



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

NOTA TÉCNICA (09/02/2018)

REALIZAÇÃO DOS PROGRAMAS INERENTES ÀS ATIVIDADES SPPREV – DEMONSTRAÇÃO DE NÚMEROS DAS REALIZAÇÕES – VERBAS DESPENDIDAS PARA ESSE FIM, EM CONSONÂNCIA COM O ARTIGO 3º DA INSTRUÇÃO Nº 01/2008 DE 18/12/2008, ITEM 1 – EXERCÍCIO 2017

1 - O objetivo dessa nota técnica é apresentar as informações solicitadas pela Secretaria da Fazenda discriminando os programas inerentes às atividades da São Paulo Previdência – SPPREV demonstrando número e verbas despendidas para o exercício 2017.

2 - Autarquia sob regime especial, configurando-se como a única entidade gestora dos Regimes Próprios de Previdência dos Servidores Públicos titulares de cargos efetivos – RPPS e do Regime Próprio de Previdência dos Militares do Estado de São Paulo – RPPM. No exercício de 2017 foram realizadas ações com vistas à continuidade do processo de modernização relativa ao aperfeiçoamento da gestão previdenciária, melhoria do atendimento aos seus beneficiários e adequação de suas instalações.

2.1 - Gestão de Benefícios Previdenciários

Em 2017 foi dada continuidade ao trabalho conjunto das **Diretorias de Benefícios - Cíveis e Militares** (DBS/DBM) e **Diretoria de Relacionamento com o Segurado** (DRS) com relação ao processo de melhoria contínua nos fluxos de trabalho, com as devidas parametrizações e customizações no Sistema de Gestão Previdenciária – SIGEPREV. A **Diretoria de Administração e Finanças** (DAF) apresenta informações quanto a UG Administração.

A autarquia administra, cerca de **429.959 mil benefícios** previdenciários a **451.253 beneficiários** aí incluídos os números relativos a inatividade da Polícia Militar, como se pode verificar no quadro abaixo:

Pensões – Cíveis e Militares	109.045 benefícios	129.339 beneficiários
Aposentadorias Cíveis e Inatividades Militares	320.914 benefícios	320.914 beneficiários

Fonte: SIGEPREV/DRS

Foram realizados o total de **425.822 recadastramentos**. Pelo canal **Banco do Brasil** no período de 01/01/2017 a 31/12/2017 foram recadastrados o número de 385.066 beneficiários. Pelo **Atendimento SPPREV** no período de apuração 01/01/2017 a 31/12/2017 foram recadastrados 38.885 beneficiários sendo 1.871 através de visitas domiciliares.

A. Pensões Cíveis e Militares

Visando a eficiência e celeridade das concessões, foi dada continuidade em 2017 ao trabalho para aumentar produtividade de concessão de pensões, com o aprimoramento dos indicadores de pensão por morte sendo aferidos separadamente na Diretoria de Benefícios Servidores Públicos e na Diretoria de Benefícios Militares:(1) percentual de benefícios de pensão por morte civil dos fluxos de habilitação,



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

inclusão e reinclusão solicitados no período de 01/01/2016 a 31/12/2016 concedidos em até 20 dias; (2) percentual de protocolos de pensão por morte militar dos fluxos de habilitação, inclusão e reinclusão solicitados no período de 01/01/2016 a 31/12/2016 concedidos em até 20 dias.

Foi dada continuidade aos trabalhos do ano de 2012 projeto conjunto das Diretorias de Benefícios Servidores Públicos Civis e Militares, por meio de suas Gerências de Pensões, a fim de rever concessões de pensões cujos óbitos de instituidores tenham ocorrido após a edição da Federal nº 9.717/98, em consonância com entendimento do Parecer Administrativo nº 15/2012 da Procuradoria Geral do Estado (PGE).

De acordo com o artigo 5º da Lei Federal nº 9.717, de 27 de novembro de 1998, os Regimes Próprios de Previdência Social – RPPS – não podem conceder benefícios distintos dos previstos no Regime Geral de Previdência Social – RGPS – de que trata a Lei nº 8.213 de 24 de julho de 1991, salvo disposição em contrário da Constituição Federal. Observe-se que o inciso XII e § 4º do artigo 24 da Constituição Federal estabelecem que a competência para legislar sobre previdência social é concorrente entre a União, Estados e Distrito Federal, e há prevalência de Lei Federal sobre Lei Estadual para normas gerais em matéria previdenciária.

Deste modo, todos os benefícios diversos dos previstos no RGPS que haviam sido concedidos ao longo destes anos pelo IPESP e CBPM, até 06/07/2007, e após pela SPPREV, foram objetos de revisão em sede administrativa, respeitados os procedimentos e prazo de 10 (dez) anos previstos na Lei Estadual nº 10.177/98, cerca de 8500 (oito mil e quinhentos) benefícios foram revistos. Devido as demandas judiciais os processos não apresentaram a produtividade de extinção esperada. A providência tomada pela SPPREV foi a suspensão dos benefícios para os beneficiários apontados no escopo do projeto de revisão das pensões instituídas após a edição da Lei Federal nº 9717/98.

No exercício de 2017 para os benefícios de pensão por morte de ex-servidor civil e militar foi dado continuidade ao trabalho de invalidação e manutenção dos benefícios realizando as devidas revisões quando necessário. As revisões dos benefícios de pensão em detrimento da Lei 9717/98, ainda não foi concluída. Na Diretoria de Benefícios Civis restam 101 processos em andamento e na Diretoria de benefícios Militares 159 processos em andamento.

Na Diretoria de Benefícios Civis - DBS foram realizadas aproximadamente 18.000 (dezoito mil) atividades de manutenção / pagamento classificadas em: revisão e reanálise de pagamento (1220), reversões de cota parte (1.079), análises de requerimentos de resíduos de pensão por morte (1.693); planilha de extinção de benefício (5.175); instaurações de procedimento de invalidação/ extinção de benefícios (45) e manutenções de procedimento administrativos instaurados nos exercícios anteriores a 2017 (363). Foram realizadas ainda 3.864 análises de rubrica, 3.570 atualizações em folha de pagamento, homologações de isenções de imposto de renda e contribuição previdenciária parcial (506) sendo que 1.268 se encontram em perícia médica, análises de requerimentos de manutenção de pensões (6.150), atualização cadastral de cerca de 800 beneficiários indevidamente cadastrados como ex cônjuges, além do cumprimento de aproximadamente 8.563 demandas judiciais.

O Total de **análises** de protocolos de pensão por morte realizado em 2017 **pela DBS – Diretoria de Benefício Civil** foi de **10.174 análises de benefícios de pensão por morte inicial, 4 858 análises de pedidos de inclusões de novos beneficiários em benefícios já existentes e 1.262 análises de pedidos de reinclusão.**

Número de Pensão por Morte Civil paga pela SPPREV benefícios: 80.516. Número de beneficiários: 92.268 beneficiários; Número benefícios concedidos em 2017: 3.619 benefícios. Média Mensal em 2017: 301 benefícios



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Número de Pensão por Morte Civil paga pela SPPREV	80.516 benefícios
Número de beneficiários	92.268 beneficiários
Número benefícios concedidos 2017	3.619 benefícios
Média Mensal 2017	301 benefícios

Fonte: SIGEPREV/ DRS e DBS - SPPREV

No exercício de 2017 foram concedidos 1.194 novos benefícios de pensão por morte militar pela **DBM - Diretoria de Benefício Militar**.

Número de Pensão por Morte Militar paga pela SPPREV	28.529 benefícios
Número de beneficiários	38.071 beneficiários
Número de benefícios concedidos 2017	1.194 benefícios
Média Mensal 2017	99 benefícios

Fonte: SIGEPREV/ DRS e DBM - SPPREV

No ano de 2017 foi dado prosseguimento ao trabalho de aprimoramento contínuo na gestão dos benefícios de pensão por morte de militares.

Quanto às atividades desenvolvidas no ano de 2017, na concessão de pensão realizamos análise de cerca 1.400 processos, sendo 207 casos de indeferimentos e demais de deferimentos, incluindo habilitações iniciais, inclusões e reinclusões.

Dentre os trabalhos desenvolvidos na gestão dos benefícios de pensão por morte de militares no ano de 2017 destaca-se que foi dado prosseguimento ao trabalho realizado nos anos anteriores, e, buscando dar maior eficiência, foi aprimorado o indicador da atividade de pensão militar para: (i) percentual de protocolos de pensão por morte militar dos fluxos de habilitação, inclusão e reinclusão solicitados no período de 01/01/2016 a 31/12/2016 concedidos em até 20 dias.

Mês	Concessões
Janeiro	97
Fevereiro	100
Março	114
Abril	54
Mai	69
Junho	136
Julho	145
Agosto	121
Setembro	102
Outubro	104
Novembro	81
Dezembro	71
Total de Benefícios concedidos no ano = 1194 Média Mensal = 99	

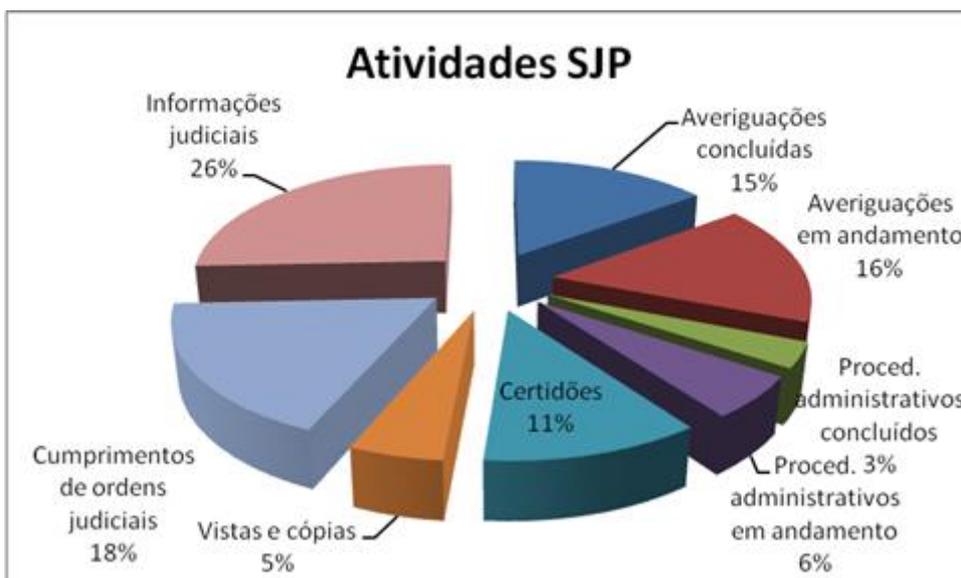
Fonte: DBM



Fonte: DBM

Por meio da Supervisão de Apoio Judicial de Pensão, demos continuidade às ações promovidas pelo núcleo de inteligência previdenciária – NIP – que com intuito de rever os benefícios, de modo a evitar a ocorrência de eventuais fraudes, valeu-se de subsídio de outros órgãos públicos, como INSS, DETRAN, Receita Federal, entre outros, para promoverem averiguação/investigação social para apuração da existência de união estável ou verificação da manutenção da condição de invalidez para o trabalho de algumas classes de beneficiários. No ano de 2017 encerramos 422 averiguações, sendo 198 delas concluídas como positivas, e ainda existem 460 em curso. Os procedimentos administrativos concluídos totalizam 96 casos, e existem 159 em andamento, tendo sido instaurados 154 novos no decorrer do ano.

Foram emitidas 327 certidões, realizados 141 procedimentos de vistas e cópias, 511 atendimentos de demandas judiciais (inclusão de novos dependentes, exclusão, reinclusão, reversões, entre outros) e foram atendidos 731 pedidos de informações judiciais à Procuradoria Jurídica.



Fonte: DBM

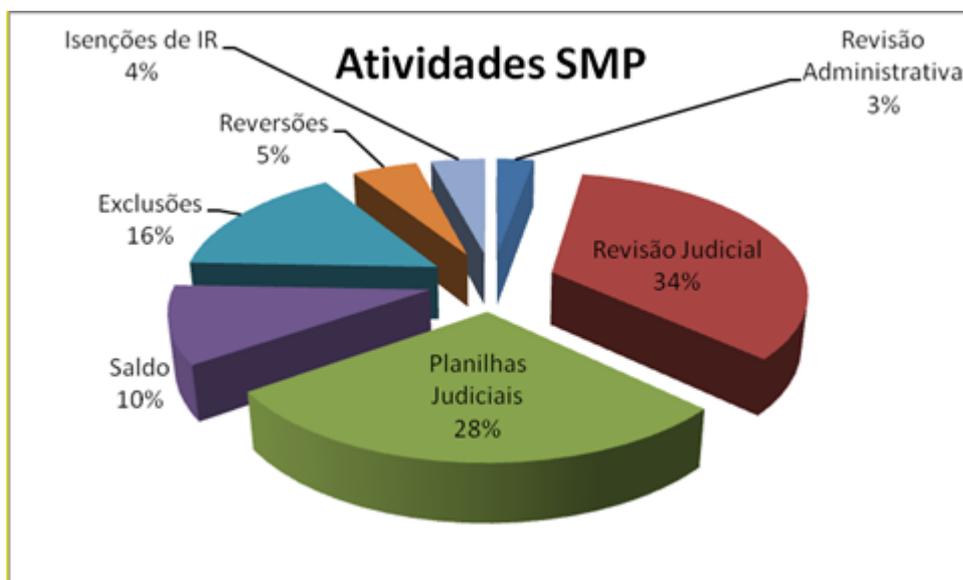


Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Na Supervisão de Manutenção de Pensão, destacamos a realização das principais atividades de manutenção, que totalizam 7.700 distribuídas da seguinte maneira: 2.832 revisões, sendo 215 administrativas e 2.617 em decorrência de demandas judiciais; elaboração de 2.170 planilhas para subsidiar a Procuradoria Jurídica em ações judiciais; 1.182 exclusões de beneficiários por motivos de óbito, casamento, idade, entre outros; 375 reversões de quotas; 793 cálculos de saldo de pensão, 311 análises de pedidos de isenção de imposto de renda.

