%
50 a 54 anos	9.756	9,47%
45 a 49 anos	9.205	8,93%
40 a 44 anos	8.190	7,95%
35 a 39 anos	8.320	8,07%
30 a 34 anos	8.542	8,29%
25 a 29 anos	6.646	6,45%
20 a 24 anos	4.739	4,60%
15 a 19 anos	2.045	1,98%

## Participação por Escolaridade

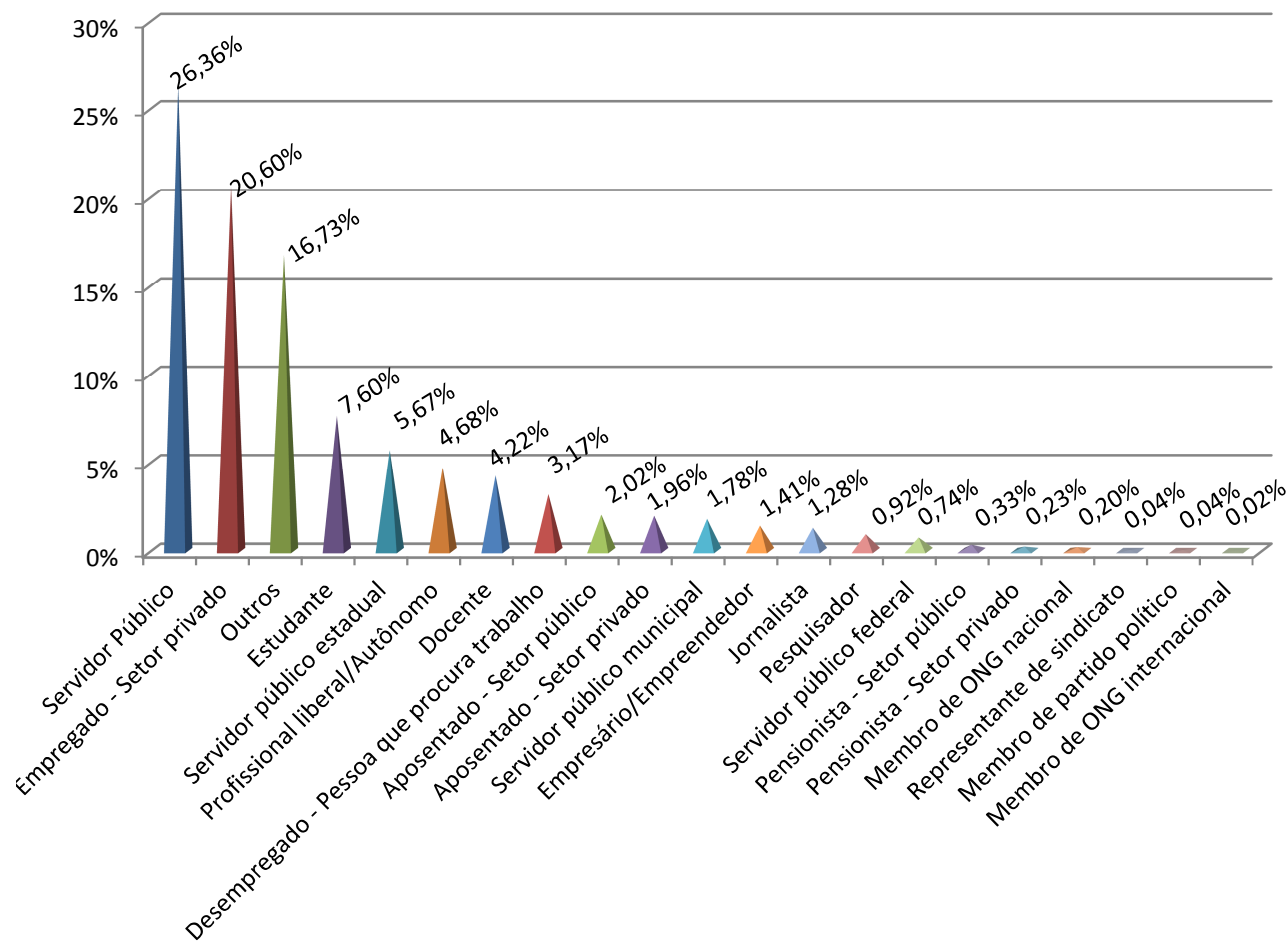


A grande maioria, 91,67%, cursou pelo menos o ensino médio, porém, quase 3% dos usuários não frequentou escola, embora parte deles seja alfabetizada.

Escolaridade	Valor Absolto	%
Superior completo	19.296	39,00%
Ensino médio	13.951	28,20%
Pós-graduado	5.381	10,88%
Superior incompleto	4.502	9,10%
Ensino fundamental	2.653	5,36%
Mestrado	1.554	3,14%
Alfabetizado	1.255	2,54%
Doutorado	668	1,35%
Analfabeto	219	0,44%



