

## DECISÃO CGE-CODUSP/LAI N° 00199/2024

1 - Trata o presente expediente de pedido formulado ao Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza" - CEETEPS, conforme consta do Protocolo FALA.SP 2024070813304038 e ementa em epígrafe.

2 - Em resposta e em recurso, a autarquia informou que o documento SPDOC 1037011/2018 está em processo de reorganização da ordem cronológica dos documentos apresentados nos protocolos 1037011/2018, 518199/2019 e 327833/2019 e que assim que estivesse concluído seria digitalizado e encaminhado ao solicitante por e-mail. Insatisfeito, o cidadão interpôs o presente apelo cabível a esta Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário do Serviço Público da Controladoria Geral do Estado, nos termos do artigo 20, do Decreto nº 68.155, de 09 de dezembro de 2023.

3 - Após a análise preliminar do pedido em questão, a equipe técnica da CGE solicitou ao órgão esclarecimentos adicionais com o objetivo de estabelecer um prazo concreto para a finalização da reorganização do documento. Em resposta, o recorrido informou que o processo estaria concluído no prazo de 20 dias.

4 - Em análise do caso em apreço, verifica-se que o atendimento da demanda está condicionado ao término da reorganização e digitalização do processo em questão.

5 - Assim, considerando que, embora o órgão tenha justificado adequadamente a necessidade de aguardar 20 dias para o atendimento, conheço do recurso, e no mérito, dou provimento, com fundamento no artigo 11, § 1º, da Lei nº 12.527/2011 e no artigo 14, do Decreto 68.155/2023.

6 - Com efeito, o órgão deverá disponibilizar ao solicitante as cópias do processo SPDOC 1037011/2018 e 1037011/2018, 518199/2019 e 327833/2019 em ordem cronológica digitalizada, conforme pedido original, no prazo máximo de **20 (vinte) dias**, devendo apresentar para esta Controladoria a comprovação do envio dentro do prazo estabelecido.

7 - Publique-se na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - FALA.SP, para ciência aos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 10 (dez) dias, arquivem-se os autos.

### Tipo de Decisão:

Selecionar  
Provimento

### Prazo Limite para Cumprimento da Decisão:

Selecionar  
18/09/2024

### Status da Decisão