Além das atividades ordinárias em 2017 cumprimos 02 ordens judiciais coletivas, sendo que na primeira delas estavam envolvidos 3.833 pensionistas para os quais elaboramos planilhas com informações sobre pagamentos, com valores e datas de crédito, além do fornecimento de holerites do período compreendido entre agosto de 2008 a fevereiro de 2013, sendo que de agosto de 2008 a setembro de 2009 foi necessário realizar a impressão de 126.489 holerites. Na segunda ordem coletiva, estavam envolvidos cerca de 4.300 pensionistas para os quais tivemos que gerar informações sobre data de início do benefício e quita parte da pensão.



Fonte: DBM

B. Aposentadorias Civas:

Na Diretoria de Benefícios Civas – DBS foram tomadas providências visando a eficiência e celeridade das concessões para o benefício de aposentadoria. Foi dada continuidade em 2017 ao trabalho para aumentar produtividade de concessão de aposentadoria, com o aprimoramento dos indicadores para: (i) percentual concessões de aposentadorias cujos protocolos foram iniciados no período de 01/05/2013 a 31/12/2016 (ii) percentual de concessões de aposentadorias cujos protocolos foram iniciados durante o exercício de 2017 (1) Percentual de benefícios de aposentadoria concedidos em até 60 dias que foram solicitados no período de 01/10/2015 a 31/12/2016; (2) percentual de protocolos de benefício de aposentadoria finalizados que foram solicitados no período de 01/05/2013 a 31/12/2014; (3) percentual de protocolos de benefício de aposentadoria finalizados que foram solicitados no período de 01/01/2015 a 30/09/2015;

Desta forma, No exercício de 2017 tivemos o maior um número de aposentadorias concedidas um pouco maior que no exercício anterior em um único ano ao atingir atingindo a marca de 17.633 publicações, porém parte destas inatividades concedidas, para ser mais exato 9.105 10.785 pedidos foram requeridos em anos anteriores, ou seja antes de 1º de janeiro de 2017, fora portanto do período



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

utilizado para apuração do indicador de prazo estipulado no PPA da SPPREV.

Foi dada prioridade para a solução do maior número de pedidos de aposentadoria anteriores ao exercício em curso, de forma que do total de protocolos iniciados em 2017 (22.305) foram concedidos 29,70%. Assim, as 7.054 aposentadorias solicitadas entre 01/01/2016 a 31/12/2016, sofreram por consequência atrasos, já que a prioridade assentada na autarquia fora de primeiro analisar os pedidos mais antigos em detrimento dos casos mais recentes permeados no ano de 2016.

Não sendo demasiado destacar que houve significativa melhora na eficiência dos resultados considerando-se redução de servidores e o aumento na demanda de protocolos de aposentadoria abertos no exercício, o que mostra que este órgão gestor único de RPPS está envidando esforços no aprimoramento de mecanismos para automação das concessões com inovação na gestão previdenciária através de seus sistemas e plataformas.

O total de novos benefícios de aposentadoria concedidos/publicados pela autarquia no ano foi de 17.633 benefícios, 61,00% atendendo a Secretaria de Educação e 39,00% atendendo as demais secretarias do Estado de São Paulo.

Otimização do tempo na concessão do benefício de Aposentadoria:

Com a implantação do módulo de VT – Validação de Tempo de Contribuição no SIGEPREV em abril de 2016 para uso exclusivo dos Rh's de todas as Secretarias da Administração Direta e autarquias da Administração Indireta, o RPPS paulista deu um grande passo na modernização e padronização da contagem de tempo para fins previdenciários, substituindo antigas certidões manuais pelo módulo Validação de Tempo de Contagem vinculado ao novo fluxo de concessão de aposentadoria.

Esta iniciativa inovadora vem colaborando de forma efetiva para agilização do ato concessório de aposentadoria com segurança e agilidade, oferecendo ao público interno (RH's) ferramenta para contagem de tempo que consequentemente resulta na prestação de serviço previdenciário de qualidade e célere ao público externo (servidores).

Neste intuito de promover a modernização da gestão de benefícios previdenciários, que ao longo do exercício foram concluídos os Fluxo de Valor Estimado (novo) e o Fluxo de Extinção de Aposentadoria, fluxos de trabalho de extrema complexidade e importância para as áreas de concessão, folha de pagamento e manutenção de aposentadoria.

Há que se mencionar ainda os avanços consideráveis para desenvolvimento e conclusão do módulo para atendimento às demandas judiciais no SIGEPREV. Sua conclusão e implantação estão previstas para o 1º trimestre de 2018.

Na Diretoria de Benefícios Cíveis - DBS foram realizadas 17.633 concessões / publicações de aposentadoria, desses 981 aposentadorias por Valor Estimado. Foram realizadas aproximadamente 9.293 atividades de manutenção classificadas em: Imposto de renda (1.842); Revisão (1.554); Novos requerimentos (5.897) revisões diretas (1.437). Foram realizadas ainda cumprimento de 11.833 pedidos judiciais via PGENet com a realização de 14.744 apostilas judiciais, relacionadas a prestação de subsídios e cumprimento de obrigações a fazer e 621 concessões por ordem judicial.

Número de Aposentadoria paga pela SPPREV: 260.536 benefícios. Número de beneficiários: 260.536. Número de Concessões em 2017: 17.633 benefícios; Média Mensal em 2017: 1.469 benefícios.



Novas Aposentadorias Concedidas pelo SIGEPREV – 2017

Número de Aposentadoria paga pela SPPREV	260.536 benefícios
Número de Concessões 2017	17.633 benefícios
Média Mensal 2017	1.469 benefícios

Fonte: SIGEPREV/DRS e DBS - SPPREV

Destaques / Palestras e Treinamentos:

Newsletter
SÃO PAULO PREVIDÊNCIA

Janeiro de 2017
Edição 5



SPPREV encerrou 2016 com 24,6 mil benefícios concedidos

Ao longo do último ano, a São Paulo Previdência - SPPREV concedeu 24.615 benefícios previdenciários, sendo 16.159 aposentadorias civis, 4.774 pensões e 3.682 anistrias militares.

Em comparação com 2015, período em que a autarquia totalizou 22.119 novos benefícios, no último ano houve uma elevação de 11% no número de aposentados e pensionistas incluídos à folha de pagamento da SPPREV.

Do total de pensões, 3.729 correspondem a beneficiários de servidores civis e 1.045 de militares.

Em 2016, a autarquia também foi responsável pela análise de 18.339 processos de homologação de Cessão de Tempo de Contribuição (CTC) de servidores civis. Desse total, 12.714 foram homologados. Outros 5.973 processos de homologação foram encaminhados para retificação e complementação de informações.



[Saiba mais](#)

Servidores que cumpriram requisitos para aposentadoria não serão afetados por mudanças na Previdência

Considerando a Proposta de Emenda à Constituição nº 287/2016, a qual apresenta alterações previdenciárias, dentre elas mudanças nas regras para concessão de aposentadoria, atualmente sob análise do Congresso Nacional, a São Paulo Previdência - SPPREV esclarece que:

Conforme o Artigo 5º da referida PEC, "é assegurada a concessão, a qualquer tempo, de aposentadoria ao servidor público e de pensão por morte aos dependentes de servidor público falecido, que tenha cumprido todos os requisitos para obtenção desses benefícios até a data de promulgação desta Emenda, com base nos critérios da legislação vigente na data em que foram atendidos os requisitos para a concessão da aposentadoria ou da pensão por morte".

Ou seja, os servidores que já cumpriram os requisitos exigidos para aposentar-se não serão afetados por possíveis mudanças nas regras previdenciárias. Portanto, poderão realizar o pedido de aposentadoria a qualquer tempo, sem qualquer prejuízo.





São Paulo Previdência
Rua Bela Cintra, 657 – Consolação – São Paulo/SP
CEP: 01415-003
Teleatendimento: 0800 777 77 38
www.spprev.sp.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO**
Secretaria da Fazenda

Uma das ações na gestão previdenciária do RPPS Paulista é a participação e promoção do desenvolvimento da cultura previdenciária através de sua participação em palestras, treinamentos e eventos que promovam a troca de informações e o constante aprendizado sob temas de grande relevância e interesse do público interno e externo.

Alguns exemplos:



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- Palestra – Semana Jurídica de Inverno de 2017 – Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Tema: Possíveis impactos da reforma da previdência para os servidores públicos

Data: 26/07/2017.

Palestrante: Cristiane Bonilha da Silva, representando o Diretor de Benefícios de Servidores Públicos da São Paulo Previdência – SPPREV (Fernando Zanelli).

- Treinamentos promovidos por: EGAP – Escola de Governo e Administração Pública e SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTAO com a participação dos funcionários da SPPREV – São Paulo Previdência Cristiane Bonilha da Silva e Evandro Santos Carmona.

Tema: Previdência e Aposentadoria dos Servidores Públicos Estaduais

Datas: 13 e 20/06, 17 e 24/08, 14/09 e 21/09, 07/11 e 09/11.





Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência



- Gravação de 3 vídeos instrutivos pela funcionária da manutenção de aposentadoria Cristiane Bonilha da Silva em parceria com a Secretaria de Gestão Pública sobre aposentadoria.



- Participação da Supervisora de Concessão de Aposentadoria, Shirley O. Cascales no SEMINÁRIO SOBRE A REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL realizado pela Associação Paulista de Extensão Rural (APAER) em parceria com a Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Governo do Estado de São Paulo.

Tema: Previdência do Funcionalismo Público

Data: 26/01/2017.



SECRETARIA DE
AGRICULTURA E ABASTECIMENTO





Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência



- **08/11/2017 - Comunicado aos RHs: vídeo orienta sobre fluxo de valor estimado –** Notícia na intranet e no site
- A São Paulo Previdência disponibiliza às unidades de Recursos Humanos do Estado um **vídeo-treinamento sobre o fluxo de valor estimado novo dos processos de aposentadoria compulsória e por invalidez**. O conteúdo orienta o passo a passo desse novo módulo do Sistema de Gestão Previdenciária (Sigeprev), ferramenta via internet por meio da qual tramitam os processos de aposentadoria e de pensão, desde o momento do pedido de concessão até a inclusão na folha de pagamento

Ações concluídas e/ou em andamento

- Participação desta Diretoria de Benefícios de Servidores Públicos como um dos membros do CCM – Comitê Consultivo de Mudanças, instituída via Portaria SPPREV nº 73, de março de 2016, considerando a necessidade de potencializar a gestão de mudanças no SIGEPREV e da necessidade de alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição.
- Criação de cursos de reciclagem e aperfeiçoamento com enfoque nos critérios de pagamento de aposentadoria e legislação previdenciária com a gravação de 03 (três) vídeos-aulas em parceria com a EGAP/Secretaria de Planejamento e Gestão.
- Implantação do Plano Emergencial – SJA (Supervisão Judicial de Aposentadoria) para gestão das demandas judiciais em atraso relativas ao benefício de aposentadoria, contando com a colaboração das Supervisão de manutenção de Aposentadoria, Gerência de Pensão e Diretoria de Relacionamento com o Segurado.

C. Inatividade Militar

No exercício de 2017 foram aprimoradas as atividades de pagamento do benefício de Inatividade Militar junto a São Paulo Previdência – SPPREV, especialmente no que se refere aos ajustes de parametrizações de fórmulas das rubricas junto ao Sistema de Gestão Previdenciária – SIGEPREV, bem como o procedimento de conferência de processamento de folha.

No ambiente de troca de arquivos automatizado (dados cadastrais e financeiros dos servidores militares ativos e inativos) entre São Paulo Previdência - SPPREV, Polícia Militar do Estado e Caixa Beneficente da Polícia Militar do Estado – CBPM significativos refinamentos nas trocas de informações foram firmados aumentando com isso, a segurança e agilidade na prestação de serviços de todas as instituições envolvidas.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Durante o exercício de 2017, foram concluídos os procedimentos de conferência de imagens dos os arquivos físicos de pensões alimentícias de policiais militares, bem como as inatividades militares do legado, digitalizados junto ao Bureau da Imprensa do Oficial do Estado instalado junto ao DSACG/PM, com a devida assinatura das imagens por servidor desta Gerência, para seu posterior cadastramento em temporariedade de conservação de arquivo.

Como destacado em relatório anterior, no ano calendário de 2016, a competência pela recuperação da Compensação Previdenciária Militar – COMPREV Militar – foi definida à Diretoria de Administração e Finanças – DAF e efetivamente transferida àquela Diretoria, restando à Gerência de Inatividade Militar somente a colheita dos documentos necessários e montagem dos expedientes.

Deste modo, no ano de 2016, por meio da Supervisão de Inatividade Militar, foi realizada triagem do estoque de requerimentos do legado de inatividades assumidas da Polícia Militar de acordo com a urgência dos prazos prescricionais, exigências documentais e seus respectivos procedimentos. Iniciamos a confecção dos expedientes relativos à compensação previdenciária conforme a classificação realizada em 2016 e durante o ano de 2017 esta atividade permaneceu em andamento. Neste tocante, encaminhamos à SCO 1.808 expedientes, permanecendo parte deste legado a ser trabalhado em 2018.

Em 2017 concluiu-se 1.121 expedientes de compensação previdenciária militar de todo o ano calendário de 2013. Como outrora informado em agosto de 2013 foi que a concessão de inatividade militar passou a ser processada pelo Sistema de Gestão Previdenciária - SIGEPREV, evitando-se, portanto, qualquer comprometimento à recuperação de valores aos cofres públicos.

A Portaria do Sr. Diretor Presidente da SPPREV nº 174 de 23-10-2015, que criou a Comissão dos Trabalhos entre a SPPREV e a Polícia Militar, para realização de atividades afetas a inativos militares, descrita em documento anterior, devido sua complexidade, necessitou de adequação uma vez que a equipe designada pela Polícia Militar foi realocada, comprometendo os trabalhos em 2017. Deste modo, considerando a especificidade da carreira, foram apresentadas novas indicações pelo Comando Geral e reeditada em 06SET2017, e publicada em 07SET2017 em Diário Oficial 127(10), Executivo, Seção I, a fim de dar-se continuidade às atividades.

