



# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

#### NOTA TÉCNICA (09/03/2021)

#### REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS INERENTES ÀS ATIVIDADES SPPREV – DEMONSTRAÇÃO DE NÚMEROS DAS REALIZAÇÕES – VERBAS DESPENDIDAS PARA ESSE FIM, EM CONSONÂNCIA COM O ARTIGO 3º DA INSTRUÇÃO Nº 01/2008 DE 18/12/2008, ITEM 1 –

#### EXERCÍCIO 2020

**1 - O objetivo** dessa nota técnica é apresentar as informações solicitadas pela Secretaria da Fazenda discriminando os programas inerentes às atividades da São Paulo Previdência – SPPREV demonstrando número e verbas despendidas para o exercício 2020.

Autarquia sob regime especial, configurando-se como a única entidade gestora dos Regimes Próprios de Previdência dos Servidores Públicos titulares de cargos efetivos – RPPS e do Sistema de Proteção Social dos Militares. No exercício de 2020 foram realizadas **ações** com vistas à continuidade do processo de modernização relativa ao aperfeiçoamento **da gestão previdenciária**, melhoria do atendimento aos seus beneficiários e adequação de suas instalações.

Em março de 2020 foram publicadas a Emenda Constitucional nº 49 que modifica o Regime Próprio de Previdência Social dos servidores públicos titulares de cargos efetivos do Estado e dá outras providências e a Lei Complementar 1.354, que Dispõe sobre as aposentadorias e pensões do Regime Próprio de Previdência dos Servidores Públicos ocupantes de cargo de provimento efetivo, nos termos do artigo 126 da Constituição do Estado de São Paulo, e dá outras providências, ambas de 06/03/2020.

A legislação citada trouxe importantes mudanças nas regras de concessão dos benefícios, forma de cálculo, contribuição previdenciária, alterando de forma significativa o regime previdenciário paulista à luz das alterações trazidas pela Emenda a Constituição Federal nº 103.

A SPPREV teve atuação fundamental apoiando o Poder Executivo e o Poder Legislativo na construção deste importante marco para o sistema previdenciário paulista .

Em 16 de dezembro de 2019 foi sancionada a Lei Federal nº 13.954 que trata da reestruturação da carreira de militares e dispõe sobre o Sistema de Proteção Social dos Militares. O Decreto Estadual nº 64.743/20 transferiu as adaptações das regras dos militares do Estado ao novo Sistema de Proteção Social dos Militares para 31/12/2020. Já a Lei 17.293/20 na SPPREV a gestão da pensão e da inatividade militar, conforme permissivo que consta na Instrução Normativa do Ministério da Economia nº 05/20.

## 2. Gestão de Benefícios Previdenciários

Em 2020 foi dada continuidade ao trabalho conjunto das **Diretorias de Benefícios - Civis e Militares (DBS/DBM)** e **Diretoria de Relacionamento com o Segurado (DRS)** com relação ao processo de melhoria contínua nos fluxos de trabalho, com as devidas parametrizações e customizações no Sistema de Gestão Previdenciária – SIGEPREV. A **Diretoria de Administração e Finanças (DAF)** apresenta informações quanto a UG Administração.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

A autarquia administra cerca de **471.199 benefícios** previdenciários a **490.566 beneficiários** aí incluídos os números relativos a inatividade da Polícia Militar, como se pode verificar no quadro abaixo:

Pensões – Cíveis e Militares	110.044 benefícios	129.411 beneficiários
Aposentadorias Cíveis e Inatividades Militares	361.155 benefícios	361.155 beneficiários

(1) Considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2020.

Fonte: SIGEPREV - DRS- SPPREV

A competência de cadastramento por parte da Autarquia vem sendo legalmente observada por meio do cadastramento feito pelo beneficiário perante o atendimento da SPPREV, bem como por meio de contratos firmados com a instituição bancária (Banco do Brasil) e com a empresa NC Pinheiro, que realiza o cadastramento domiciliar dos beneficiários que apresentem dificuldades de locomoção para realizá-lo pessoalmente no banco.

No ano de 2020, em virtude da necessidade de redução do risco de contágio pela Covid-19 entre aposentados e pensionistas da SPPREV, antes mesmo do governo estadual decretar estado de calamidade pública no Estado de São Paulo, a Presidência da SPPREV determinou em 13/03/2020, a suspensão da obrigatoriedade do cadastramento para os beneficiários da SPPREV de modo a garantir a integridade física de seus beneficiários por meio das Portarias 121/2020, 166/2020, 178/2020 e 261/2020.

Apesar da suspensão da obrigatoriedade da realização do cadastramento no ano de 2020, foram realizados **279.918** cadastramentos, sendo **265.093** no Banco do Brasil e **14.825** pelo atendimento da SPPREV e através de visitas domiciliares.

#### A) Pensões Cíveis e Militares

Visando a eficiência e celeridade das concessões, foi dada continuidade ao trabalho para aprimorar a produtividade de concessão de pensões.

Entre outras medidas adotadas para os benefícios previdenciários, a **Diretoria de Benefícios Servidores Públicos realizou:**

- Participação e conclusão dos trabalhos desenvolvidos no GT de Acumulação;
- Implantação do novo fluxo de concessão de pensão por morte;
- Participação efetiva na elaboração de proposta do decreto para regulamentação da Lei Complementar nº 1.354/2020 (aguardando publicação);
- Início dos estudos referentes à elaboração de Portaria que irá regular o futuro decreto da Lei Complementar 1.354/2020;
- Elaboração de cartilhas da Reforma da Previdência na pensão por morte;
- Início da elaboração do novo Fluxo de Inclusão de pensão por morte;



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Estudos e alteração dos procedimentos relacionados à concessão e pagamento de pensão por morte com o objetivo de atender as demandas oriundas da Reforma da Previdência;
- Participação conjunta com a DRS na elaboração do fluxo virtual;
- Análise de relatórios do projeto piloto de "Controle Interno e regularização dos casos apontados pela auditoria interna;
- Análise das demandas apontadas pela Auditoria BDO – Controle Interno;
- Comunicado SPPREV-DBS nº 1  
Institui Declaração de Acúmulo de Benefícios Previdenciários;
- Comunicado Conjunto CRHE e SPPREV/DBS nº 1  
Trata a padronização de procedimento previdenciário/funcional, em razão da publicação da Emenda Constitucional Estadual nº 49/2020 e da Lei Complementar Estadual nº 1.354/2020;
- Portaria SPPREV nº 205, de 15/09/2020  
Dispõe o procedimento de aplicação do benefício mais vantajoso disposto na Emenda Constitucional Federal 103, art.24;

**Na Diretoria de Benefícios Servidores Públicos - DBS** foram realizadas aproximadamente atividades de manutenção / pagamento classificadas em: revisão 746, NIP – Suspensão e extinção de benefícios: 80; averiguações Banco do Brasil – recadastramento: 738; instaurações de procedimento de invalidação/ extinção de benefícios: 28; Processos em andamento até dezembro/20: 63. Foram realizadas ainda 3.322 análises de rubrica, 2.872 atualizações em folha de pagamento, 123 reinclusões, 93 inclusões e 4.171 extinções, 235 concessões judiciais.

Total de benefícios de pensão por morte concedidos em **2020**: 2.872

Número de Pensão por Morte Civil paga pela SPPREV*	80.309 benefícios
Número de beneficiários*	90.578 beneficiários
Número benefícios concedidos <b>2020**</b>	2.872 benefícios
Média Mensal <b>2020**</b>	239 benefícios

considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2020

\*Fonte: SIGEPREV – DRS - SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV - DBS – SPPREV

No exercício de **2020** foram concedidos 1.260 novos benefícios de pensão por morte militar pela **DBM - Diretoria de Benefício Militar**.

Número de Pensão por Morte Militar paga pela SPPREV*	29.735 benefícios
Número de beneficiários*	38.833 beneficiários
Número de benefícios concedidos <b>2020**</b>	1.260 benefícios
Média Mensal <b>2020 **</b>	105 benefícios

Considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2020

\*Fonte: SIGEPREV/ DRS – SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV / DBM – SPPREV

No ano de 2020 foi dado prosseguimento ao trabalho de aprimoramento contínuo na gestão dos



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

benefícios de pensão por morte de militares.

Com o advento da Emenda Constitucional nº 103, de 12 de dezembro de 2019, foi alterado o disposto no inciso XXI do art. 22 da CF, trazendo como inovação a nova competência da União para legislar sobre regras gerais de inatividade e pensões das polícias militares e corpos de bombeiros militares. Deste modo, o regramento geral sobre pensões por morte dos militares estaduais passou a ser de competência da União, cabendo aos Estados observá-las e dispor apenas sobre regras específicas.

Assim, com a edição da Lei Federal nº 13.954, de 16 de dezembro de 2019, publicada no DOU em 17/12/2019, foi implementada uma reforma militar, na qual os militares tiveram uma reestruturação e adequações em suas respectivas carreiras, com a criação de um sistema segregado – o Sistema de Proteção Social dos Militares – SPSM – exclusivo à categoria, composto por benefícios de ordem previdenciária, assistencial e de saúde, e foram criadas as regras gerais que deverão ser observadas pelos Estados<sup>1</sup>.

Em 15 de janeiro de 2020 foi editada a Instrução Normativa nº 05, da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia, a qual estabeleceu orientações a respeito das normas gerais de inatividade e pensões e das demais disposições relativas aos militares dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios, trazidas pela Lei nº 13.954/19, na qual restou consignado, em resumo, o que segue:

- as regras gerais relativas às pensões militares, definidas no âmbito na União, que deverão ser observadas pelos Estados (arts. 9 a 11);
- aplicação dos critérios de concessão e de cálculo em vigor na data de atendimento dos requisitos, sendo estes prorrogados quando o Estado assim o fizer com relação às inatividades (art. 12);
- contribuição de custeio – regras e alíquotas (arts. 13 e 14);
- necessidade de elaboração de lei específica do ente federativo, disciplinando o Sistema de Proteção Social Estadual (arts. 16 a 19);
- possibilidade da unidade gestora do do regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos do ente federativo ser a mesma do Sistema de Proteção Social dos Militares, SPSM, devendo as receitas e despesas serem segregadas (§2º, art. 18).

Diante desta reforma ocorrida e relatada acima, a SPPREV, por intermédio da Diretoria de Benefícios Militares, notadamente Gerência de Pensões de Militares e assessoria técnica, no ano de 2020 elaborou e encaminhou minuta de projeto de lei complementar para adequação do regramento estadual sobre as pensões por morte de militares, a fim de atender determinação da IN nº 05/2020, bem como Decreto Federal nº 10.418, de 07 de julho de 2020, em vigor desde 01/08/2020, sendo que ainda se encontra em andamento, sem previsão para sua aprovação e encaminhamento à Assembleia legislativa estadual.

No mais, em decorrência da reforma, a partir de 16 de março de 2020 os benefícios de pensão por morte passaram a sofrer a incidência da nova contribuição de custeio, em substituição à contribuição previdenciária, a qual se calcula sobre todo o valor do benefício, com alíquota inicial no ano de 2020 de 9,5%.

Quanto à regra de cálculo dos benefícios de pensão por morte e novo rol de beneficiários, ampliado com a reforma para possibilitar filhos(as)/enteados(a)/menores sob guarda universitários, menores sob guarda, e irmão órfãos, por exemplo, foi encaminhada consulta jurídica, notadamente quanto à data de início da aplicação destas regras, considerando o disposto no art. 12 da Instrução Normativa nº 5/2020

---

<sup>1</sup> "Art 50-A – O Sistema de Proteção Social dos Militares das Forças Armadas é o conjunto integrado de direitos, serviços e ações, permanentes e interativas, de remuneração, pensão, saúde e assistência, nos termos desta Lei e das regulamentações específicas." (Lei nº 6.880/60)



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

e Decreto estadual nº 64.743, de 15 de janeiro de 2020, o qual prorrogou para 30/12/2020 as novas regras para as inatividade militares no Estado de SP.

Outra inovação trazida pela EC nº 103/2019 diz respeito ao seu art. 24, que traz regras sobre cumulação de benefícios a serem aplicadas a partir de 14/11/2019. Diante desta alteração, passamos a adotar novo formulário de “DECLARAÇÃO DE ACÚMULO DE CARGOS/BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS” em todos os pedidos de pensão por morte, de modo que, havendo casos de acúmulos, são adotadas as providências para comunicação de outros regimes, bem como a redução de pagamentos nas pensões, a depender da situação. Todo o desenvolvimento de estudo sobre o tema, assim como a elaboração deste novo formulário, foi realizado em conjunto com outras Gerências de Benefícios da Autarquia no ano de 2020, sendo que ainda estamos aguardando desenvolvimento de novas ferramentas em nosso sistema de gestão – SIGEPREV.

No mais, diante da pandemia de COVID-19, que atingiu o país no ano de 2020, e do Decreto nº 64.881, de 22 de março de 2020, que institui a quarentena no estado de São Paulo, adotamos o sistema de teletrabalho emergencial, mantendo o funcionamento de todas as atividades desenvolvidas por nossa Gerência, o que foi possível graças aos nossos sistemas, destacando-se o de gestão de benefícios – SIGEPREV, que é online, sendo nossos processos todos digitalizados. Destacamos, ainda neste sentido, o início da utilização do Sistema SP Sem Papel, no mês de agosto de 2020, que foi rapidamente incorporado em nossas rotinas, facilitando e agilizando ainda mais a realização do nosso trabalho. Deste modo, após adaptação inicial e ajustes necessários em nossas rotinas, verificamos que os resultados superaram as expectativas, com a manutenção de produtividade e da qualidade no atendimento de nossos beneficiários.

Quanto às atividades desenvolvidas no ano de 2020, na concessão de pensão realizamos análise de cerca 1.500 processos, sendo 237 casos de indeferimentos e demais de deferimentos, incluindo habilitações iniciais, inclusões e reinclusões.

