



# Secretaria da Fazenda e Planejamento do

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

#### NOTA TÉCNICA

(09/03/2020)

#### REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS INERENTES ÀS ATIVIDADES SPPREV – DEMONSTRAÇÃO DE NÚMEROS DAS REALIZAÇÕES – VERBAS DESPENDIDAS PARA ESSE FIM, EM CONSONÂNCIA COM O ARTIGO 3º DA INSTRUÇÃO Nº 01/2008 DE 18/12/2008, ITEM 1 –

#### EXERCÍCIO 2019

1 - O **objetivo** dessa nota técnica é apresentar as informações solicitadas pela Secretaria da Fazenda discriminando os programas inerentes às atividades da São Paulo Previdência – SPPREV demonstrando número e verbas despendidas para o exercício 2019.

2 - Autarquia sob regime especial, configurando-se como a única entidade gestora dos Regimes Próprios de Previdência dos Servidores Públicos titulares de cargos efetivos – RPPS e do Regime Próprio de Previdência dos Militares do Estado de São Paulo – RPPM. No exercício de 2019 foram realizadas **ações** com vistas à continuidade do processo de modernização relativa ao aperfeiçoamento **da gestão previdenciária**, melhoria do atendimento aos seus beneficiários e adequação de suas instalações.

#### 2.1. Gestão de Benefícios Previdenciários

Em 2019 foi dada continuidade ao trabalho conjunto das **Diretorias de Benefícios - Cíveis e Militares** (DBS/DBM) e **Diretoria de Relacionamento com o Segurado** (DRS) com relação ao processo de melhoria contínua nos fluxos de trabalho, com as devidas parametrizações e customizações no Sistema de Gestão Previdenciária – SIGEPREV. A **Diretoria de Administração e Finanças** (DAF) apresenta informações quanto a UG Administração.

A autarquia administra cerca de **459.429 benefícios** previdenciários a **478.726 beneficiários** aí incluídos os números relativos a inatividade da Polícia Militar, como se pode verificar no quadro abaixo:

Pensões – Cíveis e Militares	109.782 benefícios	129.082 beneficiários
Aposentadorias Cíveis e Inatividades Militares	349.644 benefícios	349.644 beneficiários

(1) Considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2019.

Fonte: SIGEPREV - DRS- SPPREV

Foram realizados o total de **454.277 recadastramentos**. Pelo canal **Banco do Brasil** no período de 01/01/2019 à 30/12/2019 foram recadastrados o número de 406.448 beneficiários. Pelo **Atendimento SPPREV e visitas domiciliares** no período de apuração 01/01/2019 a 30/12/2019 foram recadastrados 47.829 beneficiários.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### **A. Pensões Cíveis e Militares**

Visando a eficiência e celeridade das concessões, foi dada continuidade em 2019 ao trabalho para aumentar produtividade de concessão de pensões, com o aprimoramento dos indicadores de pensão por morte mantendo a aferição em separado na Diretoria de Benefícios Servidores Públicos (cíveis) e na Diretoria de Benefícios Militares. Seguem os indicadores pactuados para este exercício: (1) percentual de protocolos de pensão por morte civil dos fluxos de habilitação, inclusão e reinclusão solicitados no período de 1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2019 concedidos em até 19 dias (I5 - Indicador 5/BR-2019); (2) quantidade de protocolos do fluxo de revisão do benefício de pensão por morte civil finalizados no exercício de 2019 (I6 - Indicador 6/BR-2019); (3) percentual de protocolos de pensão por morte militar dos fluxos de habilitação, inclusão e reinclusão solicitados no período de 1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2019, concedidos em até 19 dias (I7 - Indicador 7/BR-2019).

Em 2019 foi concluído o trabalho iniciado no ano de 2012 referente ao projeto conjunto das Diretorias de Benefícios Servidores Públicos Cíveis e Militares, por meio de suas Gerências de Pensões, a fim de rever concessões de pensões cujos óbitos de instituidores tenham ocorrido após a edição da Federal nº 9.717/98, em consonância com entendimento do Parecer Administrativo nº 15/2012 da Procuradoria Geral do Estado (PGE).

A lei federal nº 9.717/1998 foi recepcionada pela Emenda Constitucional Federal nº 103 promulgada em 12 de novembro de 2019. O artigo 9º desta emenda estabelece que a referida lei federal aplica-se aos regimes próprios de previdência. Essa emenda também alterou o artigo 40 da constituição cidadã. Em seu inciso III o mencionado artigo constitucional delega aos entes federativos a competência para legislar sobre os requisitos de aplicabilidade para concessão do benefício de aposentadoria. Assim, com a promulgação desta emenda os entes federativos deveriam providenciar adequação para cumprimento das exigências jurídicas.

Em 13 de novembro de 2019 o Estado de São Paulo providenciou cumprir essas exigências e a SPPREV submeteu as propostas de Projeto de Emenda à Constituição Estadual nº 18/2019, transformada na Emenda à Constituição 49 e Projeto de Lei Complementar nº 80/2019, transformada na Lei Complementar Estadual nº 1.354, ambas publicadas no diário oficial em 07 de março de 2020, ao Poder Executivo, modificando as regras de benefícios previdenciários.

O §2º do artigo 9º da Emenda Constitucional Federal nº 103/2019 especifica que o rol de benefícios dos regimes próprios de previdência social fica limitado à aposentadoria e à pensão por morte.

Em relação ao benefício de pensão militar, a emenda 103/2019 não tratou da matéria e em 16 de dezembro de 2019 foi sancionada a Lei Federal nº 13.954 que trata da reestruturação da carreira de militares e dispõe sobre o Sistema de Proteção Social dos Militares.

Entre outras medidas adotadas para os benefícios previdenciários, a **Diretoria de Benefícios Cíveis realizou:**

- Contratação de nova empresa para serviços de perícias médicas - Em razão dos trâmites do processo de contratação de nova empresa que prestará serviços de perícias médicas aos aposentados e pensionistas cíveis da São Paulo Previdência, informamos que, desde o dia 6 de junho de 2019, a realização de perícias médicas foi temporariamente suspensa;
- Comunicado SPPREV n. 01, de agosto de 2019 - SP SEM PAPEL - Em virtude da alteração de procedimentos decorrentes de novo sistema digital por alguns órgãos da Administração, a autarquia, neste momento, não promoverá quaisquer alterações nos procedimentos vigentes para recebimento e envio de documentos e processos. Assim os procedimentos referentes aos documentos e processos continuarão a ser recebidos e enviados em meio físico, com o devido cadastro no Sistema SPDOC e/ou SIGEPREV;



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Comunicado de retomada das realizações de serviços de perícias médicas, devido à conclusão do processo de contratação da empresa responsável pela realização dos serviços de perícias médicas da São Paulo Previdência terem sido suspensos, a partir do dia 15 de agosto os serviços foram retomados pela empresa terceirizada Ambiental Qualidade de Vida no Trabalho;
- Comunicado aos RH's – Atualização de Emissores de CTC - A Diretoria de Benefícios, disponibilizou às unidades de Recurso Humanos integrantes do Programa SP SEM PAPEL as versões atualizadas dos Emissores de Certidões de Tempo de Contribuição – CTC, elaboradas para a emissão da Minuta de CTC eletrônica. O manual de utilização dos referidos Emissores, bem como o passo a passo “Expediente de Emissão e Homologação de CTC – SEM PAPEL. O tutorial de utilização dos emissores de CTC foi disponibilizado, basta conferir o vídeo, acesso: <https://youtu.be/4aIRZPtgnQY>.
- Foi iniciado contato com a reitoria das Universidades USP, Unesp e Unicamp para dar ANDAMENTO no Projeto de MIGRAÇÃO DA FOLHA DE APOSENTADOS DAS UNIVERSIDADES - Em resumo o total de servidores ativos e inativos de cada universidade são: 15.948 (USP), 12.453 (UNESP) e 10.681 (UNICAMP) – Portaria Cruesp nº 01, de 12 de junho de 2019 e 02, de 24 de junho de 2019 – Designa grupo de trabalho que terá como objetivo a definição de normas, critérios e cronograma para transferência de folhas de pagamento da UNICAMP, USP e UNESP à São Paulo Previdência.

#### Quantidade de Servidores Ativos e Inativos das Universidades

	USP DEZ/2019		USP TOTAL	UNESP 12/12/2019	UNICAMP 30/11/2019
	Docentes	Autarquicos			
Ativos	5.629	196	5.825	5.091	5.311
Inativos	4.958	5.165	10.123	7.362	5.370
Total	10.587	5.361	15.948	12.453	10.681

**Na Diretoria de Benefícios Civis - DBS** foram realizadas aproximadamente 8.426 atividades de manutenção / pagamento classificadas em: revisão 1.459, reversões de cota parte 859, análises de requerimentos de resíduos de pensão por morte 998; NIP – Suspensão e extinção de benefícios 164; averiguações Banco do Brasil - recadastramento 550; instaurações de procedimento de invalidação/ extinção de benefícios 107. Foram realizadas ainda 3.889 análises de rubrica, 3.418 atualizações em folha de pagamento, homologações de isenções de imposto de renda e contribuição previdenciária parcial 465, análises de requerimentos de manutenção de pensões 3.309, 313 concessões judiciais.

O Total de **análises** de protocolos de pensão por morte realizado em 2019 **pela DBS – Diretoria de Benefício Civil** foi de **10.444** análises de benefícios de pensão por morte inicial, **802** análises de pedidos de inclusões de novos beneficiários em benefícios já existentes e **804** análises de pedidos de reinclusão. Total de benefícios de pensão por morte concedidos: 3.501.

Número de Pensão por Morte Civil paga pela SPPREV*	80.330 benefícios
Número de beneficiários*	90.667 beneficiários
Número benefícios concedidos 2019**	3.501 benefícios
Média Mensal 2019**	291 benefícios

considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2019

\*Fonte SIGEPREV – DRS - SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV - DBS - SPPREV



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

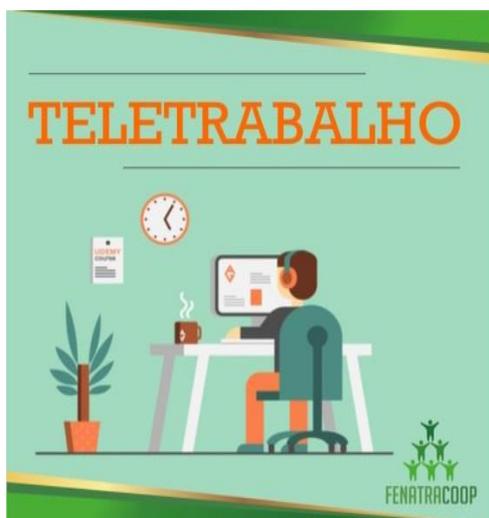
#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### Destaques:

A gerência de Pensão de Ex-Servidor até o mês de novembro contou com a colaboração e gestão da servidora VALDINEIA OLIVEIRA SOUSA, assim em virtude de reestruturação interna, assumiu o comando da gerência, o servidor RODOLFO CINTRA DE OLIVEIRA.

##### Confira os principais destaques:

- Implantação efetiva do piloto de teletrabalho para os servidores da GPS, alcançando resultados satisfatórios em relação o atingimento das metas impostas e satisfação do servidor em realizar suas atividades no seu domicílio;



Participação efetiva da servidora MARLETE GASPARINI, contando com o apoio da servidora ADRIANA BARCELOS (no âmbito da pensão civil) na composição do Grupo de Trabalho para criação do Projeto de Lei Complementar Estadual de Reforma Previdenciária no âmbito do RPPS.

No exercício de 2019 foram concedidos 1.255 novos benefícios de pensão por morte militar pela **DBM - Diretoria de Benefício Militar**.

Número de Pensão por Morte Militar paga pela SPPREV*	29.254 benefícios
Número de beneficiários*	38.536 beneficiários
Número de benefícios concedidos 2019**	1.255 benefícios
Média Mensal 2019 **	104 benefícios

Considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2019

\*Fonte: SIGEPREV/ DRS – SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV / DBM - SPPREV

No ano de 2019 foi dado prosseguimento ao trabalho de aprimoramento contínuo na gestão dos benefícios de pensão por morte de militares.

Quanto às atividades desenvolvidas no ano de 2019, na concessão de pensão realizamos análise de cerca 1.500 processos, sendo 223 casos de indeferimentos e demais de deferimentos, incluindo habilitações iniciais, inclusões e reinclusões.



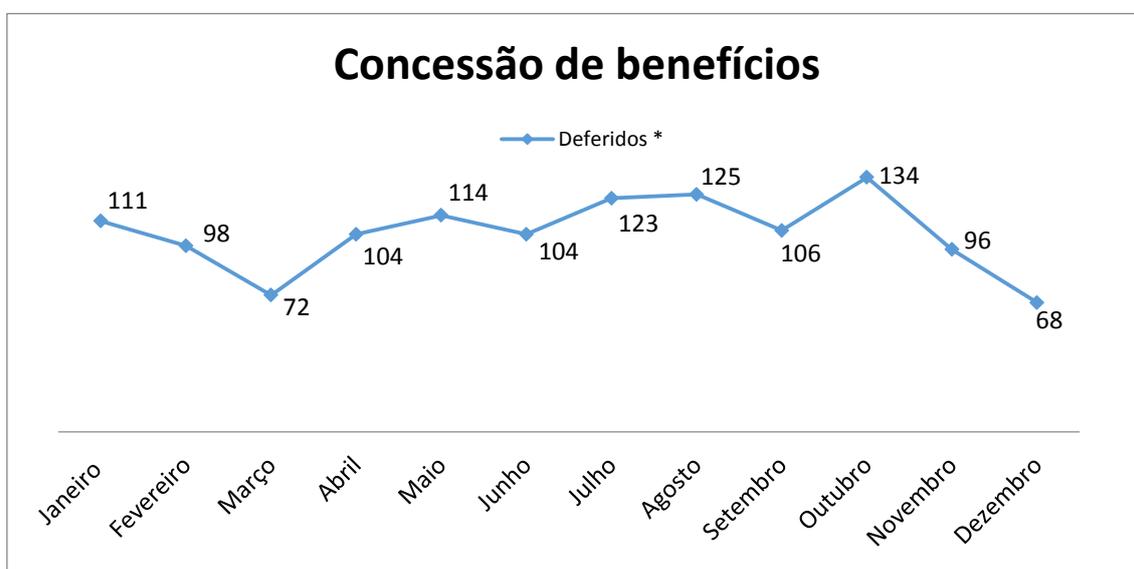
## Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

Abaixo temos o demonstrativo mensal dos deferimentos do benefício de pensão por morte militar:

Mês	Concessões
Janeiro	111
Fevereiro	98
Março	72
Abril	104
Maio	114
Junho	104
Julho	126
Agosto	125
Setembro	106
Outubro	134
Novembro	96
Dezembro	68
<b>Total de Benefícios concedidos no ano = 1255</b>	
<b>Média Mensal = 104</b>	

Fonte: DBM



Fonte: DBM

Por meio da Supervisão de Apoio Judicial de Pensão, demos continuidade às ações promovidas pelo Núcleo de Inteligência Previdenciária – NIP – que com intuito de rever os benefícios, de modo a evitar a ocorrência de eventuais fraudes, valeu-se de subsídio de outros órgãos públicos, como INSS, DETRAN, Receita Federal, entre outros, para promoverem averiguação/investigação social para apuração da existência de união estável ou verificação da manutenção da condição de invalidez para o trabalho de algumas classes de beneficiários.