Importante notar que em 21SET2017 a legislação de inatividade militar sofreu alterações que impactam tanto em procedimentos adotados como, também na própria composição de folha. A esse respeito, a Comissão instituída com a reedição da Portaria empenha-se constantemente para ajuste dos procedimentos e, principalmente junto a parametrização de novo sistema que encontra-se em desenvolvimento prioritário.

No exercício de 2016 foram homologados **4.139** novos benefícios de inatividade militar pela **Diretoria de Benefício Militar** da SPPREV.

Novas Inatividades Homologadas pelo SIGEPREV/ SPPREV - 2017

Número de Inatividade paga pela SPPREV	60.378 benefícios
Número de Homologações 2017	4.139 benefícios
Média Mensal 2017	345 benefícios

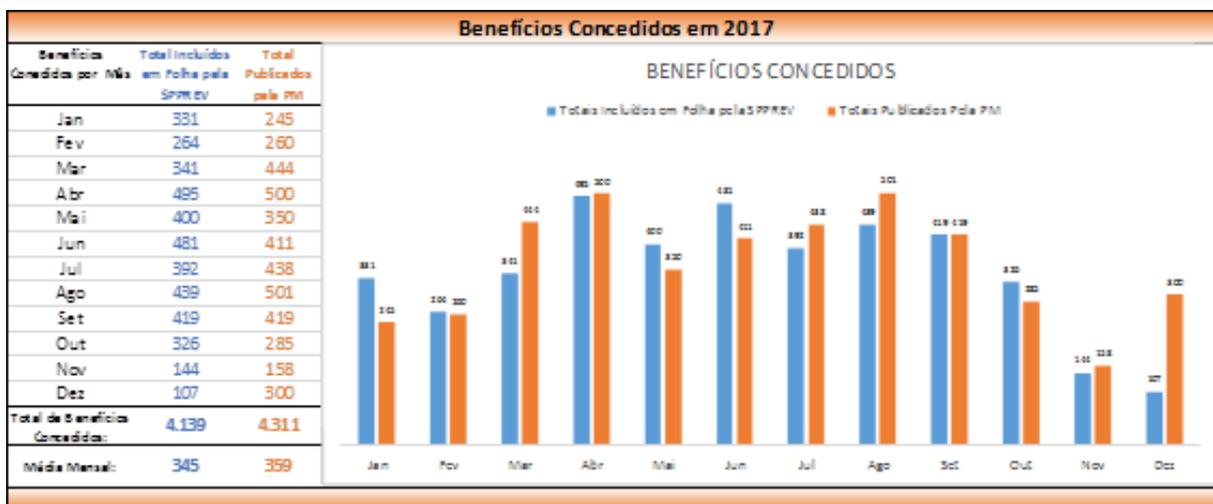
Fonte: DBM/SPPREV



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

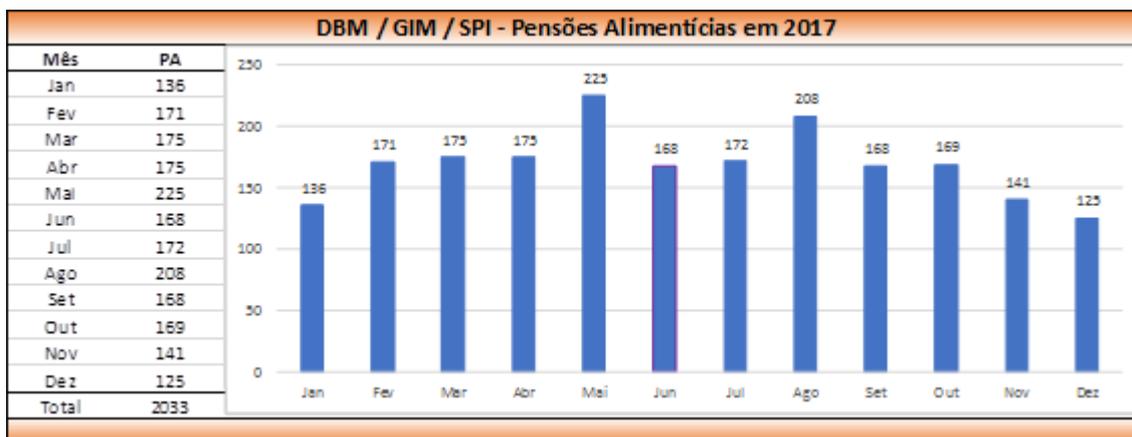
SPPREV – São Paulo Previdência

Inatividades pagas pela SPPREV, 2017.



Fonte: DBM

Acerca das atividades desenvolvidas pela Supervisão de Pagamento de Inatividade cumpre observar que os trabalhos tem alcançado proporções gigantescas relativas à implantação, manutenção (alterações), e exclusões de pensões alimentícias de beneficiários inativos militares. Como se observa do próximo gráfico, em 2017, foram tratados 2.033 expedientes que carecem de diligência imediata uma vez que podem implicar em sanções à Autarquia e ao próprio militar inativo, caso haja morosidade ou falha em seu manejo.



Fonte: DBM

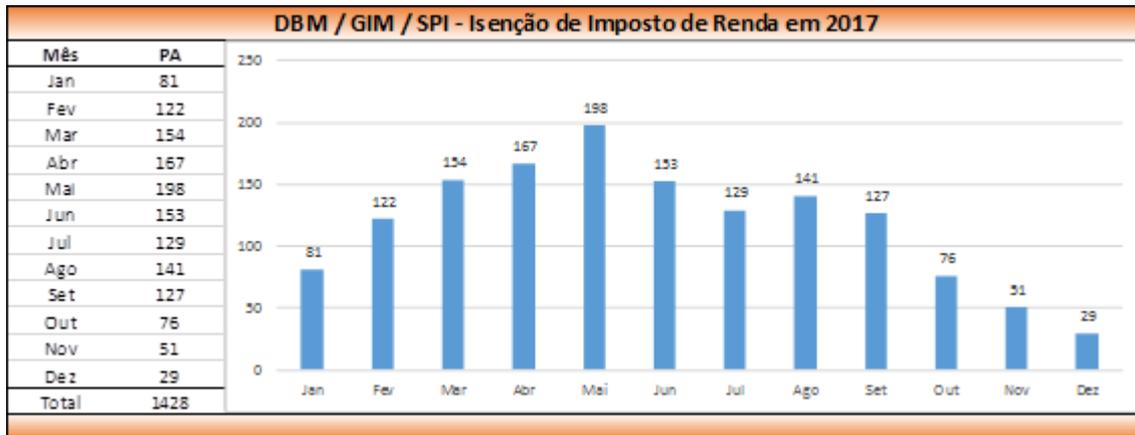
Em 2017, também concentrou esforços em findar o estoque de 951 saldos de inatividades pendentes referentes aos óbitos ocorridos no ano de 2014, tendo em vista o prazo prescricional para ressarcimento dos valores a esta Autarquia que encerrar-se-á em 2019.

Cabe notar que em 2017 ocorreu o aumento aproximado de 35% das demandas referentes a Isenção de Imposto de Renda em relação ao ano de 2016 e, visando ao pronto atendimento destas demandas, houve aperfeiçoamento do fluxo de Isenção de Imposto de Renda a fim de otimizar as tarefas para que todas as solicitações fossem atendidas mais breve possível.

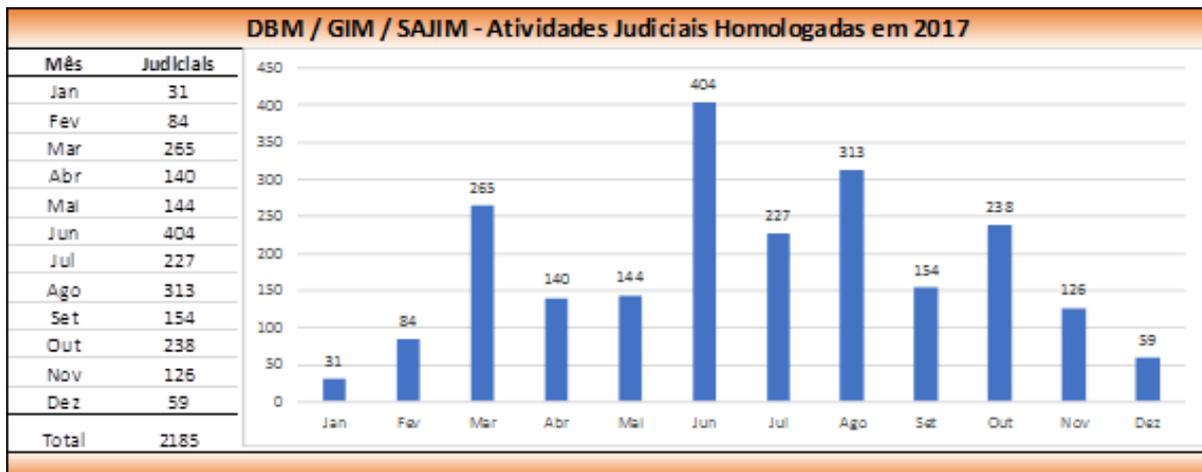


Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência



Ademais, a Supervisão de Apoio Judicial de Inatividade Militar intensificou bastante suas atividades em expedientes judiciais, posto que comparado a 2016 recebeu incremento de aproximadamente de 73% (setenta e três por cento) em suas demandas. Com base nestes números realizamos revisões de procedimentos internos, com otimização de algumas atividades a fim de mantermos a qualidade laborar e não sofrer qualquer sanção.



Fonte: DBM

Neste sentir, houve a redução de 456 expedientes pendentes, passando de 539 processos para 69, como se pode verificar a seguir:

DBM / GIM / SAJIN - Estoque de Protocolos PGE.Net										
Protocolos Pendentes PGE.NET	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
	539	405	368	286	207	168	114	108	75	69



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Ações concluídas / em andamento

- Conclusão da digitalização de legado de inatividade militar em Bureau da Imprensa Oficial do Estado de São Paulo localizado junto ao DSACG;
- Desenvolvimento de mecanismo de planilhas de controles internos / protocolos: Controle interno visando aperfeiçoamento/melhoria nos expedientes da Gerência de Inatividade Militar, bem como redução no gasto com impressão, agilidade na tramitação de documentos e geração de subsídios para os gestores;
- Aplicações de critérios massivos, como implantações de vantagens e reajustes decorrentes de ações judiciais coletivas;
- Tratativas iniciais e emergentes acerca da readequação do Fluxo de Inatividade por ter recebido em 21SET2017 alterações impactantes em procedimento e composição da folha.
- Discussões finais acerca do fluxo de Revisão de Inatividade Militar por Ordem Judicial (visa subsidiar, agilizar e aumentar a transparência das revisões e cumprimentos de ordens judiciais, com o seu respectivo ementário e documentos administrativos imprescindíveis);
- Conclusão do Fluxo de Concessão de Inatividade por Ordem Judicial e implantação do mesmo em ambiente de produção;
- Tratativas finais do Fluxo de Emissão de Declaração de Inatividade Militar;
- Tratativas iniciais do Fluxo de Correção Monetária e Proporcionalização de Valores em Folha (uma vez que envolve outras Diretorias o fluxo deve atender a todos);
- Redimensionamento do Relatório SISOB e suas funcionalidades (tratativas em andamento uma vez que envolve outras Diretorias o fluxo deve atender a todos);

Por fim, insta destacar que a Gerência de Inatividade Militar, composta por suas Supervisões: a) Supervisões de Inatividade Militar, b) Supervisão de Pagamento de Militares e c) Supervisão de Apoio Judicial de Inatividade Militar, realizam as atividades de sua competência com excepcional esforço, uma vez que a volumetria de expedientes recebeu aumento substancial à sua linha de base enquanto de outro lado, o mecanismo de pessoal decaiu drasticamente.

D. Certidão de Tempo de Contribuição – CTC (Homologação)

Desde a publicação da portaria SPPREV nº 428 de 2013, atribuindo competências e celeridade à conferência e homologação da Certidão de Tempo de Contribuição – CTC ao longo dos exercícios foram realizadas diversas ações de melhorias no que tange ao gerenciamento da demanda e diminuição do estoque.

No exercício de 2017 a Supervisão de Homologação de Tempo para Ex-Servidor realizou as seguintes atividades/ações:

- Melhoria na planilha ‘Emissor de CTC’ da Secretaria da Educação visando maior facilidade no uso e menor incidência de erros, em especial, na apuração do tempo. Gerando diminuição nas devoluções para cumprimento de exigências;
- Conferência simplificada das certidões destinadas aos Regimes Próprios



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- Continuidade nos trabalhos de treinamento/capacitação das Diretorias de Ensino que possuam dificuldades na elaboração e preenchimento da Certidão de Tempo de Contribuição, a fim de minimizar o volume de devoluções para cumprimento de exigências;
- Participação no treinamento sobre “averbação e emissão de CTC” para fins de atualização e reciclagem de conhecimento das normativas que envolvem o tema, proporcionando troca de informações e experiências com outros Regimes Próprios;
- Participação no grupo de trabalho para conhecer os novos sistemas de COMRPEV e Gestão de CTC que estão sendo desenvolvidos pelo INSS e DATAPREV;
- Participação na cesta de indicadores da Bonificação por Resultados do exercício de 2017 da autarquia. Indicador: Quantidade de análises de processos de homologação de certidão de tempo de contribuição.

