

# **SÃO PAULO PREVIDÊNCIA – SPPREV**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

### **ANO EXERCÍCIO: 2009**

#### **I – Introdução:**

Criada pela Lei Complementar nº 1.010, de 1º de junho de 2007, e regulamentada pelo Decreto Estadual nº 52.046, de 09 de agosto de 2007, a São Paulo Previdência – SPPREV é uma autarquia sob regime especial, configurando-se como a única entidade gestora do Regime Próprio de Previdência dos Servidores Públicos titulares de cargos efetivos – RPPS e do Regime Próprio de Previdência dos Militares do Estado de São Paulo – RPPM; tem como objetivo unificar a concessão, a manutenção e o pagamento dos benefícios previdenciários do Estado.

O Diretor Presidente, no uso de suas competências legais, divulgou por meio da Portaria nº 164, de 19 de dezembro de 2009, o Organograma da São Paulo Previdência e estabeleceu as atribuições e competências das unidades que compõem a estrutura interna de sua Diretoria Executiva, cumprindo mais uma etapa do processo de implantação e regulamentação da SPPREV.

Algumas ações foram implementadas ao longo de 2009, com vistas à modernização de suas instalações, ao aperfeiçoamento da gestão previdenciária e à melhoria do atendimento aos seus beneficiários.

#### **1. Instalações Físicas:**

Visando à modernização de suas instalações e à melhorias no atendimento aos aposentados e pensionistas de todos os Poderes, órgãos e entidades paulistas, a SPPREV mudou a sua sede da Rua Bráulio Gomes nº 81, Centro, para a Rua Bela Cintra nº 657, Consolação, entre os dias 16 e 18 de dezembro de 2009.

O novo edifício conta com uma área construída de 10.269,73 m<sup>2</sup>, uma completa e moderna infra-estrutura de Tecnologia da Informação - TI, composta por: rede estruturada de voz e dados (1300 pontos), centro de processamento de dados, PABX, links, no break, catracas e portas com controle eletrônico de acesso, posto de atendimento bancário e com 17 posições destinadas ao atendimento presencial. O atendimento aos beneficiários do RPPS e RPPM também é realizado em 12 Postos localizados no Interior do Estado, com previsão de instalação em 2010, de outros cinco postos nas cidades de: Araraquara, Avaré, Bauru, São José dos Campos e Taubaté.

## **2. Gestão de Recursos Humanos:**

### **2.1. Concurso Público:**

O edital SPPREV 001/2009, de 13 de janeiro de 2009, em consonância com o art. 9º da Lei Complementar nº 1.058/2008, previu a contratação de empregos públicos permanentes de Analistas e Técnicos em Gestão Previdenciária na seguinte conformidade:

√ Analista em Gestão Previdenciária – 75

√ Técnicos em Gestão Previdenciária – 250

Do total de vagas acima, 5%, de acordo com a LC 683/92 e 3298/99, foram destinadas aos Portadores de Necessidades Especiais.

#### **2.1.1. Fases do concurso:**

√ 8 de março de 2009 – Prova objetiva

√ 29 de abril de 2009 – Divulgação do resultado final para o emprego público permanente de Técnico em Gestão Previdenciária

√ 23 de maio de 2009 - Divulgação do resultado final da 2ª etapa para o emprego público permanente de Analista em Gestão Previdenciária e convocação para confirmar a participação no curso de formação (3ª etapa).

√ 08 de junho de 2009 – Início do curso de formação (3ª etapa do concurso) para o emprego público permanente de Analista em Gestão Previdenciária

√ 08 de julho de 2009 – Término do curso de formação para o emprego público permanente de Analista em Gestão Previdenciária

√ 25 de setembro de 2009 – Publicação da homologação do concurso público.

√ 08 de dezembro de 2009 – Admissão dos primeiros aprovados, na seguinte conformidade:

√ 30 Analistas em Gestão Previdenciária

√ 51 Técnicos em Gestão Previdenciária

A contratação dos demais candidatos aprovados no concurso ocorrerá até o final do mês de maio de 2010. Para o preenchimento dos cargos vagos remanescentes a SPPREV promoverá novo concurso público com conteúdo programático definido segundo áreas de especialização.