## Participação por Ocupação

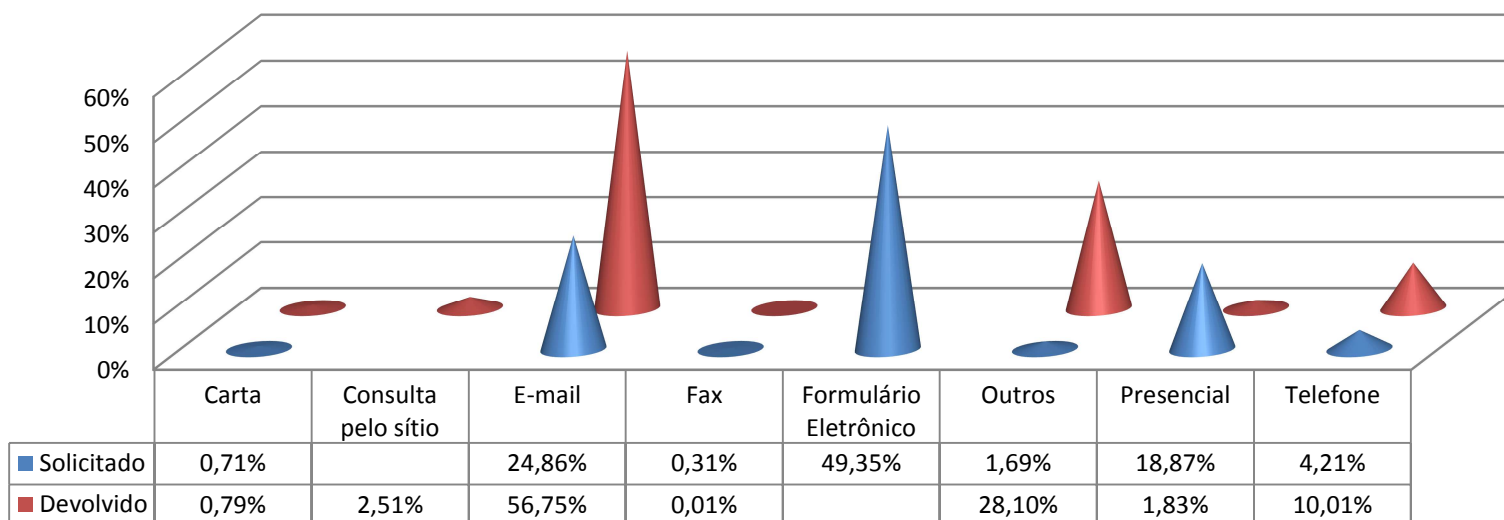


Quanto à ocupação do solicitante, 34,55% das solicitações foram feitas por servidores públicos das diversas esferas de governo. Empregados do setor público representam

Ocupação	Valor Absoluto	%
Servidor Público	16.115	26,36%
Empregado - Setor privado	12.594	20,60%
Outros	10.226	16,73%
Estudante	4.645	7,60%
Servidor público estadual	3.468	5,67%
Profissional liberal/Autônomo	2.863	4,68%
Docente	2.582	4,22%
Aposentado - Setor público	1.237	2,02%
Aposentado - Setor privado	1.198	1,96%
Desempregado	1.939	3,71%
Servidor público municipal	1.090	1,78%
Empresário/Empreendedor	860	1,41%
Jornalista	785	1,28%
Pesquisador	565	0,92%
Servidor público federal	452	0,74%
Pensionista - Setor público	203	0,33%
Pensionista - Setor privado	139	0,23%
Membro de ONG nacional	121	0,20%
Representante de sindicato	25	0,04%
Membro de partido político	23	0,04%
Membro de ONG internacional	10	0,02%

## Comportamental:

### Participação nas formas de Solicitação e Devolução de Informações



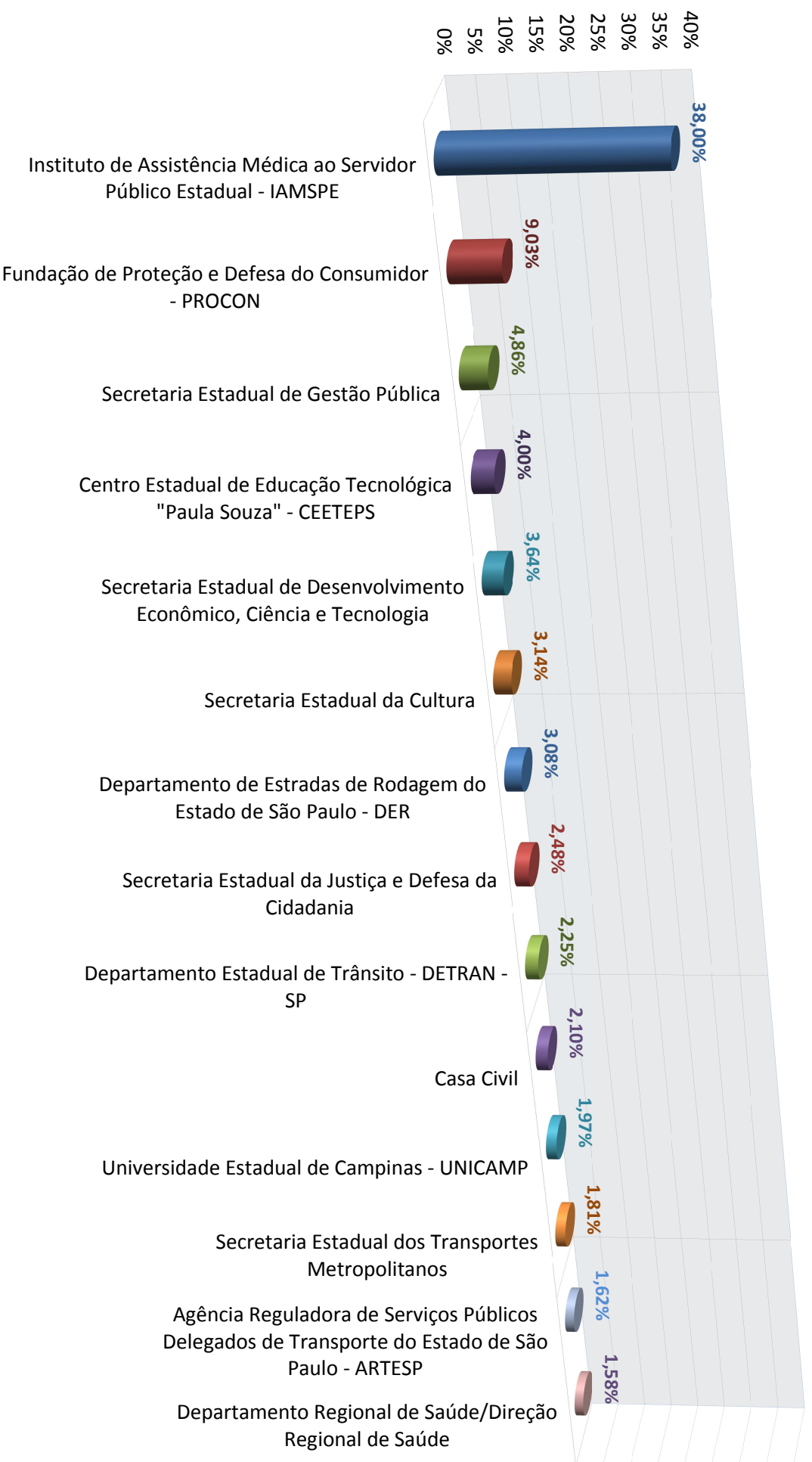
A maioria das solicitações, 49,35%, foi feita por meio de formulário eletrônico. E-mail foi utilizado por 24,86 dos solicitantes e 18,87 utilizaram o atendimento presencial para fazer a solicitação.