CTC – Certidão de Tempo de Contribuição Homologadas no exercício de 2017: Número de CTC Analisadas 18.848 Número de CTC Homologada: 13.014 Média Mensal Homologadas 1.084. Saldo total (Estoque): 5.634

CTC – Certidão de Tempo de Contribuição Homologadas no exercício de 2017:

Número de CTC Analisadas	18.848
Número de CTC Homologada	13.014
Média Mensal Homologadas	1.084
Saldo total (Estoque)	5.634

Fonte: DBS - SPPREV

E. Emissão de certidão negativa de débito de contribuição previdenciária (CND)

Desde o exercício de 2014 é atividade realizada pela DAF/Diretoria de Administração e Finanças – Supervisão de Controle e Arrecadação.

A Certidão Negativa de Débito (CND) se refere ao recolhimento de contribuição previdenciária durante período de afastamento e é utilizada pelo Órgão de Origem para fins de contagem de tempo de contribuição.

No ano de 2017 foram emitidas 1.467 CND's.

F. Recuperação de Crédito

Com vistas a recuperar os créditos da SPPREV de natureza previdenciária decorrentes de pagamentos indevidos a Diretoria de Administração e Finanças realizou no exercício de 2017 a seguinte quantidade de atendimentos:

Tipo de atendimento	Quantidade de atendimento
Atendimento presencial	382
Atendimento telefônico	1.741
Atendimento por e-mail	3.656
Comunicados, notificações e ofícios de cobrança	2.816



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Em decorrência dessa atividade de cobrança, no exercício de 2017 observamos a recuperação de R\$ 4.265.906,36 (quatro milhões duzentos e sessenta e cinco mil novecentos e seis reais e trinta e seis centavos).

G. COMPREV – Compensação Previdenciária

O Estado de São Paulo possui protocolado junto ao INSS, por meio de sistema federal administrado pela DATAPREV 34.139 requerimentos de RO (Regime de Origem) de compensação previdenciária.

Em contrapartida, o INSS tem protocolado junto ao Estado de São Paulo 12.814 requerimentos de compensação previdenciária.

No exercício de 2017 o INSS concedeu 4.883 requerimentos de compensação previdenciária, gerando R\$ 216.552.435,76 (duzentos e dezesseis milhões quinhentos e cinquenta e dois mil quatrocentos e trinta e cinco reais e setenta e seis centavos) ao Estado de São Paulo. Em contrapartida a SPPREV concedeu 540 requerimentos ao INSS que correspondeu a R\$ 37.255.740,70 (trinta e sete milhões duzentos e cinquenta e cinco mil setecentos e quarenta reais e setenta centavos) de compensação reconhecidos à autarquia Federal. Adicionalmente aos R\$ 37.255.740,70 referentes às 540 concessões de 2017, em março, foi devidamente regularizado o montante reconhecido como obrigações previdenciárias a pagar (R\$ 45.312.382,19), referente ao período de bloqueio de out/15 a jan/17, em que a SPPREV mantinha proporcionalidade maior que 5% em relação ao INSS.

Os requerimentos de benefícios anteriores a 06/05/99 aprovados, tiveram durante o exercício de 2017 o reconhecimento dos créditos do estoque em R\$ 18.841.586,84 (dezoito milhões oitocentos e quarenta e um mil quinhentos e oitenta e seis reais e oitenta e quatro centavos), totalizando R\$ 253.377.812,64 (duzentos e cinquenta e três milhões trezentos e setenta e sete mil oitocentos e doze reais e sessenta e quatro centavos) em favor do Estado de São Paulo. Deste montante, foram recebidos em 2017 R\$ 234.045.547,64 (duzentos e trinta e quatro milhões quarenta e cinco mil quinhentos e quarenta e sete reais e sessenta e quatro centavos) por meio de tutela antecipada na ação cível originária nº 2.086.

A proporcionalidade de análise pela SPPREV–sofreu no início de 2017 uma queda em relação ao exercício anterior, em razão da exclusão de cerca de 2 mil requerimentos da fórmula de cálculo pelo INSS gerando uma queda de 75,51% para 72,58% , ou seja, 2,93 pontos percentuais ficando a partir do mês de fevereiro em torno de 72% Já o INSS, manteve em média uma proporcionalidade de 70%.

O Estado de São Paulo possui 40.014 requerimentos aprovados pelo INSS, com pagamento ativo, que geram pró-rata mensal de R\$ 7.793.325,56 (sete milhões setecentos e noventa e três mil trezentos e vinte e cinco reais e cinquenta e seis centavos) Com base nos valores médios recebidos em 2017 e considerando que a totalidade dos requerimentos protocolados sejam aprovados, são estimados o recebimento de R\$ 864.011.319,57 (oitocentos e sessenta e quatro milhões, onze mil, trezentos e dezenove reais e cinquenta e sete centavos) relativos a valores atrasados e ainda de R\$ 6.649.081,35 (seis milhões, seiscentos e quarenta e nove mil, oitenta e um reais e trinta e cinco centavos)de pró-rata que, somando-se a já atualmente recebida passaria para mais de R\$ 14,4milhões/mês.

O INSS possui 8.178 requerimentos aprovados pelo Estado de São Paulo, com pagamento ativo, que geram pró-rata mensal de R\$ 1.606.245,31 (hum milhão seiscentos e seis mil duzentos e quarenta e cinco reais e trinta e um centavos). Com base nos valores médios recebido em 2017 e considerando que a totalidade de requerimentos protocolados sejam aprovados, gerariam R\$ 407.236.223,98 (quatrocentos e sete milhões, duzentos e trinta e seis mil, duzentos e vinte e três reais e noventa e oito centavos) de valores atrasados e ainda R\$ 2.516.804,52 (dois milhões, quinhentos e dezesseis mil, oitocentos e quatro reais e cinquenta e dois centavos) de pró-rata, considerando-se que sejam calculados pela média de benefícios do INSS.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

H. Economia com a eliminação de pagamentos indevidos

O cancelamento de pagamento de segurados em virtude de identificação de benefícios e/ou valores de benefícios indevidamente percebidos (fraude previdenciária), fruto de cruzamentos entre as bases de dados cadastrais do SIGEPREV e outros órgãos/entidades e de ações diretas da Autarquia, gerou para os cofres do Estado de São Paulo uma economia baseada em cálculo atuarial trazido a valor presente da ordem de R\$ 520.591.767,07 (quinhentos e vinte milhões quinhentos e noventa um mil setecentos e sessenta e sete reais e sete centavos) entre os meses de janeiro e dezembro de 2017.

Nesse âmbito e em atendimento ao art. 9º, II, da Lei nº 10.887/2004, foram dadas continuidade a medidas implantadas e/ou consolidadas no exercício anterior:

A) Sistema de monitoramento dos participantes

A competência de **recadastramento e de recenseamento** por parte da autarquia vem sendo legalmente observada por meio de contrato firmado com instituição bancária (Banco do Brasil) e com a empresa contratada para a realização de perícias médicas (Ambiental Qualidade de Vida no Trabalho LTDA).

Realização de 425.822 recadastramento no exercício de 2017 sendo 385.066 realizados no Banco do Brasil, 38.885 pelo atendimento SPPREV e 1.871 através de visitas domiciliares. Foram atividades realizadas:

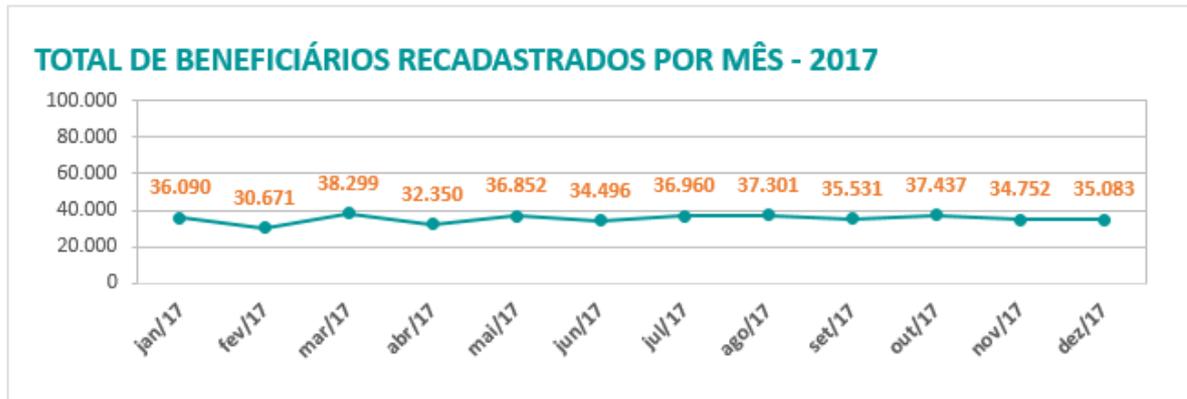
- Recebimento do pedido, agendamento, controle e realização de 2.260 recadastramentos domiciliares até 31 de dezembro de 2017;
- Análise dos recadastramentos efetuados, com a devida observância ao estipulado pela Portaria 395/2016;
- Desenvolvimento do fluxo de visita domiciliar, o que melhorou a gestão e tornou mais célere o andamento das solicitações.

MÊS	Agência Bancária	Presencial / Domiciliar	Total Geral
JAN/17	32.688	3.402	36.090
FEV/17	27.904	2.767	30.671
MAR/17	34.772	3.527	38.299
ABR/17	29.387	2.963	32.350
MAI/17	33.410	3.442	36.852
JUN/17	31.375	3.121	34.496
JUL/17	33.451	3.509	36.960
AGO/17	33.684	3.617	37.301
SET/17	31.559	3.972	35.531
OUT/17	33.414	4.023	37.437
NOV/17	31.588	3.164	34.752
DEZ/17	31.834	3.249	35.083
Total Geral	385.066	40.756	425.822

Fonte: DRS



Gráfico Recadastramento Anual – 2017



Fonte: DRS

Gráfico por Origem do Recadastramento – 2017



Fonte: DRS

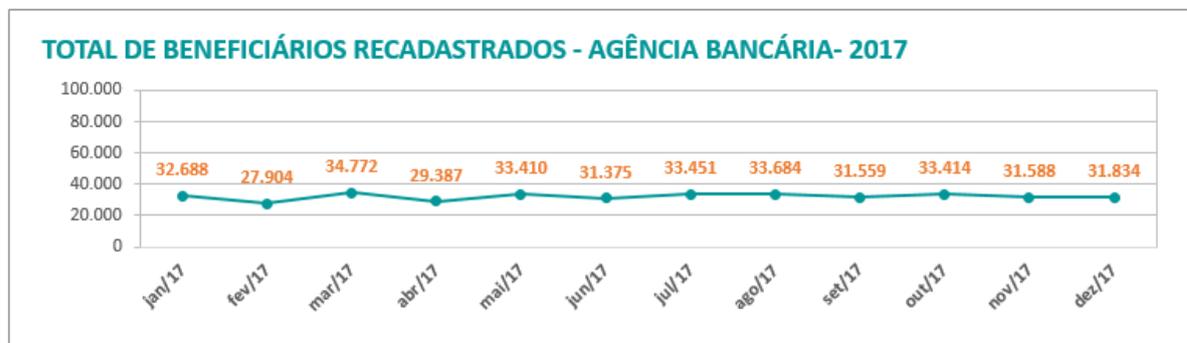
Recadastramentos realizados no SIGEPREV – Sede e Regionais



Fonte: DRS



Recadastramentos realizados na Agência Bancária– Sede e Regionais



Fonte:DRS

A partir de junho/2014 a empresa Ambiental Qualidade de Vida no Trabalho Ltda. tem realizado as perícias médicas, sendo entregues no total 2.278 laudos médicos no exercício de 2017.

B) Núcleo de Inteligência Previdenciária – NIP.

A SPPREV estabeleceu um NIP – Núcleo de Inteligência Previdenciária, que em consonância com a Lei Estadual nº 10.177/88, coordena e realiza o monitoramento dos benefícios previdenciários sob sua gestão, promovendo a prevenção e a correção das irregularidades, erros ou eventuais desvios.

Atua na invalidação de benefícios no intuito de cumprir a disposição legal da Lei Federal nº 9.717/98. Esta atividade gerou para os cofres do Estado de São Paulo uma economia baseada em cálculo atuarial trazido o valor presente da ordem de R\$ 58.243.676,77 (cinquenta e oito milhões duzentos e quarenta e três mil seiscentos e setenta e seis reais e setenta e sete centavos) entre os meses de janeiro e dezembro de 2017.

Pela **Diretoria de Benefícios Cívicos** durante o exercício de 2017 foram instaurados 45 procedimentos de invalidação, 363 manutenções de procedimentos administrativos instaurados em exercícios anteriores além do arquivamento de 802 procedimentos administrativos

Pela **Diretoria de Benefícios Militares** durante o exercício de 2017 foram encerradas 422 averiguações sendo 198 delas concluídas como positivas e ainda existem 159 em curso.

Dentre as principais atividades do Núcleo de Inteligência Previdenciária, destaca-se:

- (a) Controles Preventivos – evitar a ocorrência de erros, desperdício ou irregularidades;
- (b) Controles Detectivos – detectar erros, desperdícios ou irregularidades, no momento da ocorrência, permitindo a adoção de medidas tempestivas;
- (c) Controles Corretivos - detectar erros, desperdícios ou irregularidades depois que já tenham ocorrido, permitindo a adoção posterior de ações corretivas.

Sob este enfoque, destaca-se a realização de ações internas de checagem de cadastros entre o RPPS e o RPPM do Estado de São Paulo para verificação das condições dos beneficiários, além de verificação de casamentos e óbitos pelos respectivos sistemas SEADE (âmbito estadual) e SISOB (âmbito nacional).

Destacamos a realização de averiguação/investigação social. A maioria das averiguações sociais são realizadas para apuração da existência de união estável. Havendo, ainda, casos de verificação da manutenção da condição de invalidez para o trabalho de alguns beneficiários.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

3. Gestão Corporativa

3.1. Reestruturação Organizacional e de Cargos e Salários

A SPPREV não realizou concurso público no ano de 2017 em razão de não ter obtido autorização governamental.

Até o momento a SPPREV não possui autorização governamental para realização de concurso público em 2018.