No ano de 2019 encerramos 135 averiguações sociais, sendo 74 delas concluídas como positivas, e ainda existem 142 em curso. Os procedimentos administrativos concluídos totalizam 112 casos, e existem 73 em andamento, tendo sido instaurados 57 novos no decorrer do ano. Além disso, foram



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

emitidas 500 certidões, realizados 72 procedimentos de vistas e cópias, 971 atendimentos de demandas judiciais (inclusão de novos dependentes, exclusão, reinclusão, reversões, entre outros) e foram atendidos 489 pedidos de informações judiciais à Procuradoria Jurídica.

Na Supervisão de Manutenção de Pensão, destacamos a realização das principais atividades de manutenção, que totalizam 10.882 atendimentos distribuídos da seguinte maneira: 3.006 revisões, sendo 238 administrativas e as demais em decorrência de demandas judiciais; elaboração de 4.113 planilhas para subsidiar a Procuradoria Jurídica em ações judiciais; 1.495 exclusões de beneficiários por motivos de óbito, casamento, idade, entre outros; 507 reversões de quotas; 1.427 cálculos de saldo de pensão, 334 análises de pedidos de isenção de imposto de renda.

Assim, concluímos os resumos do quantitativo de produtividade das Diretorias de Benefícios de Servidores Civis – DBS e Diretoria de Benefícios de Militares – DBM para o benefício de pensão por morte.

#### **B. Aposentadorias Civis:**

Na Diretoria de Benefícios Civis – DBS foram tomadas providências visando a eficiência e celeridade das concessões para o benefício de aposentadoria. Foi dada continuidade em 2019 ao trabalho para aumentar produtividade de concessão e revisão de aposentadoria, com o aprimoramento dos indicadores para: (1) percentual de protocolos do fluxo de revisão de aposentadoria finalizados no exercício de 2019 (I3 - Indicador 3/BR-2019); (2) quantidade de protocolos de aposentadoria concedidos no exercício de 2019 (I4 – Indicador 4/BR-2019).

No exercício de 2019 tivemos um número de aposentadorias concedidas um pouco maior que no exercício anterior atingindo a marca de 19.622.

A diretoria acrescentou, como prioridade, melhorar os resultados nos protocolos de solicitação de revisão de aposentadoria. E ainda, deu continuidade em melhorar o resultado na finalização de protocolos de solicitação de aposentadoria no exercício.

A Diretoria de Benefícios Civis realizou como destaque no âmbito do Benefício de Aposentadoria:

- Otimização do tempo na concessão do benefício de Aposentadoria: Como já sabido e amplamente divulgado o módulo de VTC, esta em pleno funcionamento desde abril/2016 com resultados satisfatórios e 100% de adesão pela Administração Direta e Autarquias que tiveram a concessão, pagamento e manutenção do benefício de aposentadoria migrados para a SPPREV. O sucesso deste projeto resta demonstrado pela quantidade de aposentadorias concedidas em 2019, tal sejam: 19.622, sendo 14.869 Educação e 4.753 demais secretarias/autarquias.

Esta iniciativa inovadora vem colaborando de forma efetiva para o crescimento da São Paulo Previdência como modelo de referência na gestão do Regime Próprio de Previdência Social.



# Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

## SPPREV – São Paulo Previdência

Newsletter n° 10

Janeiro de 2019



### Comunicado apresenta novo modelo de verso da CTC a ser adotado pelos setores de Recursos Humanos do Estado de São Paulo

Publicado no Diário Oficial de 25 de janeiro de 2019, o Comunicado SPPREV-DBS n°. I/2019 disponibiliza um novo modelo do verso da Certidão de Tempo de Contribuição - CTC, regulada pela Portaria MPS n°. 154/2008, adequado às alterações promovidas pela Portaria n°. 393/2018.

A obrigatoriedade do verso foi determinada pela Portaria n°. 393/2018, que apresentou modelo cuja adoção mostrou-se inviável, já que as informações exigidas não caberiam no espaço a elas destinado no documento.

Após tratativas, a Secretaria de Previdência não fez objeções em utilizar modelo diverso do previsto, desde que constem as informações exigidas. Desta forma, a SPPREV elaborou o novo modelo, que traz as informações do verso consolidadas e que deverá ser adotado por todas as unidades de Recursos Humanos dos Poderes e entidades do Estado.

O quadro denominado "TEMPO ESPECIAL" deverá ser preenchido apenas e exclusivamente caso haja decisão judicial que assim determine. Mesmo em tais casos, não deverá haver conversão de tempo. Nos demais casos, no campo denominado "OBSERVAÇÕES", sempre deverá constar o seguinte texto: "ESTA CERTIDÃO NÃO CONTÉM TEMPO ESPECIAL".

O novo modelo e o Comunicado na íntegra estão disponíveis no site da SPPREV ([www.spprev.sp.gov.br](http://www.spprev.sp.gov.br)), "Canal dos Órgãos Setoriais de Recursos Humanos", item "Certidão de Tempo de Contribuição de Ex-Servidores". Para facilitar o preenchimento do verso da CTC, também foram desenvolvidos uma planilha e um guia de orientações de preenchimento.

O Comunicado entrou em vigor a partir da data de sua publicação, ou seja, em 25 de janeiro de 2019.

Clique aqui para  
acessar o  
Comunicado na  
íntegra e a planilha  
de preenchimento



São Paulo Previdência  
Avenida Rangel Pestana, 300 - Centro - São Paulo/SP  
CEP: 01017-911  
Teleatendimento: 0800 777 77 38  
[www.spprev.sp.gov.br](http://www.spprev.sp.gov.br)



Secretaria da  
Fazenda e Planejamento



Newsletter nº 11

Retificação



### Versão atualizada da planilha de preenchimento do verso da Certidão de Tempo de Contribuição

Informamos que a planilha criada para facilitar o preenchimento do verso da Certidão de Tempo de Contribuição, anteriormente disponibilizada no site da SPPREV ([www.spprev.sp.gov.br](http://www.spprev.sp.gov.br)) e divulgada por meio da Newsletter nº 10 (Janeiro de 2019), foi atualizada com o objetivo de corrigir um problema em uma das fórmulas de verificação da digitação.

A nova versão da planilha está disponível no site, no “Canal dos Órgãos Setoriais de Recursos Humanos”, item “Certidão de Tempo de Contribuição de Ex-Servidores”.

Em complemento, especificamente para quem tem o Office 2007 instalado, por conta de uma falha nesta versão do Excel a qual não possui mais suporte da Microsoft, antes de imprimir o verso da CTC é preciso salvá-lo em PDF e realizar a impressão a partir do PDF gerado. Alternativamente, recomendamos o uso de uma versão do Excel mais recente.

Clique aqui  
para  
acessar a planilha  
retificada



São Paulo Previdência  
Avenida Rangel Pestana, 300 - Centro - São Paulo/SP  
CEP: 01017-911  
Teleatendimento: 0800 777 77 38  
[www.spprev.sp.gov.br](http://www.spprev.sp.gov.br)



Secretaria da  
Fazenda e Planejamento



Newsletter n° 13

Agosto de 2019



## Certidões de Tempo de Contribuição poderão conter assinaturas eletrônicas

Visando orientar os órgãos setoriais de Recursos Humanos do Governo do Estado de São Paulo a respeito da atuação do Processo de Aposentadoria (PAS) SPPREV, especificamente no que diz respeito à utilização de tempo de contribuição de outros regimes previdenciários, a Diretoria de Benefícios Servidores Públicos da São Paulo Previdência informa que as Certidões de Tempo de Contribuição (CTCs) poderão conter assinaturas eletrônicas, mediante utilização de certificação digital.

A referida medida foi estabelecida de acordo com o que está determinado na Portaria MF n°. 393, de 31 de agosto de 2018, que incluiu o parágrafo segundo no artigo 6° da Portaria MPS n°. 154, de 15 de maio de 2008.

Ressaltamos que, conforme está previsto no Ofício-Circular Conjunto n°. 18/DIRBEN/DIRAT/INSS, no caso das certidões eletrônicas expedidas pelo Regime Geral de Previdência Social (RGPS), a veracidade dos documentos poderá ser verificada por meio do código de autenticidade contido no rodapé do documento impresso, que deverá ser inserido no campo "CÓDIGO", disponível no seguinte link: [meu.inss.gov.br/central/#/autenticidade](http://meu.inss.gov.br/central/#/autenticidade).

Vale destacar que a consulta poderá ser realizada apenas três vezes, no prazo de 90 dias, que deve ser considerado a partir da data de emissão do documento.

Por fim, ressaltamos que o presente comunicado também tem por objetivos manter a qualidade na atuação dos processos de aposentadoria enviados para análise da SPPREV e prevenir eventuais devoluções e recusas nos pedidos de compensação previdenciária.

Desse modo, solicitamos que as Certidões de Tempo de Contribuição destinadas à inclusão de tempo de outros regimes previdenciários sejam enviadas junto das respectivas confirmações/validações, conforme o que está disposto na Portaria MPS n°. 154/2008.

Clique aqui para acessar a  
Portaria MPS n°. 154/2008 na íntegra



São Paulo Previdência  
Avenida Rangel Pestana, 300 - Centro  
São Paulo/SP - CEP: 01017-911  
Teleatendimento: 0800 777 77 38  
[www.spprev.sp.gov.br](http://www.spprev.sp.gov.br)





## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Na **Diretoria de Benefícios Civis - DBS** foram realizadas 19.622 concessões / publicações de aposentadoria, desses 525 aposentadorias por Valor Estimado. Foram realizadas aproximadamente 16.121 atividades de manutenção classificadas em: Imposto de renda 2.487; Revisão 3.965 análise/respostas a requerimentos diversos 9.669. Foram realizadas ainda cumprimento de 21.908 pedidos judiciais via PGenet com a realização de 100.636 apostilas judiciais publicadas, e 429 concessões judiciais.

#### Novas Aposentadorias Concedidas pelo SIGEPREV – 2019

Número de Aposentadoria paga pela SPPREV*	287.225 benefícios
Número de Concessões em 2019 **	19.622 benefícios
Média Mensal em 2019 **	1.635 benefícios

Considera benefícios ativos e suspensos

\*Fonte: SIGEPREV - DRS- SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV – DBS - SPPREV

O Diretor de Benefícios de Servidor Público, representando a São Paulo Previdência – SPPREV recebeu a visita de outros RPPSs na São Paulo Previdência, seguem:



No dia 10 de outubro de 2019 a SPPREV recebeu a visita do Diretor Presidente da Paraná Previdência e sua equipe para conhecimento e aprofundamento das rotinas de trabalhos desenvolvidas pelas Diretorias Executivas da SPPREV.





## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Nesta oportunidade, os Diretores Presidentes da PARANAPREV e SPPREV e o Diretor de Benefícios de Servidor Público Fernando Zanelli com as Gerentes de Aposentadoria e Pensão por Morte, além da Assessoria Técnica da PAP e DBS, tiveram a oportunidade de conhecer e apresentar os Fluxos de Validação de Tempo de Contribuição – VTC e Concessão de Aposentadoria e Concessão de Pensão, além de trocar experiências na gestão dos respectivos regimes próprios e informações sobre gestão e o futuro da previdência no Brasil com a nova reforma previdenciária.

#### **Ações concluídas e/ou em andamento**

Sob a gestão de CARINA BIGLIA, confira os principais destaques da Gerência de Aposentadoria:

- Curso externo sobre: Previdência: Aposentadoria e Pensão por Morte, promovido pela SEFAZ em parceria com a EGESP – Escola de Governo do Estado de São Paulo, realizado pelos servidores SAULO VALENTE, MARLI MARQUES e THIAGO BOREGIO (aposentadoria) e pelas servidoras CRISTIANE BONILHA e DENISE FERNANDES (pensão), disponibilizado em ambiente virtual de aprendizagem (AVA) Moodle, composto por videoaulas, textos e exercícios.

Este curso obteve um grande sucesso com um alto índice de procura por vagas, ensejando a ampliação da quantidade de participantes por turma de 400 para 600 pessoas.



- Implantação efetiva do piloto de teletrabalho para os servidores da GAP-Gerência de Aposentadoria, alcançando resultados satisfatórios em relação o atingimento das metas impostas e satisfação do servidor em realizar suas atividades no seu domicílio;



- Participação efetiva dos servidores SAULO VALENTE e CARLOS HUMBERTO (no âmbito da aposentadoria) na composição do Grupo de Trabalho para criação do Projeto de Lei Complementar Estadual de Reforma Previdenciária no âmbito do RPPS.

**Outras AÇÕES EM ANDAMENTO/PENDENTES na Diretoria de Benefícios Civis – DBS para os benefícios de Aposentadoria e Pensão por Morte**



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Aprovação da minuta de Projeto de Lei, dispondo da alteração da Lei Complementar nº 180/78 e Decreto Regulamentar nº 52.859/07, em razão da **Medida Provisória nº 664/2014 (convertida em Lei 13.131/2015)**, de que trata do benefício de pensão por morte no âmbito dos regimes RPPS e RGPS;
- Desenvolvimento e Implantação do módulo de emissão, retificação, homologação e controle de Certidão de Tempo de Contribuição para ex-servidores no Sistema de Gestão Previdenciária - SIGEPREV;

Reapresentação de nova proposta de redação de Decreto regulamentar, definindo responsabilidades e estabelecendo procedimentos para uso dos fluxos de Validação de Tempo de Contribuição e Novo Fluxo de Concessão de Aposentadoria do sistema SIGEPREV;

#### C. Inatividade Militar

No exercício de 2019 foram aprimoradas as atividades e procedimentos de concessão/inclusão em folha SPPREV, pagamento e manutenção e revisões dos benefícios de Inatividade Militar junto a São Paulo Previdência – SPPREV.

Na Diretoria de Benefícios Militar – DBM foram tomadas providências visando a eficiência do pagamento do benefício de inatividade. Foi incluído na cesta de indicadores de Bonificação dos Resultados (BR-2019) da autarquia um indicador para gerência de inatividade, qual seja: (1) percentual de apuração de existência de saldo decorrente de extinção de benefício de inatividade militar dos exercícios de 2017 e 2018 (I8 – Indicador 8/BR-2019).