As opções de devolução por e-mail correspondem a 56,75 da amostra. 10,01 % receberam a resposta por telefone e apenas 1,83% retiraram o resultado da consulta presencialmente.

Formas	Valor Absoluto		Percentual	
	Solicitado	Devolvido	Solicitado	Devolvido
Carta	1.209	978	0,71%	0,79%
Consulta pelo sítio		3.126		2,51%
E-mail	42.257	70.663	24,86%	56,75%
Fax	534	12	0,31%	0,01%
Formulário Eletrônico	83.875		49,35%	
Outros	2.864	34.996	1,69%	28,10%
Presencial	32.063	2.276	18,87%	1,83%
Telefone	7.150	12.470	4,21%	10,01%

## Entidades mais solicitadas

Quase metade das solicitações (47,03%) se concentram em IAMSPE (38%) e Procon (9,03%).



Entidades Solicitadas	Nº Solicitações	%
Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual - IAMSPE	64.587	38,00%
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON	15.350	9,03%
Secretaria Estadual de Gestão Pública	8.258	4,86%
Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS	6.796	4,00%
Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia.	6.181	3,64%
Secretaria Estadual da Cultura	5.331	3,14%
Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo - DER	5.235	3,08%
Secretaria Estadual da Justiça e Defesa da Cidadania	4.210	2,48%
Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN - SP	3.821	2,25%
Casa Civil	3.563	2,10%
Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP	3.353	1,97%
Secretaria Estadual dos Transportes Metropolitanos	3.075	1,81%
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo - ARTESP	2.762	1,62%
Departamento Regional de Saúde/Direção Regional de Saúde	2.678	1,58%
Central de Atendimento ao Cidadão	2.462	1,45%
Secretaria Estadual dos Direitos da Pessoa com Deficiência	2.192	1,29%
Procuradoria Geral do Estado - PGE	2.132	1,25%
Secretaria Estadual da Educação	2.091	1,23%
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, Botucatu, Ribeirão Preto, Instituto de Radiologia.	1.993	1,17%
São Paulo Previdência - SPPREV	1.551	0,91%
Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo - ARSESP	1.532	0,90%
Secretaria Estadual de Planejamento e Desenvolvimento Regional	1.367	0,80%
Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social	1.243	0,73%
Polícia Militar do Estado de São Paulo	1.175	0,69%
Fundação Centro de Atendimento Sócio Educativo ao Adolescente - Fundação CASA	1.136	0,67%
Instituto Pasteur	1.135	0,67%
Delegacia Geral da Polícia Civil do Estado de São Paulo	1.127	0,66%
Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP	1.125	0,66%
Secretaria Estadual da Saúde	952	0,56%
Secretaria Estadual da Fazenda	859	0,51%
Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ	811	0,48%
Centro de Referência e Treinamento DST/Aids-SP	675	0,40%
Secretaria Estadual de Logística e Transportes	633	0,37%
Companhia Ambiental do Estado de São Paulo - CESTESB	541	0,32%
Diretoria de Ensino	525	0,30%
Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano - CDHU	470	0,28%
Corpo de Bombeiros	392	0,23%
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP	367	0,22%
Secretaria Estadual da Administração Penitenciária	346	0,20%
Secretaria Estadual da Segurança Pública	323	0,19%
Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S/A - EMTU	316	0,19%
Fundação para o Desenvolvimento da Educação - FDE	304	0,18%
Desenvolvimento Rodoviário S/A	294	0,17%

