



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

PROTOCOLADO SIC [REDACTED]

SECRETARIA: Secretaria Estadual de Planejamento e Gestão

ASSUNTO: Pedido de informação formulado por [REDACTED]

**DECISÃO OGE/LAI n.º 303/2016**

1. Trata o presente expediente de pedido formulado à Secretaria Estadual de Planejamento e Gestão, número SIC em epígrafe, sobre cópia de laudo médico.
2. Em resposta, indicou-se ao interessado portal eletrônico para agendar data para comparecimento presencial com a finalidade de obtenção de vistas do prontuário. Ante o recurso hierárquico, afirmou não poder enviar o documento em formato eletrônico, pois os dados periciais são sigilosos, além de haver informações pessoais. Inconformado, o interessado interpôs recurso cabível a esta Ouvidoria Geral, conforme atribuição estipulada pelo artigo 32 do Decreto nº 61.175/2015.
3. Cinge-se a controvérsia à obrigatoriedade ou não de disponibilização dos dados em formato eletrônico, vez que não houve recusa ao acesso pleiteado. De seu lado, exige o interessado o envio dos documentos por correspondência eletrônica, ao passo que o órgão solicita o comparecimento pessoal à unidade.
4. No caso concreto, verifica-se que a documentação solicitada de fato envolve informações pessoais, sendo certo que a Lei prescreve, em seu artigo 31, §1º, que as mesmas são de acesso restrito aos agentes públicos legalmente autorizados, bem como às pessoas a que se referem. A obtenção desses documentos exige, portanto, a comprovação da identidade do requerente, impossível de ser efetuada por meio do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão, mostrando-se razoável a cautela em solicitar o comparecimento pessoal ao local indicado.
5. Registre-se, nesse sentido, que a Lei expressamente admite a possibilidade de o órgão demandado requerer o comparecimento pessoal para consulta às informações, conforme se depreende do artigo 11, §1º, inciso I, assegurando-se evidentemente o direito de reprodução mediante ressarcimento dos valores correspondentes ao material utilizado, nos termos do artigo 12.
6. Conclui-se, portanto, não haver negativa de acesso à informação, mas acesso condicionado ao comparecimento pessoal, exigência a encontrar respaldo no artigo 31 da Lei nº 12.527/2011, dada a peculiaridade do caso concreto em apreço. Por esse

5



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

motivo, **conheço do recurso** e, no mérito, **nego-lhe provimento**, com fundamento nos artigos 11, §1º, incisos I e II, da Lei, ausentes quaisquer das hipóteses recursais previstas no artigo 20 do Decreto nº 58.052/2012.

7. Publique-se no sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, dando ciência aos interessados. Na ausência de nova manifestação no prazo de 15 (quinze) dias, arquivem-se os autos.

OGE, 16 de novembro de 2016.

  
**GUSTAVO UNGARO**  
OUVIDOR GERAL DO ESTADO

EMFS