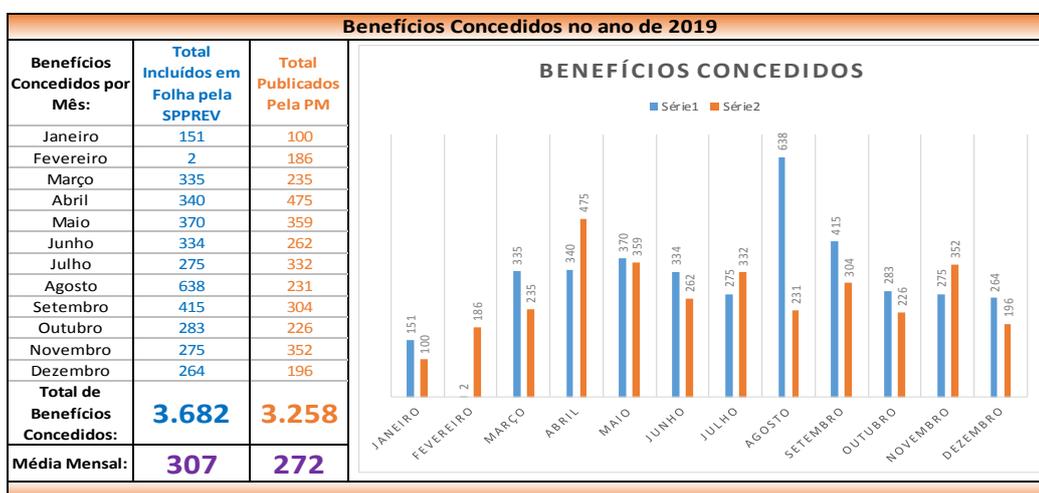
Com relação ao próprio ato de concessão/inclusão em folha SPPREV, em virtude das alterações realizadas no Decreto-lei 260/70, provenientes das Leis Complementares nºs 1303 e 1305, ambas de 2017, foi desenvolvido novo fluxo digital de trabalho nos moldes de workflow, com as pertinentes alterações legislativas e revisões matemáticas de alguns critérios, em ambiente de produção gerenciado em conjunto com a SPPREV e a PMESP-Polícia Militar do Estado de São Paulo. Lembrando, que mesmo após as alterações legislativas o ato de passagem do militar para a inatividade remunerada e/ou reforma, permanece a cargo da Polícia Militar do Estado de São Paulo.

No exercício de 2019 foram homologados 3.682 novos benefícios de inatividade militar pela Diretoria de Benefício Militar da SPPREV.

#### Computo de Inatividades Militares no ano calendário de 2019

Número de Homologações em 2019	3.682 benefícios
--------------------------------	------------------

Fonte: Sistema de Gestão Previdenciário – SIGEPREV(DBM)



\* Fonte: Sistema de Gestão Previdenciário – SIGEPREV



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Conforme já alertado nos relatórios anteriores, as atividades de implantação, manutenção (alterações), e exclusões de pensões alimentícias de beneficiários inativos militares, a cargo da Supervisão de Pagamento de Inatividades, mantém proporções consideráveis anualmente que necessitam de diligência imediata posto que podem implicar em sanções judiciais não só à Autarquia em eventual descumprimento ou falha em seu manejo, como também ao próprio inativo militar. Somente em 2019, houve o processamento de 2.301 expedientes.

No exercício de 2019 foram homologados 3.682 novos benefícios de inatividade militar pela **Diretoria de Benefício Militar** da SPPREV.

#### Novas Inatividades Homologadas pelo SIGEPREV/SPPREV - 2019

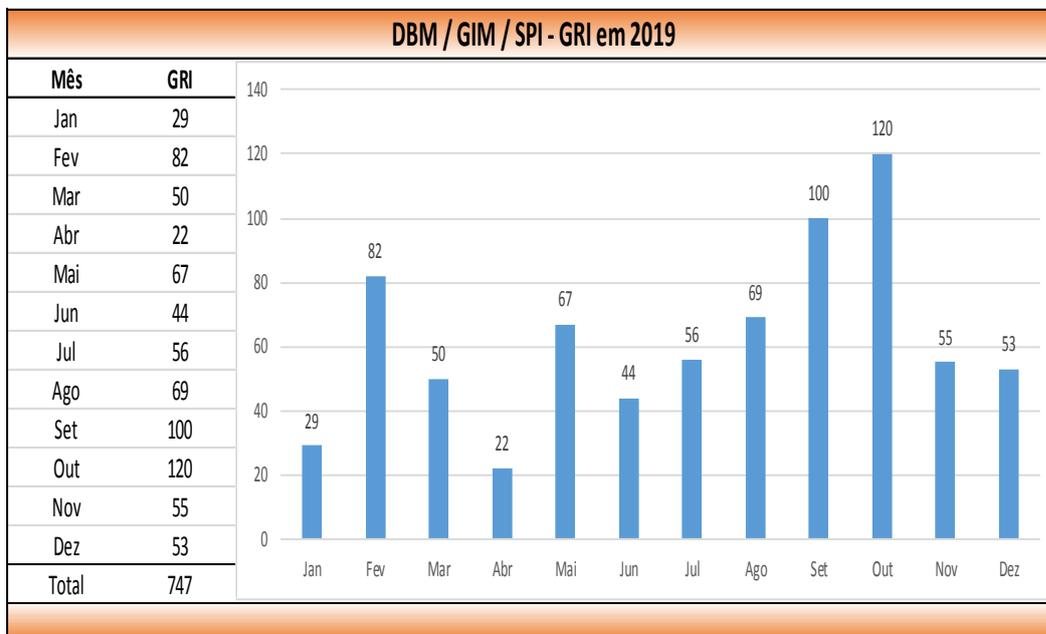
Número de Inatividade paga pela SPPREV*	64.446 benefícios
Número de Homologações 2019**	3.682 benefícios
Média Mensal 2019**	307 benefícios

considera benefícios ativos e suspensos em 31/12/2019

\*Fonte: SIGEPREV – DRS – SPPREV

\*\*Fonte: SIGEPREV – DBM - SPPREV

Além destes números, tivemos analisados, executados e finalizados: i) 2077 casos de saldo de inatividade (estoque 2017-2018); ii) 1999 casos de isenção de imposto de renda; e, ainda, iii) um crescimento de 16,90% das atividades de Revalorizações das Gratificações de Representação Incorporadas quando comparadas com ano anterior. Este crescimento pode ser identificado no quadro abaixo:



\* Fonte: Sistema de Gestão Previdenciário – SIGEPREV

Após a revisão de procedimentos informações, a Supervisão de Apoio Judicial de Inatividade Militar, alcançou expressiva diminuição dos expedientes, extirpando os estoques e reduzindo significativamente o prazo para o atendimento de suas demandas. Durante o ano de 2019 foram analisados, processados e findados 1402 procedimentos.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### D. Certidão de Tempo de Contribuição – CTC (Homologação)

CTC – Certidão de Tempo de Contribuição Homologadas no exercício de 2019:

Número de CTC Analisadas	19.165
Número de CTC Homologada	12.846
Média Mensal Homologadas	1.070

Fonte: DBS - SPPREV

A supervisão de homologação de tempo vem contribuindo nas atividades desenvolvidas pelo GT composto por integrantes do INSS e DATAPREV com o intuito de trocar experiências e informações para o desenvolvimento das novas plataformas de gestão de CTC e COMPREV (Compensação Previdenciária).

A SHT – Supervisão de Homologação de Tempo de ex-servidor colaborou nas atividades desenvolvidas pelo referido grupo de trabalho, exclusivamente acerca do impacto da homologação de tempo na contagem recíproca e conseqüentemente na compensação previdenciária.

##### E. Emissão de certidão negativa de débito de contribuição previdenciária (CND)

Desde o exercício de 2014 é atividade realizada pela DAF/Diretoria de Administração e Finanças – Supervisão de Controle e Arrecadação.

A Certidão Negativa de Débito (CND) se refere ao recolhimento de contribuição previdenciária durante período de afastamento e é utilizada pelo Órgão de Origem para fins de contagem de tempo de contribuição.

No ano de 2019 foram emitidas 1.070 CND's.

##### F. Recuperação de Crédito

Com vistas a recuperar os créditos da SPPREV de natureza previdenciária decorrentes de pagamentos indevidos a Diretoria de Administração e Finanças realizou no exercício de 2019 a seguinte quantidade de atendimentos:

Tipo de atendimento	Quantidade de atendimento
Atendimento presencial	180
Atendimento telefônico	2.218
Atendimento por e-mail	5.671
Comunicados, notificações e ofícios de cobrança	4.884

Fonte: DAF GFC

No ano de 2019, em razão da Medida Provisória nº 871, de 18 de janeiro de 2019, convertida na Lei Federal nº 13.846, de 18 de junho de 2019, foram enviadas ao Banco do Brasil 11.075 solicitações de estorno bancário referente a valores pagos indevidamente após o óbito de beneficiários da SPPREV. Em decorrência das solicitações de estorno bancário, a SPPREV recebeu em 2019 o montante de R\$ 3.229.839,38. (Três milhões, duzentos e vinte e nove mil, oitocentos e trinta e nove reais e trinta e oito centavos).

Em decorrência dessa atividade de cobrança, no exercício de 2019 observamos a recuperação de R\$ 9.721.809,09 (nove milhões, setecentos e vinte e um mil, oitocentos e nove reais e nove centavos).

A partir de 13/05/2019 o atendimento presencial passou a ser realizado pelo setor de atendimento da SPPREV.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Consta na cesta de indicadores de Bonificação dos Resultados (BR-2019) da autarquia um indicador para arrecadação de créditos oriundos de pagamento de benefícios previdenciários realizados após a cessação do direito do beneficiário que geraram um saldo credor para a autarquia, qual seja: (1) créditos decorrentes de benefícios extintos (I1 – Indicador 1/ BR-2019).

#### **G. COMPREV – Compensação Previdenciária**

O Estado de São Paulo possui protocolado junto ao INSS, por meio de sistema federal administrado pela DATAPREV 50.449 requerimentos de RO (Regime de Origem) de compensação previdenciária, sendo 37.520 aguardando decisão pelo INSS e 12.929 pendentes de documentação para conclusão do requerimento (incluindo homologação pelo Tribunal de Contas). Em 2019 foram enviados pela SPPREV 23.678 requerimentos ao INSS.

Atualmente temos 49.267 requerimentos deferidos com pagamento ativo, sendo 5.126 aprovados em 2019, e destes, 611 compreendidos no período de estoque.

Os créditos de fluxo, que compreendem os valores de pró-rata, valores atrasados e décimo terceiro, totalizaram R\$ 243.935.875,86 (Duzentos e quarenta e três milhões, novecentos e trinta e cinco mil, oitocentos e setenta e cinco reais e oitenta e seis centavos). Descontadas as glosas de R\$ 736.881,23 (Setecentos e trinta e seis mil, oitocentos e oitenta e um reais e vinte e três centavos) por pagamento indevido (em geral pós-óbito) resultaram em R\$ 243.198.994,63 (Duzentos e quarenta e três milhões, cento e noventa e oito mil, novecentos e noventa e quatro reais e sessenta e três centavos) de fluxo em favor do Estado de São Paulo.

Os créditos de estoque, ou seja, dos benefícios com data de início de benefício entre 05/10/88 e 06/05/99, totalizaram R\$ 6.667.244,84 (Seis milhões, seiscentos e sessenta e sete mil, duzentos e quarenta e quatro reais e oitenta e quatro centavos).

Os valores brutos de crédito foram de R\$ 250.603.120,70 (Duzentos e cinquenta milhões, seiscentos e três mil, cento e vinte reais e setenta centavos), descontadas as glosas de R\$ 736.881,23 (Setecentos e trinta e seis mil, oitocentos e oitenta e um reais e vinte e três centavos) obteve-se R\$ 249.866.239,47 (Duzentos e quarenta e nove milhões, oitocentos e sessenta e seis mil, duzentos e trinta e nove reais e quarenta e sete centavos) líquidos em favor do Estado de São Paulo (fluxo e estoque).

Em contrapartida, o INSS tem protocolado junto ao Estado de São Paulo 12.183 requerimentos de compensação previdenciária. No ano de 2019 foram enviados pelo INSS 5.489 requerimentos ao RPPS paulista.

Atualmente tem-se 10.869 requerimentos deferidos com pagamento ativo, sendo 697 aprovados em 2019, e destes, 171 compreendidos no período de estoque.

Os créditos de fluxo, que compreendem os valores de pró-rata, valores atrasados e décimo terceiro, totalizaram R\$ 70.860.081,33 (Setenta milhões, oitocentos e sessenta mil, oitenta e um reais e trinta e três centavos). Descontadas as glosas de R\$ 416.432,37 (Quatrocentos e dezesseis mil, quatrocentos e trinta e dois reais e trinta e sete centavos) por pagamento indevido (em geral pós-óbito) resultaram em R\$ 70.443.648,96 (Setenta milhões, quatrocentos e quarenta e três mil, seiscentos e quarenta e oito reais e noventa e seis centavos) de fluxo em favor do Estado de São Paulo.

Os créditos de estoque, ou seja, dos benefícios com data de início de benefício entre 05/10/88 e 06/05/99, totalizaram R\$ 1.273.165,25 (Hum milhão, duzentos e setenta e três mil, cento e sessenta e cinco reais e vinte e cinco centavos).

Os valores brutos de crédito foram de R\$ 72.133.246,58 (Setenta e dois milhões, cento e trinta e três mil, duzentos e quarenta e seis reais e cinquenta e oito centavos), descontadas as glosas de R\$



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

416.432,37 (Quatrocentos e dezesseis mil, quatrocentos e trinta e dois reais e trinta e sete centavos) obteve-se R\$ 71.716.814,21 (Setenta e um milhões, setecentos e dezesseis mil, oitocentos e catorze reais e vinte e um centavos) líquidos em favor do INSS (fluxo e estoque).

Considerando que a totalidade dos requerimentos iniciais protocolados sejam aprovados e que 70% dos requerimentos atualmente indeferidos tornem-se aprovados no seu reenvio são estimados o recebimento de R\$ 3,1 bilhões relativos a valores atrasados e ainda de R\$ 45,7 milhões de valores de estoque e R\$ 36,2 milhões mensais de pró-rata em favor do Estado de São Paulo.

Em favor do INSS, considerando a aprovação de todos os requerimentos protocolados aguardando análise, estima-se o pagamento de R\$ 387,2 milhões de valores atrasados, R\$ 8,9 milhões de valores de estoque e R\$ 5,5 milhões mensais.