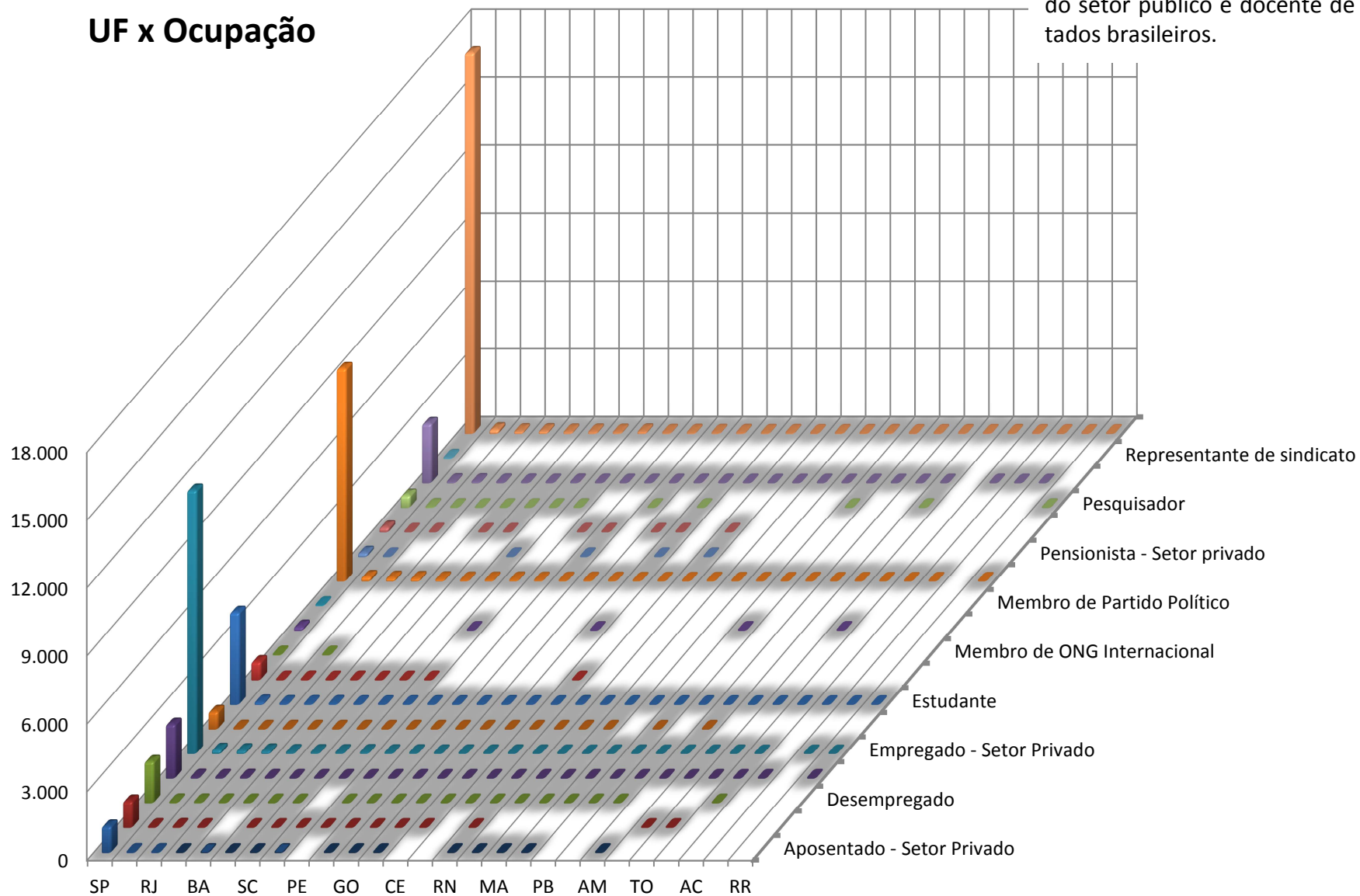
Instituto de Pagamentos Especiais de São Paulo - IPESP	294	0,17%
Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - SEADE	287	0,17%
Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo - IMESC	283	0,17%
Corregedoria Geral da Administração - CGA	249	0,15%
Secretaria Estadual do Emprego e Relações do Trabalho	228	0,13%
Secretaria Estadual de Esporte, Lazer e Juventude.	212	0,12%
Secretaria Estadual de Saneamento e Recursos Hídricos	210	0,12%
Departamento de Águas e Energia Elétrica - DAEE	179	0,11%
Companhia Energética de São Paulo - CESP	171	0,10%
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP	157	0,09%
Corregedoria Polícia Militar	155	0,09%
Universidade de São Paulo - USP	143	0,08%
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM	142	0,08%
Secretaria Estadual do Meio Ambiente	135	0,08%
Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - UNESP	107	0,06%
Secretaria Estadual da Habitação	100	0,06%
Fundação de Amparo a Pesquisa do Estado de São Paulo - FAPESP	93	0,05%
Companhia de Seguros do Estado de São Paulo - Cosesp	90	0,05%
Fundação Padre Anchieta	78	0,05%
Secretaria Estadual de Agricultura e Abastecimento	77	0,05%
Fundação Pró-Sangue (Hemocentro de São Paulo)	76	0,04%
Defensoria Pública do Estado de São Paulo	73	0,04%
Corregedoria Geral da Polícia Civil do Estado	72	0,04%
Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo -ITESP	68	0,04%
Caixa Beneficente da Polícia Militar do Estado	67	0,04%
Fundação do Desenvolvimento Administrativo - FUNDAP	65	0,04%
Faculdade de Medicina de Marília - FAMEMA	60	0,04%
Coordenadoria de Serviços de Saúde	54	0,03%
Arquivo Público do Estado	53	0,03%
Secretaria Estadual de Energia	49	0,03%
Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto	45	0,03%
Fundação para a Conservação e a Produção Florestal do Estado de São Paulo	44	0,03%
Fundação para o Remédio Popular - FURP	44	0,03%
Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo	43	0,03%
Imprensa Oficial do Estado de São Paulo	38	0,02%
Conselho Estadual de Educação	37	0,02%
Companhia de Desenvolvimento Agrícola de São Paulo - CODASP	36	0,02%
Superintendência da Polícia Técnico-Científica	36	0,02%
Empresa Paulista de Planejamento Metropolitano S/A - EMPLASA	28	0,02%
Instituto de Pesquisas Tecnológicas - IPT	25	0,01%
Companhia Docas de São Sebastião	22	0,01%
Empresa Metropolitana de Águas e Energia S/A - EMAE	18	0,01%
Superintendência de Controle de Endemias - SUCEN	16	0,01%
Agência de Desenvolvimento Paulista	15	0,01%
Departamento Aeroviário do Estado de São Paulo - DAESP	15	0,01%
Casa Militar	14	0,01%
Departamento Hidroviário	14	0,01%