Abaixo temos o demonstrativo mensal dos deferimentos do benefício de pensão por morte militar:

<b>Mês</b>	<b>Quantidade de concessões</b>
<i>Janeiro</i>	102
<i>Fevereiro</i>	88
<i>Março</i>	97
<i>Abril</i>	49
<i>Maio</i>	58
<i>Junho</i>	69
<i>Julho</i>	123
<i>Agosto</i>	175
<i>Setembro</i>	174
<i>Outubro</i>	95
<i>Novembro</i>	137
<i>Dezembro</i>	93
<b>Total de Benefícios concedidos 2020 = 1260</b>	
<b>Média Mensal = 105</b>	

Fonte: DBM



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência



Fonte: DBM

Por meio da Supervisão de Apoio Judicial de Pensão demos continuidade às ações promovidas pelo núcleo de inteligência previdenciária – NIP – o qual, com intuito de rever os benefícios, de modo a evitar a ocorrência de eventuais fraudes, valeu-se de subsídio de outros órgãos públicos como INSS, DETRAN, Receita Federal, entre outros, para promoverem averiguação/investigação social para apuração da existência de união estável ou verificação da manutenção da condição de invalidez para o trabalho de algumas classes de beneficiários. Destaque-se, quanto às atividades de NIP, em sede de análise de relatório de recadastramentos, apuramos 801 beneficiárias que se declararam vivendo em união estável, o que resultou no envio 933 ofícios de solicitação de regularização cadastral, com requerimento de apresentação de documentos, dos quais 307 já obtivemos respostas e seguem em análises. Quanto às averiguações sociais, no ano de 2020 encerramos 139, sendo 61 delas concluídas como positivas, e ainda existem 131 em curso. Os procedimentos administrativos concluídos totalizam 34 casos, e existem 92 em andamento, tendo sido instaurados 53 novos no decorrer do ano. Além disso, foram emitidas 244 certidões, realizados 36 procedimentos de vistas e cópias, 776 atendimentos de demandas judiciais (inclusão de novos dependentes, exclusão, reinclusão, reversões, entre outros) e foram atendidos 334 pedidos de informações judiciais à Procuradoria Jurídica.

Na Supervisão de Manutenção de Pensão, destacamos a realização das principais atividades de manutenção, que totalizam 9.949 atendimentos distribuídos da seguinte maneira: 3.085 revisões, sendo 392 administrativas e 2.693 em decorrência de demandas judiciais; elaboração de 2.861 planilhas para subsidiar a Procuradoria Jurídica em ações judiciais; 1.819 exclusões de beneficiários por motivos de óbito, casamento, idade, entre outros; 544 reversões de quotas; 1.331 cálculos de saldo de pensão, 309 análises de pedidos de isenção de imposto de renda.

Destacamos, ainda, ação realizada no ano de 2020 para regularização cadastral dos benefícios migrados para SPPREV. De modo que, após análises de relatórios / dados do SIGEPREV, oficiamos e realizamos desmembramentos de pagamentos de 105 beneficiários, os quais não recebiam pensão em conta própria e exclusão de 64 beneficiários por motivo de preempção em decorrência do não atendimento ao chamamento para regularização de seus pagamentos junto a Autarquia.

#### **B) Aposentadorias Civis:**

Na Diretoria de Benefícios Servidores Públicos – DBS foram tomadas providências visando a



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

eficiência e celeridade das concessões para o benefício de aposentadoria.

No exercício de 2020 tivemos 14.979 novas aposentadorias concedidas administrativamente, sendo 10.701 da Secretaria da Educação e 4.278 das demais secretarias e autarquias.

Em continuidade aos processos de gestão previdenciária no âmbito da DBS, apoiando-se nas demais áreas que compõem a Diretoria Executiva da SPPREV para o aprimoramento e excelência na prestação de serviços previdenciários e futura absorção do pagamento das aposentadorias das Universidades Estaduais e dos demais Poderes: Tribunal de Justiça, Tribunal de Contas, Tribunal Militar, Ministério Público e Assembleia Legislativa.

Neste tocante, impende noticiar que a absorção da folha de aposentadoria, segundo colaciona a Lei Complementar nº 1010/ 2007, que fixa à SPPREV a missão da gestão da folha de proventos de tais poderes, que neste particular, inobstante a seara residente no domínio da Presidência, a informação que ao longo de 2020, não tivemos avanço na migração das aposentadorias, mesmo diante da iniciativa sobre as Universidades Estaduais, cuja Portaria CRUESP nº 01/2019, de 12/06/2019, designou o Grupo de Trabalho para definição de normas, critérios e cronograma para transferência de folhas de pagamento da UNICAMP, USP e UNESP a São Paulo Previdência, portaria alterada pela Portaria CRUESP nº 02/2019 de 24/06/2019, com nova prorrogação do prazo de conclusão dos trabalhos, nos termos da Portaria CRUESP nº 06/2020 de 10/11/2020. Neste quesito, representamos proposta de decreto que coloca novo prazo para esta atribuição para o final de 2021, oportunidade que deve estudar a viabilidade de nova diretoria, face os gargalos desta DBS.

A Diretoria de Benefícios Servidores Públicos realizou como destaque no âmbito do Benefício de Aposentadoria:

- Participação e conclusão dos trabalhos desenvolvidos no GT de Acumulação;
- Implantação parcial da Reforma da Previdência no sistema SIGEPREV;
- Participação efetiva na elaboração de proposta do decreto para regulamentação da Lei Complementar nº 1.354/2020 (aguardando publicação);
- Participação na proposta de Portaria, em substituição à Portaria SPPREV nº 25/2012 (em andamento);
- Início dos estudos referentes à elaboração de Instrução Normativa que irá regular o decreto da Lei Complementar 1.354/2020;
- Instrução Normativa sobre emissão/homologação de CTC;
- Elaboração de cartilhas da Reforma da Previdência na aposentadoria;
- Início da elaboração do novo fluxo de revisão de aposentadoria;
- Estudo e alteração de várias rotinas no procedimento de concessão e pagamento de aposentadoria para enquadramento das demandas relativas a Reforma da Previdência;
- Participação conjunta com a DRS na elaboração do fluxo virtual;



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Análise de relatórios do projeto piloto de “Controle Interno e regularização dos casos apontados pela auditoria interna;
- Análise das demandas apontadas pela Auditoria BDO – Controle Interno;
- Treinamentos preliminares aos RH's (setoriais e subsetorias) da Reforma da Previdência;
- Comunicado DBS SMA nº 1/2020  
Atualiza e orienta os órgãos de origem sobre os procedimentos a serem adotados para a revisão de aposentadoria a partir de abril/2020, comunicando o passo a passo para as atividades relacionadas à Supervisão de Manutenção de Aposentadorias;

**Na Diretoria de Benefícios Servidores Públicos - DBS** foram realizadas 14.979 concessões / publicações de aposentadoria.

#### Novas Aposentadorias Concedidas pelo SIGEPREV – 2020

Número de Aposentadoria paga pela SPPREV*	294.960 benefícios
Número de Concessões em 2020 **	14.979 benefícios
Média Mensal em 2020 **	1.248 benefícios

Considera benefícios ativos e suspensos

\*Fonte: SIGEPREV - DRS- SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV – DBS - SPPREV

#### Ações concluídas e/ou em andamento da Diretoria de Benefícios Servidores Públicos:

- Com a aprovação do Projeto de Lei, dispondo da alteração da Lei Complementar nº 180/78, a proposta de seguir a Medida Provisória nº 664/2014 (Lei Federal 13135), foi base para tratar a pensão na Lei Complementar nº 1.354, publicada em 07 de março de 2020;
- Para fins de parametrização das novas regras previdenciárias em decorrência da Reforma da Previdência no âmbito do RPPS, foi criado um GT para estudo das alterações promovidas pela respectiva reforma no âmbito da pensão por morte e aposentadoria com intuito de criação e alteração de rotinas de concessão e elaboração de manuais contendo as implicações da reforma;
- Implementação do novo fluxo de concessão de pensão por morte;
- Parametrização das regras de aposentadoria em virtude da Reforma Previdenciária, regras de Direito Adquirido e de Regras de Transição devidamente implantadas em 2020;
- Conclusão da primeira etapa de capacitação dos servidores e do público externo (RH's) acerca das alterações ocorridas em virtude da reforma previdenciária sobre legislação e previsão de novas capacitações em 2021;
- Ampliação do índice de servidores da GAP – Gerência de Aposentadoria em teletrabalho para 40%, como disciplinado na Portaria SPPREV nº 435/2019;





## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Aguardando aprovação e publicação do Decreto Regulamentar da Lei Complementar nº 1.354/2020;
- Implementação de novos módulos judiciais (obrigação de pagar) e emissão de cálculos automáticos para precatório;
- Estudo para aumento do índice de servidores da pensão em teletrabalho (hoje em 40%) via revisão da Portaria SPPREV 435/19;
- Implementação das regras permanentes nos fluxos de concessão de aposentadoria;
- Fomento e provocação de publicação de regulamento das regras de PCD e Agentes Nocivos;
- Apoio para aprovação do planejamento das regras do redutor do art.24 da EC.103/19;
- Atualização dos manuais de regras e operação do SIGEPREV;
- Apoio na estruturação de controle interno e aperfeiçoamento das competências e definições de alçadas nas áreas de revisão
- Reapresentação da nova proposta de redação das Portarias (após edição do Decreto) para definir responsabilidade e procedimento para os fluxos de concessão de aposentadoria e pensão na DBS;

#### **C) Inatividade Militar**

No exercício de 2020 foram aprimoradas as atividades e procedimentos de concessão/inclusão em folha SPPREV, pagamento e manutenção e revisões dos benefícios de Inatividade Militar junto a São Paulo Previdência – SPPREV.

Em razão das reformas previdenciárias, os militares das Forças Armadas e os militares dos Estados, passaram a ter regramento específico à categoria, em adequação ao seu labor. Trata-se do Sistema de Proteção Social dos Militares.

Assim, os militares do Estado de São Paulo que até 2019, pertenciam ao RPPM – Regime Próprio de Previdência Militar – passaram a integrar o Sistema de Proteção Social dos Militares, cuja base segue às diretrizes das Forças Armadas.

Em respeito ao princípio da anterioridade nonagesimal, a partir de 17 de março de 2020 os inativos passaram a contribuir, de acordo com a Lei Federal nº 13.954/19 e Instrução Normativa do Ministério da Economia nº 5/20, com 9,5% sobre a totalidade de seus vencimentos para o Custeio das Pensões Militares e da Inatividade dos Militares. A partir de 2021, referida alíquota passa a ser de 10,5%.

Em virtude do Decreto Estadual nº 64.743/20, que transferiu as adaptações das regras dos Militares do Estado ao novo Sistema de Proteção Social dos Militares para 31 de dezembro de 2020, os atos de concessão/inclusão em folha da SPPREV respeitaram as regras de parametrização sistêmica do Decreto-lei 260/70 e as Leis Complementares nºs 1.303/17 e 1.305/17, para o ano calendário de 2020.

A Instrução Normativa do Ministério da Economia nº 5/20 apresentou permissivo para que os órgãos



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

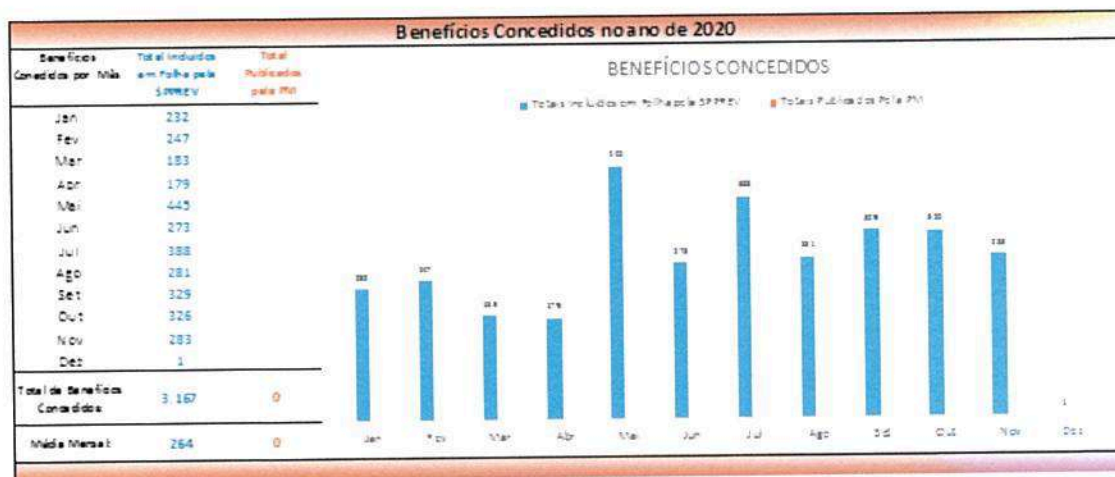
#### SPPREV – São Paulo Previdência

gestores únicos dos Estados possam dar continuidade a administração dos os benefícios de inatividade e pensão por morte do sistema militar. Regra esta ratificada no Estado de São Paulo por meio da Lei nº 17.293/20.

Importante destacar que as tratativas de adequações sistêmicas ao novo Sistema de Proteção Social dos Militares, segundo a base das Forças Armadas, foram iniciadas em 2020 entre a Polícia Militar do Estado de São Paulo e a São Paulo Previdência (Decreto Estadual nº 64.743/20).

No exercício de 2020 foram homologados **3.167** novos benefícios de inatividade militar pela **Diretoria de Benefício Militar da SPPREV**.