#### COMPREV - VALORES RECEBIDOS E PAGOS EM 2019 EM R\$

TIPO	CRÉDITO SPPREV	DÉBITO SPPREV	SALDO
FLUXO	243.935.875,86	70.860.081,33	173.075.794,53
ESTOQUE	6.667.244,84	1.273.165,25	5.394.079,59
<b>VALORES BRUTOS</b>	<b>250.603.120,70</b>	<b>72.133.246,58</b>	<b>178.469.874,12</b>
GLOSA	(736.881,23)	(416.432,37)	(320.448,86)
<b>VALORES LÍQUIDOS</b>	<b>249.866.239,47</b>	<b>71.716.814,21</b>	<b>178.149.425,26</b>

#### Métricas operacionais

Métricas	Aprovados (qtd)	Indeferidos (qtd)	Total decidido (qtd)	Aguardando análise (qtd)	Índice proporcionalidade jan/2019 (%)	Índice proporcionalidade dez/2019 (%)	Variação proporcionalidade (%)
SPPREV	697	911	1.608	12.183	76,66%	75,07%	-2,1%
INSS	5.126	3.354	8.480	37.520	78,49%	71,74%	-8,6%

Consta na cesta de indicadores de Bonificação dos Resultados (BR-2019) da autarquia um indicador para gestão COMPREV, qual seja: (1) percentual de requerimentos de compensação previdenciária enviados ao INSS dos benefícios de aposentadoria concedidos pela SPPREV no exercício de 2014 (I2 - Indicador 2/ BR-2019).

#### **Requerimentos cadastrados pelos outros órgãos (Dados 2019)**

Foram recepcionados 2.188 requerimentos dos órgãos em que a concessão de aposentadoria não é realizada pela SPPREV: TCESP – Tribunal de Contas do Estado, TJSP – Tribunal de Justiça, TJM – Tribunal de Justiça Militar, ALESP – Assembleia Legislativa, MP – Ministério Público, Defensoria Pública, USP, UNESP e UNICAMP - Universidades.

**Comissão COMPREV:** instituída por meio da Portaria SPPREV nº 66/2015, com alteração pela Portaria 385/2017, Portaria 522/2018 e Portaria 134/2019, tem o objetivo de estudar, analisar e propor soluções para o fluxo de documentos, processos e procedimentos relativos à atividade de



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

compensação previdenciária, além de estudos e providências relativas a atualização de sua base cadastral. A comissão desenvolveu as seguintes atividades em 2019:

-Task 47746: importação dos registros sem inconsistência

- Task 43560: disponibilização das imagens digitalizadas pelas Universidades, TJ, TJM. TCE. MP, Alesp e Defensoria Publica

A comissão trabalhou ainda nos relatórios apresentados em consequências das importações realizadas.

Ainda em 2019, considerando o prazo previsto na Portaria SPPREV 522/2018 foi proposto o encerramento das atividades de mencionada Comissão.

#### H. Economia com a eliminação de pagamentos indevidos

O cancelamento de pagamento de segurados em virtude de identificação de benefícios e/ou valores de benefícios indevidamente percebidos (fraude previdenciária), fruto de cruzamentos entre as bases de dados cadastrais do SIGEPREV e outros órgãos/entidades e de ações diretas da Autarquia, gerou para os cofres do Estado de São Paulo uma economia baseada em cálculo atuarial trazido a valor presente da ordem de R\$ 393.499.934,77 (Trezentos e noventa e três milhões, quatrocentos e noventa e nove mil, novecentos e trinta e quatro reais e setenta e sete centavos) entre os meses de janeiro e dezembro de 2019 – Valor informado no PPA.

Nesse âmbito e em atendimento ao art. 9º, II, da Lei nº 10.887/2004, foram dados continuidade a medidas implantadas e/ou consolidadas no exercício anterior:

#### H.1. Sistema de monitoramento dos participantes

A competência de recadastramento e de recenseamento por parte da autarquia vem sendo legalmente observada por meio de contrato firmado com instituição bancária (Banco do Brasil) e também através da NC Pinheiro, esta última a partir do recadastramento no domicílio, atendendo beneficiários com dificuldades de locomoção.

Realização de 454.277 recadastramentos no exercício de 2019 sendo 406.448 realizados no Banco do Brasil, 47.829 pelo atendimento SPPREV e através de visitas domiciliares. Foram atividades realizadas:

MÊS	Agência Bancária	Presencial / Domiciliar	Total Geral
jan/19	34.068	3.699	37.767
fev/19	32.080	3.548	35.628
mar/19	35.198	4.032	39.230
abr/19	33.636	4.068	37.704
mai/19	35.821	4.054	39.875
jun/19	32.510	3.433	35.943
jul/19	36.450	4.340	40.790
ago/19	34.580	4.203	38.783
set/19	34.007	4.605	38.612
out/19	34.985	4.653	39.638
nov/19	32.413	3.923	36.336
dez/19	30.700	3.271	33.971
<b>Total Geral</b>	<b>406.448</b>	<b>47.829</b>	<b>454.277</b>

Fonte: DRS



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

#### Gráfico Recadastramento Anual – 2019



Fonte: DRS

#### Gráfico por Origem do Recadastramento – 2019



Fonte: DRS

#### H.2. Núcleo de Inteligência Previdenciária – NIP.

A SPPREV estabeleceu um Núcleo de Inteligência Previdenciária - NIP, que em consonância com a Lei Estadual nº 10.177/88, coordena e realiza o monitoramento dos benefícios previdenciários sob sua gestão, promovendo a prevenção e a correção das irregularidades, erros ou eventuais desvios. Atua na invalidação de benefícios no intuito de cumprir a disposição legal da Lei Federal nº 9.717/98.

Esta atividade gerou para os cofres do Estado de São Paulo uma economia baseada em cálculo atuarial trazido ao valor presente da ordem de R\$88.194.523,07 (oitenta e oito milhões, cento e noventa e quatro mil, quinhentos e vinte e três reais e sete centavos) entre os meses de janeiro a dezembro de 2019 (considera efetivamente extintos – NIP).

Pela **Diretoria de Benefícios Civis** durante o exercício de 2019 em continuidade aos trabalhos de investigação por denúncia/ indícios de fraude e auditoria dos recadastramentos anuais do Banco do Brasil obteve o resultado de instaurar 107 procedimentos de invalidação/extinção, 164 suspensões/extinções de benefícios, além de 550 averiguações Banco do Brasil.

Pela **Diretoria de Benefícios Militares** durante o exercício de 2019 foram encerradas 135 averiguações sociais, sendo 74 delas concluídas como positivas e ainda existem 142 em curso. Os procedimentos administrativos concluídos totalizam 112 casos, e existem 73 em andamento, tendo sido instaurados 57 novos no decorrer do ano.

Dentre as principais atividades do Núcleo de Inteligência Previdenciária, destaca-se:



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- (a) Controles Preventivos – evitar a ocorrência de erros, desperdício ou irregularidades;
- (b) Controles Detectivos – detectar erros, desperdícios ou irregularidades, no momento da ocorrência, permitindo a adoção de medidas tempestivas;
- (c) Controles Corretivos - detectar erros, desperdícios ou irregularidades depois que já tenham ocorrido, permitindo a adoção posterior de ações corretivas.

Sob este enfoque, destaca-se a realização de ações internas de checagem de cadastros entre o RPPS e o RPPM do Estado de São Paulo para verificação das condições dos beneficiários, além de verificação de casamentos e óbitos pelos respectivos sistemas SEADE (âmbito estadual) e SISOB (âmbito nacional).

Destacamos a realização de averiguação/investigação social. A maioria das averiguações sociais são realizadas para apuração da existência de união estável. Havendo, ainda, casos de verificação da manutenção da condição de invalidez para o trabalho de alguns beneficiários.

#### 2.2. Gestão Corporativa

##### 2.2.1. Reestruturação Organizacional e de Cargos e Salários

A SPPREV realizou concurso público no ano de 2019 no dia 15 do mês de dezembro, mediante autorização governamental contida no Processo 1.239.756/2017 SF, e espera-se preencher as vagas autorizadas, quais sejam: 14 vagas de empregos de Analista em Gestão Previdenciária e 77 vagas para o emprego de Técnico em Gestão Previdenciária.

A última reclassificação de salários do quadro funcional da autarquia ocorreu por intermédio da Lei Complementar nº 1.317 de março de 2018.

Demonstramos abaixo o comparativo do percentual de ocupação do quadro de empregados públicos permanentes da autarquia, entre os anos de 2018 e 2019.

##### Ano de 2018

<b>Emprego público permanente</b>	<b>Vagas previstas</b>	<b>Vagas ocupadas</b>	<b>% ocupação</b>
<b>Analista em Gestão Previdenciária</b>	<b>95</b>	<b>79</b>	<b>83,15%</b>
<b>Técnico em Gestão Previdenciária</b>	<b>300</b>	<b>210</b>	<b>70%</b>
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>289</b>	<b>73,16%</b>

##### Ano de 2019

<b>Emprego público permanente</b>	<b>Vagas previstas</b>	<b>Vagas ocupadas</b>	<b>% ocupação</b>
<b>Analista em Gestão Previdenciária</b>	<b>95</b>	<b>78</b>	<b>82,10%</b>
<b>Técnico em Gestão Previdenciária</b>	<b>300</b>	<b>201</b>	<b>67%</b>
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>279</b>	<b>70,63%</b>



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

##### 2.2.2. Capacitação

No ano de 2019 foram promovidos 69 eventos de capacitação por meio dos esforços internos da autarquia e em parceria com as Escolas de Governo EGESP, esta última atuando em cooperação com o Comitê da Gestão do Conhecimento e Inovação da São Paulo Previdência, bem como de outros eventos oferecidos por entidades governamentais, que resultaram em 215 inscrições de participantes do quadro funcional da autarquia perfazendo um total de 3.801 horas, o que equivale a média por pessoa de 17,68 horas de capacitação ofertadas no exercício.

##### 2.2.3. GT- Reestruturação Organizacional

O Grupo de Trabalho Reestruturação Organizacional criado por meio da Portaria SPPREV nº 405, de 13-11-2014 com vigência prorrogada pela Portaria SPPREV nº 385, de 11/11/2016 e Portaria SPPREV nº 476 de 12/11/2018 no ano de 2019 concluiu suas atividades e apresentou a proposta de reestruturação da autarquia.

##### 2.2.4. Comitê Gestão do Conhecimento e Inovação.

Em 2019 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

###### A- Projetos envolvendo cultura e clima organizacional:

• Conectando Idéias: roda de conversa com os colaboradores da SPPREV. Seguem temas desenvolvidos:

1. Reflexões sobre o dia da mulher;
2. Homenagem ao dia das mães;
3. Bate-papo sobre maternidade e vida profissional, com realização de bazar de desapego e sessões de limpeza de pele da Mary Kay.

• Pílulas SPPREV: vídeos curtos abordando temas de convívio no ambiente de trabalho entre outros. Abaixo a lista dos temas abordados.

1. Uso do ambulatório médico;
2. Uso do banheiro;
3. Veganismo;
4. Intranet;
5. Atendimento telefônico;
6. Utilização do notes;
7. Dicas de leitura;
8. Pessoa proativa e reativa;
9. A importância da digitalização de documentos;
10. Conviver melhor;
11. Resistência;
12. Fazer a diferença;
13. 5S;
14. Rádio peão.

###### B- Projetos de inovações e melhorias:

1. Economia de gastos públicos: redução de gastos públicos, eliminando documentos necessários para a abertura de fluxos de solicitações de beneficiários;
2. Maternidade e vida profissional: espaço para retirada e armazenamento do leite materno.

Estes projetos foram desenvolvidos através da abordagem de design thinking.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

**C- Design Sprint, com a consultoria Talking City em parceria com a Futurar, para construção de nova identidade do comitê, que está atuando em três grandes eixos:**

1. Novo modelo de previdência de São Paulo: analisar e compreender dados sobre previdência no Brasil e no mundo com o objetivo de se inspirar para tornar a SPPREV referência em previdência;
2. Foco na experiência do usuário: proposta para repensar os pontos de contato que o beneficiário tem com a SPPREV a fim de alinhá-los melhor com suas necessidades e expectativas;
3. Futuro da minha previdência: projetos de preparo para aposentadoria e inclusão de beneficiários em programas para compartilhar o conhecimento adquirido nos órgãos do Estado.

Estes projetos são desenvolvidos através da abordagem de design thinking.

**D- Projetos de formação:**

1. Desenvolvimento de cursos EaD sobre aposentadoria e pensão por morte em parceria com a Egesp;
2. Escola de Líderes, ministrado pela professora Andressa Maurício aos diretores, gerentes e supervisores;
3. Planejamento Estratégico, coordenado pela empresa Talusa;
4. Organização e participação da SPPREV no 1º Encontro de Gestão do Conhecimento e Inovação do Estado de São Paulo.

#### **2.2.5. Redução e Otimização das Despesas de Custeio**

Em continuidade ao processo de revisão e otimização dos contratos de prestações de serviço, durante o exercício de 2019, os seguintes contratos foram renegociados com reduções:

1) Processo SP DOC nº 279.870/2019

Contratada: Thema Informática Ltda EPP.

Objeto: Locação de Sistema Corporativo integrado por meio da modalidade de licenciamento de direitos de uso e hospedagem.

Redução de 16,41% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 16.06.2019, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 23.565,84 e anual de R\$ 282.790,08.

2) Processo SP DOC nº 270.374/2017

Contratada: BR BPO Tecnologia e Serviços S/A.

Objeto: Prestação de serviços de teleatendimento receptivo humano, no formato eletrônico.

Redução de 25,00% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 01.06.2019, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 159.733,33 e anual de R\$ 1.916.799,96.

3) Processo SP DOC nº 241.446/2017

Contratada: Telefônica Brasil S/A.

Objeto: Prestação de serviços de telefonia 0800, no sistema de tarifação reversa, de âmbito nacional.

Redução de 24,74% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 09.12.2019, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 16.488,51 e anual de R\$ 197.862,12.

4) Processo SP DOC nº 1.343.909/2017

Contratada: Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Objeto: Serviço de Suporte e Execução de Sistemas KCX.

Redução de 35,00% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 27.02.2019, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 15.256,28 e anual de R\$ 183.075,36.

5) Processo SP DOC nº 2.421.373/2019

Contratada: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

Objeto: Prestação de serviços de correios.

Assinatura de novo contrato a partir de 03/11/2019, com redução mensal de R\$ 509.421,58 e anual de R\$ 6.113.058,96 em comparação com a contratação anterior – os demonstrativos de pagamentos dos beneficiários dos regimes próprios de previdência passaram a ser disponibilizados no autoatendimento do Banco do Brasil.

6) Processo SP DOC nº 236.222/2017

Contratada: Eficácia Limpeza e Conservação Ltda.

Objeto: Prestação de serviços de limpeza asseio e conservação predial do Posto Regional de Presidente Prudente.