### **2.2. Evento de Integração**

Nos dias 08 e 09 de dezembro de 2009, a São Paulo Previdência realizou um evento de integração com os candidatos admitidos, com o intuito de apresentar a estrutura organizacional da Autarquia, os integrantes da Diretoria Executiva, além de propiciar um primeiro contato entre todos os candidatos, uma vez que os Técnicos em Gestão Previdenciária não participaram do Curso de Formação.

### **2.3. Matriz de Capacitação**

Durante o ano de 2009 foi dada continuidade ao projeto de construção de uma Matriz de Capacitação da São Paulo Previdência, coordenado pela Escola Fazendária (FAZESP) e conduzida pela FUNDAP. O objetivo da matriz de capacitação foi o de criar cursos específicos que atendessem as atividades fins da SPPREV e ainda de proporcionar capacitação aos servidores desta Autarquia com cursos existentes na Matriz de Capacitação da FAZESP e outros cursos específicos da SPPREV. O projeto foi concluído no segundo semestre de 2009 e, após a aprovação da matriz de capacitação, será elaborado o plano de treinamento para o ano de 2010, a todos os servidores da São Paulo Previdência.

## **3. Gestão Previdenciária:**

### **3.1. Gestão Eletrônica de Documentos e Processos e Certificação Digital.**

A SPPREV tem como objetivo tornar-se uma unidade gestora de regime próprio de previdência essencialmente digital.

Atualmente, a Autarquia possui arquivos compostos em sua grande maioria de documentos em papel e, em razão das restrições de infra-estrutura e de sistemas de informática, o processo de digitalização existente desenvolve-se apenas em contexto departamental.

Para transformar essa realidade, a SPPREV iniciou um processo de digitalização de toda a documentação relativa aos novos pedidos de pensão, o que vem sendo realizado nas próprias dependências da Autarquia. Em dezembro de 2009, a Imprensa Oficial do Estado de São Paulo-IMESP foi contratada para fornecer, em regime de locação e operação assistida, soluções especializadas de captura (*document imaging*), gerenciamento eletrônico de documentos - GED, RM (*Records Management*), com o fornecimento de sistemas de informática e prestação de serviços de movimentação, armazenamento e custódia de documentos físicos.

Dessa forma, os processos de solicitação de novas pensões e aposentadorias tramitarão eletronicamente na nova metodologia implantada (SIGEPREV).

Importante alteração efetuada, para dar validade legal ao documento digitalizado, foi a contratação da IMESP para a certificação digital. O funcionário terceirizado executa a digitalização destes documentos e um servidor do quadro de pessoal da SPPREV confere e valida, mediante a utilização do certificado digital, os referidos documentos.

### **3.2. Nova Metodologia de Gestão Previdenciária:**

A SPPREV, mediante contrato com a Fundação Getúlio Vargas, desenvolveu uma nova metodologia de gestão previdenciária, com acessos via WEB para a solicitação, concessão e pagamento de pensões e aposentadorias.

### 3.2.1. Pensões Cíveis e Militares: concessão, manutenção e pagamento.

A SPPREV processou no SIGEPREV, em paralelo ao sistema anterior (PRODESP), as folhas de pagamento de janeiro a junho de 2009, garantindo assim a parametrização da nova metodologia com todas as regras legais e, de certa forma, auditando os cálculos de todas as concessões feitas anteriormente.

A partir de julho de 2009, todas as pensões cíveis foram processadas sob as regras dispostas por essa nova metodologia e a partir de outubro de 2009 todas as pensões militares.

### 3.2.2. Absorção de novas aposentadorias e do estoque das aposentadorias

A FGV efetuou o levantamento de todas as regras legais e parametrizou o novo sistema para concessão, manutenção e pagamento de novas aposentadorias e a SPPREV, em conjunto com os Poderes e órgãos do Estado de São Paulo, definiu o cronograma de implantação para 2010.