#### Computo de Inatividades Militares no ano calendário de 2020



Fonte: DBM - SPPREV

#### Novas Inatividades Homologadas pelo SIGEPREV/SPPREV - 2020

Número de Inatividade paga pela SPPREV*	66.195 benefícios
Número de Homologações 2020**	3.167 benefícios
Média Mensal 2020*	263 benefícios

considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2020

\*Fonte: SIGEPREV – DRS – SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV – DBM - SPPREV

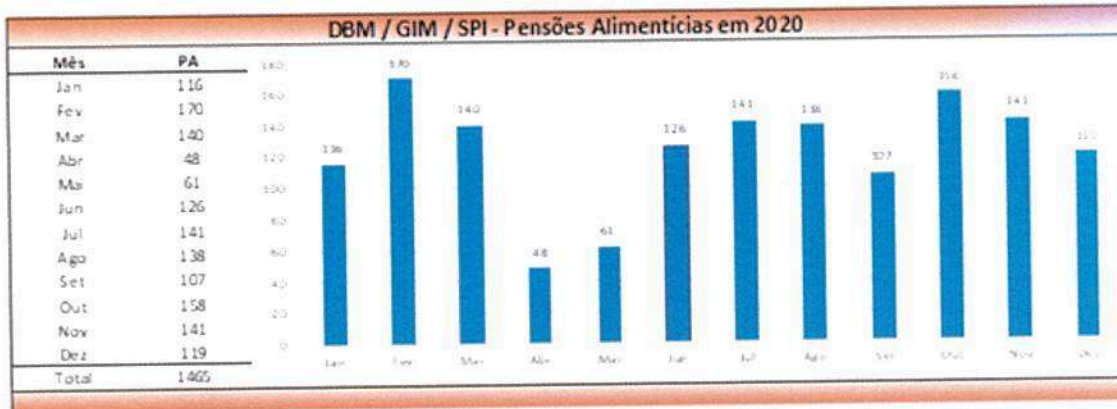
As atividades de implantação, manutenção (alterações), e exclusões de pensões alimentícias de beneficiários inativos militares, a cargo da Supervisão de Pagamento de Inatividades, detém volumetria expressiva e carecem de diligência imediata devido às sanções judiciais por eventual descumprimento ao alimentante e à própria Autarquia. Em 2020, foram executados 1465 expedientes atinentes às pensões alimentícias.



# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

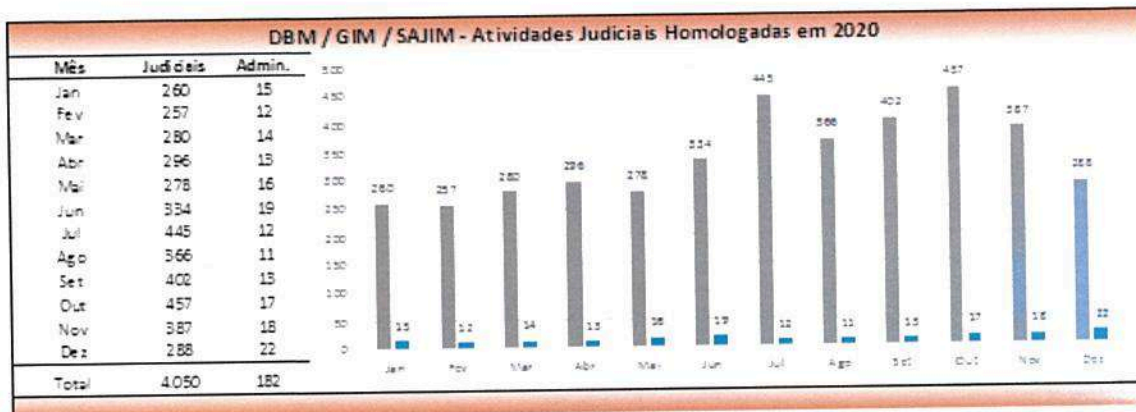
### SPPREV – São Paulo Previdência



Fonte: DBM - SPPREV

Além destes números, tivemos analisados, executados e finalizados: i) 1.204 casos de saldo de inatividade; ii) 1.638 casos de isenção de imposto de renda; e, ainda, iii) um aumento de 448 protocolos de Revalorizações das Gratificações de Representação Incorporadas quando comparadas com ano anterior.

Após a revisão de procedimentos informações, a Supervisão de Apoio Judicial de Inatividade Militar, alcançou expressiva diminuição dos expedientes, reduzindo significativamente o prazo para o atendimento de suas demandas. Durante o ano de 2020 foram analisados, processados e findados 4.050 procedimentos judiciais e 182 administrativos.



Fonte: DBM - SPPREV

#### D) Certidão de Tempo de Contribuição – CTC (Homologação)

CTC – Certidão de Tempo de Contribuição Homologadas no exercício de 2020:

NÚMEROS DA SHT REFERENTES AO ANO DE 2020				TOTAL DE ENTRADAS	TOTAL DE HOMOLOGADOS
EDUCAÇÃO		OUTRAS			
ENTRADAS	HOMOLOGADOS	ENTRADAS	HOMOLOGADOS	12.507	7.420
9.236	5.517	3.271	1.903		

Fonte: DBS – SPPREV



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

No âmbito da Supervisão de Homologação de Tempo de ex-servidor (SHT) cabe pontuar que em 2020 a área passou a trabalhar seus processos através da plataforma de expediente digital SPSP (São Paulo Sem Papel), para Poder Executivo. Em 2021, fomentamos a PRODESP para estender o sistema a todos os Poderes e órgãos.

#### E) Emissão de certidão negativa de débito de contribuição previdenciária (CND)

Desde o exercício de 2014 é atividade realizada pela DAF/Diretoria de Administração e Finanças – Supervisão de Controle e Arrecadação.

A Certidão Negativa de Débito (CND) se refere ao recolhimento de contribuição previdenciária durante período de afastamento e é utilizada pelo Órgão de Origem para fins de contagem de tempo de contribuição.

No ano de 2020 foram emitidas 843 CND's.

#### F) Recuperação de Crédito

Com vistas a recuperar os créditos da SPPREV de natureza previdenciária decorrentes de pagamentos indevidos a Diretoria de Administração e Finanças realizou no exercício de 2020 a seguinte quantidade de atendimentos:

Tipo de atendimento	Quantidade de atendimento
Atendimento telefônico	1.170
Atendimento por e-mail	8.055
Comunicados, notificações e ofícios de cobrança	5.098

Fonte: DAF GFC

No ano de 2020 em razão da Medida Provisória nº 871, de 18 de janeiro de 2019, convertida na Lei Federal nº 13.846, de 18 de junho de 2019, foram enviadas ao Banco do Brasil 6.189 solicitações de estorno bancário referente a valores pagos indevidamente após o óbito de beneficiários da SPPREV. Em decorrência das solicitações de estorno bancário, a SPPREV recebeu em 2020 o montante de R\$ 3.806.323,87. (Três milhões, oitocentos e seis mil, trezentos e vinte e três reais e trinta e oitenta e sete centavos).

Em decorrência dessa atividade de cobrança, no exercício de 2020 observamos a recuperação de R\$ 8.461.367,31 (oito milhões, quatrocentos e sessenta e um mil, trezentos e sessenta e sete reais e trinta e um centavos).

#### G) COMPREV – Compensação Previdenciária

Quantidade de requerimentos inseridos no sistema comprev (RPPS solicitante) - evolução últimos 5 anos

Ano	2016	2017	2018	2019	2020
Quantidade	6.151	9.535	17.649	23.678	35.007

Fonte: DAF - SPPREV

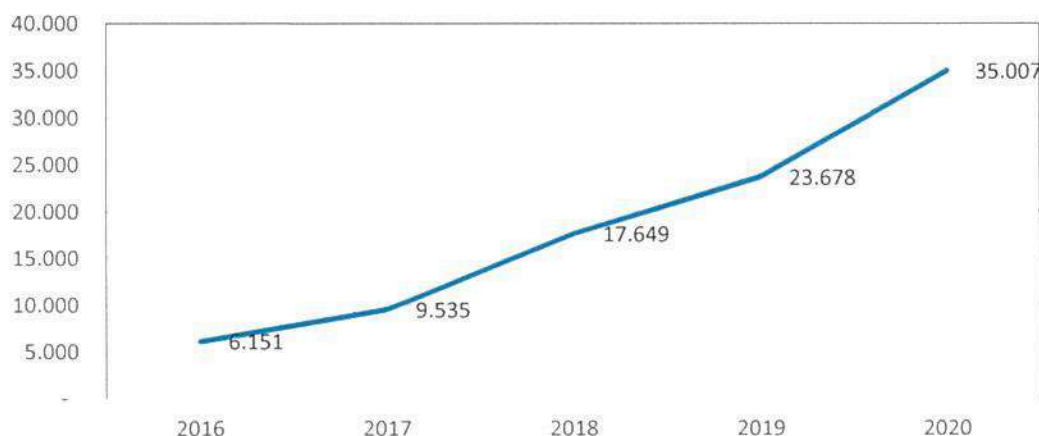


## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### Evolução envio de requerimentos de comprev



Fonte: DAF - SPPREV

##### Pré-análise requerimentos RPPS destinatário (antes migração sistema)

Os requerimentos enviados pelo INSS ao Estado de São Paulo (RPPS destinatário) que estavam disponíveis para análise no antigo sistema comprev (“Jabol”) foram integralmente analisados antes da migração para o novo sistema. Ficaram pré-aprovados 2.380 requerimentos (aguardando orçamento para aprovação no sistema comprev) e restaram pendentes de confirmação de Certidão 2.454 requerimentos, totalizando 4.834 requerimentos verificados antes da migração para o novo sistema comprev.

##### Decisões SPPREV X INSS

Participante	Aprovados (qtd)	Indeferidos (qtd)	Total decidido (qtd)	Aguardando análise (qtd)	Índice proporcionalidade jan/2020 (%)	Índice proporcionalidade nov/2020 (%)*	Varição proporcionalidade (%)
SPPREV	2.595	7.523	10.118	3.588	74,97%	95,22%	27,0%
INSS	1.825	1.648	3.473	58.720	70,94%	57,95%	-18,3%

\*valores apurados pelo Jabol, antes da migração para o novo comprev.

Fonte: DAF - SPPREV

A SCO decidiu no sistema comprev 10.118 requerimentos de compensação em que o RPPS era o destinatário e o RGPS o solicitante. O INSS decidiu 3.473 requerimentos em que o RPPS era o solicitante e o RGPS o destinatário da compensação. Os índices de proporcionalidade apurados em 2020 demonstraram um aumento de 27% das decisões da SPPREV e uma redução de 18% nas do INSS.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### Valores recebidos e pagos de compensação previdenciária

##### COMPREV – VALORES LÍQUIDOS RECEBIDOS E PAGOS EM 2020 (R\$)

TIPO	CRÉDITO SPPREV	DÉBITO SPPREV	SALDO
FLUXO	168.939.824,41	R\$ 72.882.045	96.057.779,71
ESTOQUE	650.352,96	R\$ 1.154.844	- 504.491,33
<b>TOTAL</b>	<b>169.590.177,37</b>	<b>74.036.888,99</b>	<b>95.553.288,38</b>

#### Cadastro Tela Requerimentos COMPREV - 2020

Conforme a Portaria SPPREV nº 268/2017 os requerimentos de compensação da USP, UNICAMP, UNESP, ALESP, Defensoria Pública e do TCESP, TJSP, Tribunal de Justiça Militar e Ministério Público, devem ser por eles cadastrados no sistema de gestão de benefícios (Sigeprev). Em 2020, foram cadastrados os respectivos totais:

ÓRGÃO	Qtd
ALESP	18
DEFENSORIA PÚBLICA	1
TCESP	32
TJSP	1.335
UNESP	151
UNICAMP	254
USP	76
<b>TOTAL</b>	<b>1.867</b>

#### **Participação homologação do sistema Comprev entre RGPS e RPPS**

A DAF SCO representou a SPPREV (RPPS do Estado de São Paulo) na homologação do novo sistema comprev, que ocorreu presencialmente em março/2020 na Dataprev do Rio de Janeiro, e na modalidade de videoconferência nos meses de maio a novembro de 2020. O grupo de trabalho contou com a participação de representantes de outros RPPS, INSS, SPREV e Dataprev.

#### **Participação instalação CNRPPS**

Em 04/03/2020, a supervisão de compensação previdenciária participou da reunião de instalação do Conselho Nacional de Regimes Próprios (CNRPPS), do qual o presidente Dr. José Roberto Moares é conselheiro como representante de Estados. A DAF SCO participou da discussão com respeito aos prazos de análise dos requerimentos, votados pelos conselheiros, constantes na Portaria Federal nº



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

15.8329/2019 < <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-15.829-de-2-de-julho-de-2020-264917037>>. A ata da reunião foi divulgada em <[https://www.gov.br/previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-no-servico-publico/orgaos-colegiados/arquivos/cnrpps/21-cnrpps-10-ata-da-1a-ro-do-cnrpps\\_04-06-2020\\_-final.pdf](https://www.gov.br/previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-no-servico-publico/orgaos-colegiados/arquivos/cnrpps/21-cnrpps-10-ata-da-1a-ro-do-cnrpps_04-06-2020_-final.pdf)>

#### **Participação GT Compreve RPPS**

Pela Portaria Federal nº 15.535/2020, instituiu-se o Grupo Técnico de Compensação Financeira, com a finalidade de participar das definições e acompanhar o desenvolvimento do módulo de compensação financeira entre os Regimes Próprios de Previdência Social - RPPS no Sistema de Compensação Previdenciária e de fornecer subsídios ao Conselho Nacional dos Regimes Próprios de Previdência Social - CNRPPS relativos ao acompanhamento e avaliação de políticas, diretrizes gerais, metas, ações e a aplicação das normas e dos procedimentos de compensação financeira entre os entes federados. A supervisora da DAF SCO foi designada membro deste GT como representante de RPPS de Estado e atuou, por meio das videoconferências semanais ocorridas no segundo semestre de 2020, nas discussões de especificação do sistema compreve entre Regimes Próprios juntamente com representantes de outros RPPS.