Contrato encerrado em 03/08/2019 e não renovado, visto que o posto Regional de Presidente Prudente foi transferido para o prédio da Secretaria da Fazenda e Planejamento no Município, perfazendo uma economia mensal de R\$ 1.301,51 e anual de R\$ 15.618,12.

7) Processo SP DOC nº 92.417/2018

Contratada: Ávila Segurança Patrimonial Eireli EPP.

Objeto: Prestação de serviços de vigilância patrimonial do Posto Regional de Presidente Prudente.

Contrato encerrado em agosto/2019, visto que o posto Regional de Presidente Prudente foi transferido para o prédio da Secretaria da Fazenda e Planejamento no Município, perfazendo uma economia mensal de R\$ 4.575,32 e anual de R\$ 54.903,84.

Quadro resumo das reduções contratuais:

R\$ 1		
<b>Elemento de Despesa</b>	<b>Redução Mensal</b>	<b>Redução Anual</b>
Serviços de Tecnologia da Informação	38.822,12	465.865,44
Outros Serviços de Terceiros - PJ	669.154,91	8.029.858,92
Serviços de Utilidade Pública	16.488,51	197.862,12
Serviços de Limpeza	1.301,51	15.618,12
Serviços de Vigilância Patrimonial	4.575,32	54.903,84
<b>Total</b>	<b>730.342,37</b>	<b>8.764.108,44</b>

### 3. Modernização na Infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação

Os pilares das atividades da área de TI continuaram focadas em alta performance, disponibilidade e segurança.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Em 2019 tivemos a elaboração de editais de solução de segurança em rede de computadores (Firewall), computadores, link de dados e fábrica de software, além da licitação de contratos essenciais para sustentação da autarquia, como o de serviços de gerenciamento técnico e operacional e a consultoria metodológica em governança e tecnologia da informação.

Os principais projetos de melhoria foram:

#### 3.1. Projetos de infraestrutura

##### A- Governança de TI

Durante o ano de 2019 foi aprimorada a maturidade da Governança de TI conforme os processos dos modelos ITIL e COBIT.

Todos os processos da GTI – Gerência de Tecnologia foram mapeados e revisados de acordo com as melhores práticas de Segurança e Governança de TI, sendo os principais trabalhos desenvolvidos:

- ✓ Desenvolvimento do Plano de Gestão de Serviços de TI;
- ✓ Desenvolvimento do Plano de Gestão de Projetos;
- ✓ Desenvolvimento do Plano de Gestão de Requisitos e Análise de Pontos de Função;
- ✓ Desenvolvimento do Plano de Gestão de Segurança da Informação.

##### B- Segurança da Informação

Como parte do compromisso de manter e administrar com segurança o ambiente computacional da São Paulo Previdência, foi revisada a política de segurança da informação e adotado novos procedimentos garantindo maior confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, regras de firewall foram reavaliadas e implantadas a segmentação da rede lógica.

##### C- Projetos de Suporte e Infraestrutura

Identificação e mapeamento de 806 pontos de rede, computadores e *Mac Address*, para a elaboração do projeto de segmentação de rede, assim como acelerar o processo de identificação de incidentes de infraestrutura.

Foi realizado também o apoio técnico e operacional para o remanejamento de 70 postos de trabalho, atividade realizada em conjunto com a Secretária da Fazenda, para o andamento do projeto de implantação do ar condicionado.

Tivemos também o apoio técnico para mudança do posto regional de Presidente Prudente, trabalho também realizado em conjunto com a Secretaria da Fazenda.

##### D- Administração da rede de dados

Foi elaborado e implantado do projeto de segmentação de redes (VLANs), garantindo a melhoria do controle de tráfego de broadcast e a segurança da rede, para execução da atividade foi necessária a troca e configuração do switch core, firewall e 22 switches de distribuição.

Também foi realizado o trabalho de unificação dos servidores de arquivos, reduzindo os custos de hospedagem e gerenciamento, além de aumentar a segurança e facilidade de gerenciamento.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Para garantir a continuidade dos serviços, foram dimensionados e instalados 2 no-breaks no rack de servidores.

#### **3.2. Desenvolvimento de sistemas e melhorias (utilização interna SPPREV)**

Melhorias no sistema Service Manager, garantindo maior facilidade de gerenciamento e extração de relatórios.

#### **3.3. Assessoramento em Tecnologia**

Atividades executadas em conjunto com diversas áreas da autarquia, auxiliando esses setores em demandas relacionadas à Tecnologia da Informação, sendo algumas delas:

- Participação no desenvolvimento do novo plano estratégico da SPPREV;
- Apoio técnico e operacional na implantação do “SP Sem Papel”.

Participação dos membros da GTI – Gerência de Tecnologia e Informação em grupos de trabalho da autarquia.

#### **3.4. Estrutura Administrada**

- Parque de máquinas: 655 em uso e 232 em reserva técnica
- Usuários ativos de rede: 660 (Funcionários, estagiários e prestadores de serviço);
- Redes de dados: 15: 1 Sede e 14 Regionais, monitoradas e gerenciadas remotamente;
- CPD Sede: 40 servidores: 10 físicos e 34 virtuais, backup realizado com replicação de servidores;
- CPD Colocation PRODESP: 31 servidores: 10 físicos e 21 virtuais;
- Backup diário (total): 2.438 GB;
- Telefonia: 696 ramais: 108 digitais e 588 analógicos.

#### **3.5. Digitalização**

- Aproximadamente 4.000.000 páginas digitalizadas e disponibilizadas para consulta;
- Integração com o novo DSDI onde as assinaturas de todos os documentos no SIGEPREV passaram por adequação para integração com o novo sistema de assinatura;
- Disponibilização do sistema de digitalização de imagens a órgãos e secretarias para a realização da atividade diretamente na origem;
- Controle, agendamento e emissão/renovação de certificados digitais.

#### **3.6. Folha de Pagamento**

- **Aprimorar o sistema informatizado de pagamento de benefícios previdenciários, com vistas ao efetivo controle dessa despesa.**

□ Processamento de aproximadamente seis milhões de pagamentos em 2019 envolvendo recursos e insumos de entrada (carga de informações externas, como Seade, SISOBI, CIAF, Prodesp, IAMSPE, CIP e de legislação, entre outros); processamento (recursos humanos e de estrutura lógica) e saída (arquivos de pagamento, relatórios financeiros e arquivos informativos e de



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

controle);

- Criação do grupo de monitoramento da folha de pagamento visando, entre outras atividades, a validação de rotinas e controle dos processos do ciclo de folha, a análise das funcionalidades e fluxos de manutenção atuais e a apresentação de propostas de melhorias;
- Estudo, planejamento e início de especificação por parte do grupo de monitoramento e da Comissão de Controle de Folha de melhorias, visando a automatização e a ampliação do controle e segurança nos pagamentos realizados pela SPPREV (Tasks 51439, 51483, 51986, 52131 e 52139);
- Aplicações de critérios massivos, como reajustes e reenquadramentos de classes;
- Disponibilização do aplicativo SPPREV com as seguintes funcionalidades:
  - a - consulta de demonstrativo de pagamento;
  - b - consulta de informe de rendimentos;
  - c - primeiro acesso;
  - d - esqueci a senha;
  - e - cadastro/alteração de endereço;
  - f - cadastro/alteração de e-mail.
- Desenvolvimento no autoatendimento da funcionalidade emissão de declaração de dependente e aposentadoria;
- Melhorias no fluxo de Extinção;
- Abertura e acompanhamento de Tickets e Tasks, com foco na correção de problemas pontuais apresentados pelo sistema e no desenvolvimento das funcionalidades do mesmo;
- Fornecimento de relatórios solicitados pelas áreas fim e pelas áreas administrativas;
- Migração das informações do antigo sistema de afastamento para o SIGEPREV, eliminando o contrato anterior e possibilitando a evolução tecnológica;
- Desenvolvimento do novo fluxo de concessão de pensão civil, com ganho no processo e análise;
- Implementação do processo mensal AUDESP;
- Estudo, planejamento e início de especificação por parte do grupo de monitoramento e da Comissão de controle de folha de melhorias visando a automatização e a ampliação do controle e segurança nos pagamentos realizados pela SPPREV;
- Adequação de parâmetros da readaptação no fluxo de aposentadoria administrativo do SIGEPREV, em razão do entendimento firmado no PA 18/2019, com objetivo de agilizar e simplificar as análises destes processos dentro da rotina da SCA-II e da origem, permitindo a elaboração de VTCs e inserção destes casos no fluxo administrativo do SIGEPREV;
- Criação de relatório de auditoria para comparação de valores da folha de pagamento das novas concessões de aposentadoria civil com a última ficha financeira do servidor como ativo.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

Objetivo de obter maior controle e gestão dos valores de concessão das aposentadorias civis, permitir a validação massiva do valor bruto de concessão com o valor bruto da última ficha financeira, evitar pagamentos com valor maior que o devido nas novas aposentadorias e permitir a identificação dos padrões de utilização das rubricas (valor fixo, fórmula, extensões).

☐ Adequação do código de cálculo da folha de pagamento para tratamento do lançamento das diferenças de imposto de renda Normal e RRA quando tratar-se de cálculo de benefícios com processamento em curso e que possuam outros benefícios já pagos na mesma competência para o mesmo beneficiário. Parametrização do SIGEPREV para restringir a visualização dos arquivos digitalizados para os usuários externos do módulo COMPREV, limitando a visualização apenas aos documentos digitalizados pelo órgão (Filial) ao qual o usuário está associado, para permitir a visualização das imagens relacionadas ao requerimento COMPREV no DSDI através do SIGEPREV.

☐ Adequação das funcionalidades relacionadas à recadastramento no SIGEPREV (principalmente fluxo de visita domiciliar), a fim de propiciar a troca de informações entre a SPPREV e a empresa contratada para a realização de recadastramentos por meio de visita domiciliar, bem como fornecer dados para o controle dos serviços prestados por esta.

☐ Criação de tela no sistema SIGEPREV que permita ao usuário pesquisar os servidores que ficaram afastados/licença com prejuízo de vencimento que estavam no sistema KCX/PRODESP. Com objetivo de garantir que os usuários SPPREV, possam pesquisar os débitos de servidores que estiveram ou estão em afastamento/licença com prejuízo de vencimento.

#### **A. SIGEPREV (Sistema de Gestão Previdenciária)**

- Melhorias no fluxo de Extinção;
- Abertura e acompanhamento de Tickets e Tasks, com foco na correção de problemas pontuais apresentados pelo sistema e no desenvolvimento das funcionalidades do mesmo;
- Fornecimento de relatórios solicitados pelas áreas fim e pelas áreas administrativas;
- Migração das informações do antigo sistema de afastamento para o Sigeprev, eliminando o contrato anterior e possibilitando a evolução tecnológica;
- Desenvolvimento do novo fluxo de concessão de pensão civil, com ganho no processo e análise;
- Implementação do processo mensal Audep;
- Desenvolvimento no autoatendimento da funcionalidade emissão de declaração de dependente e aposentadoria;
- Contínua alimentação do SIGEDOC, atualizando a evolução Financeira da Folha SPPREV, Informativo GPR e Manuais do Sistema.

Seguem algumas informações disponíveis no SIGEDOC:



# Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

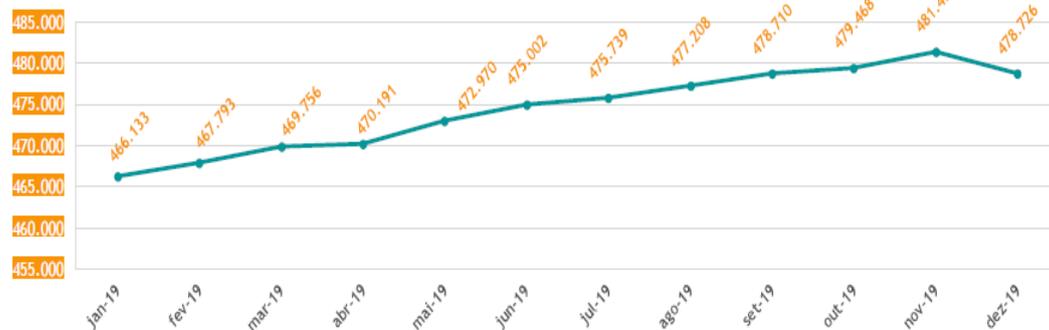
## SPPREV – São Paulo Previdência



### EVOLUÇÃO QUANTITATIVA JAN – DEZ 2019

#### EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA - ANO 2019

Quantidade de Beneficiários

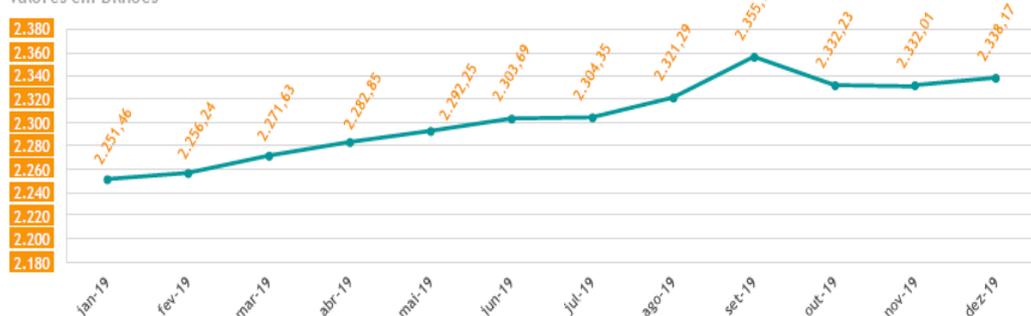


(1) Considera benefícios ativos em folha de pagamento em 31/12/2019  
Fonte: DRS

### EVOLUÇÃO FINANCEIRA JAN – DEZ 2019

#### EVOLUÇÃO FINANCEIRA - ANO 2019

Valores em Bilhões



Fonte: DRS.



