

**Relatório das Solicitações Encerradas**  
**Órgão: São Paulo Previdência - SPPREV**  
**A partir de: 01/01/2020 até: 31/12/2020**

Classificação das Solicitações	Total	Percentual			
Atendida	83	34,87%	<b>Natureza das Solicitações Encerradas</b>	<b>Total</b>	<b>Percentual</b>
			Impertinente - Ausência de competência	4	1,68%
			Impertinente - Manifestação de livre expressão, reclamação ou sugestão	1	0,42%
			Impertinente - Pedido incompreensível	2	0,84%
			Pessoal	37	15,55%
			Pública	39	16,39%
Atendida Parcialmente	147	61,76%	<b>Natureza das Solicitações Encerradas</b>	<b>Total</b>	<b>Percentual</b>
			Impertinente - Pedido incompreensível	1	0,42%
			Pessoal	139	58,40%
			Pública	5	2,10%
			Sigilosa	2	0,84%
Negada	8	3,36%	<b>Natureza das Solicitações Encerradas</b>	<b>Total</b>	<b>Percentual</b>
			Impertinente - Ausência de competência	2	0,84%
			Impertinente - Pedido incompreensível	2	0,84%
Pessoal	4	1,68%			
<b>Total Geral</b>	<b>238</b>	<b>100,00%</b>			