#### **Realização do primeiro treinamento do novo sistema compreve por convite da Subsecretaria dos RPPS, em parceria com a ABIPEM.**

Por meio do Ofício SEI Nº 256457/2020/ME, o Subsecretário dos Regimes Próprios de Previdência Social, solicitou ao presidente da SPPREV participação da supervisora de compreve da SPPREV para gravação do treinamento do novo sistema de compensação previdenciária, em Brasília, em parceria com a Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais (ABIPEM).

Nos dias 22 e 23 de outubro de 2020, foi transmitido ao vivo o treinamento do novo sistema, com mais de 30 mil acessos nos dois dias de realização. Os vídeos tutoriais foram divulgados no sítio do Ministério da Economia, e a participação da SPPREV consta na demonstração de abertura de requerimentos no novo compreve disponível em: < <https://www.gov.br/previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-no-servico-publico/sistemas/compreve>>.



# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

[www.gov.br/previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-no-servico-publico/sistemas/comprev](http://www.gov.br/previdencia/pt-br/assuntos/previdencia-no-servico-publico/sistemas/comprev)

#### Secretaria de Previdência

5 - Vídeos Tutoriais

Abertura - novo sistema COMPREV

1 - Regulamentação da Compensação Previdenciária

2 - Novos fluxos de análise do INSS

3 - Controle acesso do Novo COMPREV

4 - Como fazer requerimentos no Novo COMPREV?



#### Como fazer requerimentos no Novo COMPREV? - Novo Sistema de Compensação Previdenciária

Pelo Ofício SEI Nº 274948/2020/ME o Subsecretário dos Regimes Próprios de Previdência Social agradeceu a participação da São Paulo Previdência:

*“Quero destacar que esta ação representou um marco no lançamento do novo sistema, que possibilitará dar continuidade na melhoria dos processos e procedimentos da compensação previdenciária, iniciada com a edição do Decreto nº 10.188, de 20 de dezembro de 2019.”*

#### **Realização de treinamento do novo sistema comprev no 53º Congresso da ABIPEM.**

Durante o 53º Congresso da ABIPEM, ocorrido nos dias 2, 3 e 4 de dezembro de 2020, foi realizado treinamento do novo sistema comprev em parceria com a SPREV e com a participação da SPPREV, representantes de outros RPPS e INSS. Mais detalhes foram divulgados no site da SPPREV em: [http://www.spprev.sp.gov.br/Detalhe\\_todasNoticias.aspx?noticia=890](http://www.spprev.sp.gov.br/Detalhe_todasNoticias.aspx?noticia=890) .





## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### **Visita técnica ao Departamento de Perícias Médicas do Estado de SP – DPME**

Em 30/01/2020, a equipe da SCO visitou o DPME para alinhamento da mudança do novo sistema comprev, que terá as análises de médico perito pelos médicos dos RPPS. Na reunião foi esclarecida como será a atividade e o DPME se comprometeu em ajustar-se a nova demanda. O novo sistema entrou no ar somente em dezembro de 2020 e no próximo exercício a SCO dará continuidade na implementação dessa atividade.

#### **Tratativas com TCESP para atualização da certidão de homologação**

Ao final do exercício, a SCO encaminhou ao TCESP as necessidades para atualização da certidão de homologação dos benefícios de aposentadoria e pensão, para adequação ao novo sistema comprev e atendimento do Decreto 10.188/2019 e novo sistema comprev. O ajuste pretende agilizar as decisões de compensação, padronizando o envio de informações para validação no novo sistema.

#### **H) Economia com a eliminação de pagamentos indevidos**

O cancelamento de pagamento de segurados em virtude de identificação de benefícios e/ou valores de benefícios indevidamente percebidos (fraude previdenciária), fruto de cruzamentos entre as bases de dados cadastrais do SIGEPREV e outros órgãos/entidades e de ações diretas da Autarquia, gerou para os cofres do Estado de São Paulo uma economia baseada em cálculo atuarial trazido a valor presente da ordem de R\$ 396.629.834,56 (Trezentos e noventa e seis milhões, seiscentos e vinte e nove mil, oitocentos e trinta e quatro reais e cinquenta e seis centavos) entre os meses de janeiro e dezembro de 2020.

Nesse âmbito e em atendimento ao art. 9º, II, da Lei nº 10.887/2004, foram dadas continuidade a medidas implantadas e/ou consolidadas no exercício anterior:

#### **H.1) Sistema de monitoramento dos participantes**

A competência de recadastramento e de recenseamento por parte da autarquia vem sendo legalmente observada por meio de contrato firmado com instituição bancária (Banco do Brasil) e também através da NC Pinheiro, esta última a partir do recadastramento no domicílio, atendendo beneficiários com dificuldades de locomoção.

No ano de 2020, em virtude da necessidade de redução do risco de contágio pela Covid-19 entre aposentados e pensionistas da SPPREV, antes mesmo do governo estadual decretar estado de calamidade pública no Estado de São Paulo, a Presidência da SPPREV determinou em 13/03/2020, a suspensão da obrigatoriedade do recadastramento para os beneficiários da SPPREV de modo a garantir a integridade física de seus beneficiários por meio das Portarias 121/2020, 166/2020, 178/2020 e 261/2020.

Apesar da suspensão da obrigatoriedade da realização do recadastramento no ano de 2020, foram realizados 279.918 recadastramentos, sendo 265.093 no Banco do Brasil e 14.825 pelo atendimento da SPPREV e através de visitas domiciliares.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

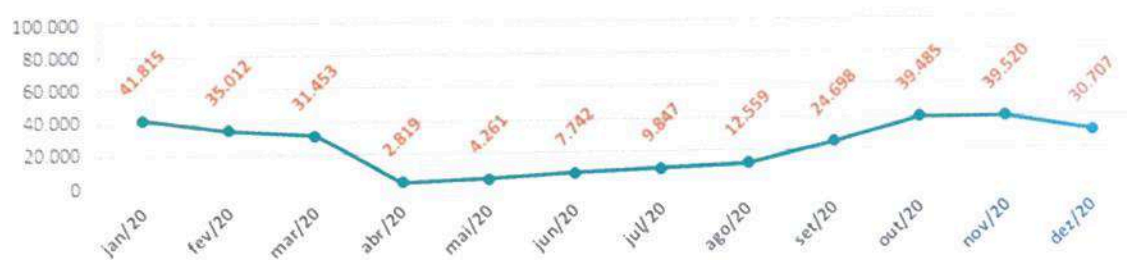
#### SPPREV – São Paulo Previdência

MÊS	Agência Bancária	Presencial Domiciliar	Total Geral
jan/20	37.458	4.357	41.815
fev/20	31.543	3.469	35.012
mar/20	28.006	3.447	31.453
abr/20	2.714	105	2.819
mai/20	4.176	85	4.261
jun/20	7.483	259	7.742
jul/20	9.553	294	9.847
ago/20	12.193	366	12.559
set/20	24.119	579	24.698
out/20	38.774	711	39.485
nov/20	38.800	720	39.520
dez/20	30.274	433	30.707
<b>Total Geral</b>	<b>265.093</b>	<b>14.825</b>	<b>279.918</b>

Fonte: DRS - SPPREV

#### Gráfico Recadastramento Anual – 2020

##### TOTAL DE BENEFICIÁRIOS RECADASTRADOS POR MÊS - 2020



Fonte: DRS - SPPREV

#### Gráfico por Origem do Recadastramento – 2020

##### TOTAL DE BENEFICIÁRIOS RECADASTRADOS - AGÊNCIA BANCÁRIA - 2020



Fonte: DRS – SPPREV



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### TOTAL DE BENEFICIÁRIOS RECADASTRADOS - PRESENCIAL/DOMICILIAR - 2020



Fonte: DRS - SPPREV

#### H.2) Núcleo de Inteligência Previdenciária – NIP.

A SPPREV estabeleceu um Núcleo de Inteligência Previdenciária - NIP, que em consonância com a Lei Estadual nº 10.177/88, coordena e realiza o monitoramento dos benefícios previdenciários sob sua gestão, promovendo a prevenção e a correção das irregularidades, erros ou eventuais desvios. Atua na invalidação de benefícios no intuito de cumprir a disposição legal da Lei Federal nº 9.717/98.

Esta atividade gerou para os cofres do Estado de São Paulo uma economia baseada em cálculo atuarial trazido ao valor presente da ordem de R\$39.702.553,46 (trinta e nove milhões setecentos e dois mil quinhentos e cinquenta e três reais e quarenta e seis centavos) entre os meses de janeiro a dezembro de 2020 (considera efetivamente extintos – NIP).

Pela **Diretoria de Benefícios Cíveis** durante o exercício de 2020 em continuidade aos trabalhos de investigação por denúncia/ indícios de fraude e auditoria dos recadastramentos anuais do Banco do Brasil obteve o resultado de instaurar 27 procedimentos de invalidação/extinção, 80 suspensões/ extinções de benefícios, além de 188 averiguações Banco do Brasil.

Pela **Diretoria de Benefícios Militares** durante o exercício de 2020 foram encerradas 139 averiguações sociais, sendo 61 delas concluídas como positivas e ainda existem 131 em curso. Os procedimentos administrativos concluídos totalizam 34 casos, e existem 92 em andamento, tendo sido instaurados 53 novos no decorrer do ano.

Dentre as principais atividades do Núcleo de Inteligência Previdenciária, destaca-se:

- Controles Preventivos – evitar a ocorrência de erros, desperdício ou irregularidades;
- Controles Detectivos – detectar erros, desperdícios ou irregularidades, no momento da ocorrência, permitindo a adoção de medidas tempestivas;
- Controles Corretivos - detectar erros, desperdícios ou irregularidades depois que já tenham ocorrido, permitindo a adoção posterior de ações corretivas.

Sob este enfoque, destaca-se a realização de ações internas de checagem de cadastros entre o RPPS e o RPPM do Estado de São Paulo para verificação das condições dos beneficiários, além de verificação de casamentos e óbitos pelos respectivos sistemas SEADE (âmbito estadual) e SISOB (âmbito nacional).

Destacamos a realização de averiguação/investigação social. A maioria das averiguações sociais são realizadas para apuração da existência de união estável. Havendo, ainda, casos de verificação da manutenção da condição de invalidez para o trabalho de alguns beneficiários.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

### 3. Gestão Corporativa

#### 3.1. Reestruturação Organizacional e de Cargos e Salários

A SPPREV realizou concurso público no ano de 2019 no dia 15 do mês de dezembro, mediante autorização governamental contida no Processo 1.239.756/2017 SF. Por meio do edital do concurso foram abertas as vagas autorizadas, quais sejam: 14 vagas de empregos de Analista em Gestão Previdenciária e 77 vagas para o emprego de Técnico em Gestão Previdenciária.

No entanto, no decorrer do exercício de 2020 houve decisão governamental determinando a suspensão dos concursos em andamento, suspensão que vigorará até 31/12/2021 de acordo com o Decreto nº 65.463/2021, que dispôs sobre medidas de redução de despesas com pessoal e encargos sociais no contexto da pandemia da COVID-19.

A última reclassificação de salários do quadro funcional da autarquia ocorreu por intermédio da Lei Complementar nº 1.317 de março de 2018.

Demonstramos abaixo o comparativo do percentual de ocupação do quadro de empregados públicos permanentes da autarquia, entre os anos de 2018 e 2019.

Demonstramos abaixo o comparativo do percentual de ocupação do quadro de empregados públicos permanentes da autarquia, entre os anos de 2019 e 2020.

#### Ano de 2019

Emprego público permanente	Vagas previstas	Vagas ocupadas	% ocupação
Analista em Gestão Previdenciária	95	78	82,10%
Técnico em Gestão Previdenciária	300	201	67%
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>279</b>	<b>70,63%</b>

#### Ano de 2020

Emprego público permanente	Vagas previstas	Vagas ocupadas	% ocupação
Analista em Gestão Previdenciária	95	76	80%
Técnico em Gestão Previdenciária	300	198	66%
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>274</b>	<b>69%</b>

#### 3.2. Capacitação

Embora o ano de 2020 tenha sido um ano atípico devido as medidas para o combate da pandemia do COVID-19, foram realizados os eventos de capacitação contidos no quadro abaixo promovidos pela Escola de Governo do Estado de São Paulo – EGESP e por outras entidades governamentais e privadas.

Os eventos resultaram num total de 703 horas de capacitação ofertadas para os 45 servidores participantes, com um índice de 15,62 horas por servidor.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Capacitação	Modalidade	Carga Horária	Servidores Participantes	Total de Horas Ofertadas
Reforma da Previdência - conheça as novas regras	EAD	8	8	64
Nova CTPS Digital - impactos para empresas e trabalhadores	Presencial	8	3	24
Pró-Gestão na Prática e Comprovação dos Requisitos Exigidos	Presencial/EAD	16	7	112
Introdução ao Controle Interno	EAD	40	1	40
15º Congresso Brasileiro de Gestão do Conhecimento – KM Brasil 2020	EAD	34	8	272
Pensão por morte	Presencial	3	1	3
Pregão eletrônico e registro de preços	EAD	60	1	60
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) para Departamento Pessoal	EAD	8	16	128
<b>Totais:</b>		<b>177</b>	<b>45</b>	<b>703</b>

Servidores / participantes	45
Total de horas de capacitação	703
Índice de horas/servidor participante	15,62

### 3.3. Gestão de Suprimentos e Suporte Logístico:

A Gerência de Suprimentos e Suporte Logístico - GSL da SPPREV é responsável por planejar, gerenciar, coordenar e executar as atividades inerentes a compras, contratos, licitações, pregões, serviços de terceiros, transportes internos, protocolo, almoxarifado e arquivos.

Abaixo apresentamos os principais resultados da equipe da Gerência de Suprimentos e Suporte Logístico no exercício de 2020:

- Por meio da Supervisão de Suprimentos, foram recepcionados 52 pedidos de compras pelo sistema interno GRP, sendo que 13 originaram Pregões Eletrônicos e 9 convites eletrônicos.