# Secretaria da Fazenda e Planejamento do Estado de São Paulo

## SPPREV – São Paulo Previdência

### BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO E GEOLOCALIZAÇÃO (Até Dezembro/19)

#### BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.



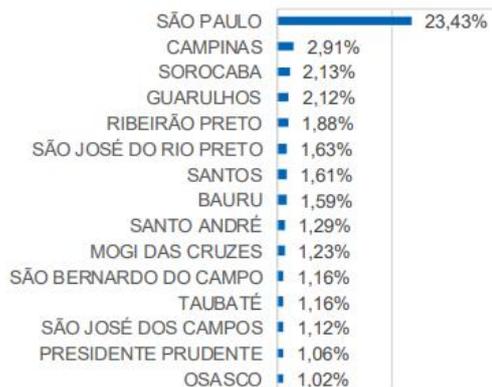
Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

#### GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.

**97%** dos beneficiários residem no Estado de São Paulo.

#### GRANDES CIDADES / MUNICÍPIOS - SP



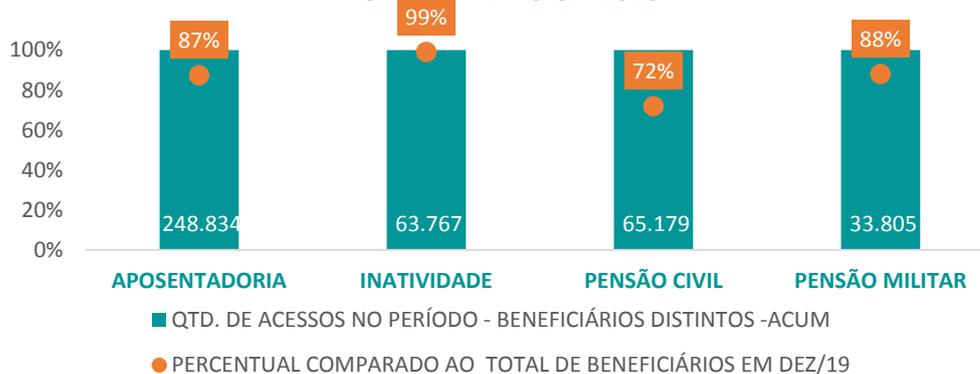
### QUANTIDADE DE ACESSOS AUTOATENDIMENTO JAN-DEZ 2019



Fonte:DRS

### QUANTIDADE ANUAL DISTINTA DE ACESSOS AUTOATENDIMENTO – 2019

#### PORCENTAGEM DE ACESSOS AO AUTOATENDIMENTO POR TIPO DE BENEFÍCIO - 2019



Obs.: a tabela de apoio a seguir apresenta a quantidade de beneficiários por tipo de benefício, ativos em folha de pagamento em 31/12/2019.



# Secretaria da Fazenda e Planejamento do

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

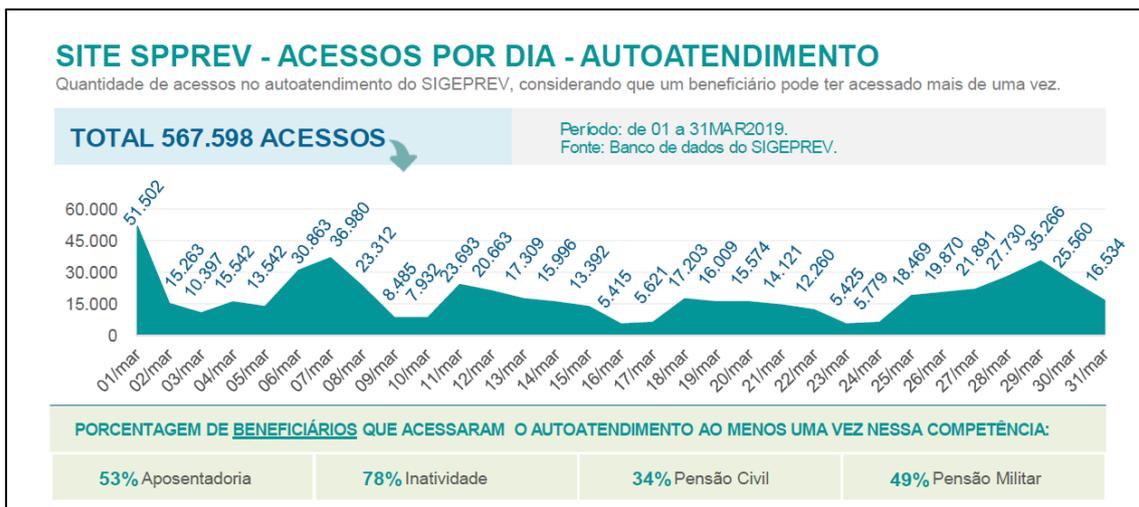
#### Tabela de Apoio

Tipo de Benefício	Qtd. Beneficiários - Dezembro/2019
Pensão Civil	90.667
Pensão Militar	38.415
Inatividade	64.446
Aposentadoria	285.198
<b>Total Geral</b>	<b>478.726</b>

Fonte: DRS

#### QUANTIDADE DE ACESSOS AUTOATENDIMENTO POR DIA

Referência março/2019 (mês com a maior quantidade de acessos).



Fonte: DRS

#### APLICATIVO SPPREV - JAN-DEZ/19

**INFORMATIVO GPR**  
ACESSOS APLICATIVO SPPREV

**APLICATIVO SPPREV**  
DADOS DE 01/JUN/18 ATÉ 31/DEZ/19

**APLICATIVO SPPREV - DOWNLOADS**  
Dados coletados de junho até dezembro de 2019.

Mais de

28.500

Downloads do aplicativo SPPREV.

Fonte: dados aproximados extraídos das plataformas Apple Store e Google Play.

**DADOS DO APLICATIVO**

- Lançamento: 30/MAI/2018.
- Atualização mais recente: 05/NOV/2019.  
Versão: 1.2.1.

**FUNCIONALIDADES E NOVIDADES**

- Recuperação de Senha;
- Atualização do link Saiba Mais.

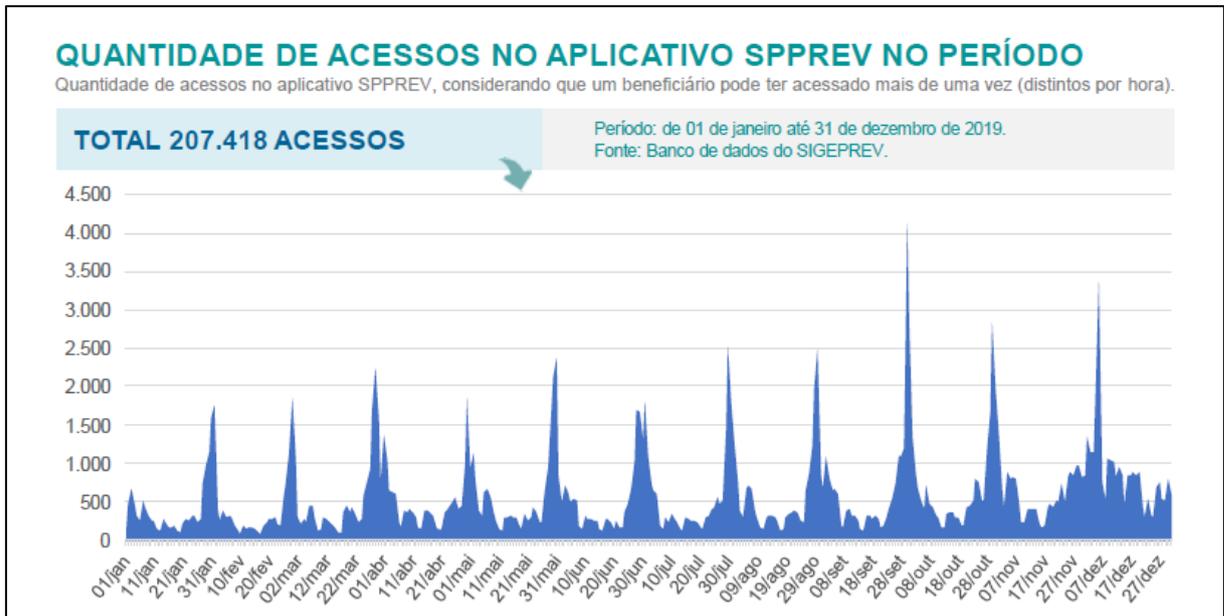
Fonte: DRS



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

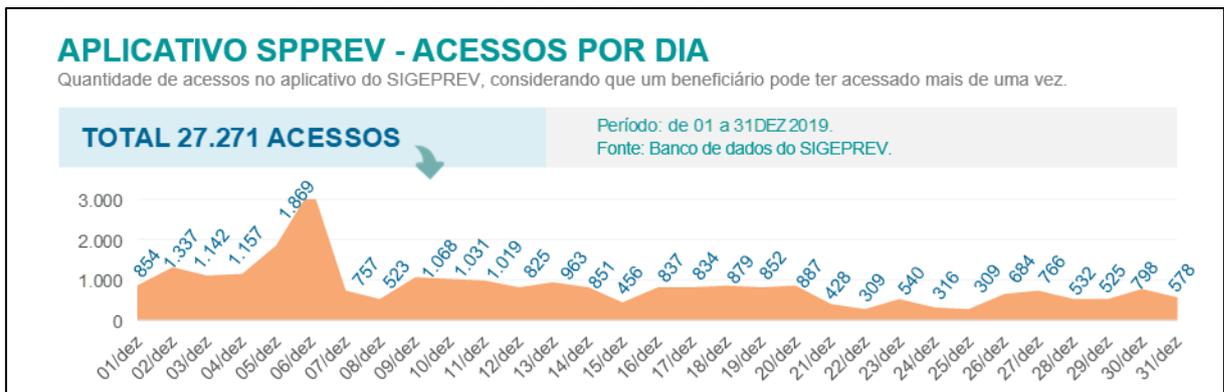
## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência



Fonte: DRS

#### APLICATIVO SPPREV - QUANTIDADE DE ACESSOS



Fonte: DRS

#### B. Comitê de Auditoria de Folha de Pagamento

O Comitê, por meio da Portaria SPPREV nº 430 de 10/10/2018 que institui comissão para elaboração de relatório de controle interno para folha de pagamento de benefícios previdenciários da SPPREV, fez apresentação sobre o mapeamento de risco da DBS em 30/04/2018 para a Diretoria Executiva, encerrando assim os trabalhos.

Segue abaixo proposta apresentada para a Diretoria Executiva.

- **Sistematização da auditoria de folha**
  1. Implantação de regras de prevenção;
  2. Mecanismos de monitoramento.
- **Levantar possíveis riscos e perceber o potencial de perda para a Autarquia**
  1. Devido a erro, fraude ou ineficiência;
  2. Registros e informações podem servir de subsídio para a tomada de decisões.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- **Implantação do Controle Interno (através de grupo específico para controle interno)**  
Com o objetivo de implantar procedimentos de controle, estimulando a cultura de controle e minimização dos riscos, sendo:
  1. Autorização de Aprovação (alçadas);
  2. Segregação de Funções (execução, autorização e controle);
  3. Controle de acessos aos sistemas;
  4. Verificações;
  5. Avaliação do desempenho operacional, processos e atividades.

#### 4. Relacionamento com Segurado – Atendimento Sede e Regional

Em 2019, o objetivo principal foi continuar a oferecer atendimento em excelência aos beneficiários da São Paulo Previdência e, para tanto, houve aprimoramento dos fluxos de atendimento e ações de melhoria com foco nos serviços prestados pela Gerência de Relacionamento.

##### 4.1. Atividades executadas:

- Análises técnicas de pensões civis;
- Análises de decisão de pensões civis;
- Análises técnicas de pensões militares;
- Análises de decisão de pensões militares;
- Recadastramentos;
- Alterações de conta corrente e cadastro civil;
- Alterações de conta corrente e cadastro militar;
- Elaboração de respostas sobre revisão de pagamento de aposentadorias;
- Confecção e emissão de Declaração de Aposentadoria, Declaração de Inexistência de Benefício, Declaração de viagem Terrestre, Declaração de PIS/PASEP no ato do atendimento;
- Atendimento às demandas relacionadas ao Portal do Consignado;
- Atendimento às demandas de Correios;
- Auxílio prestado à DAF/SCA com a absorção de demandas referentes à Recuperação de Crédito;
- Protocolos de saldo de extinção de aposentadoria – iniciados e concluídos nos Escritórios Regionais;
- Visitas domiciliares.

##### 4.2. Ações de Melhorias:

###### A- Sede:

- Implantação via Autoatendimento de emissão de Declaração de Aposentaria / Declaração de Dependente / Declaração de Inatividade;
- Inserção dos serviços oferecidos pela São Paulo Previdência diretamente no site do Poupatempo, com o intuito de facilitar o acesso das informações ao público em geral;
- Adequação das tarefas de digitalização, a fim de auxiliar os setores na implantação do “Programa SP Sem Papel”;
- Disponibilização às áreas-fins de maior quantitativo de funcionários terceirizados com a finalidade de auxílio na recepção e triagem de documentos, com a medida, as demandas estão disponíveis com mais agilidade para resolução;



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Atualização, otimização e aperfeiçoamento das informações contidas no site da SPPREV no que diz respeito ao atendimento;
- Propositura de ideias e alterações de procedimentos no atendimento, visando a redução de gastos com papel, o que culminou na edição do Memorando P 01/2019;
- Revisão e atualização de todo o conteúdo do canal “Fale Conosco”, a fim de promover a satisfação do usuário quando da busca por informações;
- Reciclagem periódica oferecida aos supervisores da empresa de Call Center e da empresa terceirizada de Recepção e Triagem junto ao corpo de servidores da sede, a fim de instrução e atualização de procedimentos.

#### **B- Escritórios Regionais:**

- Mudança do Escritório Regional de Presidente Prudente para a Secretaria da Fazenda de Presidente Prudente a fim de trazer economia e facilidades aos beneficiários;
- Conclusão da Reforma do Escritório Regional de Santos, que passou a contar com uma estrutura mais moderna e apropriada para o atendimento aos nossos beneficiários;
- Alteração de layout da sala disponibilizada para atendimento do Escritório Regional de Araçatuba, dentro da Secretaria da Fazenda, a fim de ofertar condições melhores de atendimento ao público;
- Manutenção dos serviços de vigilância e limpeza nos Escritórios Regionais;
- Atualização contínua do Portal GRE, visando disseminar as atualizações de procedimentos e aprimorar acesso à informação pelos servidores que prestam atendimento ao público;
- Realização de manutenção nos Escritórios por meio de revisão elétrica e hidráulica, limpeza e troca de aparelhos de ar condicionado de acordo com a necessidade local;
- Incentivo e participação significativa dos funcionários lotados nos escritórios regionais em cursos, palestras e grupos de trabalho na sede, a fim de que haja inclusão e compartilhamento de experiências e conhecimentos;
- Gravação de cursos na modalidade EAD pelos funcionários dos Escritórios Regionais voltados à capacitação das equipes de atendimento;
- Realização de todo inventário de patrimônio disponível nos Escritórios Regionais.

#### **C- CALL CENTER:**

- Ampliação de horários de Agendamento de Atendimento na Sede;
- Ampliação de horários de Agendamento para Atendimento de Ouvidoria.