Continua em vigor o Decreto nº 61.466/2015 que veda a admissão e contratação de pessoal, bem como o aproveitamento de remanescentes de concursos públicos com prazo de validade em vigor no âmbito da administração pública direta, das autarquias inclusive as de regime especial.

A última reclassificação de salários do quadro funcional da autarquia ocorreu em janeiro de 2014 por força da Lei Complementar 1.229 de 26 de dezembro de 2013.

Demonstramos abaixo o comparativo do percentual de ocupação do quadro de empregados públicos permanentes da autarquia, entre os anos de 2016 e 2017.

Ano de 2016

Emprego público permanente	Vagas previstas	Vagas ocupadas	% ocupação
Analista em Gestão Previdenciária	95	81	85,26%
Técnico em Gestão Previdenciária	300	235	78,33%
Total	395	316	80%

Ano de 2017

Emprego público permanente	Vagas previstas	Vagas ocupadas	% ocupação
Analista em Gestão Previdenciária	95	81	85,26%
Técnico em Gestão Previdenciária	300	223	74,33%
Total	395	304	76,96%



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Os Grupos de Trabalhos criados através da Portaria SPPREV nº 405, de 13-11-2014 e prorrogada pela Portaria SPPREV nº 385, de 11-11-2016 desenvolveram em 2016 as seguintes atividades:

GT- Reestruturação Organizacional

- Desenvolvimento de estudos a respeito da reestruturação da Diretoria de Relacionamento com o Segurado.
- Revisão das propostas de reestruturação da Diretoria de Benefícios Servidores Públicos, Diretoria de Benefícios Militares e Diretoria de Administração e Finanças, esta última sendo desmembrada em duas diretorias, quais sejam: Diretoria de Administração e Diretoria de Finanças e Contabilidade.
- Revisão das atribuições das diretorias e respectivas gerências e supervisões
- Apresentação das propostas de reestruturação da Diretoria de Benefícios Servidores Públicos, Diretoria de Benefícios Militares e Diretoria de Administração e Finanças ao Conselho de Administração da autarquia

GT- Integração e Modernização de Processos

- Operacionalização do Escritório de Projetos:

Por meio da Portaria SPPREV 217, de 09-12-2015

Durante o ano de 2017 foram criados os procedimentos, formulários templates para utilização e padronização dos projetos, modelos de portarias e designações, treinamento das equipes envolvidas e o desenvolvimento de alguns projetos piloto para aferição da metodologia criada.

Objetivo: Criar uma metodologia própria da SPPrev que contribua para a implementação de projetos estruturados dentro das melhores práticas.

- -Viabilização e criação do Comitê Consultivo de Mudança - CCM/SIGEPREV.

Por meio da Portaria SPPREV 73, de 16-03-2016 foi instituído:

- Comitê Consultivo de Mudança;
- o Processo de Transição de Serviço, nos moldes do framework ITIL Information Tecnoloty Infrastructure Library

Objetivo: aprimorar os processos de transição e operação do SIGEPREV, utilizando técnicas de governança da tecnologia da informação, com procedimentos de Gestão de Mudanças preconizados em metodologias aceitas na moderna administração.

GT- Melhorias no Atendimento

- Elaboração de plano para melhorar a integração com os departamentos de Recursos Humanos dos órgãos de origem.
- Criação de canal no site da SPPREV voltado a esse público, denominado “Canal dos órgãos setoriais de Recursos Humanos”, com os seguintes módulos: Sobre o canal; Aposentadoria; Certidão de Tempo de Contribuição de Ex-Servidores; Treinamentos.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- Criação de newsletter voltada aos funcionários dos órgãos setoriais de Recursos Humanos. Conteúdo: orientações e notícias que visam aproximar a autarquia dos servidores dos órgãos e esclarecer dúvidas.
- Ações para melhorar a comunicação com os servidores ativos e futuros beneficiários da SPPREV.
- Criação da newsletter São Paulo Previdência, com envio a todos os usuários da Rede Executiva.
- Mapeamento dos canais de atendimento existentes.
- Levantamento realizado junto aos responsáveis por cada canal de atendimento:
 - Atendimento presencial da sede e dos escritórios regionais;
 - Call center (0800 777 7738);
 - Fale Conosco;
 - Ouvidoria;
 - Relacionamento Institucional (imprensa, Demandas do Cidadão e Reclame Aqui).
- Elaboração de documento com a relação de canais, sua função, e propostas de melhorias.
- Revisão da gestão do Fale Conosco de outros órgãos
 - Fale Conosco da Unidade Central de Recursos Humanos (UCRH)
 - Fale Conosco do Governo do Estado de São Paulo
 - Fale Conosco da Corregedoria Geral da Administração
- Situação detectada: cada demanda era encaminhada a uma área diferente da SPPREV (GRH, PRI e Ouvidoria) e recebia tratamentos diferentes.
- Ação realizada: unificação da gestão das demandas do canal Fale Conosco de órgãos externos. Passaram a ser direcionadas ao Fale Conosco da São Paulo Previdência. Importante destacar que se trata de um canal de orientação e informações, e não de solicitação de serviços.
- Colaboração na redação do Memorial Descritivo do Call Center, com a inclusão de novos serviços.
- As sugestões e os apontamentos feitos pelo Grupo de Trabalho foram encaminhados à Gerência de Relacionamento.

3.2. Comitê Gestão do Conhecimento e Inovação.

- Elaboração do Plano de Gestão do Conhecimento e Inovação em março/2017.
- Busca de Melhores Práticas:
 - Padronização dos fluxos de extinção de benefícios de pensão civil e militar, aposentadoria e inatividade finalizada em agosto/2017.

- Promoção de palestras e encontros:

Palestra “O mundo sob nova direção! Como isto afeta os governos?”
Roberto Agune - Coordenador do iGovSP em março/2017.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Encontro com a jornalista Regina Volpado em agosto/2017.

Encontro “Conectando Ideias”
com a *youtuber* Alexandra Gurgel e a psicóloga Maria Aparecida Perroni dos Santos, em setembro/2017.

Encontro “Conectando Ideias”
com o Adriano Carlos Nunes Fernandes e Cristiane Bonilha da Silva, em outubro/2017.

- Parceria com a Escola do Governo e Administração Pública – EGAP:

Foram ministrados cursos de Previdência e Aposentadoria pelos funcionários Cristiane Bonilha da Silva e Evandro Carmona e com o apoio da Denise Gomes Fernandes, para os órgãos do Governo do Estado, em maio e novembro/2017.

Foram promovidos aos funcionários da SPPREV os cursos de:

- “Gestão der Conflitos” (4 turmas),
ministrado profa. Sandra Inês Baraglio Granja, em setembro e outubro/2017.

“Negociação nas Organizações Públicas”,
ministrado pela profa.Sandra Inês Baraglio Granja, em novembro/2017.

Foi ministrado aos futuros instrutores da SPPREV o curso de “Didática para Instrutores” pelos professores da USP, em dezembro/2017.

Foi promovida a palestra "Impactos da Reforma Trabalhista para os Servidores Públicos" conduzida pela Dra. Luciana Monteiro Claudiano, para os órgãos do Governo do Estado, em dezembro/2017.

- Parceria com iGovSP:

Foram ministrados aos funcionários da SPPREV os cursos de :

- “A SPPREV na Era do Conhecimento”,
ministrado pelo prof. José Antônio Carlos.

- “Inovação em Serviços”,
ministrado pelo prof. Alvaro Gregorio.

- Promoção de treinamento interno

Foram promovidos cursos de Qualidade no Atendimento, ministrado pelo ouvidor Adriano Carlos Nunes Fernandes, para os funcionários, supervisores, gerentes, assessores e diretores da SPPREV.

- Revisão da Portaria de Mobilidade Funcional (Progressão) contemplando instrutor que ministra curso de capacitação.

- Teletrabalho:

Projeto piloto aprovado pela Diretoria Executiva, tendo:

- Realizadas as visitas aos órgãos estaduais que já implantaram o teletrabalho;



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- Firmada a parceria com a Secretaria do Planejamento e Gestão, que escolheu o projeto da SPPREV, como um dos projetos-piloto da Governo do Estado São Paulo;
- Elaborada a Minuta da Portaria;
- Definidos os indicadores de metas para a concessão de pensão civil e militar;
- Implementação prevista para meados de fevereiro/2018.

3.3. Redução e Otimização das Despesas de Custeio

Continuidade ao processo de revisão e otimização dos contratos de prestações de serviço, durante o exercício de 2017, os seguintes contratos foram objeto de renegociação com reduções:

1. Processo SP DOC nº 275.743/2017
Contratada: PLM Locadora de Veículos Ltda EPP.
Objeto: Contratação de serviços de transporte com condutor e combustível.
Redução de 1,03% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 30.12.2016, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 552,76 e anual de R\$ 6.633,12.
2. Processo SP DOC nº 717.927/2017
Contratada: Sollenan Comércio e Indústria Ltda.
Objeto: Fornecimento de bebidas quentes – regime de comodato.
Redução de 25,00% sobre o valor global atualizado da contratação, redução aplicada a partir de 11.01.2017, perfazendo o valor de redução mensal de R\$ 6.790,00 e anual de R\$ 81.480,00.
3. Processo SP DOC nº 443.483/2017
Contratado: Antonio da Silva Ferreira.
Objeto: Locação de imóvel destinado à instalação e funcionamento da unidade regional de Ribeirão Preto.
Rescisão de contrato em 16.08.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 2.368,32 e anual de R\$ 28.419,84.
4. Processo SP DOC nº 229.937/2017
Contratado: Lang Serviços Ltda ME.
Objeto: Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação predial para o posto regional da São Paulo Previdência no Município de Ribeirão Preto.
Rescisão de contrato em 12.07.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 1.555,11 e anual de R\$ 18.661,32.
5. Processo SP DOC nº 420.569/2017
Contratado: Pérola Segurança Eirelli - EPP.
Objeto: Prestação de serviços de vigilância / segurança patrimonial para o posto regional da São Paulo Previdência no Município de Ribeirão Preto.
Rescisão de contrato em 01.08.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 4.017,80 e anual de R\$ 48.213,60
6. Processo SP DOC nº 238.291/2012



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Contratada: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

Objeto: Serviços de postagens e entrega de correspondências.

Redução de 12,62% sobre o valor global atualizado, aplicado a partir de 01.01.2017, perfazendo uma redução mensal de R\$ 77.290,36 e anual de R\$ 927.484,32.

7. Processo SP DOC nº 237.859/2017

Contratada: Atlantic Solutions Informática Ltda.

Objeto: Contratação de serviços de manutenção e operação para o SIGEPREV.

Redução de 7,51% sobre o valor global atualizado, aplicado a partir de 29.06.2017, perfazendo uma redução mensal de R\$ 53.511,44 e anual de R\$ 642.137,28.

8. Processo SP DOC nº 420.594/2017

Contratado: Luiz Alberto Martins Villela.

Objeto: Locação de imóvel destinado à instalação e funcionamento da unidade regional de Araçatuba.

Rescisão de contrato a partir de 16.09.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 2.336,19 e anual de R\$ 28.034,28.

9. Processo SP DOC nº 236.253/2017

Contratado: Eficácia Limpeza e Conservação Ltda.

Objeto: Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação predial para o posto regional da São Paulo Previdência localizado no município de Araçatuba.

Rescisão de contrato a partir de 14.07.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 1.623,10 e anual de R\$ 19.477,20.

10. Processo SP DOC nº 250.207/2017

Contratado: Limpac Segurança e Vigilância Eireli - EPP.

Objeto: Prestação de serviços de segurança / vigilância patrimonial para o posto regional da São Paulo Previdência localizado no município de Araçatuba.

Encerramento do contrato a partir de 08.11.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 4.617,06 e anual de R\$ 55.404,72.

11. Processo SP DOC nº 419.988/2017

Contratado: Antonio Olivo.

Objeto: Locação de imóvel destinado à instalação e funcionamento da unidade Regional de Taubaté.

Rescisão de contrato a partir de 09.10.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 1.804,50 e anual de R\$ 21.654,00.

12. Processo SP DOC nº 241.156/2017

Contratado: JJ Serviços de Informática e Limpeza Ltda - ME.

Objeto: Prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação predial para o posto regional da São Paulo Previdência localizado no município de Taubaté.

Rescisão de contrato a partir de 12.07.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 1.246,09 e anual de R\$ 14.953,08.

13. Processo SP DOC nº 420.546/2017



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

Contratado: Bellator Segurança e Vigilância Ltda EPP.

Objeto: Prestação de serviços de vigilância / segurança patrimonial para o posto regional da SPPREV no município de Taubaté.

Rescisão de contrato a partir de 10.07.2017, visto que a unidade passou a funcionar dentro da Secretaria da Fazenda no Município, perfazendo uma redução mensal de R\$ 4.462,80 e anual de R\$ 53.553,60.

14. Processo SP DOC nº 260.654/2017

Contratado: Construtora e Incorporadora Exata Ltda.

Objeto: Locação do imóvel situado na Rua Bela Cintra, nº 657.

Redução de 13,81% sobre o valor global atualizado, aplicado no período de 25.08.2017 a 24.08.2018, perfazendo uma redução mensal de R\$ 120.000,00 e anual de R\$ 1.440.000,00.

15. Processo SP DOC nº 370.533/2017

Contratado: Santos & Castro Neto Monitoramento e Vigilância Patrimonial Ltda ME.

Objeto: Vigilância Eletrônica da Sede da SPPREV.

Redução de 3,29% sobre o valor mensal contratado, aplicado a partir de 26.10.2017, perfazendo uma redução mensal de R\$ 1.063,79 e anual de R\$ 12.765,48.