- Os pregões e os convites eletrônicos foram realizados por meio da BEC – Bolsa Eletrônica e Compras, e apresentaram uma economia de R\$ 5.002.832,10 em comparação ao valor de reserva, conforme observamos abaixo:

Quantidade de Pregões	Valor de Reserva	Valor Adjudicado	Economia
13	R\$ 22.819.625,89	R\$ 17.897.974,66	R\$ 4.921.651,23
9	R\$ 178.855,02	R\$ 97.674,15	R\$ 81.180,87



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

A Supervisão de Licitação e Contratos fez a gestão de 93 contratos, conforme especificamos abaixo:

Especificação	Quantidade
Novos Contratos por meio de pregão eletrônico	12
Novos Contratos por meio de dispensa de licitação	9
Novos Contratos por meio de Inexigibilidade	1
Aditamentos Contratuais	22
Contratos Encerrados	18
Outros Contratos*	29

\*Contratos que estavam vigentes e não necessitaram ser aditados ou encerrados.

#### 3.4. Comitê Gestão do Conhecimento e Inovação.

Em 2020 foram concluídas as seguintes atividades:

1. Implementação do Planejamento Estratégico 2020/2021, contemplando 27 projetos aprovados pela Diretoria Executiva;
2. Participação da equipe do Projeto “Foca no Usuário” no desenvolvimento do Objetivo 3.1 – Ampliação do Autoatendimento, do Planejamento Estratégico, que tem como meta, disponibilizar aos beneficiários, via app’s e site, acessos aos diversos serviços prestados pela SPPREV;
3. Participação da equipe do Projeto “Ventilador de Ideias” no desenvolvimento do Objetivo 5.3 – Disseminação do Conhecimento da Previdência, do Planejamento Estratégico, que tem como objetivo levar conhecimento de previdência para os servidores da SPPREV;
4. Efetivação de parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo para desenvolver ações de preparação de aposentadoria aos servidores ativos do Estado.

As seguintes ações estão em andamento:

Projeto “Foca no Usuário”: Desenvolvimento de ações com foco nos beneficiários da SPPREV, visando facilitar os acessos aos serviços prestados, de forma mais abrangente e amigáveis e além de promover integração com aposentados, através de eventos, encontros e trabalhos em conjunto.

2. Projeto “Ventilador de Ideias”: Desenvolvimento de ações de integração com os servidores da SPPREV, no sentido de levar conhecimentos sobre a previdência, envelhecimento da população, trabalho do futuro etc, através de publicações, palestras e cursos.

3. Projeto “ Ticket for future”: Projeto de disseminação e publicação sobre aposentadoria e pensão aos Servidores Ativos do Estado de São Paulo. Criação dos canais de informação, cartilhas, palestras etc.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### 3.5. Comunicação Institucional:

- Atendimento a demandas da imprensa;
- Produção de notícias para o público interno da autarquia (intranet e e-mail institucional);
- Produção de notícias para o portal da autarquia/público externo;
- Produção de materiais para o aplicativo da SPPREV;
- Produção de conteúdo para o Facebook da autarquia;
- Produção de newsletters enviadas a toda a Rede Executiva do Estado;
- Organização de live sobre a Reforma da Previdência para os servidores da SPPREV;
- Envio de press releases à imprensa;
- Criação e manutenção de um blog interno com conteúdo previdenciário;
- Reuniões de desenvolvimento do novo site da SPPREV;
- Elaboração e divulgação de cartilhas sobre a Reforma da Previdência disponibilizadas no site;
- Atendimento a demandas do site Reclame Aqui;
- Atualização das informações e conteúdos do site e da intranet;
- Elaboração de materiais de divulgação da Reforma da Previdência em conjunto com a Secretaria de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo;
- Divulgação de e-mails institucionais com orientações a respeito da COVID-19;
- Elaboração de materiais visuais (banners e cartazes) de divulgação do novo Planejamento Estratégico da autarquia.

##### 3.6. Redução e Otimização das Despesas de Custeio

Em continuidade ao processo de revisão e otimização dos contratos de prestações de serviço, durante o exercício de 2020 os seguintes contratos foram renegociados com reduções:

1) Processo SP DOC nº 768.693/2019

Contratada: Ambiental Qualidade de Vida no Trabalho Ltda.

Objeto: Contratação de empresa especializada na realização de perícias médicas.

Redução de 18,00% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 17.08.2020, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 10.920,00 e anual de R\$ 131.040,00.

2) Processo SPREV-PRC-2020/00027

Contratada: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos CORREIOS

Objeto: Contratação de serviços com os Correios

No exercício de 2020 foram iniciadas tratativas com a contratada para a assinatura de um novo contrato com redução de 25,51% na comparação com o contrato vigente, o que resultará a partir do exercício de 2021 uma economia mensal de R\$ 25.572,50 e anual de R\$ 306.870,00.

##### 3.7. Programa SP Sem Papel

Em 2020 foi concluída a implantação o Programa SP Sem Papel na autarquia. O programa SP SEM PAPEL é uma iniciativa do Governo do Estado de São Paulo para reduzir/eliminar gradualmente o trâmite de papel no âmbito da Administração Estadual e no seu relacionamento com outras esferas de governo.

Foram realizados treinamentos de todos os funcionários e demais atores envolvidos como agentes externos e conselheiros.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Também foram desenvolvidos novos fluxos de trabalho visando adequação à nova ferramenta com respectivo treinamento para os funcionários da autarquia, além dos servidores das secretarias envolvidas.

O programa foi efetivamente implantado na São Paulo Previdência em agosto/2020, e já pudemos observar uma redução de aproximadamente 50%, na comparação ao ano de 2019, de documentos físicos tramitados pelo Protocolo da SPPREV, além de uma maior celeridade nos procedimentos.

#### 3.8) Planejamento Estratégico

AÇÕES CONCLUÍDAS EM 2020
<b>Objetivo 3. Otimizar a operação, por meio de inovação em processos e serviços e da disseminação das melhores práticas.</b>
3.3. Implantação do SP Sem Papel na SPPREV
3.4. Alinhamento de boas práticas de outras autarquias estatais à SPPREV

AÇÕES EM ANDAMENTO 2021
<b>Objetivo 1. Assegurar elevado nível de satisfação dos servidores e beneficiários participantes do Regime Próprio de Previdência do Estado de São Paulo.</b>
1.1. Busca da melhor prática de atendimento
1.2. Comunicação efetiva e integrada
1.3. Melhoria do Site SPPREV
1.4. Inserção de novas tecnologias para integração dos fluxos de trabalho
<b>Objetivo 2. Gerir o Regime Próprio de Previdência com transparência nas ações, ética, responsabilidade social e buscando sempre o equilíbrio financeiro e atuarial.</b>
2.1. Garantia que a SPPREV esteja em compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados
<b>Objetivo 3. Otimizar a operação, por meio de inovação em processos e serviços e da disseminação das melhores práticas.</b>
3.1. Ampliação de Serviços / Canais de comunicação.
3.2. Desenvolver novos fluxos de trabalho do Sistema Sigeprev.





## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

3.5. Implantação da gestão de boas práticas na SPPREV

**Objetivo 4. Modernizar o modelo de governança corporativa, focando em assegurar o risco mínimo, o combate a fraudes, a redução de pagamentos indevidos e o completo atendimento a todos os padrões legais e regulatórios.**

4.1. Implantação da área de controle interno na SPPREV

4.2. Retenção de conhecimento

4.3. Garantia da segurança das informações digitais

4.4. Prevenção das fraudes previdenciárias

4.6. Absorção da gestão de benefícios de aposentadoria das universidades

4.9 Estruturação da nova diretoria para absorver universidades e outros Poderes, Tribunais etc

**Objetivo 5. Consolidar um sistema de gestão previdenciária que se torne referência aos demais RPPS do Brasil.**

5.1. Obtenção da certificação Pró-Gestão RPPS

5.2 Implantação da reforma da previdência

5.3. Promoção da disseminação do conhecimento sobre a Previdência

**Objetivo 6. Fortalecer as competências organizacionais, gerando engajamento produtivo dos colaboradores, desenvolvendo uma gestão profissional de excelência.**

6.1. Reestruturação dos processos de Gestão de Recursos Humanos

6.2. Disseminação da cultura de Gestão por Competências

6.3. Reestruturação de carreira previdenciária

6.4. Unificação das regras e procedimentos internos entre as diretorias

6.5. Extensão/ Melhoria do teletrabalho e trabalho remoto

#### **4. Modernização na Infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação**

Os pilares das atividades da área de TI continuaram focadas em alta performance, disponibilidade e segurança.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Em 2020 tivemos a elaboração do edital de locação de scanner e a implantação da solução de segurança em rede de computadores (Firewall), bem como a implantação da VPN com dupla autenticação.

Os principais projetos de melhoria foram:

#### 4.1. Projetos de infraestrutura

**A- Governança de TI:** durante o ano de 2020 foi aprimorada a maturidade da Governança de TI conforme os processos dos modelos ITIL e COBIT. Todos os processos da GTI – Gerência de Tecnologia foram mapeados e revisados de acordo com as melhores práticas de Segurança e Governança de TI.

**B- Segurança da Informação:** como parte do compromisso de manter e administrar com segurança o ambiente computacional da São Paulo Previdência, foi remodelada a política de segurança da informação e adotada nova estrutura de apresentação. Foi trabalhado juntamente com o grupo de trabalho direcionado para o Planejamento Estratégico da SPPREV, a reestruturação do Comitê de Segurança de Tecnologia da Informação, que trará um corpo atuante e responsável pela aplicação e evolução da política de segurança

**C- Projetos de Suporte e Infraestrutura:** foram realizados trabalhos técnicos e operacionais para o remanejamento de postos de trabalho, atividade realizada em conjunto com a Secretaria da Fazenda, para o andamento do projeto de implantação do ar condicionado em todos os setores da SPPREV.

**D- Administração da rede de dados:** foram feitos trabalhos de implantação, configuração e monitoramento e melhoria da performance dos links e equipamentos que suportam a VPN da SPPREV, visando garantir a melhor experiência ao colaborador da SPPREV durante o trabalho remoto e permitindo à Autarquia que prosseguisse com suas atividades sem expor seus funcionários na maior crise sanitária da história.

**E- Desenvolvimento de sistemas e melhorias:** implantação de novos fluxos de trabalho e melhorias no sistema Service Manager, garantindo maior facilidade de gerenciamento e controle de indicadores do Service Desk.

#### F. Assessoramento em Tecnologia:

- Atividades executadas em conjunto com diversas áreas da autarquia, auxiliando esses setores em demandas relacionadas à Tecnologia da Informação, sendo algumas delas:
- Participação no desenvolvimento do novo plano estratégico da SPPREV;
- Apoio técnico e operacional na implantação do "SP Sem Papel".
- Participação dos membros da GTI – Gerência de Tecnologia e Informação em grupos de trabalho da autarquia.

#### 4.2. Estrutura Administrada

- Parque de máquinas: 648 em uso e 55 em reserva técnica
- Usuários ativos de rede: 650 (Funcionários, estagiários e prestadores de serviço);
- Redes de dados: 15: 1 Sede e 14 Regionais, monitoradas e gerenciadas remotamente;
- CPD Sede: 40 servidores: 10 físicos e 34 virtuais, backup realizado com replicação de servidores;
- CPD Colocation PRODESP: 31 servidores: 10 físicos e 21 virtuais;
- Backup diário (total): 2.438 GB;



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Telefonia: 696 ramais: 108 digitais e 588 analógicos.

#### 4.3. Digitalização

- Aproximadamente 2.200.00 páginas digitalizadas e disponibilizadas para consulta;
- Estudo para avaliação da alteração do sistema de digitalização visando melhorar a integração, indexação e consulta de documentos;
- Disponibilização do sistema de digitalização de imagens a órgãos e secretarias para a realização da atividade diretamente na origem;
- Controle, agendamento e emissão/renovação de certificados digitais.

#### 4.4. Folha de Pagamento

Processamento de mais de seis milhões de pagamentos em 2020 envolvendo recursos e insumos de entrada (carga de informações externas, como Seade, SISOBI, CIAF, Prodesp, IAMSPE, CIP e de legislação, entre outros); processamento (recursos humanos e de estrutura lógica) e saída (arquivos de pagamento, relatórios financeiros e arquivos informativos e de controle);

Participação no grupo de monitoramento da folha de pagamento visando, entre outras atividades, a validação de rotinas e controle dos processos do ciclo de folha, a análise das funcionalidades e fluxos de manutenção atuais e a apresentação de propostas de melhorias;

Aplicações de critérios massivos, como reajustes e reenquadramentos de classes;

Aplicação dos seguintes reajustes: Índice UFESP; Benefício Previdenciário; Teto do RGPS e do Salário Mínimo;

Implantação de nova contribuição para o Sistema de Proteção Social Militar;

Atualização da alíquota de contribuição previdenciária para 16% e aplicação das novas alíquotas de contribuição previdenciária por faixa;

Disponibilização do aplicativo SPPREV com as seguintes funcionalidades:

- a - consulta de demonstrativo de pagamento;
- b - consulta de informe de rendimentos;
- c - primeiro acesso;
- d - esqueci a senha;
- e - cadastro/alteração de endereço;
- f - cadastro/alteração de e-mail.

Implementação de melhorias na Tela de Ementário.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### 4.5. SIGEPREV (Sistema de Gestão Previdenciária)

###### **Implantação de nova Infraestrutura para o SIGEPREV – Sistema de Gestão Previdenciária**

Efetuada a migração da plataforma que suporta o SIGEPREV de infraestrutura convencional para arquitetura em nuvem (Cloud) privada e incorporação da uma nuvem pública para suportar o ambiente do site de recuperação de desastres (DR- "Disater Recovery" e de BI (Business Intelligence). Somente com esta implementação obtivemos ganhos de até 50% em processamento nos cálculos de folha e aumento de capacidade de armazenamento de 6 TB para mais de 100 TB.