Secretaria Estadual de Turismo	14	0,01%
Agência Metropolitana de Campinas	13	0,01%
Agência Paulista de Promoção de Investimentos e Competividade	13	0,01%
Desenvolvimento Social	13	0,01%
Secretaria Estadual de Desenvolvimento Metropolitano	13	0,01%
Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental 'Philippe Pinel'	11	0,01%
Companhia Paulista de Obras e Serviços - CPOS	11	0,01%
Fundação Prefeito Faria Lima - Centro de Estudos e Pesquisas de Administração Municipal - CEPAM	9	0,01%
Secretaria de Comunicação	8	0,00%
Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo - SP-PREVCOM	7	0,00%
Fundação Memorial da América Latina	7	0,00%
Fundação Parque Zoológico de São Paulo	7	0,00%
Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo - FUSSESP	7	0,00%
Instituto de Infectologia Emílio Ribas	6	0,00%
Agência Metropolitana da Baixada Santista	5	0,00%
Núcleo de Gestão Assistencial de Várzea do Carmo - São Paulo	5	0,00%
Comissão Estadual de Acesso à Informação	4	0,00%
Fundação Prof. Doutor Manoel Pedro Pimentel	4	0,00%
Superintendência do Trabalho Artesanal nas Comunidades - SUTACO	4	0,00%
Centro de Atenção Integral à Saúde 'Professor Cantidio de Moura Campos'	3	0,00%
Companhia Paulista de Eventos e Turismo - CPETUR	3	0,00%
Estrada de Ferro Campos do Jordão	3	0,00%
Fundação Oncocentro São Paulo	3	0,00%
Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares - IPEN	3	0,00%
Agência Paulista de Tecnologia dos Agronegócios - APTA	2	0,00%
Instituto Butantan	2	0,00%
Companhia Paulista de Parcerias - CPP	1	0,00%
Companhia Paulista de Securitização	1	0,00%
Coordenadoria de Defesa Agropecuária - CDA	1	0,00%
Coordenadoria de Turismo	1	0,00%
Instituto de Zootecnia	1	0,00%
<b>Total</b>	<b>169.971</b>	<b>100,00%</b>

**CRUZAMENTOS:**

Foram recebidas solicitações de servidor público e estudante de todos os estados brasileiros e de profissional liberal, desempregado, empregado do setor público e docente de pelo menos 19 estados brasileiros.