Quadro Resumo:

em R\$

Item de Despesa	Valor Reduzido (Mês)	Valor Reduzido (Ano)
Limpeza	4.424,30	53.091,60
Vigilância	14.161,45	169.937,40
Informática	53.511,44	642.137,28
Correios	77.290,36	927.484,32
Locação de Imóveis	126.509,01	1.518.108,12
Outros	7.342,76	88.113,12
Total	283.239,32	3.398.871,84

Outras despesas otimizadas e reduzidas durante o exercício de 2017

	2016	2017	Diferença (2016-2017)	Varição (2017/2016)
33901401 - DIARIAS PESSOAL CIVIL	123.188,68	117.673,23	5.515,45	-4,48%
33905011 - ENERGIA ELETRICA	574.930,71	552.079,22	22.851,49	-3,97%
33905012 - TELEFONIA FIXA	381.955,27	266.464,73	115.490,54	-30,24%
33905013 - ÁGUA E ESGOTOS	151.447,89	110.452,08	40.995,81	-27,07%
TOTAL	1.231.522,55	1.046.669,26	184.853,29	-15,01%

Fonte: SIGEO

em R\$

TOTAL GERAL DE REDUÇÃO EM 2017 (Ano)	3.583.725,13
---	---------------------



3.4 - Modernização na Infraestrutura e serviços de Tecnologia da Informação

Os pilares das atividades da área de TI continuaram focadas para a alta performance, disponibilidade e segurança da infraestrutura de TI. Os principais projetos em 2017 foram:

3.4.1. Projetos de infraestrutura

- ✓ Outsourcing do parque de máquinas de impressão e reprografia coloridas da SPPREV, diminuindo a necessidade de aquisição de equipamento e insumos que rapidamente ficam obsoletos e oneram os ativos da autarquia;
- ✓ Melhorias nos processos e procedimentos da ferramenta Zabbix de monitoração da infraestrutura e serviços de TI, focando na prevenção de incidentes e tornando as respostas aos problemas de TI mais efetivas;
- ✓ Implantação de nova ferramenta de antivírus, bem como ferramenta de gerenciamento de configuração do parque tecnológico, trazendo mais controle e segurança;
- ✓ Planejamento e negociação da mudança da SPPREV para a nova sede, com vistas a mudança de estrutura tecnológico, planejamento de toda a infraestrutura e logística dessa mudança;
- ✓ Implantação de novo servidor de arquivos, focando a estrutura em flexibilidade para os setores e segurança da informação.

3.4.2. Desenvolvimento de sistemas e melhorias (utilização interna SPPREV)

- Atuação no processo de implantação do sistema SPdoc em conjunto com a Assessoria da SPPREV, projeto esse que ainda está em andamento.
- Intermediação na implantação do SIPREV na autarquia, realizando trocas de arquivos com o Ministério da Previdência e alterações no ambiente de tecnologia do sistema;
- Atualização da versão notes de todos os funcionários e estagiários da SPPREV, fornecendo acesso a rede executiva e a ferramentas de comunicação e colaboração para toda a autarquia.

3.4.3. Extração de relatórios

- Executado levantamento e criação de relatórios para fim de acompanhamento de indicadores de resultado nas áreas fim e meio da SPPREV.
- Disponibilização de relatórios na plataforma de BI Oracle.
- Implantação de relatórios na ferramenta do BI Oracle para facilidade e automatização do processo de extração de relatórios

3.4.4. Assessoramento em Tecnologia

- Atividade executada em conjunto com diversas áreas da autarquia, auxiliando esses setores em demandas relacionadas à Tecnologia da Informação;



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- Elevação da maturidade nos processos de Governança de TI da SPPREV, trabalhando em conjunto com os demais gestores, identificando e atuando em pontos de criticidade para o funcionamento da autarquia e elaborando estudo para alinhamento dos serviços da TI com as expectativas do negócio. Projeto de melhoria contínua.

- Participação dos membros da GTI em diversos grupos de trabalho da autarquia.

3.4.5 – Diversas atividades

Sempre com o objetivo de viabilizar uma maior e mais segura produtividade da autarquia foram desenvolvidas ou aprimoradas as rotinas existentes, o que resultou em contínua evolução dos sistemas e por consequência na melhora da satisfação dos usuários e dos nossos beneficiários.

- Digitalização

- Aproximadamente 1.850.000 páginas digitalizadas no Bureau de Digitalização localizado na sede da SPPREV;
- Conclusão da digitalização do legado de Inatividade Militar em Bureau da Imprensa Oficial do Estado de São Paulo localizado junto ao DSACG;
- Implantação de nova tecnologia de captura e gerenciamento de imagens;
- Higienização e arquivo dos processos de pensão militar;
- Aprimoramento no controle dos certificados digitais emitidos e no agendamento para sua emissão e renovação.

- Folha de Pagamento

- Processamento de aproximadamente seis milhões de pagamentos durante o ano de 2017 envolvendo recursos e insumos de entrada (carga de informações externas, como Seade, Sisobi, CIAF, Prodesp, Iamspe, CIP e de legislação, entre outros); processamento (recursos humanos e de estrutura lógica) e de saída (arquivos de pagamento, relatórios financeiros e arquivos informativos e de controle);
- Realização de um controle da folha de pagamento mais detalhado, com verificações genéricas e pontuais de eventuais erros, sejam eles sistêmicos e/ou operacionais, e correções necessárias a fim de que os problemas apontados sejam sanados;
- Aplicações de critérios massivos, como reajustes e reenquadramentos de classes;

- SIGEPREV (Sistema de Gestão Previdenciária)

- Implantação do novo fluxo de Extinção;
- Implantação do fluxo de Visita Domiciliar, do fluxo de Reinclusão de Pensionistas Militares e do Fluxo de Concessão de Inatividade por Ordem Judicial;
- Geração de arquivo para emissão de nota fiscal para as entidades consignatárias;
- Adequações na emissão e controle de boletos bancários;
- Fornecimento de relatórios solicitados pelas áreas fim e pelas áreas administrativas;
- Abertura e acompanhamento de Tickets e Tasks, com foco na correção de problemas pontuais apresentados pelo sistema e no desenvolvimento das funcionalidades do mesmo;
- Realização de aprimoramentos na tela COMPREV e no fluxo de Isenção de Imposto de Renda e Contribuição Previdenciária;

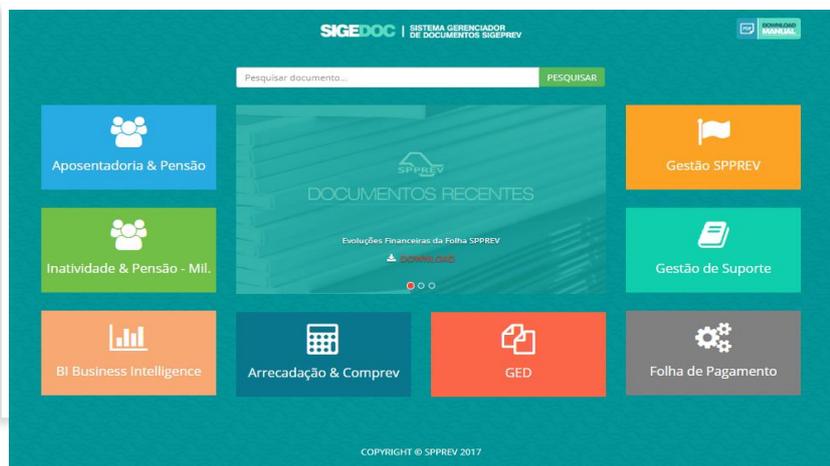


Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

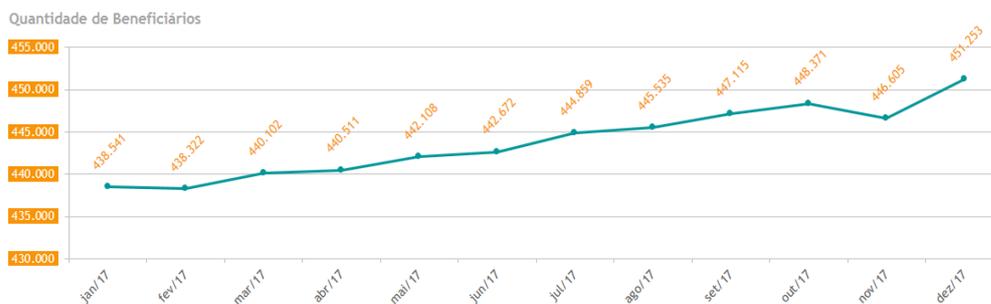
- Criação do SIGEDOC, com acesso fácil e atualizado à evolução Financeira da Folha SPPREV, Informativo GPR e Manuais do Sistema;

Seguem algumas informações disponíveis no SIGEDOC:



EVOLUÇÃO QUANTITATIVA 2017

EVOLUÇÃO QUANTITATIVA DE BENEFICIÁRIOS PAGOS NA FOLHA - 2017

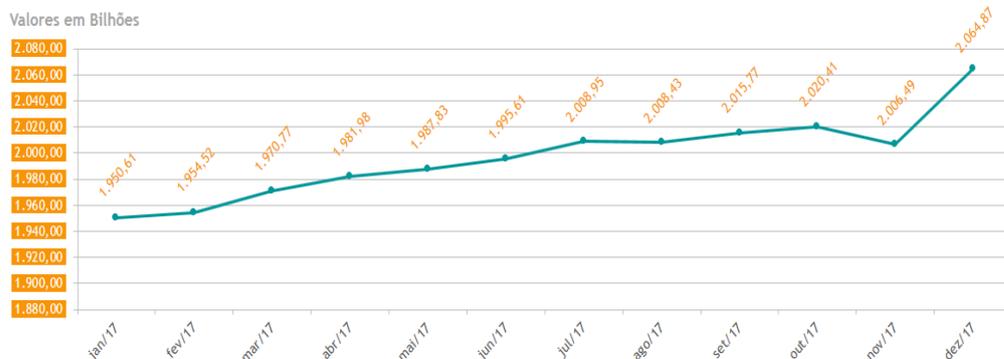


Fonte: DRS



EVOLUÇÃO FINANCEIRA 2017

EVOLUÇÃO FINANCEIRA DA FOLHA DE PAGAMENTO DE INATIVOS E PENSIONISTAS - 2017



Fonte: DRS

3.5. Relacionamento com Segurado – Atendimento Sede e Regional

No ano de 2017, como objetivo principal, continuamos a buscar atendimento de qualidade aos nossos beneficiários, por meio de ações de melhorias, bem como, praticamos ações que resultaram em grande economicidade para o Estado.

3.5.1. Atividades executadas:

- ✓ Análises técnicas de pensões civis
- ✓ Análises de decisão de pensões civis
- ✓ Análises técnicas de pensões militares
- ✓ Análises de decisão de pensões militares
- ✓ Recadastramentos
- ✓ Alterações de conta corrente e cadastro civil
- ✓ Alterações de conta corrente e cadastro militar;
- ✓ Auxílio na atividade de obtenção de extrato financeiro para ações judiciais;
- ✓ Elaboração de respostas sobre revisão de pagamento de aposentadorias;
- ✓ Confeção e emissão de Declaração de Aposentadoria, Declaração de Inexistência de Benefício, Declaração de viagem Terrestre, Declaração de PIS/PASEP no ato do atendimento;
- ✓ Auxílio à Supervisão de Compensação Previdenciária
- ✓ Atendimento à demandas relacionadas ao Portal do Consignado;
- ✓ Atendimento às demandas de Correios
- ✓ Auxílio na atividade de obtenção de extrato financeiro para ações judiciais

3.5.2. Preparação e entrega de manuais: utilizados para treinamento dos servidores em várias tarefas:

- ✓ Readequação do controle de caixas de digitalização tendo em vista a implantação do sistema de protocolos SPDocs;
- ✓ Atualização dos procedimentos para envio de documentações via malote nos Escritórios Regionais a fim de se adequar ao sistema de protocolo SPDocs;
- ✓ Atualização dos procedimentos junto às áreas fins de respostas à Planilha de ocorrências encaminhadas pelos Escritórios Regionais e Call Center;
- ✓ Aprimoramento no controle de envio e recebimento de materiais nos Escritórios Regionais.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- ✓ Treinamento sobre o sistema SPDocs realizado na Sede e transmitido aos Escritórios Regionais;
- ✓ Qualificação de atendente sede em libras.

3.5.3. Outras Melhorias:

Sede:

- ✓ Alterações no quadro composto de Técnicos em Gestão Previdenciária no Atendimento, visando a contínua melhoria da qualidade no serviço prestado ao beneficiário, bem como, agilidade na resolutividade de demandas como: alteração de conta e cadastro, atualização de cadastro, emissão de Declarações diversas e respostas a requerimentos diversos, evitando dessa forma, desgastes pela espera do resultado final;
- ✓ Reestruturação da equipe de atendimento Correios;
- ✓ Renovação do contrato com a empresa responsável pela Recepção e Triagem de documentos a fim de dar continuidade na agilização dos fluxos de trabalho do atendimento;
- ✓ Contratação da empresa de telefonia Vivo visando uma maior qualidade ao serviço de atendimento telefônico call center;

Escritórios Regionais:

- ✓ Aplicação de sanção de multa e impedimento de licitar com a Administração à empresa prestadora dos serviços de Limpeza do Escritório Regional de Santos, visando coibir a participação da referida empresa em novos certames;
- ✓ Manutenção dos serviços de vigilância e limpeza nos Escritórios Regionais;
- ✓ Atualização contínua do Portal GRE, visando disseminar as atualizações de procedimentos e aprimorar acesso à informação pelos servidores que prestam atendimento ao público;
- ✓ Realização de manutenção nos Escritórios por meio de revisão elétrica e hidráulica, limpeza e troca de aparelhos de ar condicionado de acordo com a necessidade local.
- ✓ Execução de reforma no Escritório Regional de Araraquara, visando melhorar e adequar a estrutura de atendimento;
- ✓ Mudança dos Escritórios de Atendimento de Araçatuba, Taubaté e Ribeirão Preto para as dependências da Secretaria da Fazenda das respectivas localidades, visando economicidade, por meio do rateio das despesas e trazendo facilidades aos beneficiários;
- ✓ Criação de Ponto de Atendimento nas dependências da CBPM, em regime de cooperação com a Polícia Militar do Estado de São Paulo, a fim de proporcionar melhor atendimento à referida classe e demais beneficiários;
- ✓ Fechamento do Escritório Regional de Botucatu localizado no Poupatempo e abertura de Ponto de Atendimento em regime de cooperação com a Prefeitura Municipal de Botucatu, nas dependências do Terminal Rodoviário daquela cidade.
Previsão de abertura: dezembro/2017;
- ✓ Início das negociações com a Secretaria da Fazenda para mudança do Escritório Regional de Presidente Prudente para aquele Órgão por meio de Termo de Permissão de Uso, com a finalidade de trazer economia e facilidades aos beneficiários

3.5.4 - Relatórios mensais: a GRE prepara relatórios gerenciais para acompanhamento de todos os canais de atendimento.