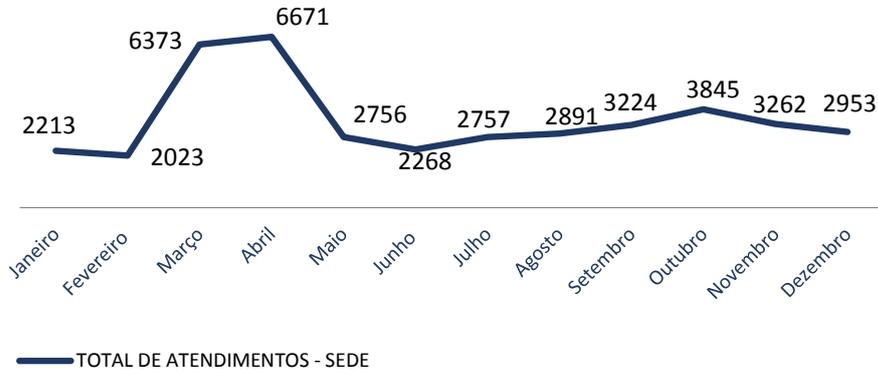
# Secretaria da Fazenda e Planejamento do

## Estado de São Paulo

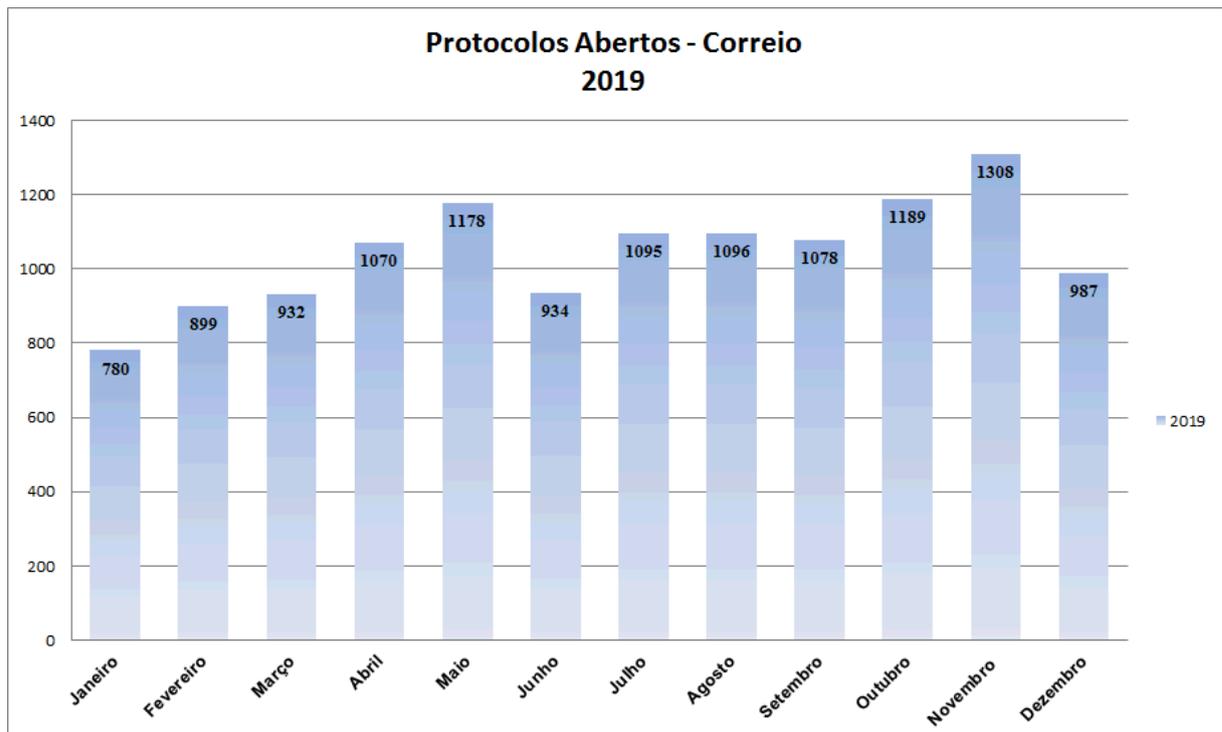
### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 4.3 - Relatórios mensais

#### Atendimentos presenciais realizados na Sede – JAN – DEZ 2019



Fonte: DRS



Fonte: DRS

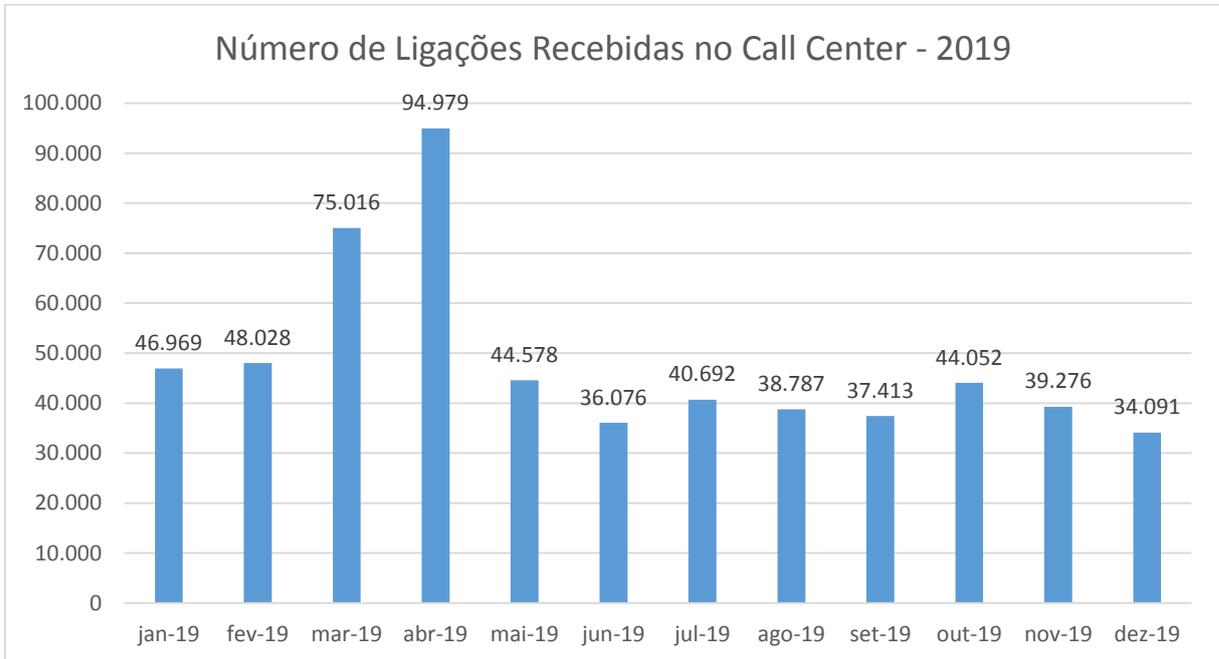


## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

## Estado de São Paulo

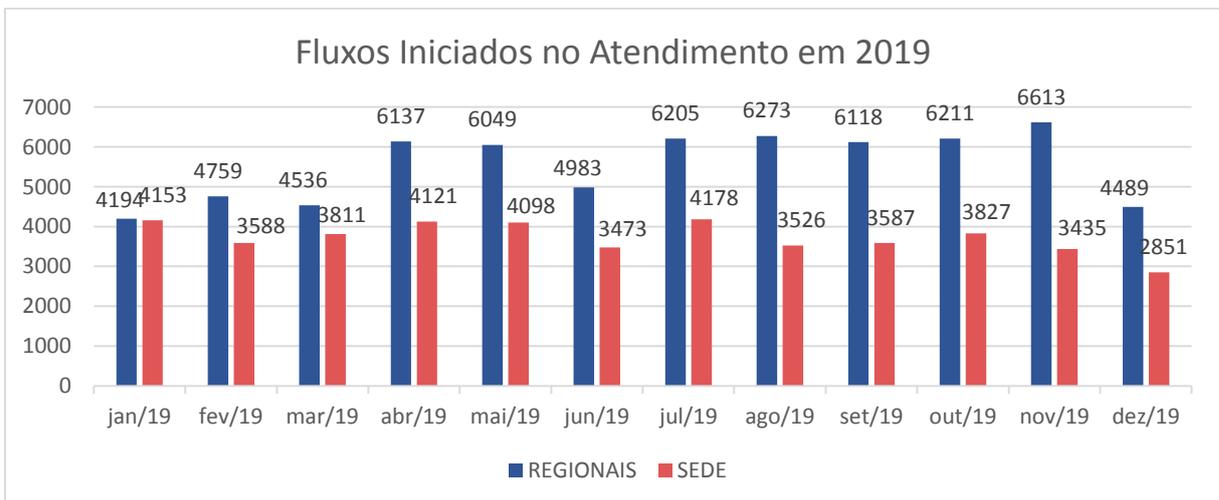
### SPPREV – São Paulo Previdência

#### NÚMERO DE LIGAÇÕES RECEBIDAS NO CALL CENTER - 2019



Fonte:DRS

#### FLUXOS SIGEPREV INICIADOS NO ATENDIMENTO – SEDE E REGIONAIS



Fonte:DRS

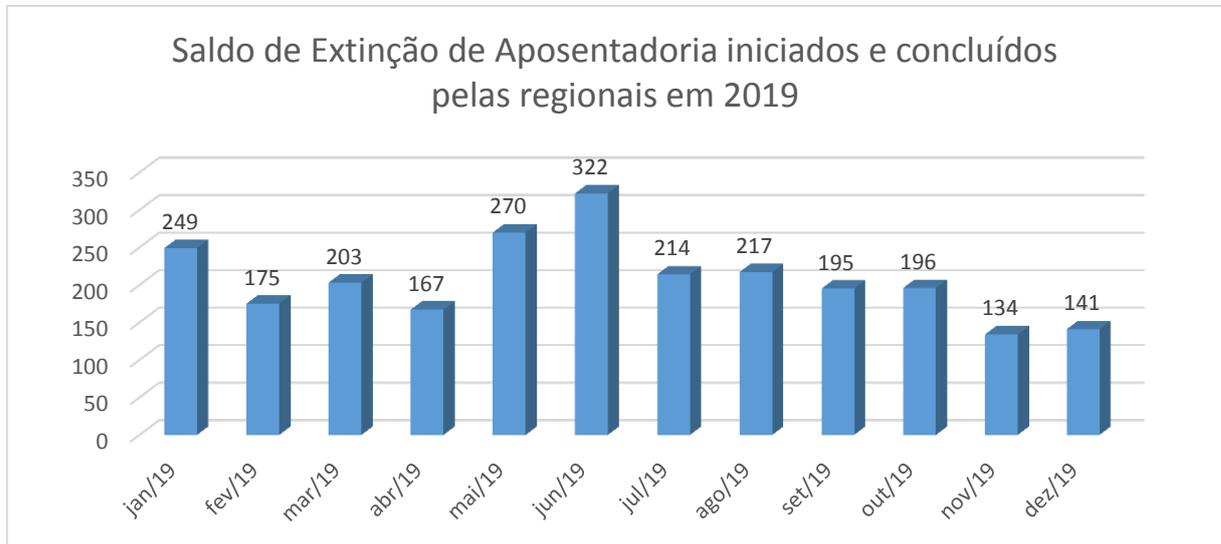


## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### FLUXO DE SALDO DE EXTINÇÃO DE APOSENTADORIA INICIADOS E CONCLUÍDOS NOS ESCRITÓRIOS REGIONAIS



Fonte: DRS

#### 5. Ações Futuras

5.1. Ações propostas em ano anterior e seu posicionamento: (i) Planejar e estruturar a implantação da Certificação ISO 9001 e participação no PRO GESTÃO nos processos de concessão de pensões e aposentadorias; (ii) Aquisição de sede própria, sem ônus para o erário público, por meio de alienação de imóvel transferido à SPPREV pelo Decreto Estadual nº 57.181/2012, mediante permuta por área construída no local, desonerando a SPPREV das despesas com aluguel; (iii) Contratação, por meio de pregão eletrônico, de serviços técnicos especializados de instituição financeira com vistas à estruturação, constituição, administração e colocação no mercado de capitais, de cotas de um Fundo de Investimento Imobiliário destinado à gestão de patrimônio imobiliário da SPPREV, transferido pelo Decreto Estadual nº 57.181/2012, visando a sua rentabilidade e liquidez com a finalidade precípua de destinar recursos ao Fundo Previdenciário; (iv) Iniciar tratativas com vistas operacionalização da transferência do processamento da folha de pagamento dos inativos do Tribunal de Contas do Estado, órgãos do Poder Judiciário e do Poder Legislativo e para Universidades, continuidade dadas as tratativas; (v) Implementar a 2ª fase do módulo judicial (Obrigação de Pagar) emissão de cálculos automáticos para precatórios (2º semestre); (vi) Aprimorar a automação das rubricas de pagamento da vantagem de Art.133; (vii) Estender o Projeto de Digitalização dos Processos de Aposentadoria para a Secretaria de Segurança Pública; (viii) Continuar o Projeto de Capacitação de Colaboradores nas demandas previdenciárias; (ix) Revisar e reeditar manuais de fluxos de trabalho que envolvam o procedimento e documentos obrigatórios de concessão de aposentadoria; (x) Revisar e Implementar fluxos de concessão de pensão por morte; (xi) Concluir e implementar os critérios de concessão e pagamento dos benefícios de aposentadoria e pensão por morte em razão da previdência complementar; cujo desenvolvimento está vinculado a reestruturação dos fluxos de concessão de pensão. (xii) Acompanhar e traçar diretrizes no âmbito previdenciário em caso de eventual reforma previdenciária em virtude da PEC 287/16. (xiii) Implantação do projeto piloto de teletrabalho para os colaboradores da DBS, nos termos disciplinados pela Portaria SPPREV nº 437/2018, trabalho que tem apresentado bons resultados.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- 5.2. Ações sugeridas para o próximo triênio pela Gerência de Processamento e Recadastramento: Atuar em conjunto com o Banco do Brasil no desenvolvimento de novas alternativas para a realização do recadastramento anual dos beneficiários, tornando o procedimento mais seguro; Aprimorar o aplicativo SPPREV, possibilitando aos beneficiários acesso a uma maior quantidade de serviços, facilitando, desta forma, o relacionamento com a Autarquia; Aumentar a oferta de serviços através do canal de auto atendimento;
- 5.3. Contratação de empresa especializada na realização de auditoria de folha de pagamentos para auditar o Sistema de Gestão Previdenciária - SIGEPREV; Implantação das novas regras de cálculo de benefícios de aposentadoria e pensão, de acordo com a NOVA PREVIDÊNCIA; Desenvolvimento do módulo de CTC – Certidão de Tempo de Contribuição (ex-servidores) no Sistema de Gestão Previdenciária – SIGEPREV; Contratação de empresa para a prestação de serviços de visitas domiciliares com a finalidade de realizar o recadastramento anual dos beneficiários inativos e pensionistas que se encontram impossibilitados de locomoção;
- 5.4. Ações sugeridas para o próximo triênio pela Gerência de Tecnologia da Informação: Estudos e adequações para a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados; Adequação ao decreto nº 64.601, de 23/11/2019; Atualização do parque de computadores; Contratação de empresa especializada em solução de segurança em rede de computadores; Contratação de empresa de fábrica de software; Atualização da Política de Segurança da Informação; Migração de ambiente para a nuvem; Alteração de solução de e-mail corporativo; Implantação do Sharepoint – modernização da Intranet; Atualização do sistema operacional do parque computacional; Implantação de tecnologias alinhadas à otimização de custos de TI e disponibilidade remota.
- 5.5. Ações sugeridas para o próximo triênio pela Gerência de Relacionamento com Segurado (Atendimento): (1) Aquisição de novo software para atendimento presencial que possibilite melhor fluxo de chamadas no painel de senhas, bem como, geração de relatórios quantitativos e qualitativos destes atendimentos; (2) Aquisição de novos aparelhos de scanner para o Atendimento; (3) Atualizar o "Estudo para abertura de novas Unidades de Atendimento"; (4) Retomar o estudo sobre a possibilidade de mudança de Escritórios Regionais para Secretaria da Fazenda; (5) Início das tratativas para implantação de sistema de agendamento de perícias médicas pelo atendimento; (6) Estudo de viabilidade para recebimento via Call Center de chamadas via celular.
- 5.6. Ações sugeridas para o próximo triênio – DAF-GFC:
- Integração do Sigeprev e o novo sistema de compensação previdenciária entre INSS e RPPS, desenvolvido pela Dataprev, para abertura de requerimentos por meio de aplicação (API) das aposentadorias concedidas pela DBS após implementação do fluxo de VTC; solicitação da compensação previdenciária das pensões do legado ao INSS; implementação da compensação entre regimes próprios regulamentada pelo Decreto Federal nº 10.188/1, §2º art. 8º-A da Lei Federal nº 9796/99 e §2º art. 1º da Lei Federal nº 9717/98.
- 5.7. Ações sugeridas para o próximo triênio – DBS:
- Projeto de Abertura de fluxo único de isenção de Imposto de Renda e Contribuição Previdenciária parcial, objetivando celeridade, economia e isonomia na interpretação da análise dos laudos;
  - Extensão do Projeto de Digitalização dos Processos de Aposentadoria para as demais Secretarias e Autarquias que integram o SP SEM PAPEL;