Desde o início do segundo trimestre de 2020 foi Iniciado projeto de melhoria de performance de processamento do SIGEPREV, objetivando esforços em obter mais ganhos que estão sustentados pelas características do ambiente computacional (Arquitetura Exadata / Cloud Machine) e pelas "Options" específicas que comprovadamente ajudam na análise e otimização dos requerimentos ao banco de dados, sem o custo adicional de alterar as funcionalidades já existentes, uma vez que novas rotinas e alterações de cálculos por exigência legal (Reforma Previdenciária) foram efetuadas, as quais demandaram alto consumo de processamento.

Nas duas primeiras etapas realizadas em 2020 foram efetuadas as atividades de Avaliação dos planos de execução, Criação/Otimização de Índices nos cursores, Estudo de "features" e testes práticos, Implementação, Acompanhamento do processamento da rotina de cálculo de folha.

Os tempos nos processos de cálculo de folha pagamentos alcançaram uma melhoria entre 25% e 40 %, com redução média de 10% no uso de CPU, sendo melhorado também o balanceamento da carga de processamentos entre os nós do banco de dados.

Abertura e acompanhamento de Tickets e Tasks, para a correção de problemas pontuais apresentados pelo sistema e no desenvolvimento das funcionalidades;

Fornecimento de relatórios solicitados pelas áreas fins e pela área administrativa;

Implementação de melhorias em diversos fluxos disponíveis no sistema, visando facilitar a execução dos trabalhos dos usuários e melhorar a segurança;

Realização de ajustes nos relatórios de auditoria/controle de folha;

Continua alimentação do SIGEDOC, atualizando a evolução Financeira da Folha SPPREV, Informativo GPR e Manuais do Sistema.

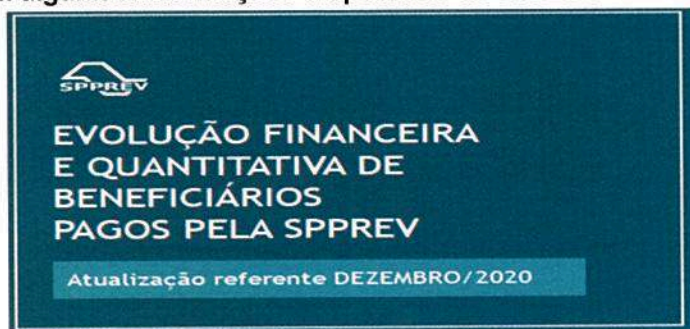


# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

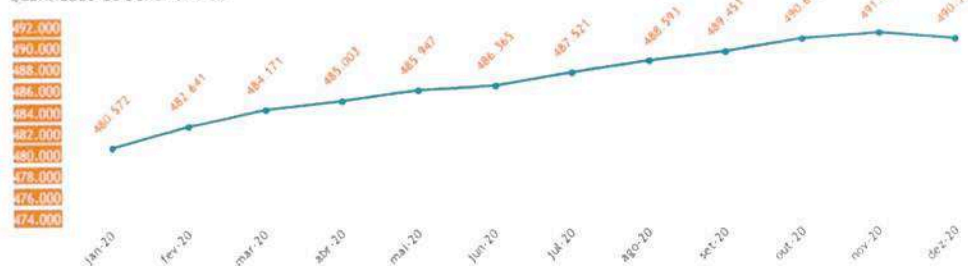
Seguem algumas informações disponíveis no SIGEDOC:



#### EVOLUÇÃO QUANTITATIVA JAN – DEZ 2020

EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA - ANO 2020

Quantidade de Beneficiários

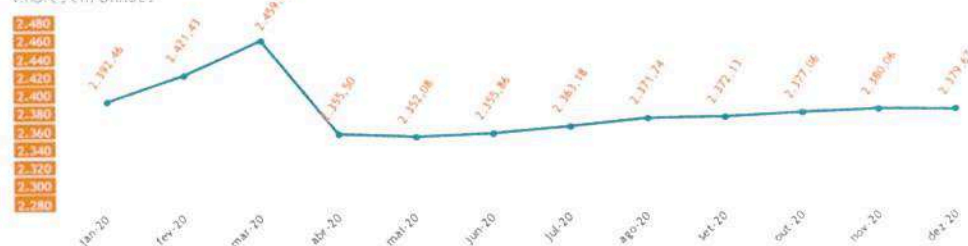


Fonte: DRS - SPPREV

#### EVOLUÇÃO FINANCEIRA JAN – DEZ 2020

EVOLUÇÃO FINANCEIRA - ANO 2020

Valores em Bilhões



Fonte: DRS - SPPREV

#### BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO E GEOLOCALIZAÇÃO (Até Dezembro/20)



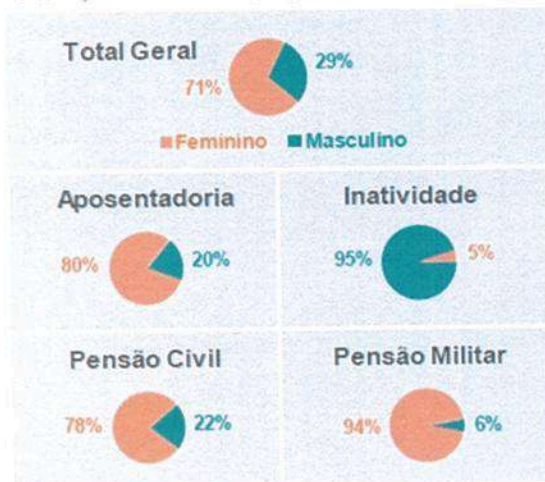
# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

#### BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI

Fonte DRS – SPPREV

#### GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização

**97%** dos beneficiários residem no **Estado de São Paulo**.

##### GRANDES CIDADES / MUNICÍPIOS - SP



#### QUANTIDADE DE ACESSOS AUTOATENDIMENTO JAN-DEZ 2020

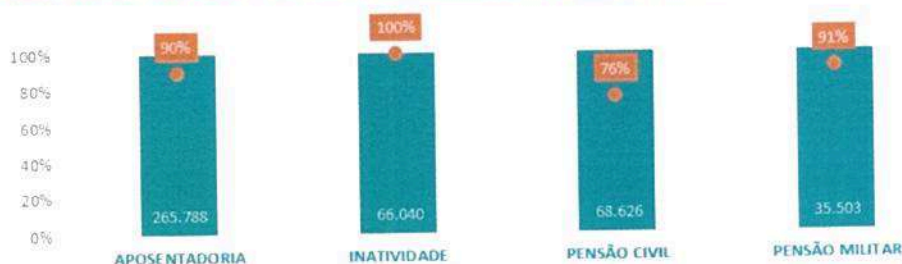
PORCENTAGEM DE ACESSOS DE BENEFICIÁRIOS CONSIDERANDO O TOTAL DE BENEFICIÁRIOS NO MÊS



Fonte:DRS -SPPREV

#### QUANTIDADE ANUAL DISTINTA DE ACESSOS AUTOATENDIMENTO – 2020

PORCENTAGEM DE ACESSOS AO AUTOATENDIMENTO POR TIPO DE BENEFÍCIO - 2020



■ QTD. DE ACESSOS NO PERÍODO - BENEFICIÁRIOS DISTINTOS - ACUM  
 ● PERCENTUAL COMPARADO AO TOTAL DE BENEFICIÁRIOS EM DEZ/20

Fonte: DRS SPPREV

Tabela de Apoio:



# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

Tabela de Apoio	
Tipo de Benefício	Qtde. Beneficiários DEZ/20
Aposentadoria	294.960
Inatividade	66.195
Pensão Civil	90.578
Pensão Militar	38.833
<b>Total Geral</b>	<b>490.566</b>

Fonte: DRS SPPREV

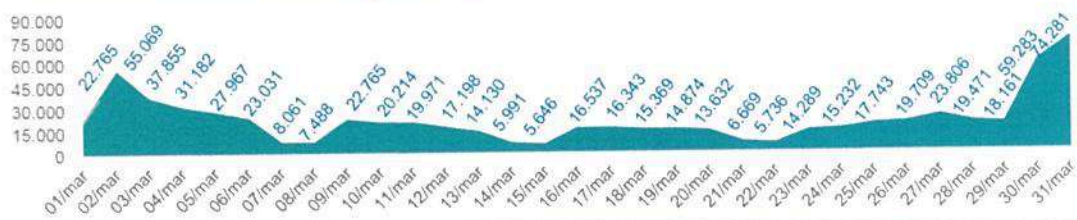
QUANTIDADE DE ACESSOS AUTOATENDIMENTO POR DIA  
Referência março/2020 (mês com a maior quantidade de acessos).

### SITE SPPREV - ACESSOS POR DIA - AUTOATENDIMENTO

Quantidade de acessos no autoatendimento do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.

**TOTAL 670.468 ACESSOS**

Período: de 01 a 31MAR2020.  
Fonte: Banco de dados do SIGEPREV.



PORCENTAGEM DE BENEFICIÁRIOS QUE ACESSARAM O AUTOATENDIMENTO AO MENOS UMA VEZ NESTA COMPETÊNCIA:

53% Aposentadoria

76% Inatividade

35% Pensão Civil

52% Pensão Militar

Fonte: DRS – SPPREV

### APLICATIVO SPPREV - JAN-DEZ/20

#### INFORMATIVO GPR

ACESSOS APLICATIVO SPPREV

#### APLICATIVO SPPREV

DADOS ATÉ DEZ/2020



#### APLICATIVO SPPREV - DOWNLOADS

Dados coletados de junho de 2018 até dezembro de 2020



Mais de

**57.000**



Downloads do aplicativo SPPREV.

Fonte: dados aproximados extraídos das plataformas Apple Store e Google Play.

#### DADOS DO APLICATIVO

- 🚩 Lançamento: 30/MAI/2018.
- 📱 Atualização mais recente: 05/NOV/2019.
- 📄 Versão: 1.2.1.

#### FUNCIONALIDADES E NOVIDADES

- Consulta Demonstrativo de Pagamento;
- Consulta Informe de Rendimentos;
- Atualização de endereço residencial;
- Atualização de endereço de e-mail.

Fonte: DRS -SPPREV



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

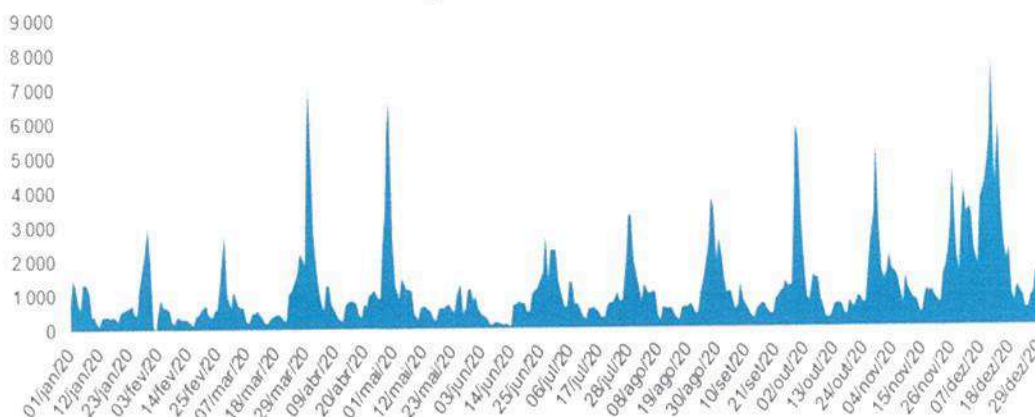
#### SPPREV – São Paulo Previdência

### QUANTIDADE DE ACESSOS NO APLICATIVO SPPREV NO PERÍODO

Quantidade de acessos no aplicativo SPPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez (distintos por hora)

**TOTAL 444.110 ACESSOS**

Período: de janeiro a dezembro de 2020.  
Fonte: Banco de dados do SIGEPREV.



Fonte: DRS - SPPREV

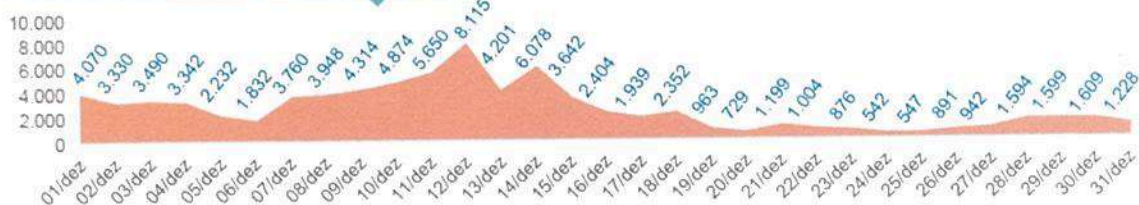
### APLICATIVO SPPREV - QUANTIDADE DE ACESSOS

#### APLICATIVO SPPREV - ACESSOS POR DIA

Quantidade de acessos no aplicativo do SIGEPREV, considerando que um beneficiário pode ter acessado mais de uma vez.

**TOTAL 83.296 ACESSOS**

Período: de 01 a 31/DEZ/2020.  
Fonte: Banco de dados do SIGEPREV.



Fonte: DRS - SPPREV

### 5. Relacionamento com Segurado – Atendimento Sede e Regional

Em 2020, especificamente a partir do dia 20 de março, com a publicação do Decreto de calamidade pública, devido à pandemia do coronavírus, a Gerência de Relacionamento teve como principal desafio continuar a oferecer com excelência atendimento aos beneficiários da São Paulo Previdência.

Destaca-se que em um período de incertezas e indefinições em meio ao surto da doença, o atendimento presencial aos beneficiários não cessou em nenhum momento, diferenciando a Autarquia da maioria dos órgãos da administração pública federal, estadual e municipal que oferecem o mesmo tipo de serviço.

Para tanto, em 03 de abril, foi publicado o Comunicado DRS 01/2020, o qual criou e disciplinou a recepção virtual de atendimentos, com ênfase aos serviços essenciais. Os beneficiários que tiveram seus pagamentos suspensos ou precisaram entrar com pedido inicial de pensão por morte foram prioritariamente atendidos através da nova ferramenta.





## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Posteriormente e gradativamente, a Autarquia ampliou a oferta de serviços em todos os canais de atendimento, seguindo sempre a orientação do Ministério da Saúde e o Centro de Contingência estadual para conter a disseminação do vírus. Uso obrigatório de máscaras, medição de temperatura, protetor facial, adesivos e fitas demarcadoras de distanciamento social e totens de álcool gel foram algumas das medidas executadas no intuito da prevenção junto a todos os postos de atendimento presencial.

#### Atividades executadas:

- Análises técnicas de pensões civis;
- Análises de decisão de pensões civis;
- Análises técnicas de pensões militares;
- Análises de decisão de pensões militares;
- Recadastramento;
- Alterações de conta corrente e cadastro civil;
- Alterações de conta corrente e cadastro militar;
- Elaboração de respostas sobre revisão de pagamento de aposentadorias;
- Confecção e emissão de Declaração de Aposentadoria, Declaração de Inexistência de Benefício, Declaração de viagem terrestre, Declaração de PIS/PASEP no ato do atendimento;
- Atendimento às demandas relacionadas ao Portal do Consignado;
- Atendimento às demandas de Correios;
- Atendimento às demandas de Atendimento Virtual;
- Acompanhamento do fluxo de Certidão Negativa de Débitos;
- Auxílio Funeral aos dependentes de aposentados do IPESP;
- Auxílio prestado à DAF/SCA com a absorção de demandas referentes à Recuperação de Crédito;
- Protocolos de saldo de extinção de aposentadoria – iniciados e concluídos nos Escritórios Regionais;

#### 5.1. Ações de Melhorias:

##### A- Sede:

- Treinamento junto aos funcionários terceirizados que atuam na recepção e triagem de documentos sobre as novas regras da Reforma da Previdência, publicada em 06 de março, através de Lei Complementar 1354/2020;
- Treinamento e absorção dos novos fluxos do Sistema de Gestão Previdenciária de acordo as mudanças e diretrizes da nova legislação previdenciária;
- Inserção do sistema VPN para os técnicos e analistas em gestão previdenciária desempenharem as atividades remotamente;
- Ampliação da utilização da ferramenta SP Sem Papel, de forma a reduzir e eliminar gradualmente o trâmite de processos físicos na Autarquia, facilitando o manuseio de processos digitais entre as áreas;
- Inserção de agendamento dos serviços oferecidos pela São Paulo Previdência junto à Prodesp diretamente no site do Poupatempo, com o intuito de facilitar o acesso das informações ao público em geral;



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Funcionários terceirizados foram disponibilizados às áreas fins, com a finalidade de auxílio na triagem e recepção de documentos, desta forma disponibilizando maior tempo aos servidores para execução das atividades fins da Autarquia;
- Atualização do sistema "Fale Conosco", através de treinamento junto ao Call Center, sobre as novas regras da Reforma da Previdência e mudanças na legislação durante a pandemia;
- Realização de trabalho contínuo junto à Comunicação da SPPREV, propondo melhorias, compartilhando ideias, a fim de adequar as divulgações sobre nosso atendimento às novas situações que surgiam semanalmente devido à pandemia;
- Requisição de compra de itens e equipamentos necessários para a prevenção do contágio pela Covid-19, como barreiras protetoras para o atendimento, termômetros, entre outros.

#### **B- Escritórios Regionais:**

- Manutenção dos serviços de vigilância e limpeza nos Escritórios Regionais;
- Implantação de atendimentos por agendamento, evitando aglomerações, organizando o ambiente de atendimento, agilizando os processos de atendimento e trazendo facilidades aos beneficiários;
- Ampla utilização do canal de atendimento virtual, recepcionando demandas e documentações e encaminhando diretamente ao setor responsável;
- Criação de equipe de analistas e técnicos para atuação direta nas demandas de pensão inicial por morte advindas do canal de atendimento virtual, a fim de auxiliar às áreas fins;
- Inserção do sistema VPN para os técnicos e analistas em gestão previdenciária desempenharem as atividades remotamente;
- Criação de e-mail institucional para cada Escritório Regional; Ampliação da utilização da ferramenta SP Sem Papel, de forma a reduzir e eliminar gradualmente o trâmite de processos físicos na Autarquia, facilitando o manuseio de processos digitais;
- Atualização contínua do Portal GRE, visando disseminar as atualizações de procedimentos e aprimorar acesso à informação pelos servidores que prestam atendimento ao público;
- Realização de manutenção nos Escritórios por meio de revisão elétrica e hidráulica, limpeza e troca de aparelhos de ar condicionado de acordo com a necessidade local;
- Incentivo aos funcionários lotados nos Escritórios Regionais para que participem, quando possível, de cursos, palestras e grupos de trabalho na sede, a fim de que haja inclusão e compartilhamento de experiências e conhecimentos;
- Atualização de todo inventário de patrimônio disponível nos Escritórios Regionais.

#### **B- CALL CENTER:**

- Ampliação de horários de Agendamento de Atendimento na Sede e implantação de agendamento para os Escritórios Regionais;
- Ampliação de horários de Agendamento para Atendimento de Ouvidoria;
- Desenvolvimento de novos relatórios pela equipe de Call Center a fim de oferecer informações e embasamento para a tomada de decisões e execução de novas ações durante a pandemia.



# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

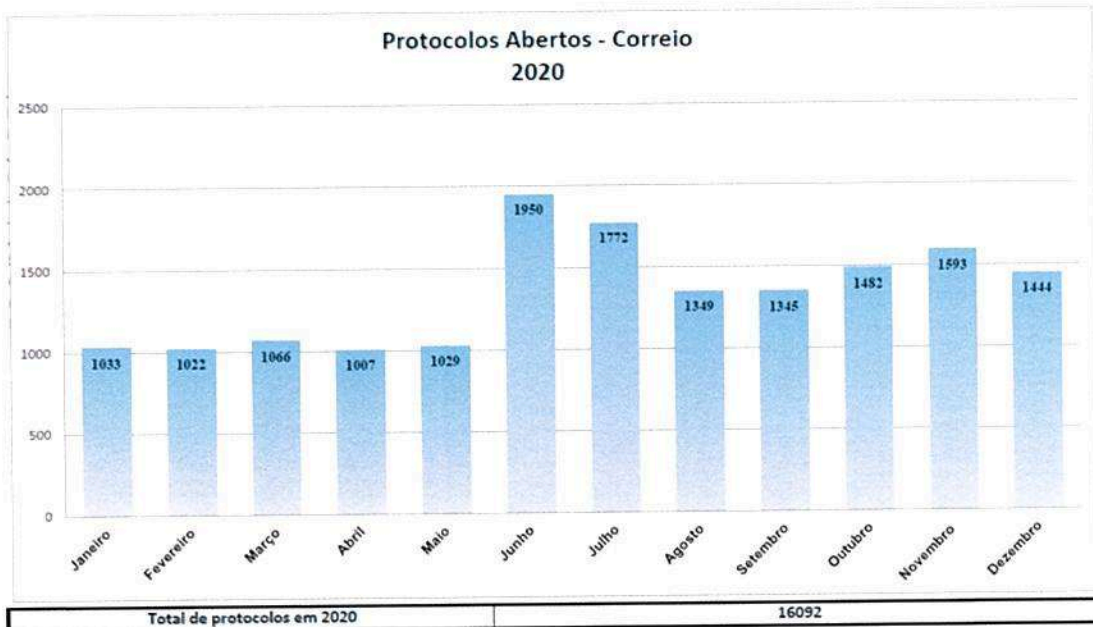
### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 5.2 - Relatórios mensais

#### Atendimentos presenciais realizados na Sede – JAN – DEZ 2020



- **Protocolos Abertos via recepção de documentos por Correios em 2020:**



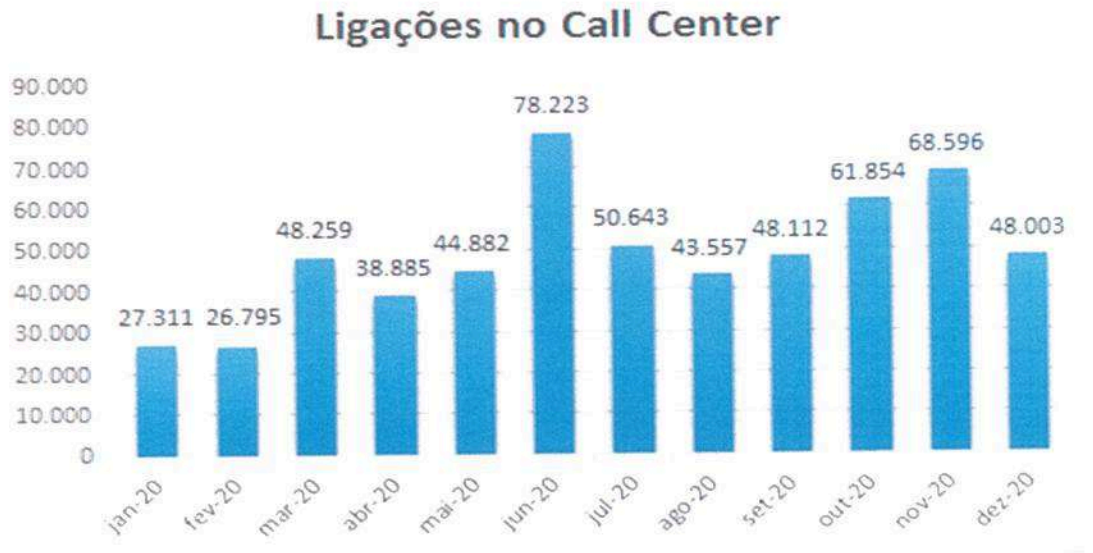


## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### NÚMERO DE LIGAÇÕES RECEBIDAS NO CALL CENTER - 2020



Fonte:DRS - SPPREV

#### FLUXOS SIGEPREV INICIADOS NO ATENDIMENTO 2020 – SEDE E REGIONAIS



Fonte:DRS - SPRPEV

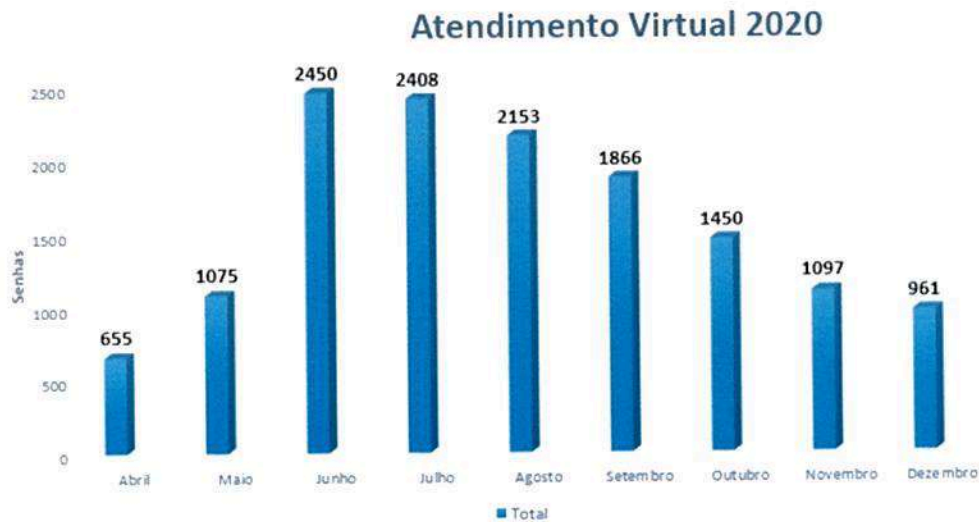


## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

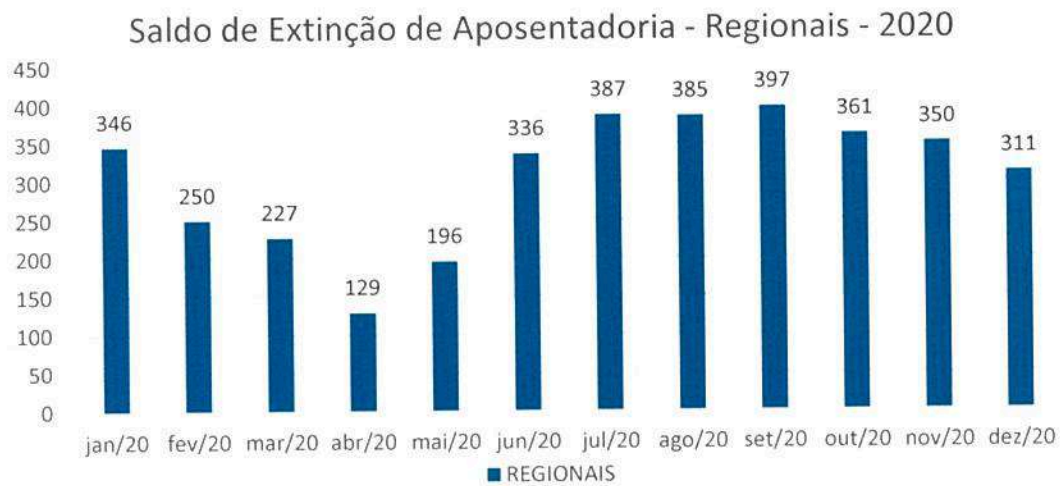
#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA ATENDIMENTO VIRTUAL EM 2020 (A PARTIR DE 06/04)



Fonte: DRS - SPPREV

#### Fluxo de Saldo de Extinção de Aposentadoria concluídos nos Escritórios Regionais em 2020:



Fonte: DRS - SPPREV



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 6. Ações Futuras

##### A) No âmbito do Planejamento estratégico:

**Objetivo 4. Modernizar o modelo de governança corporativa, focando em assegurar o risco mínimo, o combate a fraudes, a redução de pagamentos indevidos e o completo atendimento a todos os padrões legais e regulatórios.**

- Diminuição da dependência do Sigeprev a terceiros
- Utilização do fluxo do SIGEPREV para fins fiscalizatórios junto ao TCE.
- Migração das aposentadorias dos outros Poderes: Tribunais, Ministério Público e ALESP.