Presenciais: atendimento Sede, Escritórios Regionais e Pontos de Atendimento

Não presenciais: atendimento Correios e atendimento call center



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

3.5.5 – Serviço de call center:

- ✓ Implantação de novas tecnologias de navegação na URA, o que permitiu tornar o atendimento mais ágil e eficiente;
- ✓ Implantação do sistema de Agendamento de Atendimento para atendimentos na Sede dos seguintes fluxos: recadastramento, alteração cadastral e pensão inicial por morte;
- ✓ Implantação do sistema de envio de mensagem SMS (short message), contendo a data e hora do agendamento do atendimento presencial na Sede e o número de protocolo da solicitação;
- ✓ Início do estudo de viabilidade para implantação do sistema de Agendamento para atendimentos nos Escritórios Regionais;
- ✓ Desenvolvimento do sistema CzRM - Previsão para implantação: 1º trimestre de 2018.

Atendimentos presenciais realizados na Sede - 2017



Fonte:DRS

Relatório SGA - Janeiro a Dezembro/2017

Tipo Senha	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Afastamento	289	211	245	260	237	193	272	258	204	173	197	171	2710
Aposentadoria Concessão	29	8	30	26	22	26	26	18	18	23	25	12	263
Aposentadoria Manutenção	290	301	385	329	325	307	322	276	263	252	236	149	3435
Inatividade - Manutenção	57	53	50	37	25	32	38	27	15	24	20	8	386
Informe de Rendimentos	0	0	2166	636	9	0	0	0	0	0	0	0	2811
Pensão Concessão	110	97	115	132	124	115	123	102	113	103	111	75	1320
Pensão Manutenção	115	100	161	136	138	148	129	124	86	102	88	67	1394
Pensão Concessão Militar	16	18	18	24	20	16	19	15	19	10	6	9	190
Pensão Manutenção Militar	31	63	49	40	41	31	52	30	28	37	25	18	445
Recadastramento	725	528	698	708	556	578	653	612	678	681	524	492	7433
Recadastramento Militar	187	156	209	172	115	129	111	102	122	181	130	91	1705
ATENDIMENTOS	1849	1535	4126	2500	1612	1575	1745	1564	1546	1586	1362	1092	22092
													0
TRIAGEM	2902	2448	3446	2832	2457	2153	2069	1782	1610	1670	1341	908	25618
TOTAL DE INTERAÇÕES	4751	3983	7572	5332	4069	3728	3814	3346	3156	3256	2703	2000	47710

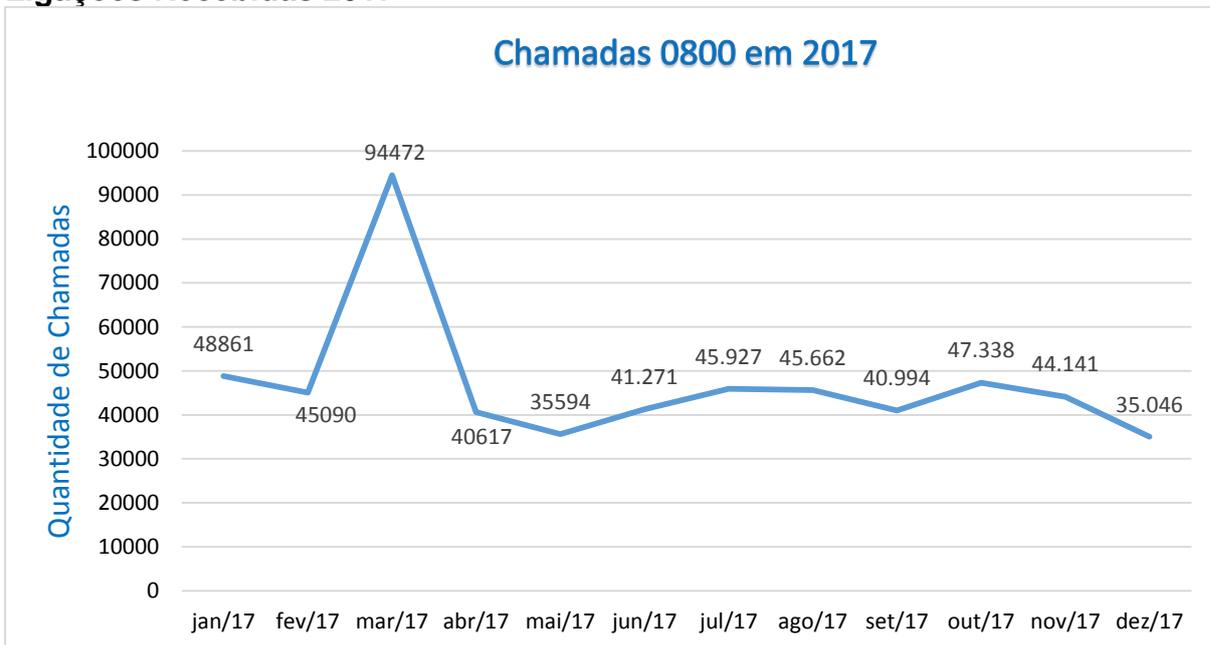
Fonte:DRS



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

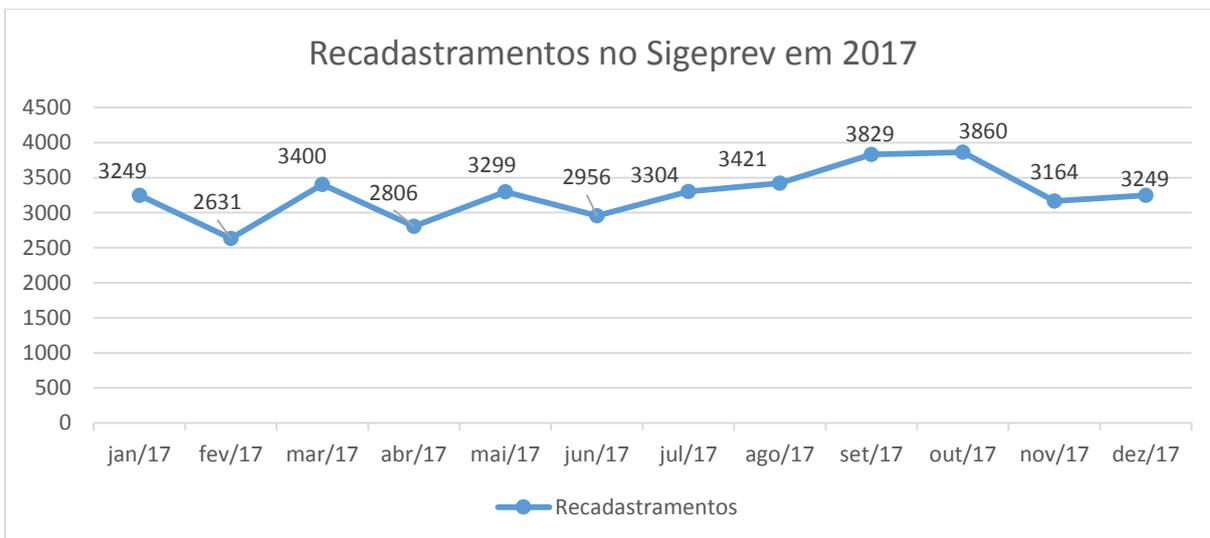
SPPREV – São Paulo Previdência

Ligações Recebidas 2017



Fonte:DRS

Recadastramentos realizados no Sigeprev – Sede e Regionais

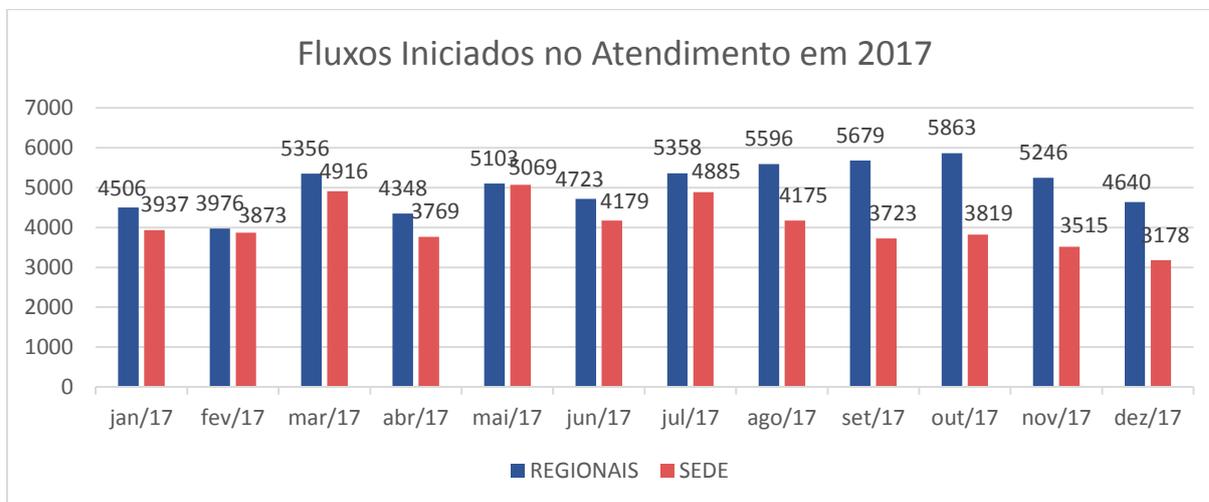


Fonte:DRS

Além dos recadastramentos presenciais, foram concluídas pelos escritórios regionais 448 visitas domiciliares para fins de recadastramento no ano de 2017.

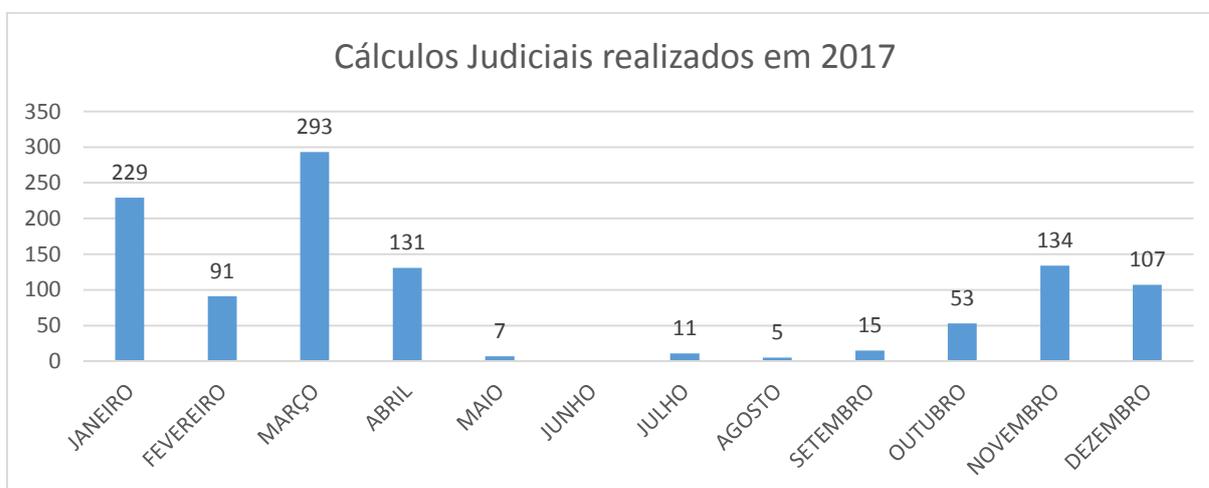


Fluxos SIGEPREV iniciados no Atendimento – Sede e Regionais



Fonte:DRS

Fornecimento de Extratos Financeiros - Regionais



Fonte:DRS

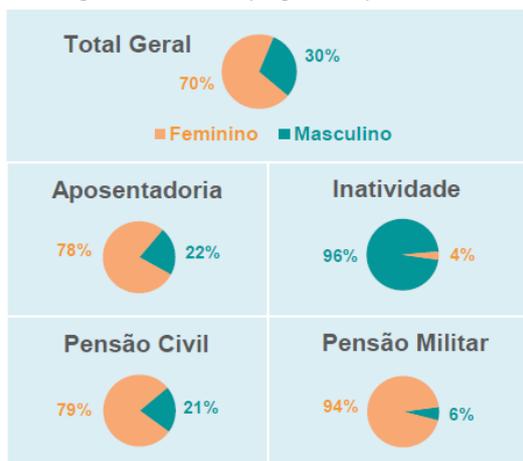
OBS: Em abril/2017 foram finalizadas todas as demandas de extratos financeiros que haviam sido distribuída às regionais. Entre maio/2017 e setembro/2017 algumas mudanças de ferramentas e procedimentos foram realizadas com relação a esta atividade e, neste período, a DBS-SJA solicitou a execução de menos processos pelos escritórios regionais. Em outubro/2017 a atividade foi retomada sem estoque pendente, razões pelas quais há disparidade grande no volume executado entre os primeiros e os demais meses do ano de 2017.



Beneficiários por Gênero e Geolocalização

BENEFICIÁRIOS POR GÊNERO

Porcentagem de beneficiários por gênero e tipo de benefício.