**UF x Ocupação**

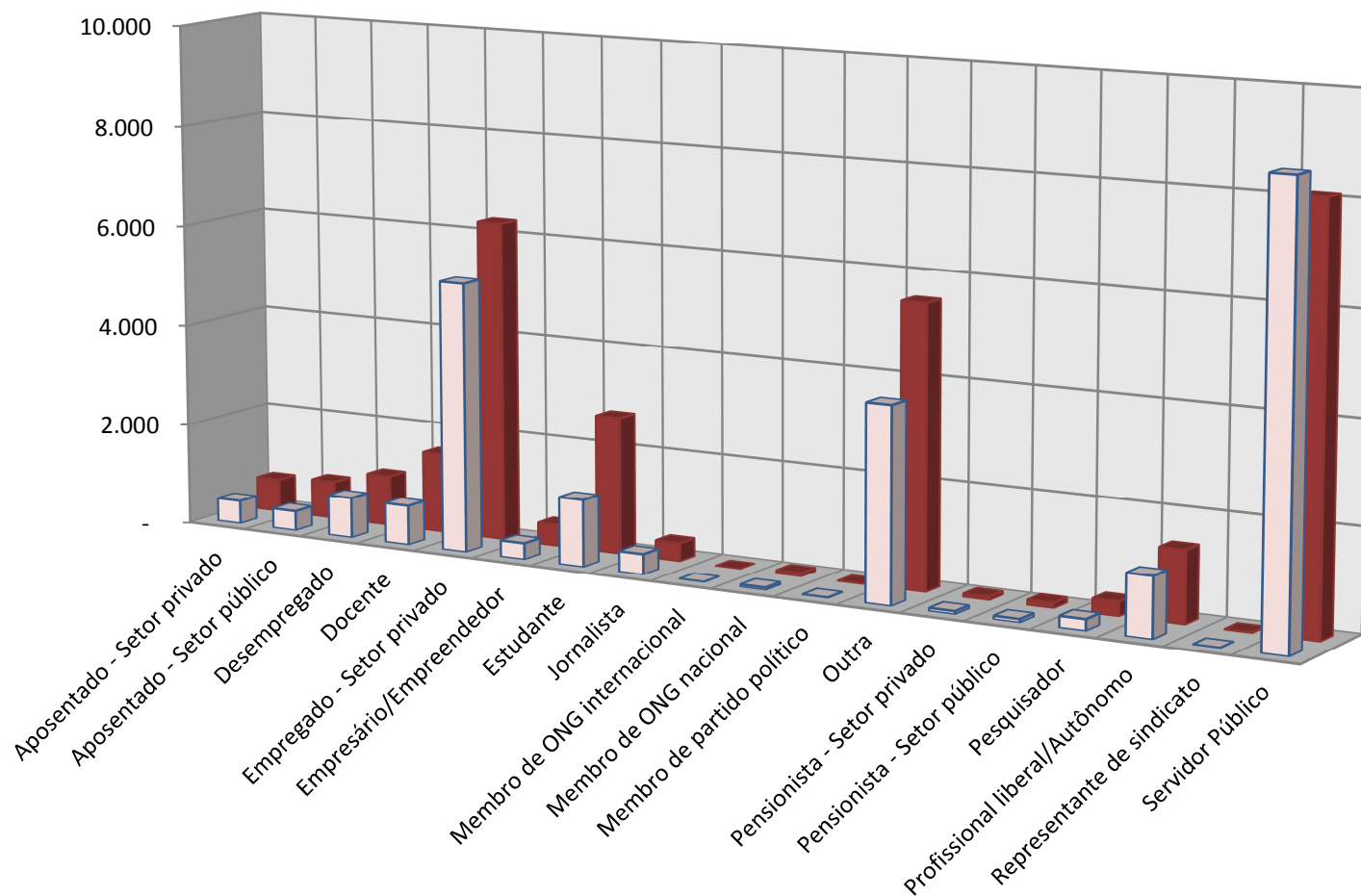


Unidade de Federação x Ocupação

Estado	Aposentado - Setor Privado	Aposentado - Setor Público	Desempregado	Docente	Empregado - Setor Privado	Empresário/Empreendedor	Estudante	Jornalista	Membro de ONG Internacional	Membro de ONG Nacional	Membro de Partido Político	Outra	Pensionista - Setor privado	Pensionista - Setor público	Pesquisador	Profissional Liberal/Autônomo	Representante de sindicato	Servidor Público	Total
SP	1.112	1.133	1.791	2.355	11.603	748	4.019	760	9	116	22	9.349	128	173	507	2.572	24	16.797	<b>53.218</b>
MG	12	11	18	31	140	20	75	4				148	2	1	23	41		141	<b>667</b>
RJ	13	19	20	19	104	11	31	8	1			100		4	7	40		71	<b>448</b>
PR	3	8	14	25	92	14	27	1				88			3	22		76	<b>373</b>
BA	4		9	10	43	8	32	4				59		1	3	17		50	<b>240</b>
RS	3	3	5	4	37	8	16	1				34		1	2	14		50	<b>178</b>
SC	3	1	4	8	34	7	11	1				38	1		1	19		39	<b>167</b>
DF	4	5		8	44	5	16	2		1		41			7	9		58	<b>200</b>
PE		1	3	5	28	7	15					30		3		7		25	<b>124</b>
MS	1	3	4	7	25	6	14					18	2	2		8		29	<b>119</b>
GO	1	2	3	5	17	3	11					26			3	6		24	<b>101</b>
ES	2	1	5	1	16	2	14					17		1		12		25	<b>96</b>
CE		5	3	3	13	1	12			1		15	1	1	2	9		20	<b>86</b>
MT			3	4	16	2	8	1				7				6		21	<b>68</b>
RN	2	1	2	4	10	1	23					7	1	2		2		7	<b>62</b>
PA	3		1	4	7	7	7					13				3		13	<b>58</b>
MA	1		5	2	1	2	5					9				6		12	<b>43</b>
RO	1		1	1	7		3					6				2		19	<b>40</b>
PB			1	2	10	1	9			1		5			1	3		7	<b>40</b>
AL			1	2	2		8					7				3		9	<b>32</b>
AM	1			4	5	2	4					4				1		11	<b>32</b>
SE		1		3	5		1					3			1	2		10	<b>26</b>
TO		2		2	8		2			1		4						11	<b>30</b>
PI			4	0	2		3					1				4		9	<b>23</b>
AC				1			3					3				1		2	<b>10</b>
AP					2		2									1		4	<b>9</b>
RR				1	1		1					2			1			1	<b>7</b>
	<b>1.166</b>	<b>1.196</b>	<b>1.897</b>	<b>2.511</b>	<b>12.272</b>	<b>855</b>	<b>4.372</b>	<b>782</b>	<b>10</b>	<b>120</b>	<b>22</b>	<b>10.034</b>	<b>135</b>	<b>189</b>	<b>561</b>	<b>2.810</b>	<b>24</b>	<b>17.541</b>	<b>56.497</b>