##### B) No âmbito da Diretoria Executiva:

- Possibilitar a abertura de fluxos de concessão de pensão, recadastramento universitário, agendamento de visita domiciliar e recadastramento de residente no exterior de forma on line, diretamente pelo interessado via auto atendimento
- Continuar atuando no desenvolvimento de novas alternativas para a realização do recadastramento anual dos beneficiários, tornando o procedimento mais seguro e possibilitando em um futuro próximo, a realização do recadastramento por meio de aplicativo com utilização de biometria;
- Aprimorar o aplicativo SPPREV, oferecendo aos beneficiários acesso a uma maior quantidade de serviços, facilitando desta forma o relacionamento com a Autarquia;
- Criação de um módulo de atualização cadastral via autoatendimento, para que a diretoria executiva delibere acerca da sua utilização como primeira etapa do Censo SPPREV 2021/2022.
- Apoio a Presidência na tratativa de operacionalização da transferência do processamento da folha de pagamento dos inativos do Tribunal de Contas, Tribunal de Justiça, ALESP, Ministério Público e Universidades via estudo de nova diretoria;
- Apoio no trabalho da empresa FIPECAFI através de sondagem de folha por inteligência artificial e apoio no desdobramento nas frentes como revisão de benefícios e criação de controle interno
- Continuidade da capacitação dos servidores e do público externo (Rh's) acerca das alterações previdenciárias ocorridas em virtude da Reforma da Previdência no que tange a legislação, procedimentos e alterações no fluxo de concessão;
- Projeto de unificação de atendimento do fluxo único de isenção de Imposto de Renda para benefícios civis / militares;
- Novo fluxo de Revisão de Aposentadoria e conclusão do fluxo de reinclusão da pensão por morte;
- Desenvolvimento e implantação do módulo de emissão, retificação, homologação e controle de Certidão de Tempo de Contribuição para ex-servidores do Estado de São Paulo no sistema SIGEPREV
- Reestruturação da Gerência de Pensão para otimizar as rotinas e fluxos de trabalho nas supervisões judiciais com o intuito de agilizar o atendimento às demandas e diminuir o prazo de resposta.



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 7. Programa 2021 – Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual

Apresentamos detalhado o Quadro com os dados do Programa 2021 - Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual:

Despesa do programa por Categoria Econômica	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesa Liquidada (*)	R\$ mil
				% de Execução Realizado/Previsto
<b>Programa</b>	<b>39.668.697.474,00</b>	<b>48.385.851.880,00</b>	<b>42.477.540.248,67</b>	<b>87,79%</b>
<b>Despesas correntes</b>	39.668.697.464,00	48.384.678.843,00	42.477.535.327,68	87,79%
<b>Despesa de capital</b>	10,00	1.173.037,00	4.920,99	0,42%

Fonte: SIGEO/SP -- atualizado até dezembro/2020

\* Valor incluído os lançamentos de inscrição em restos a pagar não processados

O Programa 2021 – Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual tem como objetivo gerir o Regime de Previdência do Estado de São Paulo bem como o Sistema de Proteção Social dos Militares assegurando a concessão, manutenção e o pagamento dos benefícios de aposentadoria e pensão. O programa é composto por duas ações orçamentárias e duas ações não orçamentárias.

#### Ações orçamentárias:

##### Ação 5752 – Administração da São Paulo Previdência

Ação voltada para a Administração da Sede da São Paulo Previdência e de seus postos regionais.

A execução orçamentária da ação em 2020 foi de 87,18%, desconsiderando os valores contingenciados pelo Decreto n. 64.936 de 13 de abril de 2020.

##### Ação 5753 – Concessão e Pagamento de Benefícios

Ação direcionada para a atividade fim da SPPREV, cujo produto proposto é a quantidade de pagamentos mensais efetuados de aposentadorias e pensões. Em 2020 foram efetuados 489.929 pagamentos mensais (aposentadorias e pensões). A meta física estabelecida na LOA para o ano foi de 516.155 pagamentos mensais efetuados, a ação atingiu 94,92% dessa meta. Quanto à execução orçamentária da ação, em 2020 foi de 91,03%.

Na meta física estabelecida, havia a expectativa de absorver as folhas dos inativos das Universidades Paulistas neste exercício (USP, Unicamp e UNESP), esse processo não foi concluído no exercício e encontra-se em andamento conforme Portaria Cruesp-2, de 7-7-2020, alterada pela Portaria Cruesp-6 de 10.11.2020.

#### Ações não orçamentárias:

**Ação 8185 – Prevenção e Combate a Fraudes Previdenciárias**, cujo produto é o valor economizado com pagamentos indevidos (extintos) e que gerou uma economia de R\$ 181,45 milhões de reais no exercício de 2020, superando a meta estabelecida para o ano em R\$ 31,485 milhões.

**Ação 8260 – Construção da sede da SPPREV**, cujo produto era a edificação de uma sede própria para SPPREV, De acordo com as diretrizes da Secretaria de Projetos, Orçamento e Gestão, nova tutelar da SPPREV após a publicação do Decreto n. 64.998 de 19/05/2020, essa ação será descontinuada e esta autarquia permanecerá ocupando partes do Palácio Clóvis Ribeiro, conforme Decreto n. 63.137, de 02/01/2018, que trata de autorização para a SPPREV utilizar partes do Palácio Clóvis Ribeiro.



# Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

#### Execução Orçamentária por Grupo de Despesa

	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Empenhado			Pago Orçamento + Pago de Restos
			Liquidado (A)*	Inscritos em Restos a Pagar Não Processados (B)	Total (C = A + B)	
<b>Despesas Correntes</b>	<b>39.668.697.464,00</b>	<b>48.384.678.843,00</b>	<b>42.454.455.664,93</b>	<b>23.079.662,75</b>	<b>42.477.535.327,68</b>	<b>39.407.800.616,78</b>
Pessoal e Encargos Sociais	37.874.930.440,00	46.577.084.846,00	42.399.565.394,90	0,00	42.399.565.394,90	39.345.940.877,40
Juros e Encargos da Dívida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Despesas Correntes	1.793.767.024,00	1.807.593.997,00	54.890.270,03	23.079.662,75	77.969.932,78	61.859.739,38
<b>Despesas de Capital</b>	<b>10,00</b>	<b>1.173.037,00</b>	<b>4.920,99</b>	<b>0,00</b>	<b>4.920,99</b>	<b>8.994,00</b>
Investimentos	10,00	1.173.037,00	4.920,99	0,00	4.920,99	8.994,00
Inversões Financeiras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortização de Dívida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Despesa Total</b>	<b>39.668.697.474,00</b>	<b>48.385.851.880,00</b>	<b>42.454.460.585,92</b>	<b>23.079.662,75</b>	<b>42.477.540.248,67</b>	<b>39.407.809.610,78</b>

Fonte: SIGEO/SP – atualizado até 15/02/2021

#### Execução Orçamentária por Programa Orçamentário

	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Empenhado			Pago Orçamento + Pago de Restos
			Liquidado (A)*	Inscritos em Restos a Pagar Não Processados (B)	Total (C = A + B)	
<b>09122202157520000 - ADMINISTRACAO DA SAO PAULO PREVIDENCIA</b>	<b>1.839.466.841,00</b>	<b>1.854.466.841,00</b>	<b>96.043.732,01</b>	<b>22.882.736,32</b>	<b>118.926.468,33</b>	<b>104.064.833,52</b>
Despesas Correntes	1.839.466.831,00	1.853.293.804,00	96.038.811,02	22.882.736,32	118.921.547,34	104.055.839,52
Despesas de Capital	10,00	1.173.037,00	4.920,99	0,00	4.920,99	8.994,00
<b>09272202157530000 - CONCESSAO PAGAMENTO BENEFICIOS E DE</b>	<b>37.829.230.633,00</b>	<b>46.531.385.039,00</b>	<b>42.358.416.853,91</b>	<b>196.926,43</b>	<b>42.358.613.780,34</b>	<b>39.303.744.777,26</b>
Despesas Correntes	37.829.230.633,00	46.531.385.039,00	42.358.416.853,91	196.926,43	42.358.613.780,34	39.303.744.777,26
Despesas de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Despesa Total</b>	<b>39.668.697.474,00</b>	<b>48.385.851.880,00</b>	<b>42.454.460.585,92</b>	<b>23.079.662,75</b>	<b>42.477.540.248,67</b>	<b>39.407.809.610,78</b>

Fonte: SIGEO/SP – atualizado até 15/02/2021

\* Valor excluindo os lançamentos de inscrição em restos a pagar não processados





## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 8. Benefícios Previdenciários

Descrição	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesa Liquidada	% Liquidação
<b>Despesa Previdenciária</b>	<b>37.829.230.633</b>	<b>46.531.385.039</b>	<b>42.358.613.780</b>	<b>91%</b>
Aposentadoria	29.668.151.272	35.021.542.388	33.335.515.280	95%
Pensões	7.826.635.537	11.175.398.827	8.769.816.658	78%
Outras Despesas Correntes	334.443.824	334.443.824	253.281.842	76%

Fonte: DAF-GFC

Observação: R\$ 3,5 bilhões do Decreto 65.440/2020 estão considerados nos valores liquidados.

#### PROPORÇÃO DA DESPESA PREVIDENCIÁRIA

Tipo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Aposentadoria</b>	75%	75%	75%	75%	76%	76%	77%	77%	77%	78%	79%	79%	79%
<b>Pensão</b>	25%	25%	25%	25%	24%	24%	23%	23%	22%	22%	21%	21%	21%

Fonte: DAF-GFC

#### DESPESA ANUAL SPPREV

DESPESA PREVIDENCIÁRIA ANUAL SPPREV (R\$ 1.000)				
Ano	Aposentadoria	Pensão	Outras despesas	Total
2008	9.795.669	3.229.727	14	13.025.410
2009	10.539.575	3.520.804	16	14.060.395
2010	11.416.763	3.876.718	387	15.293.868
2011	13.150.409	4.354.438	2.757	17.507.604
2012	15.898.066	5.030.252	19.309	20.947.627
2013	17.552.450	5.554.253	22.575	23.129.278
2014	19.422.913	5.902.676	29.534	25.355.123
2015	21.469.115	6.403.888	35.051	27.908.054
2016	23.016.494	6.689.541	59.110	29.765.145
2017	24.457.088	6.979.686	37.493	31.474.267
2018	26.901.946	7.281.290	59.007	34.242.243
2019	28.860.757	7.527.410	71.949	36.460.116
2020	33.335.515	8.769.817	253.282	42.358.614

Fonte: DAF-GFC



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 9. Receita proveniente da participação no resultado ou compensação financeira pela exploração de Petróleo e Gás Natural

##### ROYALTIES

Por meio da Lei nº 16.004, de 23 de novembro de 2015, a qual dispõe sobre a destinação da receita proveniente da participação no resultado ou compensação financeira pela exploração de petróleo e gás natural ao Fundo com Finalidade Previdenciária da São Paulo Previdência, esta autarquia passou a receber, a partir do mês de dezembro de 2015 valores advindos de tal atividade.

No exercício de 2020 foram recebidos R\$ 1.341.700.283,86 (um bilhão, trezentos e quarenta e um milhões, setecentos mil, duzentos e oitenta e três reais e oitenta e seis centavos centavos) distribuídos da seguinte forma:

<b>Royalties e Participação Especial – Quota parte do Estado SPPREV 2020</b>			
<b>Mês</b>	<b>Royalties (1)</b>	<b>Participação Especial (2)</b>	<b>Total</b>
Janeiro	13.097.119,91	0,99	13.097.120,90
Fevereiro	46.504.622,96	300.402.287,15	346.906.910,11
Março	50.149.607,88	-	50.149.607,88
Abril	43.525.695,16	-	43.525.695,16
Mai	29.065.157,62	279.240.428,91	308.305.586,53
Junho	16.922.343,87	-	16.922.343,87
Julho	30.685.327,67	-	30.685.327,67
Agosto	75.914.782,44	123.656.493,17	199.571.275,61
Setembro	44.362.656,84	-	44.362.656,84
Outubro	53.025.735,52	-	53.025.735,52
Novembro	29.542.423,72	169.465.709,72	199.008.133,44
Dezembro	36.139.890,33	-	36.139.890,33
<b>Total</b>	<b>468.935.363,92</b>	<b>872.764.919,94</b>	<b>1.341.700.283,86</b>

(1) O Royalty é uma compensação financeira devida à União pelas empresas que produzem petróleo e gás natural no território brasileiro: uma remuneração à sociedade pela exploração desses recursos não renováveis (Fonte: ANP). 2) A participação especial é uma compensação financeira extraordinária devida pelos concessionários de exploração e produção de petróleo ou gás natural para campos de grande volume de produção. Para apuração da participação especial sobre a produção de petróleo e de gás natural, alíquotas progressivas, que variam de acordo com a localização da lavra, o número de anos de produção e o respectivo volume de produção trimestral fiscalizada, são aplicadas sobre a receita líquida da produção trimestral de cada campo, consideradas as deduções previstas no §1º do Art.50 da Lei nº 9.478/1997, royalties, investimentos na exploração, custos operacionais, depreciação e tributos (Fonte: ANP).



## Secretaria de Projetos Orçamento e Gestão

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Os recursos recebidos são utilizados para pagamentos de benefícios previdenciários, sendo a alocação distribuída entre os Poderes Executivo, Judiciário, Legislativo e o Ministério Público proporcional à insuficiência financeira do órgão / entidade com base na média móvel dos últimos cinco anos, como deliberado e aprovado pelo Conselho de Administração da Autarquia.

- SPPREV realizou em 2019 lançamento do Projeto de Securitização de Royalties e Participações Especiais (R&PE). Foi assinado contrato com o Banco BNP Paribas.



**José Roberto de Moraes**  
Diretor-Presidente