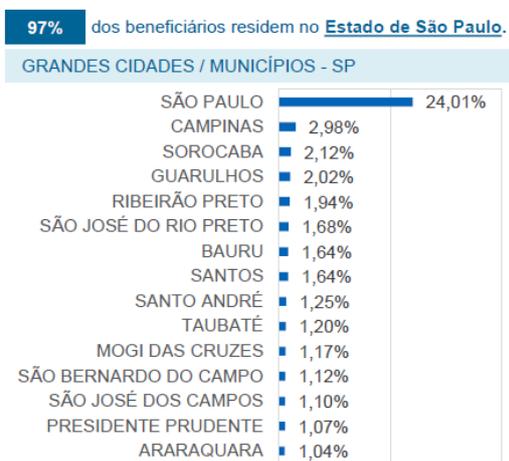


Fonte: Banco de dados do SIGEPREV – BI.

Fonte: DRS

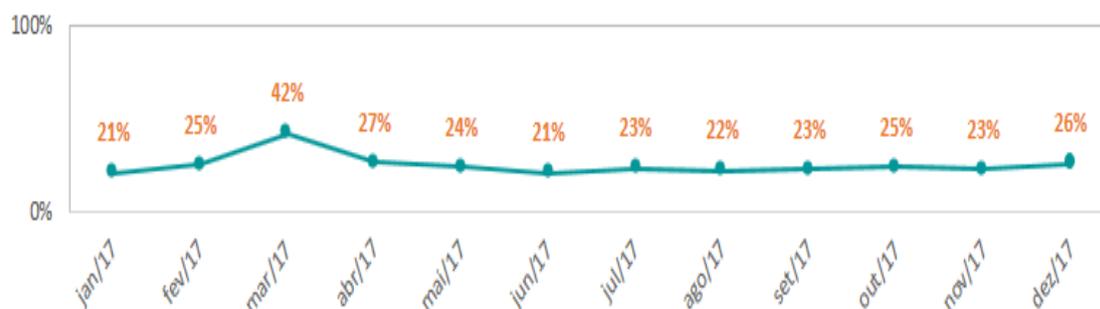
GEOLOCALIZAÇÃO

Porcentagem de beneficiários divididos pela geolocalização.



Quantidade de Acessos Autoatendimento

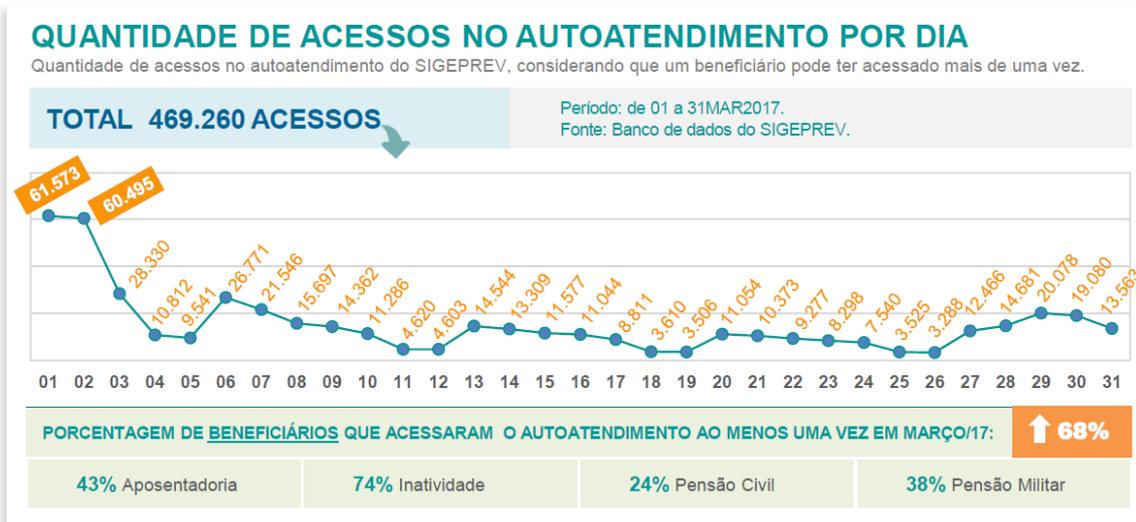
PORCENTAGEM DE ACESSOS DE BENEFICIÁRIOS CONSIDERANDO O TOTAL DE BENEFICIÁRIOS NO MÊS



Fonte: DRS



Quantidade de Acessos Autoatendimento por Dia



Referência março/2017 (mês com a maior quantidade de acessos por conta do Informe de Imposto de Renda).

Fonte:DRS

4. – Ações Futuras

4.1 - Planejar e estruturar a implantação da Certificação ISO 9001 nos processos de concessão de pensões e aposentadorias;

4.2 - Aquisição de sede própria, sem ônus para o erário público, por meio de alienação de imóvel transferido à SPPREV pelo Decreto Estadual nº 57.181/2012, mediante permuta por área construída no local, desonerando a SPPREV das despesas com aluguel;

4.3 - Contratação, por meio de pregão eletrônico, de serviços técnicos especializados de instituição financeira com vistas à estruturação, constituição, administração e colocação no mercado de capitais, de cotas de um Fundo de Investimento Imobiliário destinado à gestão de patrimônio imobiliário da SPPREV, transferido pelo Decreto Estadual nº 57.181/2012, visando a sua rentabilidade e liquidez com a finalidade precípua de destinar recursos ao Fundo Previdenciário;

4.4 - Iniciar tratativas com vistas operacionalização da transferência do processamento da folha de pagamento dos inativos do Tribunal de Contas do Estado, órgãos do Poder Judiciário e do Poder Legislativo e Universidades;

4.5 –Desenvolvimento e módulo de atendimento às demandas judiciais, bem como melhorias da rotina de folha de pagamento no sistema SIGEPREV

4.6 – Aguarda aprovação da minuta de lei, dispendo alteração na Lei Complementar nº 180/78 e do Decreto nº 52.859/07, sobre o benefício previdenciário de pensão por morte no âmbito do Regime Próprio de Previdência Social – RPPS dos servidores públicos do Estado de São Paulo, em razão da Medida Provisória nº 664/2014 que alterou dispositivos da Lei Federal 8.213/91 que trata do benefício de pensão por morte no âmbito dos regimes RPPS e RGPS;



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

- 4.7 - Apresentação de nova proposta de redação de Decreto regulamentar, definindo responsabilidades e estabelecendo procedimentos para uso dos fluxos de Validação de Tempo de Contribuição e Novo Fluxo de Concessão de Aposentadoria do sistema SIGEPREV.
- 4.8 - Desenvolvimento do módulo de CTC – Certidão de Tempo de Contribuição (ex-servidores) no Sistema de Gestão Previdenciária – SIGEPREV;
- 4.9 – Manifestação jurídica da PGE para definição da divergência de entendimento quanto a absorção/pagamento da gratificação denominada PIN – Prêmio de Incentivo, destinada aos ativos e inativos vinculados a Secretaria da Saúde e Autarquias da Administração Indireta descentralizada. Atualmente o pagamento é realizado exclusivamente para os inativos que fazem jus a gratificação via ordem judicial;
- 4.10 - Implementar a 1ª fase do módulo judicial (Obrigação de Fazer) documentação e registro para cumprimento da ação judicial (1ª semestre);
- 4.11- Implementar a 2ª fase do módulo judicial (Obrigação de Pagar) emissão de cálculos automáticos para precatórios (2º semestre);
- 4.12- Apresentar Projeto de Reestruturação da Supervisão Judicial de Aposentadoria;
- 4.13-Desenvolver o fluxo de emissão, retificação e homologação de Certidão de Tempo de Contribuição;
- 4.14-Aprimorar a automação das rubricas de pagamento da vantagem de Art.133;
- 4.15-Estender o Projeto de Digitalização dos Processos de Aposentadoria para a Secretaria de Saúde e demais secretarias e autarquias;
- 4.16-Continuar o Projeto de Capacitação de Colaboradores nas demandas previdenciárias;
- 4.17-Revisar e reeditar manuais de fluxos de trabalho que envolvam o processo de concessão de aposentadoria;
- 4.18-Concluir os critérios de concessão e pagamento dos benefícios de aposentadoria e pensão por morte em razão da previdência complementar;
- 4.19-Acompanhar a emissão de Parecer PA, acerca da unificação do teto constitucional para pagamento dos benefícios de aposentadoria e pensão;
- 4.20-Acompanhar e traçar diretrizes no âmbito previdenciário em caso de eventual reforma previdenciária em virtude da PEC 287/16.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

5. Programa 2021 – Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual

Apresentamos detalhado o Quadro com os dados do Programa 2021 - Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual:

R\$ mil

Despesa do programa por Categoria Econômica	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesa Liquidada	% DE EXECUÇÃO (Realizado/Previsto)
Programa	30.265.665.017,00	31.780.184.774,00	31.593.225.837,14	99,41%
Despesas correntes	30.258.986.267,00	31.773.506.024,00	31.593.022.303,65	99,43%
Despesa de capital	6.678.750,00	6.678.750,00	203.533,49	3,05%

Fonte: SIGEO

O Programa 2021 – Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Estadual tem como objetivo gerir os Regimes de Previdência do Estado de São Paulo, assegurando a concessão, manutenção e o pagamento dos benefícios de aposentadoria e pensão. O programa é composto por duas ações orçamentárias e duas ações não orçamentárias.

Ações orçamentárias:

Ação 5752 – Administração da São Paulo Previdência

Ação voltada para a Administração da Sede da São Paulo Previdência e de seus postos regionais, cujo produto é o número de pontos de atendimento implantados aos beneficiários. A SPPREV no ano de 2017 administrou 17 unidades. A meta física estabelecida para o ano de 2017 foi de 18 unidades administradas, a ação atingiu 94,44% dessa meta, quanto à execução orçamentária da ação, em 2017 foi de 80,29%.

Ação 5753 – Concessão e Pagamento de Benefícios

Ação direcionada para a atividade fim da SPPREV, cujo produto proposto é a quantidade de pagamentos mensais efetuados de aposentadorias e pensões, em 2017 foram efetuados 449.976 pagamentos mensais (aposentadorias e pensões). A meta física estabelecida para o ano de 2017 foi de 439.060 pagamentos mensais efetuados, o ação atingiu 102,49% dessa meta, quanto à execução orçamentária da ação, em 2017 foi de 99,58%.

Ações não orçamentárias:

Ação 8185 – Prevenção e Combate a Fraudes Previdenciárias, cujo produto é o valor economizado com pagamentos indevidos e que gerou uma economia de R\$ 275 milhões de reais no exercício de 2017.

Ação 8260 – Construção da sede da SPPREV, cujo produto é a sede da SPRPEV construída e que o processo está em análise, visto que a Autarquia recebeu autorização via Decreto nº 63.137/2018 para uso a título precário, gratuito e por prazo indeterminado de partes do prédio situado na Avenida Rangel Pestana, nº 300 - Secretaria da Fazenda.



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

6. Receita proveniente da participação no resultado ou compensação financeira pela exploração de Petróleo e Gás Natural

ROYALTIES

Por meio da Lei nº 16.004, de 23 de novembro de 2015, a qual dispõe sobre a destinação da receita proveniente da participação no resultado ou compensação financeira pela exploração de petróleo e gás natural ao Fundo com Finalidade Previdenciária da São Paulo Previdência, esta autarquia passou a receber, a partir do mês de dezembro de 2015 valores advindos de tal atividade.

No exercício de 2017 foram recebidos R\$ 1.205.430.847,56 (um bilhão duzentos e cinco milhões quatrocentos e trinta mil oitocentos e quarenta e sete reais e cinquenta e seis centavos) distribuídos da seguinte forma:

Royalties e Participação Especial – Quota parte do Estado SPPREV 2017		
	2017	
Mês	Royalties (R\$) ⁽¹⁾	Participação Especial (R\$) ⁽²⁾
<i>janeiro</i>	642.303	-
<i>fevereiro</i>	33.884.350	164.521.920
<i>março</i>	33.585.957	235.020
<i>abril</i>	29.812.125	-
<i>maio</i>	31.637.669	236.043.220
<i>junho</i>	31.093.297	-
<i>julho</i>	32.264.273	-
<i>agosto</i>	30.767.146	210.116.234
<i>setembro</i>	32.016.181	-
<i>outubro</i>	34.394.060	-
<i>novembro</i>	33.451.652	238.053.395
<i>dezembro</i>	32.912.046	-
Total	356.461.058	848.969.790

Fonte: DAF GFC– Siafem 30/01/2018

- (1) O Royalty é uma compensação financeira devida à União pelas empresas que produzem petróleo e gás natural no território brasileiro: uma remuneração à sociedade pela exploração desses recursos não renováveis (Fonte: ANP).
- (2) A participação especial é uma compensação financeira extraordinária devida pelos concessionários de exploração e produção de petróleo ou gás natural para campos de grande volume de produção. Para apuração da participação especial sobre a produção de petróleo e de gás natural, alíquotas progressivas, que variam de acordo com a localização da lavra, o número de anos de produção e o respectivo volume de produção trimestral fiscalizada, são aplicadas sobre a receita líquida da produção trimestral de cada campo, consideradas as deduções previstas no §1º do Art.50 da Lei nº 9.478/1997, royalties, investimentos na exploração, custos operacionais, depreciação e tributos (Fonte: ANP).

Os recursos recebidos são utilizados para pagamentos de benefícios previdenciários, sendo a alocação distribuída entre os Poderes Executivo, Judiciário, Legislativo e o Ministério Público proporcional a insuficiência financeira do órgão / entidade com base na média móvel dos últimos cinco anos, como



Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

SPPREV – São Paulo Previdência

deliberado e aprovado pelo Conselho de Administração da Autarquia.

A projeção de recebimento referente a Royalties e Participação Especial para 2018 monta em R\$ 1.366.237.970 (hum bilhão trezentos e sessenta e seis milhões duzentos e trinta e sete mil e novecentos e setenta reais), valor este que está coerente com as receitas e despesas consignadas na LOA 2018 (Lei Estadual nº 16.646/2018 – item vinculados estaduais).

José Roberto de Moraes
Diretor-Presidente