## Estado de São Paulo x Ocupação



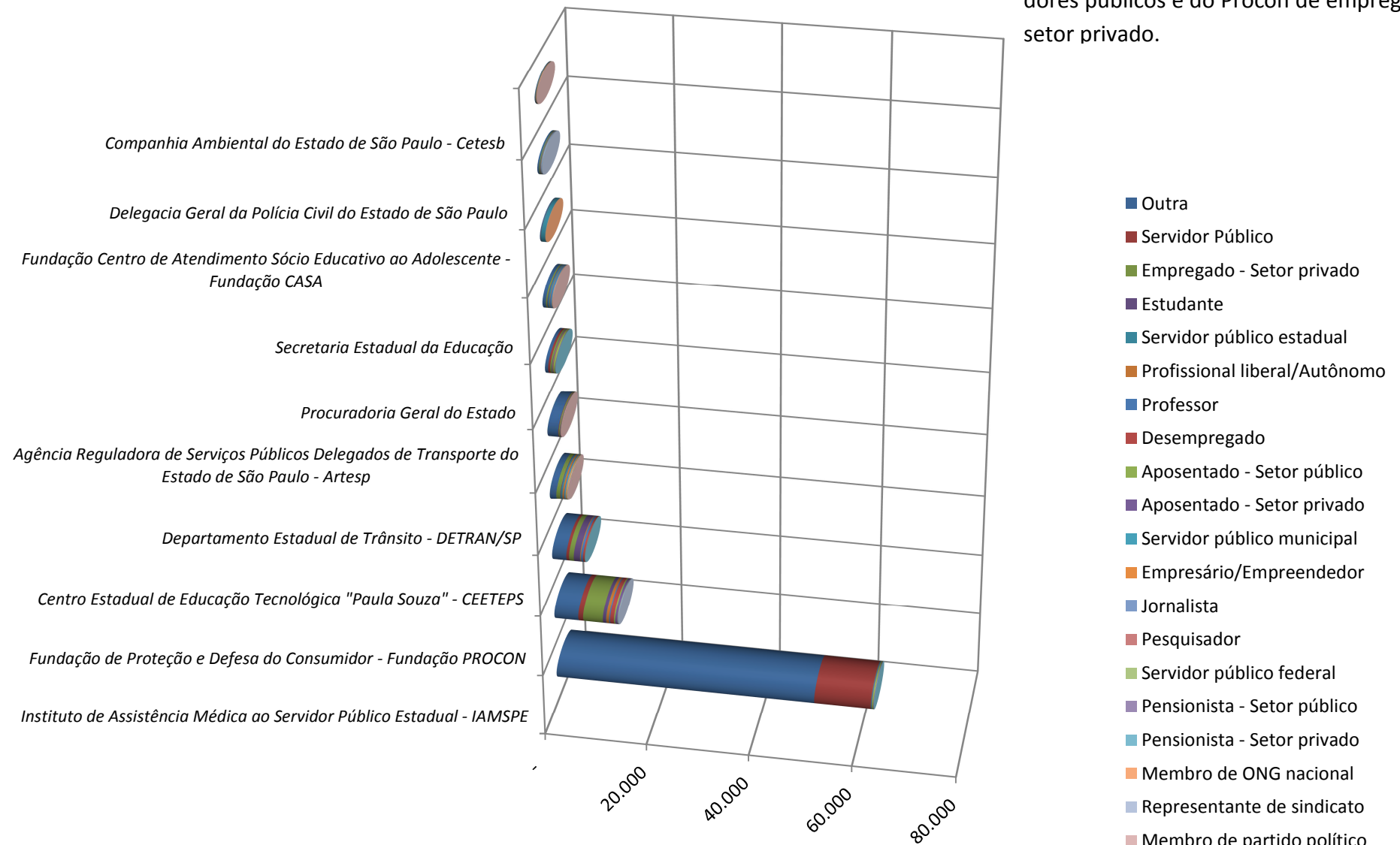
Tanto no Interior quanto na Capital do Estado de São Paulo, os principais solicitantes são os Servidores Públicos e os Empregados do Setor Privado.

■ São Paulo

■ Interior

	Apo- senta- do - Setor priva- do	Apo- senta- do - Setor público	Desem- sem- prega- do	Do- cente	Empre- gado - Setor privado	Em- presá- rio/Em- preen- dedor	Estu- dante	Jorna- lista	Mem- bro de ONG inter- nacio- nal	Mem- bro de ONG nacio- nal	Mem- bro de partido políti- co	Outra	Pensi- onista - Setor priva- do	Pensi- onista - Setor público	Pes- quisa- dor	Profis- sional libe- ral/Aut ônomo	Repre- pre- sen- tante de sindi- cato	Servi- dor Público	Total
São Paulo	458	389	795	778	5.307	320	1.314	399	8	50	12	3.819	62	68	222	1.175	7	8.687	<b>23.870</b>
Interior	654	744	996	1.577	6.296	428	2.705	361	1	66	10	5.530	66	105	285	1.397	17	8.110	<b>29.348</b>
<b>Estado de São Paulo</b>	<b>1.112</b>	<b>1.133</b>	<b>1.791</b>	<b>2.355</b>	<b>11.603</b>	<b>748</b>	<b>4.019</b>	<b>760</b>	<b>9</b>	<b>116</b>	<b>22</b>	<b>9.349</b>	<b>128</b>	<b>173</b>	<b>507</b>	<b>2.572</b>	<b>24</b>	<b>16.797</b>	<b>53.218</b>