#### ESTIMATIVA DA QUANTIDADE DE ABSORÇÃO DE APOSENTADORIAS PARA 2010

ORGÃO	QUANTIDADE ESTIMADA (*)	ESTOQUE
TRIBUNAL DE CONTAS	60	806
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	30	837
DEFENSORIA PÚBLICA	-	-
MINISTÉRIO PÚBLICO	45	870
TRIBUNAL DE JUSTIÇA	890	13.797
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR	1	49
USP	175	5.329
UNICAMP	180	2.685
UNESP	245	4.103
PAULA SOUZA	30	488
ADMINISTRAÇÃO DIRETA	920	31.967
SECRETARIA DA SAÚDE	1.100	17.761
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO	4.100	144.304
AUTARQUIAS	85	8.340
POLÍCIA MILITAR	2.060	46.588
IPESP	-	418
<b>TOTAL</b>	<b>9.921</b>	<b>278.342</b>

(\*) Base 2009.

### 3.2.3. Treinamento

Como parte integrante do projeto de implantação da nova metodologia de gestão previdenciária foi realizado treinamento para os funcionários das diretorias DBS e DBM, para operação da nova ferramenta de concessão e pagamento de benefícios, conforme tabela abaixo.

As atividades de treinamento foram realizadas em quatro locais diferentes, conforme detalhado a seguir:

- ✓ Sede da SPPREV (treinamento relativo a concessão de benefícios civis);
- ✓ CBPM (treinamento relativo à concessão de benefícios militares);
- ✓ Postos Regionais - Jales, Araçatuba, São José do Rio Preto, Franca, Ribeirão Preto, Santos, Presidente Prudente, Marília, Sorocaba, Poupa tempo Santo Amaro, Poupa tempo Campinas, Mococa, Santa Rita do Passa Quatro – (treinamento relativo à concessão de benefícios previdenciários militares e civis); e
- ✓ Sede do *Call Center* (treinamento referente a telas de consulta).

O relatório se refere aos treinamentos realizados formalmente no período de 1º de junho de 2009 a 10 de dezembro de 2009.

#### RELATÓRIO DE TEINAMENTOS EFETUADOS - 2009

Módulo	Número de Pessoas Treinadas
Apresentação da Ferramenta	135
Pensão por Morte	120
Reinclusão	63
Entrega de Documentos	47
Vistas e/ou Cópias Reprográficas	44
Alteração Cadastro	43
Recadastramento	41
Pensão por Morte (Inclusão)	25
Declaração Negativa de Dependentes	16
Certidão Negativa de Ex-Servidor	15
Declaração de Dependentes	15
Cadastro Dependente	14
<b>Total</b>	<b>578</b>

#### 3.2.4. Demonstrativos de Pagamento (holerites)

A SPPREV, a partir de julho de 2009, passou a enviar, por via postal, os demonstrativos de pagamento aos pensionistas e criou também o demonstrativo de pagamento para consulta e/ou impressão via Internet, para implantação no início de 2010.

### **3.3. Recadastramento**

Até dezembro de 2009, o recadastramento de pensionistas objetivava apenas a prova de vida. Ao longo de 2009 a SPPREV construiu um novo modelo de recadastramento de inativos e pensionistas para vigorar a partir de janeiro de 2010, adotando-se novo procedimento, mediante serviços contratados com o Banco do Brasil, para atualização dos dados cadastrais, garantindo além da prova de vida, a atualização do endereço do beneficiário e a obtenção de outras informações para a construção de um banco de dados mais sólido. Além disso, criou-se também no modelo para recadastramento, a impressão de formulário para os pensionistas que informem alteração de estado civil/união estável, onde é colhida a assinatura do pensionista.

### **3.4. Afastamento de Servidor**

A SPPREV, durante o ano de 2009, definiu novas regras de pagamento das contribuições durante o afastamento dos servidores titulares de cargo efetivo no Estado de São Paulo, possibilitando maior controle e recebimento de recursos previdenciários para a Autarquia e garantindo a aposentadoria futura dos servidores em situação de afastamento junto a outros órgãos e entes federativos.