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

- Integração total do SIGEPREV – Sistema de Gestão Previdenciária com o SP SEM PAPEL;
- Parametrização das novas regras de aposentadoria e pensão por morte em virtude da aprovação da Reforma da Previdência no âmbito do RPPS;
- Capacitação dos servidores e do público externo (RHs) das alterações previdenciárias em virtude da Reforma Previdenciária;
- Aumento do índice de servidores em teletrabalho de 30% para 40% em detrimento ao disciplinado na Portaria SPPREV nº 435, de 31 de outubro de 2019 que alterou a Portaria SPPREV nº 437 de 2018;
- Implementação dos Novos Fluxos de Concessão de Pensão por Morte;
- Revisar e reeditar os manuais de fluxos de trabalho que envolvam o procedimento e documentos obrigatórios de concessão de aposentadoria;
- Migração das Aposentadorias das demais Entidades e Outros Poderes.

#### 6. Programa 2021 – Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual

Apresentamos detalhado o Quadro com os dados do Programa 2021 - Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual:

Despesa do programa por Categoria Econômica	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesa Liquidada	R\$ mil
				% de Execução Realizado/Previsto
<b>Programa</b>	<b>35.806.462.547,00</b>	<b>38.635.745.090,00</b>	<b>36.561.303.367,65</b>	<b>94,63%</b>
<b>Despesas correntes</b>	35.804.490.547,00	38.633.773.090,00	36.561.281.178,15	94,64%
<b>Despesa de capital</b>	1.972.000,00	1.972.000,00	22.189,50	1,13%

Fonte: DAF - GPC - SIGEO/SP - -- atualizado até dezembro/2019

O Programa 2021 – Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual tem como objetivo gerir os Regimes de Previdência do Estado de São Paulo, assegurando a concessão, manutenção e o pagamento dos benefícios de aposentadoria e pensão. O programa é composto por duas ações orçamentárias e duas ações não orçamentárias.

#### Ações orçamentárias:

##### Ação 5752 – Administração da São Paulo Previdência

Ação voltada para a Administração da Sede da São Paulo Previdência e de seus postos regionais, cujo produto é o número de pontos de atendimento implantados aos beneficiários. A SPPREV no ano de 2019 administrou 18 unidades. A meta física estabelecida para o ano de 2019 era de 18 unidades administradas, a ação atingiu 100,00% dessa meta, quanto à execução orçamentária da ação, em 2019 foi de 76,60%.

##### Ação 5753 – Concessão e Pagamento de Benefícios

Ação direcionada para a atividade fim da SPPREV, cujo produto proposto é a quantidade de pagamentos mensais efetuados de aposentadorias e pensões. Em 2019 foram efetuados 481.379 pagamentos mensais (aposentadorias e pensões). A meta física estabelecida para o ano de 2018 era de 453.671 pagamentos mensais efetuados, o ação atingiu 106,10% dessa meta, quanto à execução orçamentária da ação, em 2019 foi de 94,69%.

#### Ações não orçamentárias:

**Ação 8185 – Prevenção e Combate a Fraudes Previdenciárias**, cujo produto é o valor economizado com pagamentos indevidos (extintos) e que gerou uma economia de R\$ 297,94 milhões de reais no exercício de 2019.



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

**Ação 8260 – Construção da sede da SPPREV**, cujo produto era a sede da SPPREV construída e não foi construída, visto que a Autarquia recebeu autorização via Decreto nº 63.137/2018 para uso a título precário, gratuito e por prazo indeterminado de partes do prédio situado na Avenida Rangel Pestana, nº 300 - Secretaria da Fazenda e Planejamento.

#### Execução Orçamentária por Grupo de Despesa

	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Empenhado			Pago Orçamento + Pago de Restos
			Liquidado (A)*	Inscritos em Restos a Pagar Não Processados (B)	Total (C = A + B)	
<b>Despesas Correntes</b>	<b>35.804.490.547,00</b>	<b>38.633.773.090,00</b>	<b>36.551.901.599,32</b>	<b>9.379.578,83</b>	<b>36.561.281.178,15</b>	<b>36.091.406.047,59</b>
Pessoal e Encargos Sociais	35.715.990.679,00	38.543.885.673,00	36.499.795.259,80	-	36.499.795.259,80	36.031.755.473,59
Juros e Encargos da Dívida	-	-	-	-	-	-
Outras Despesas Correntes	88.499.868,00	89.887.417,00	52.106.339,52	9.379.578,83	61.485.918,35	59.650.574,00
<b>Despesas de Capital</b>	<b>1.972.000,00</b>	<b>1.972.000,00</b>	<b>22.189,50</b>	<b>-</b>	<b>22.189,50</b>	<b>27.175,50</b>
Investimentos	1.972.000,00	1.972.000,00	22.189,50	-	22.189,50	27.175,50
Inversões Financeiras	-	-	-	-	-	-
Amortização de Dívida	-	-	-	-	-	-
<b>Despesa Total</b>	<b>35.806.462.547,00</b>	<b>38.635.745.090,00</b>	<b>36.551.923.788,82</b>	<b>9.379.578,83</b>	<b>36.561.303.367,65</b>	<b>36.091.433.223,09</b>

Fonte: DAF GPC - SIGEO/SP – atualizado até 20/01/2020

#### Execução Orçamentária por Programa Orçamentário

	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Empenhado			Pago Orçamento + Pago de Restos
			Liquidado (A)*	Inscritos em Restos a Pagar Não Processados (B)	Total (C = A + B)	
<b>09122202157520000 - ADMINISTRAÇÃO DA SÃO PAULO PREVIDÊNCIA</b>	<b>130.597.077,00</b>	<b>131.984.626,00</b>	<b>91.996.087,18</b>	<b>9.191.530,38</b>	<b>101.187.617,56</b>	<b>97.817.394,15</b>
Despesas Correntes	128.625.077,00	130.012.626,00	91.973.897,68	9.191.530,38	101.165.428,06	97.790.218,65
Despesas de Capital	1.972.000,00	1.972.000,00	22.189,50	-	22.189,50	27.175,50
<b>09272202157530000 - CONCESSÃO DE PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS</b>	<b>35.675.865.470,00</b>	<b>38.503.760.464,00</b>	<b>36.459.927.701,64</b>	<b>188.048,45</b>	<b>36.460.115.750,09</b>	<b>35.993.615.828,94</b>
Despesas Correntes	35.675.865.470,00	38.503.760.464,00	36.459.927.701,64	188.048,45	36.460.115.750,09	35.993.615.828,94
Despesas de Capital	-	-	-	-	-	-
<b>Despesa Total</b>	<b>35.806.462.547,00</b>	<b>38.635.745.090,00</b>	<b>36.551.923.788,82</b>	<b>9.379.578,83</b>	<b>36.561.303.367,65</b>	<b>36.091.433.223,09</b>

Fonte: SIGEO/SP -- atualizado até 20/01/2020

\* Valor liquidado excluindo os lançamentos de inscrição em restos a pagar não processados



# Secretaria da Fazenda e Planejamento do

## Estado de São Paulo

### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 7. Benefícios Previdenciários:

R\$ mil

Descrição	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesa Liquidada	% de Execução
				Liquidado/ Atualizada
<b>Despesa Previdenciária</b>	<b>35.675.865.470</b>	<b>38.503.760.464</b>	<b>36.460.115.750</b>	<b>94,7%</b>
<b>Aposentadoria</b>	27.990.770.533	30.606.375.527	28.860.756.910	94,3%
<b>Pensão</b>	7.606.844.917	7.819.134.917	7.527.409.896	96,3%
<b>Outras Despesas Correntes</b>	78.250.020	78.250.020	71.948.944	91,9%

Fonte: DAF GFC

#### PROPORÇÃO DA DESPESA PREVIDENCIÁRIA

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Aposentadoria</b>	75%	75%	75%	75%	76%	76%	77%	77%	77%	78%	79%	79%
<b>Pensão</b>	25%	25%	25%	25%	24%	24%	23%	23%	22%	22%	21%	21%

Fonte: DAF GFC

#### DESPESA ANUAL SPPREV

DESPESA ANUAL SPPREV (...)							
REFERÊNCIA	2008	2009	2010	2011	2012	2013	
<b>Aposentadoria</b>	9.795.669	10.539.575	11.416.763	13.150.409	15.898.066	17.552.450	
<b>Pensão</b>	3.229.727	3.520.804	3.876.718	4.354.438	5.030.252	5.554.253	
<b>Outras despesas</b>	14	16	387	2.757	19.309	22.575	
<b>TOTAL</b>	<b>13.025.411</b>	<b>14.060.395</b>	<b>15.293.868</b>	<b>17.507.603</b>	<b>20.947.627</b>	<b>23.129.279</b>	

Fonte: DAF GFC

#### (continuação) DESPESA ANUAL SPPREV

REFERÊNCIA	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Aposentadoria</b>	19.422.913	21.469.115	23.016.494	24.457.088	26.901.946	28.860.757
<b>Pensão</b>	5.902.676	6.403.888	6.689.541	6.979.686	7.281.290	7.527.410
<b>Outras despesas</b>	29.534	35.051	59.110	37.493	59.007	71.949
<b>TOTAL</b>	<b>25.355.122</b>	<b>27.908.053</b>	<b>29.765.145</b>	<b>31.474.267</b>	<b>34.242.243</b>	<b>36.460.116</b>

Fonte: DAF GFC



## Secretaria da Fazenda e Planejamento do

### Estado de São Paulo

#### SPPREV – São Paulo Previdência

#### 8. Receita proveniente da participação no resultado ou compensação financeira pela exploração de Petróleo e Gás Natural

##### ROYALTIES

Por meio da Lei nº 16.004, de 23 de novembro de 2015, a qual dispõe sobre a destinação da receita proveniente da participação no resultado ou compensação financeira pela exploração de petróleo e gás natural ao Fundo com Finalidade Previdenciária da São Paulo Previdência, esta autarquia passou a receber, a partir do mês de dezembro de 2015 valores advindos de tal atividade.

No exercício de 2019 foram recebidos R\$ 2.055.443.056,15 (Dois bilhões, cinquenta e cinco milhões, quatrocentos e quarenta e três mil, cinquenta e seis reais e quinze centavos) distribuídos da seguinte forma:

Royalties e Participação Especial – SPPREV 2019			
Mês	Royalties <sup>(1)</sup>	Participação Especial <sup>(2)</sup>	Total
Janeiro	40.336.280,03	-	40.336.280,03
Fevereiro	17.737.300,46	427.958.000,68	445.695.301,14
Março	38.871.160,18	2.339,43	38.873.499,61
Abril	39.263.782,23	-	39.263.782,23
Maiο	46.950.828,03	371.305.171,62	418.255.999,65
Junho	46.256.284,60	-	46.256.284,60
Julho	50.150.453,58	-	50.150.453,58
Agosto	41.717.497,15	426.381.398,65	468.098.895,80
Setembro	39.868.843,27	-	39.868.843,27
Outubro	39.231.211,48	-	39.231.211,48
Novembro	42.683.260,29	348.047.621,53	390.730.881,82
Dezembro	38.681.622,94		38.681.622,94
<b>Total</b>	<b>481.748.524,24</b>	<b>1.573.694.531,91</b>	<b>2.055.443.056,15</b>

(1) Royalties é uma compensação financeira devida à União pelas empresas que produzem petróleo e gás natural no território brasileiro: uma remuneração à sociedade pela exploração desses recursos não renováveis (Fonte: ANP).

(2) A participação especial é uma compensação financeira extraordinária devida pelos concessionários de exploração e produção de petróleo ou gás natural para campos de grande volume de produção. Para apuração da participação especial sobre a produção de petróleo e de gás natural, alíquotas progressivas, que variam de acordo com a localização da lavra, o número de anos de produção e o respectivo volume de produção trimestral fiscalizada, são aplicadas sobre a receita líquida da produção trimestral de cada campo, consideradas as deduções previstas no §1º do Art.5º da Lei nº 9.478/1997, royalties, investimentos na exploração, custos operacionais, depreciação e tributos (Fonte: ANP).

Os recursos recebidos são utilizados para pagamentos de benefícios previdenciários, sendo a alocação distribuída entre os Poderes Executivo, Judiciário, Legislativo e o Ministério Público



**Secretaria da Fazenda e Planejamento do  
Estado de São Paulo**

**SPPREV – São Paulo Previdência**

proporcional à insuficiência financeira do órgão / entidade com base na média móvel dos últimos cinco anos, como deliberado e aprovado pelo Conselho de Administração da Autarquia.

- SPPREV realizou esse ano lançamento do Projeto de Securitização de Royalties e Participações Especiais (R&PE). Foi assinado contrato com o Banco BNP Paribas.

**José Roberto de Moraes**  
**Diretor-Presidente**