## Entidades/Órgãos mais acessadas por solicitações

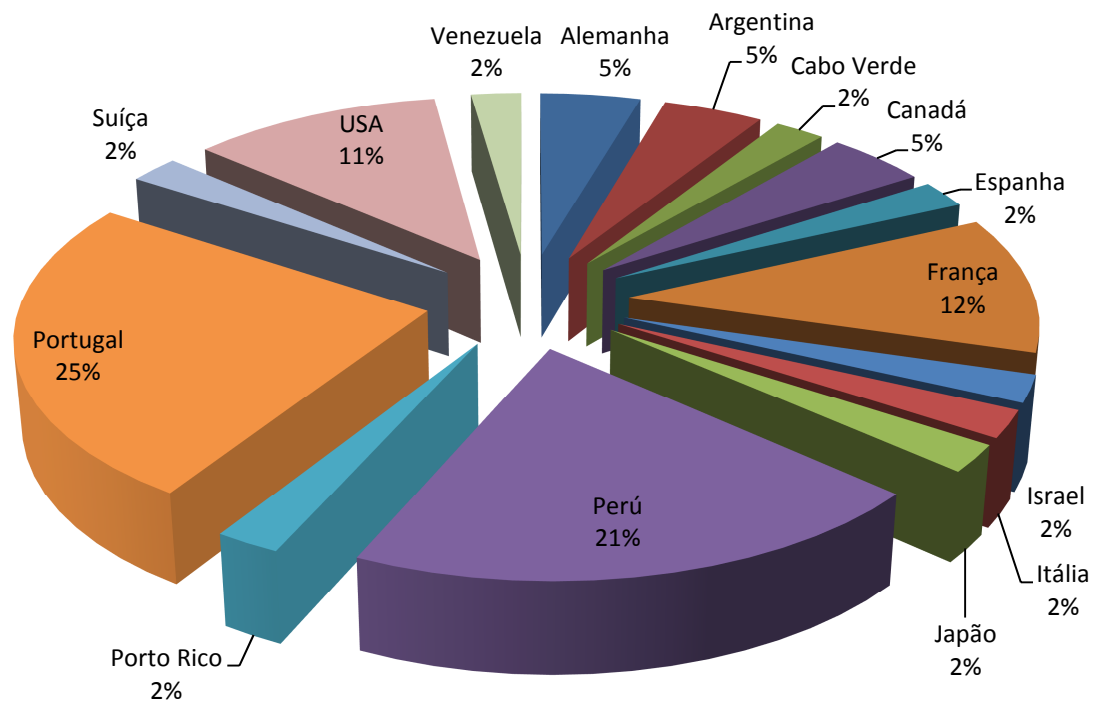


O cruzamento dos dados de entidades/órgãos objetos da solicitação com os de ocupação, mostra que a maioria dos solicitantes de informações do IAMSPE é de servidores públicos e do Procon de empregado do setor privado.

## Entidades/Órgãos mais acessadas por solicitações de informações

Ocupação	Total	%	Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo - Artesp	Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS	Companhia Ambiental do Estado de São Paulo - Cetesb	Corregedoria Polícia Militar	Delegacia Geral da Polícia Civil do Estado de São Paulo	Departamento Estadual de Trânsito - DETRAN/SP	Fundação Centro de Atendimento Sócio Educativo ao Adolescente - Fundação CASA	Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - Fundação PROCON	Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual - IAMSP	Procuradoria Geral do Estado	Secretaria Estadual da Educação
Outra	92.085	64,40%	2.073	2.783	99	16	277	1.267	140	4.720	50.946	595	645
Servidor Público	16.115	11,27%	84	532	8				15	952	10.975	382	
Empregado - Setor privado	12.594	8,81%	197	920	52	5	142	765	20	3.902	44	272	251
Estudante	4.645	3,25%	62	1.206	48	2	74	136	32	606	60	78	147
Servidor público estadual	3.468	2,43%	9	29	27	7	58	280	747	59	26	53	261
Profissional liberal/Autônomo	2.863	2,00%	25	158	41	5	60	318	14	553	5	85	90
Professor	2.582	1,81%	23	396	7	3	25	129	7	206	111	56	246
Desempregado	1.939	1,36%	16	328						758	15	73	
Aposentado - Setor público	1.237	0,87%	12	32	1					240	261	311	
Aposentado - Setor privado	1.198	0,84%	28	28	2					415	58	54	
Servidor público municipal	1.090	0,76%	8	12	22		27	164	25	40	1	5	84
Empresário/Empreendedor	860	0,60%	16	6	28	2	33	173	1	30		5	44
Jornalista	785	0,55%	6	5	8	29	163	35	14	3		2	51
Pesquisador	565	0,40%	15	4	16	4	8	26	18	6	9	2	56
Servidor público federal	452	0,32%	10	6	3		15	82	9	18		4	21
Pensionista - Setor público	203	0,14%		4						61	38	25	
Pensionista - Setor privado	139	0,10%	3	5						64	15	2	
Membro de ONG nacional	121	0,08%	1		20	1		2	1	2			8
Representante de sindicato	25	0,02%	1				6	3		2			
Membro de partido político	23	0,02%	9		2			1					1
Membro de ONG internacional	10	0,01%				3							
<b>Total</b>	<b>142.999</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.598</b>	<b>6.454</b>	<b>384</b>	<b>77</b>	<b>888</b>	<b>3.381</b>	<b>1.043</b>	<b>12.637</b>	<b>62.564</b>	<b>2.004</b>	<b>1.905</b>

## Solicitações de Outros Países



Apesar das solicitações feitas em outros países ser baixa, menos de 1%, destaca-se uma concentração em Portugal (25%), Peru (21%), França (12%) e USA (11%).

País	Solicitações
Alemanha	2
Argentina	2
Cabo Verde	1
Canadá	2
Espanha	1
França	5
Israel	1
Itália	1
Japão	1
Perú	9
Porto Rico	1
Portugal	11
Suíça	1
USA	5
Venezuela	1

## *Equipe Responsável*

Álvaro Gregório

Helena Pchevuzinske

Iara Silva Barbarian

### **Coordenação**

Roberto Meizi Agune

### **Assessoria de Inovação em Governo – iGovSP**

[www.igovsp.net](http://www.igovsp.net)

### **Colaboração**

SIC

Dados fornecidos pela Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação da PRODESP.