### **3.5. COMPREV**

Ao longo de 2009, a SPPREV, com o apoio do Departamento de Despesa de Pessoal do Estado – DDPE, iniciou um programa de capacitação de servidores para absorver o processo de trabalho que envolve a compensação de recursos previdenciários entre regimes de previdência, de tal forma que a transferência de sua operacionalização para a SPPREV ocorra nos primeiros meses de 2010.

## **4. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

### **4.1. Governança de TI:**

Destacamos que no ano de 2009 foram executados o alinhamento estratégico de recursos de Tecnologia da Informação com o negócio da SPPREV, otimização de custos, gerenciamento de recursos, riscos e gestão do desempenho.

Todos os processos componentes da governança são norteados pelos modelos ITIL e COBIT.

### **4.2. Política de Segurança da Informação:**

Principais Atividades:

- Política de Segurança da Informação;
- Guia Prático da Política de Segurança da Informação;
- Principais Procedimentos Operacionais;
- Principais Formulários Operacionais;
- Principais Documentos de Planejamento da Política e Segurança da Informação.

#### **4.3. Portal de Gestão da Governança de TI:**

Manutenção e Customização – Implementação de novos controles e registros.

#### **4.4. Administração de Rede de Comunicação:**

Manutenção e implementação para garantir qualidade, segurança e a continuidade da performance de tráfego de dados.

#### **4.5. Suporte HELP DESK:**

Hardware e Software.

#### **4.6. Sistemas OpenSource implantados:**

Empenhada em reduzir seus custos operacionais, a SPPREV tem utilizado sistemas de código aberto (OpenSource), como por exemplo, Nagios para monitoramento de links; Cacic para a gestão de inventário; Ocomon para Help Desk; Zimbra para correspondência eletrônica e Sharepoint para customizações (Plataforma onde foi desenvolvida o Portal da Governança TI).

#### **4.7. Atuações pontuais nos projetos para viabilizar a implantação dos novos sistemas e ferramentas:**

- SIGEPREV – Sistema de Gestão Previdenciária (cadastro dos servidores ativos, inativos e pensionistas; folha de pagamento; módulo de arrecadação e módulo gerencial);
- SICORP – Sistema Corporativo (sistema integrado contendo os módulos de Recursos Humanos, Contas a Pagar, Contabilidade, Compras e Licitações, Almoxarifado, Patrimônio, Controle de Frota e Protocolo);
- SISTEMA GED – Gestão Eletrônica de Documentos;

#### **4.8. Análises dos SLA (níveis de serviços):**

- Data Center;
- SICORP;
- Sistemas de administração, de desenvolvimento e de gestão de rede.

#### **4.9. Apontamentos e acompanhamentos dos acertos de *Bugs* e customização nos sistemas em produção:**

- Sistemas de administração, de desenvolvimento e de gestão de rede.
- SICORP.

#### **4.10. Site SPPREV e Intranet:**

Atualizações, desenvolvimentos e customizações.

#### **4.11. Novas Tecnologias:**

Efetuada diversos estudos e avaliações de ferramentas, sistemas e controles para agregar qualidade, segurança, otimização nos processos de TI e nas atividades das diversas áreas da SPPREV.

### **5. Outras realizações:**

#### **5.1. Comunicação com os beneficiários:**

A SPPREV, ao longo de 2009, aprimorou a comunicação com seus beneficiários (inativos e pensionistas) concebendo um projeto para o desenvolvimento de material de comunicação: jornal informativo externo, com tiragem bimestral; dois *folders* ao ano; uma cartilha de previdência; um código de ética; e um manual do participante.

