

## DECISÃO CGE-CODUSP/LAI N° 00273/2024

1 - Trata o presente expediente de pedido formulado à Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU, conforme consta do Protocolo SIC e ementa em epígrafe.

2 - Em resposta o indicou o canal específico para atendimento do pedido. A ausência de resposta recursal motivou o presente apelo a esta Coordenadoria de Ouvidoria e Defesa do Usuário do Serviço Público da Controladoria Geral do Estado, nos termos do artigo 20, do Decreto nº 68.155, de 09 de dezembro de 2023.

3 - Em análise do caso em apreço verifica-se que apesar do órgão ter respondido adequadamente o pedido formulado indicando o canal para atendimento.

4 - Contudo, com objetivo de auxiliar o solicitante que alegou que não reside na cidade de São Paulo e não tem condições de comparecer no canal de atendimento para retirar o documento, a equipe técnica da CODUSP realizou interlocução com o órgão que disponibilizou o contrato solicitado.

5 - Desta forma, a equipe da CODUSP anexou os arquivos recebidos na Plataforma FalaSP para que o solicitante possa acessá-lo.

6 - Nesse sentido, cumpre informar que o arquivo anexado contém dados pessoais sensíveis do solicitante, que devem ser entregues apenas à pessoa do requerente mediante à comprovação de sua identidade e que para que o acesso às informações pessoais seja viabilizado diretamente na Plataforma FalaSP o solicitante deverá qualificar o seu perfil de usuário na conta Gov.Br com o selo "Verificado - Prata", ou superior, nos termos no art. 4º, inciso II, alínea "a" da Lei nº 14.063/2020.

7 - Assim, considerando que, durante a instrução do recurso de 2ª instância, o órgão forneceu o documento solicitado, julgo prejudicado o recurso, por **perda de objeto**, com fundamento no artigo 11 da Lei nº 12.527/2011.

8 - Publique-se na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - FalaSP para ciência aos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 10 (dez) dias, arquivem-se os autos.

### Tipo de Decisão:

Selecione

Perda de Objeto

### Prazo Limite para Cumprimento da Decisão:

Selecione



### Status da Decisão