#### **Aposentadoria Especial**

Com a Resolução Conjunta SF/SGP/PGE nº 01/2009, a SPPREV teve participação ativa no grupo de trabalho permanente incumbido de apresentar propostas para a implantação e regulamentação da aposentadoria especial dos servidores do Estado de São Paulo, tendo em vista as alterações introduzidas pelo artigo 40 da Constituição Federal e pela edição da Lei Complementar 1.010, de 1º de junho de 2007. Ficou decidido que a Secretaria de Gestão apresentará um estudo de revisão das normas técnicas de insalubridade e após a conclusão deste estudo, o grupo vai apresentar uma proposta de regulamentação da legislação sobre a insalubridade e deficiência, para só então regulamentar a aposentadoria especial.

### **6. Anexos**



## Anexo I - Demonstrativo de Receitas e Despesas Previdenciárias

RECEITAS (R\$ Milhões)			
PERÍODO		2008	2009
CIVIL	ATIVOS	1.633,5	1.780,6
	INATIVOS	244,6	255,5
	PENSIONISTAS	117,0	111,8
	PATRONAL	3.237,5	3.559,8
	INSUFICIÊNCIA	5.101,3	5.291,2
	<b>TOTAL</b>	<b>10.333,9</b>	<b>10.998,9</b>
MILITAR	ATIVOS	231,1	257,4
	INATIVOS	51,8	58,1
	PENSIONISTAS	18,8	22,1
	PATRONAL	463,8	515,8
	INSUFICIÊNCIA	1.939,6	2.147,9
	<b>TOTAL</b>	<b>2.705,1</b>	<b>3.001,3</b>
OUTRAS RECEITAS (*)	<b>TOTAL</b>	<b>37,4</b>	<b>116,8</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>13.076,4</b>	<b>14.117,0</b>

(\*) Receitas decorrentes de contribuição previdenciária sobre precatórios alimentares, compensação financeira entre regimes de previdência, remuneração de aplicações financeiras e outras receitas.

DESPESAS (R\$ Milhões)			
CIVIL	PENSIONISTAS	2.376,4	2.580,2
	INATIVOS	7.897,6	8.481,0
	<b>TOTAL</b>	<b>10.274,0</b>	<b>11.061,2</b>
MILITAR	PENSIONISTAS	853,3	940,6
	INATIVOS	1.898,0	2.058,5
	<b>TOTAL</b>	<b>2.751,3</b>	<b>2.999,1</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>13.025,3</b>	<b>14.060,3</b>

## Anexo II - Demonstrativo de Receitas e Despesas – Administração da SPPREV

### RECEITAS (R\$ Milhões)

PERIODO	2008 (*)	2009
---------	----------	------

<b>RECEITA DE SERVIÇOS</b>	TAXA DE ADMINISTRAÇÃO	27,10	47,30
----------------------------	-----------------------	-------	-------

(\*) A Resolução SF 30, de 02/06/2008, autorizou o início de funcionamento da SPPREV.

### DESPESAS (R\$ Milhões)

PERIODO	2008	2009
---------	------	------

<b>DESPESAS CORRENTES</b>	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	2,10	8,90
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5,60	30,90
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	INVESTIMENTOS	0,01	1,90

<b>TOTAL</b>	<b>7,71</b>	<b>41,70</b>
--------------	-------------	--------------

## Anexo III – Indicadores Estatísticos

DESCRIÇÃO	2008	2009
-----------	------	------

<b>Nº DE LEGADORES DE PENSÃO</b>	<b>CIVIS</b>	<b>77.997</b>	<b>78.338</b>
	<b>MILITARES</b>	<b>23.972</b>	<b>24.495</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>101.969</b>	<b>102.833</b>

<b>Nº DE PENSIONISTAS</b>	<b>CIVIS</b>	<b>98.266</b>	<b>97.345</b>
	<b>MILITARES</b>	<b>38.072</b>	<b>35.891</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>136.338</b>	<b>133.236</b>

<b>Nº DE INATIVOS</b>	<b>CIVIS</b>	<b>217.087</b>	<b>231.754</b>
	<b>MILITARES</b>	<b>44.530</b>	<b>46.588</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>261.617</b>	<b>278.342</b>

<b>Nº DE SERVIDORES ATIVOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>592.993</b>	<b>568.489</b>
--------------------------------	--------------	----------------	----------------